

# QUESTIONARIO

## 2

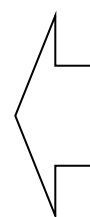
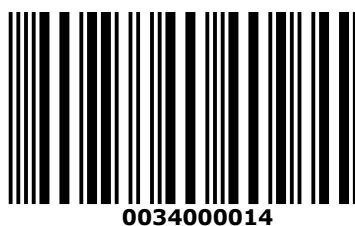
### **ASP Città di Bologna (Ente Capofila)**

SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI,  
PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N.  
146 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)  
- CATEGORIA GIURIDICA ED ECONOMICA B3 -  
CON RISERVA DI POSTI AI VOLONTARI DELLE FF.AA E  
AL PERSONALE INTERNO - PROVA SCRITTA

### **NON STRAPPARE**

l'involucro di plastica prima che venga  
dato il segnale di inizio della prova

#### **VERSIONE QUESTIONARIO**



**INCOLLARE SUL  
MODULO RISPOSTE  
IL CODICE A BARRE  
A FIANCO**



## Questionario 0034000014 - Versione 00001

- 1. Quale di questi strumenti non è obbligatorio avere in una struttura residenziale accreditata SPRA, SPRD e nuclei dedicati alle demenze, secondo i requisiti richiesti dalla DGR 514/09 dell'Emilia Romagna?**
  - A. Sfigmomanometro
  - B. Defibrillatore
  - C. Termometro per la rilevazione della temperatura
  - D. Pallone ambu
- 2. Quali sono i contenuti della Legge 12 marzo 1999, n. 68?**
  - A. Modifiche e integrazioni alla in materia di accreditamento dei servizi socio sanitari
  - B. Integrazione e modifica della Legge Quadro 5 febbraio 1992, n.104
  - C. Promozione dell'inserimento e dell'integrazione lavorativa delle persone disabili nel mondo del lavoro
  - D. Promozione dei disabili nella scuola
- 3. Come devono essere custodite le cartelle sociosanitarie?**
  - A. In un stanza riservata genericamente agli operatori
  - B. In un ufficio dentro ad un mobile accessibile a tutti
  - C. In infermeria su uno scaffale
  - D. In un luogo accessibile solo al personale in servizio in armadi chiusi a chiave
- 4. Quale azione privilegiare per garantire il mantenimento dell'autonomia nella gestione del denaro ad un utente non autosufficiente cognitivamente non compromesso?**
  - A. Adottare le azioni previste nel PEI/PAI
  - B. Chiedere ai famigliari di consegnargli dei soldi ogni qualvolta ne abbia bisogno
  - C. Verificare di quanto denaro dispone in struttura e ne parlo con lui/lei
  - D. Consultarsi con i colleghi ad ogni sua richiesta economica
- 5. La figura dell'Oss è stata istituita con il seguente Accordo:**
  - A. Accordo Ministeriale anno 2001
  - B. Accordo Regioni e Autonomie Locali febbraio 2001
  - C. Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2011
  - D. Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2001
- 6. Indicare l'approccio più efficace nei confronti degli affetti da demenza**
  - A. Non esistono approcci validi verso la demenza
  - B. L'approccio alla demenza richiede interventi farmacologici e di animazione sociale
  - C. La cura della demenza si basa solamente sugli interventi sociali
  - D. L'approccio alla demenza richiede interventi farmacologici, psico-sociali, di animazione sociale e assistenziali
- 7. Fra le seguenti, scegliere la frase corretta riferita all'uso dei guanti**
  - A. Non riduce la necessità e la frequenza del lavaggio delle mani
  - B. Garantisce la protezione totale per cui non è indispensabile lavarsi le mani
  - C. Riduce la necessità e la frequenza del lavaggio delle mani
  - D. Se le mani sono lavate, i guanti possono essere riutilizzati
- 8. In caso di malattia, come è tenuto a comportarsi l'Oss secondo CCNL Comparto Regioni ed Autonomie Locali?**
  - A. L'assenza per malattia deve essere comunicata al servizio di appartenenza almeno due ore prima dell'inizio dell'attività
  - B. Non è tenuto a comunicare nulla
  - C. L'assenza per malattia deve essere comunicata al servizio di appartenenza tempestivamente e comunque all'inizio dell'orario di lavoro del giorno in cui si verifica
  - D. Deve comunicare l'assenza per malattia presso la propria unità organizzativa entro due ore dall'inizio del turno di lavoro

**9. Indicare il corretto comportamento dell'Oss nella vestizione di un soggetto anziano o disabile con parziale autonomia**

- A.** L'Oss aiuterà l'Utente solo nelle manovre che gli riescono difficili, rimanendo in osservazione
- B.** La persona con parziale autonomia ha diritto di esercitare le sue funzioni solo quando l'Oss ha tempo
- C.** L'Oss aiuterà l'Utente solo nelle manovre che gli riescono difficili a causa delle sue condizioni fisiche, coinvolgendolo e incoraggiandolo nella sua autonomia
- D.** L'Oss si sostituisce totalmente all'anziano o al disabile in tutte le funzioni

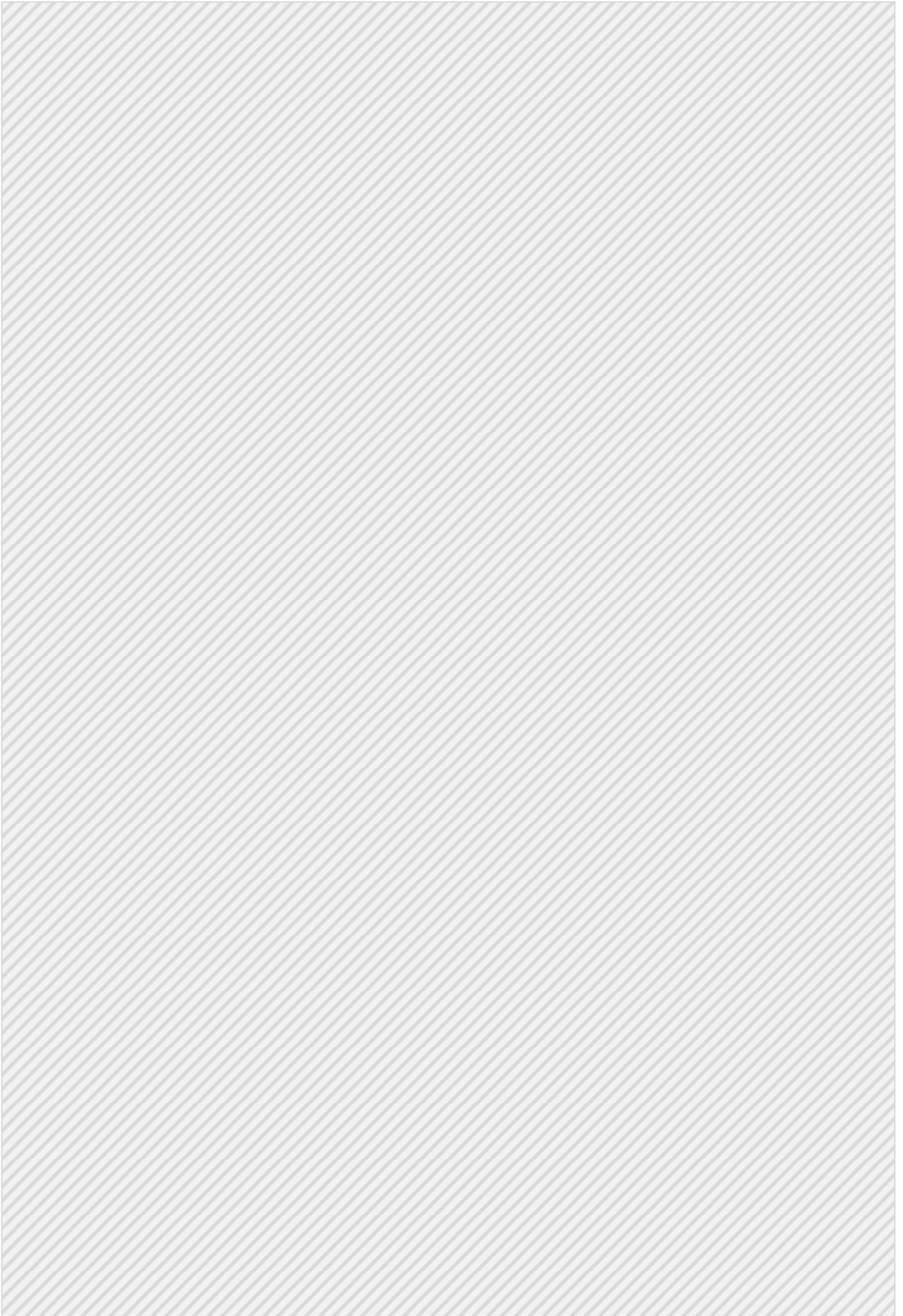
**10. Come devono essere posizionati gli estintori nelle strutture socio assistenziali?**

- A.** Appoggiati al pavimento e indicati con apposita segnalazione
- B.** Appesi o appoggiati a terra con idonei supporti e indicati con apposita segnalazione
- C.** Appoggiati al pavimento o arredi non troppo alti e indicati con apposita segnalazione
- D.** Nelle stanze accessibili solo agli operatori e indicati con apposita segnalazione











# ASP Città di Bologna (Ente Capofila)

SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO  
DI N. 146 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS) – CATEGORIA GIURIDICA ED  
ECONOMICA B3 – CON RISERVA DI POSTI AI VOLONTARI DELLE FF.AA E AL  
PERSONALE INTERNO - PROVA PRATICO-ATTITUDINALE

---

## PROVA DI ABILITÀ SU PROFILI PRATICI DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA – QUESTIONARIO N. 1

APPORRE QUI IL  
CODICE A BARRE

1. Indicare la sequenza corretta delle azioni per eseguire **l'igiene delle orecchie**:
- A. inumidire e rimuovere l'eccesso di cerume con l'angolo ritorto della garza o salvietta tirando leggermente il padiglione auricolare verso il basso
  - B. spiegare all'ospite cosa si ha intenzione di fare chiedendo il suo consenso. Lavare le mani e indossare i guanti
  - C. inumidire una compressa di garza o una salvietta
  - D. pulire e riordinare il materiale utilizzato, togliere i guanti e lavare le mani
- 1) B, A, C, D
- 2) B, C, A, D
- 3) C, A, B, D
- 4) A, B, C, D

2. Indicare la sequenza corretta di pianificazione del **P.A.I.** da parte dell'equipe multi professionale:

- A. identificazione dei problemi/aree di intervento
- B. conoscenza della persona attraverso la raccolta dati e l'osservazione
- C. verifica del P.A.I. e valutazione dei risultati ottenuti (raggiunti/non raggiunti/da riconfermare)
- D. determinazione delle strategie da attuare per raggiungere gli obiettivi e scelta degli interventi
- E. formulazione degli obiettivi (quantificabili) e identificazione dei risultati attesi
- F. attuazione degli interventi per un periodo predeterminato

- 1) A, B, D, E, F, C
- 2) B, A, E, D, F, C
- 3) B, E, A, D, C, F
- 4) A, E, B, D, F, C

3. Indicare la sequenza corretta delle azioni che **due operatori** devono eseguire per effettuare il **passaggio carrozzina-letto con l'utilizzo del sollevatore passivo**, di un ospite non autosufficiente, seduto:

- A. togliere il freno del sollevatore, spingerlo vicino al letto e frenarlo
- B. avvicinare il sollevatore alla carrozzina
- C. frenare il sollevatore
- D. livellare il braccio mobile all'incirca all'altezza del torace dell'ospite . Assicurare i ganci dell'imbragatura ai rispettivi supporti e iniziare il sollevamento. Sorvegliare attentamente il movimento e accompagnarlo
- E. l'operatore 1 manovra il sollevatore mentre sorveglia attentamente e accompagna la discesa dell'utente
- F. spiegare all'ospite cosa si ha intenzione di fare. Frenare la carrozzina
- G. l'operatore 2 si pone dall'altro lato del letto, accogliendo l'anziano/disabile e agevolandone il corretto posizionamento
- H. posizionare l'imbragatura sotto l'ospite
- I. quindi completare l'operazione per sistemare correttamente la persona nel suo letto
- J. quando il paziente è sdraiato, sganciare l'imbragatura dal sollevatore e sfilarla con attenzione e cura

- 1) F, H, B, C, D, A, E, G, J, I
- 2) H, F, B, A, D, E, G, C, I, J
- 3) F, B, C, H, D, A, E, G, J, I
- 4) H, B, F, E, G, A, D, C, J, I