



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

**ASP CITTÀ DI BOLOGNA ES LA EMPRESA PÚBLICA PARA EL BIENESTAR SOCIAL Y PARA
LA ASISTENCIA PERSONAL DEL AYUNTAMIENTO DE BOLOGNA**

UNA PERSPECTIVA GENERAL

Bologna, Italy



ASP CITTA' DI BOLOGNA: UNA PERSPECTIVA GENERAL

ASP Città di Bologna es la empresa pública del bienestar social y de la asistencia personal del ayuntamiento de Bolonia. Fue fundada en 2014 tras la unión de unas de las más viejas organizaciones benéficas de la ciudad. El objetivo principal de ASP es la disposición de servicios para la integración y la salud social a nivel territorial.

La empresa concentra sus esfuerzos y sus acciones innovativas en prevenir fenómenos de emergencia social y en promover la inclusión social a través de servicios relacionados a diferentes áreas de intervención que se dedican a:

- Gente mayor
- Refugiados, solicitantes de asilo y inmigrantes
- Adultos emarginados
- Jóvenes en peligro

Nuestros principios guías son:

- Individualización de intervención
- Integración inter-profesional
- Integración entre servicios “internos” y “externos”
- Educación, búsqueda y experimentación

ASP Città di Bologna es una empresa pública que cuenta con 552 empleados, de los que 472 están directamente empleados en los servicios de la sanidad pública. Todos los servicios de ASP tienen la posibilidad de incluir voluntarios en el entrenamiento educativo y profesional.





ASP PARA LOS MAYORES

ASP Città di Bologna ofrece servicios dedicados a los mayores con diferentes tipos de no autosuficiencia, a través una vasta gama de enfoques, desde hogares de ancianos y asistencia diurna hasta la asistencia a domicilio. Más concretamente, ASP ofrece servicios para los mayores con enfermedades o patologías como demencia o Alzheimer, y también servicios para los mayores de 65 años todavía independientes.

A lo largo de los años, la expansión de las actividades del sector de los mayores estuvo caracterizada por la elección de diferenciar los servicios ofrecidos. **Los principios son:** el respeto por las decisiones de los mayores y de sus familias y la individualización de las acciones que requieren no solamente flexibilidad de los servicios individuales, sino también el desarrollo de una pluralidad de servicios que son complementarios unos a los otros.

En estos centros una lógica estrategia de red opera con la posibilidad de experimentar nuevas maneras de bienestar y organizar nuevos tipos de servicios. Ellos prestan asistencia médica y enfermería, rehabilitación específica y tratamientos de estimulación para aumentar la salud y el bienestar,

Los servicios de bienestar social para los mayores de ASP Città di Bologna, pensados en diferentes articulaciones de tipo, están unidos por la misma misión, que se puede identificar en la implementación de estructuras que constituyen unos creíbles y funcionales sustitutos (para la organización, metodología de trabajo y estilo profesional) del hogar de los ancianos.

Cuantos:

- 438 sitios de hogar de ancianos / servicios de atención social
- 141 sitios de “apartamentos protegidos”
- 111 sitios en centros de asistencia diurna
- 2000 personas cada año recibe asistencia a domicilio





SERVICIOS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL : ASP PARA LOS REFUGIADOS, DEMANDANTES DE ASILO Y INMIGRANTES

ASP Città di Bologna dirige localmente SPRAR en favor del Ayuntamiento de Bologna. SPRAR es el Sistema nacional de Protección para los Demandantes de Asilo y Refugiados, realizado por una red de actores italianos locales con el apoyo del Fondo Nacional para los servicios y las políticas de asilo, con el objetivo de implementar proyectos para la acogida integrada de los refugiados.

El proyecto local de la Ciudad de Bologna, que toma parte de la red nacional a partir de 2004, en 2016 acogió 256 personas, bajo la coordinación de ASP Città Bologna. ASP está encargada de unos de los aspectos más críticos del sistema: el punto de acceso para informar y acompañar los migrantes en la fase después de la llegada y en la integración, en la que trabajamos juntos a organizaciones sociales especializadas y departamentos institucionales.

ASP forma también parte de Bologna Cares (www.bolognacares.it), la campaña de comunicación local sobre el asilo y la protección humanitaria.

El servicio de Protección Internacional es un servicio unitario dedicado a los demandantes de asilo y los refugiados en los primeros tres años tras el reconocimiento del estatuto, para los adultos y también los menores. Existen también servicios adaptados para menores extranjeros sin acompañamiento y niños víctimas de tráfico.

Este servicio asegura:

- mediación lingüística y cultural.
- acceso a los servicios de ASP y servicios de justicia para los menores.
- acceso facilitado a cursos de protección.





SERVICIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL Y ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN PARA LOS VAGABUNDOS Y LAS PERSONAS EMARGINADAS

La oficina ofrece instalaciones de alojamiento y diferentes tipos de oportunidades de vivienda, según las necesidades de los individuos frágiles. Ella gestiona servicios y proyectos diseñados para la prevención de la exclusión social en diferentes niveles: empleo, asistencia sanitaria, y en particular interacción social.

A partir de 2014, ASP ha decidido de experimentar **Housing first**, un enfoque basado en la asistencia de los vagabundos que da la prioridad a proporcionar personas sin hogar con alojamientos permanentes tan pronto como sea posible – y entonces ofrecer servicios de apoyo voluntarios al igual.

Este método da la prioridad a las decisiones de los clientes en la selección de alojamiento y en el servicio de participación.

Sin embargo, la gran mayoría de individuos sin hogar y familias cae en desamparo tras un alojamiento o una crisis personal. Para estos hogares, el método Housing First les facilita con una asistencia a corto plazo para encontrar rápidamente un hogar permanente y sin requisitos. En cambio, el hogar a menudo pide solamente breves, y eventuales, ayudas y asistencias para obtener estabilidad en el hogar y bienestar individual.

- ASP está también dirigiendo el **Piano Freddo** (Plano Frío) para hacer frente y prevenir a las enfermedades invernales para las personas sin hogar (600 beneficiarios), y la **Unità di Strada** (Unidad de Calle) para la reducción de los daños de los drogadictos, con miles de contactos por año, así como reuniones de la comunidad y centros de actividades dirigidos para la integración y la inclusión social.
- En los servicios residenciales y semi-residenciales ASP les ofrece al por menor a unas 600 personas cada año.





SERVICIO DE APOYO A LA FAMILIA Y A LA PATERNIDAD

El centro ASP para los menores y los padres se ocupa y controla las procedimientos de adopción y custodia de los niños, junto con la gestión de sistemas de acogidas residenciales y semi-residenciales para los menores y las madres con hijos.

El Centro Familias tiene más de 5000 accesos anuales y ofrece:

- Servicio de asistencia para las familias
- Adopción
- Custodia
- Mediación familiar
- Subsidio de maternidad, subsidio de unidad familiar y distribución de “family card”
- Trabajo voluntario para las familias
- Orientación parental
- Proyectos y iniciativas para destinatarios específicos: “Pippi”, “Magic years”, “Mom space”

ASP dirige también la acogida residencial y semi-residencial para los menores y las madres con hijos.

Además, el servicio y la intervención para los menores garantiza una función de prevención de las desventajas sociales promoviendo el crecimiento de los menores. Este servicio está dirigido para garantizar la máxima aplicabilidad en la identificación de los recursos y en la colaboración con los servicios sociales.

Las prioridades de ASP Città di Bologna son de:

- Promover la práctica de custodia, y en relación con trabajos comunitarios con el objetivo de aportar soluciones para la acogida y la protección de los menores
- Soportar y ayudar a las familias en la atención y educación de los niños
- Asegurar la eficacia y la sostenibilidad de los sistemas de acogida y protección
- Promover el desarrollo y el empoderamiento de las habilidades de los padres





ASP CITTA' DI BOLOGNA: UNA VISIONE GENERALE

