

# QUESTIONARIO

# 1

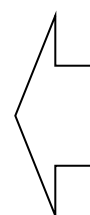
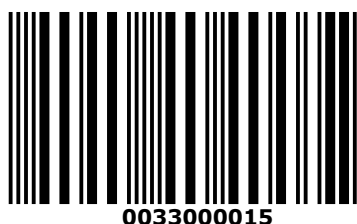
## **ASP Città di Bologna (Ente Capofila)**

SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI,  
PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N.  
146 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)  
- CATEGORIA GIURIDICA ED ECONOMICA B3 -  
CON RISERVA DI POSTI AI VOLONTARI DELLE FF.AA E  
AL PERSONALE INTERNO - PROVA SCRITTA

### **NON STRAPPARE**

l'involucro di plastica prima che venga  
dato il segnale di inizio della prova

#### **VERSIONE QUESTIONARIO**



**INCOLLARE SUL  
MODULO RISPOSTE  
IL CODICE A BARRE  
A FIANCO**



# Questionario 0033000015 - Versione 00001

## 1. Cosa sono le consegne individuali?

- A. Un quaderno dove descrivere le attività di igiene svolte nel turno
- B. Un documento, cartaceo o informatizzato, che raccoglie i dati anamnestici degli ospiti
- C. Uno strumento informativo, cartaceo o informatizzato, per monitorare il benessere quotidiano degli ospiti
- D. Un file nel quale sono archiviati i parametri vitali

## 2. Qual è l'approccio relazionale più adeguato per un demente agitato:

- A. Avvicinarsi a lui con toni pacati e gestualità moderata
- B. Ignorare la sua agitazione fino a quando non si placa
- C. Usare un tono determinato
- D. Avvicinarsi in posizione posteriore e mettergli le mani sulle spalle

## 3. Cos'è il Piano di Emergenza?

- A. Un documento predisposto per chiamare i soccorsi in caso di pericolo grave e immediato
- B. Una tabella appesa in struttura che indica le vie di fuga in caso di emergenza
- C. Una procedura dell'équipe di lavoro per prevenire infortuni agli ospiti e chiamare i soccorsi in caso di pericolo grave e immediato
- D. Un documento redatto dal datore di lavoro contenente misure di emergenza da adottare in caso di pericolo grave e immediato

## 4. Chi è l'incaricato, secondo il D.LGS 196/03?

- A. La persona fisica autorizzata a compiere le operazioni di trattamento dati dal titolare o dai responsabili
- B. La persona fisica deputata a trasmettere i dati
- C. La persona fisica a cui si riferiscono i dati
- D. La persona fisica incaricata di custodire i dati dal titolare o dai responsabili

## 5. Qual è il principale pericolo per l'uomo, legato al batterio della legionellosi?

- A. Vomito
- B. Infezioni alle vie urinarie
- C. Febbre alta
- D. Polmonite

## 6. Qual è il contenuto della legge 328/2000?

- A. Norme per il diritto al lavoro delle persone disabili
- B. Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone con handicap
- C. Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- D. Misure per la tutela e la sicurezza dei lavoratori

## 7. Individuare l'azione corretta che deve compiere l'Oss nell'imboccare un Utente affetto da disfagia

- A. Evitare di proseguire nell'imbocco, nel caso che l'Ospite mostri problemi come tosse o segni di soffocamento e avvisare l'infermiere della difficoltà rilevata
- B. Deve interrompere l'imbocco se l'Utente mostra difficoltà come tosse o segni di soffocamento nell'assunzione del cibo
- C. Deve servire solo cibi e bevande fredde
- D. Deve smettere di parlare mentre lo imbocca

## 8. Secondo la DGR 514/09 dell'Emilia Romagna, quale delle seguenti procedure non è obbligatorio avere in un Servizio di Assistenza Domiciliare Sociale SPAD accreditata?

- A. Bagno di pulizia
- B. Rispetto dei tempi massimi per la presa in carico in caso di dimissione da struttura
- C. Alimentazione e idratazione
- D. Alzate

**9. Come vengono stabilite le attività settimanali di animazione in una struttura diurna o residenziale?**

- A.** In équipe, in base alle opportunità offerte dal territorio poi coordinate dall'atelierista/animatrice
- B.** Quotidianamente, a seconda degli operatori presenti in turno
- C.** Periodicamente, in équipe, ad ogni cambio di stagione
- D.** In équipe, sulla base delle esigenze/bisogni degli ospiti e declinate nei PEI/PAI

**10. Per quale dei seguenti punti l'OSS dipendente di un ASP è tenuto al segreto professionale?**

- A.** L'OSS non è tenuto a segreto professionale
- B.** Informazioni sull'identità e la patologia degli ospiti
- C.** Le attività svolte in struttura
- D.** I dati aziendali ed il nome dei componenti del C.d.A.











# QUESTIONARIO

# 3

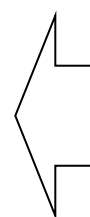
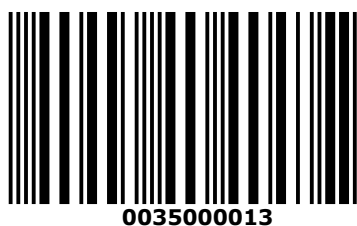
## **ASP Città di Bologna (Ente Capofila)**

SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI,  
PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N.  
146 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS)  
- CATEGORIA GIURIDICA ED ECONOMICA B3 -  
CON RISERVA DI POSTI AI VOLONTARI DELLE FF.AA E  
AL PERSONALE INTERNO - PROVA SCRITTA

## **NON STRAPPARE**

l'involucro di plastica prima che venga  
dato il segnale di inizio della prova

### **VERSIONE QUESTIONARIO**



**INCOLLARE SUL  
MODULO RISPOSTE  
IL CODICE A BARRE  
A FIANCO**



## Questionario 0035000013 - Versione 00001

### 1. Quali sono le professionalità coinvolte nella stesura di un PAI/PEI?

- A. Tutti gli operatori in turno nella giornata di riunione
- B. Tutte le figure professionali che assicurano il processo sociosanitario/educativo
- C. Il coordinatore e gli operatori della struttura
- D. RAA, OSS, infermieri e fisioterapisti

### 2. L'équipe socio sanitaria è:

- A. Il gruppo di infermieri e Oss che redige il PEI/PAI di un utente
- B. Un gruppo multidisciplinare di professionisti che valutano i bisogni e programmano le risposte
- C. Un gruppo multidisciplinare di operatori che si distribuiscono le attività da fare con gli utenti
- D. Un gruppo di operatori, guidato dal coordinatore, che programma le attività

### 3. Quale, fra le seguenti sigle, individua i lavoratori soggetti sindacali nel luogo di lavoro secondo il CCNL Comparto Regioni ed Autonomie Locali:

- A. RSU
- B. RLS
- C. RSPP
- D. CCNL

### 4. Indicare le azioni corrette che l'Oss può mettere in atto, utili a contrastare la sindrome da immobilizzazione:

- A. somministrare sedute di fisioterapia
- B. coinvolgere l'Utente nelle attività quotidiane previste dal Pai/Pei e proporre azioni che risvegliano l'interesse verso occupazioni positive per il suo benessere
- C. eseguire azioni diagnostiche per valutare la causa fisica del malessere
- D. imporre all'Utente dei compiti sistematici in base a quanto definito nel Pai/Pei

### 5. Quando un Oss lavora in un servizio per anziani o disabili, secondo la Dgr 564/00 E-R è tenuto a:

- A. Essere pulito e vestito decorosamente
- B. Possedere l'attestato di BLS-D
- C. Essere identificabile attraverso un tesserino
- D. Indossare sempre i guanti monouso

### 6. Chi è il Medico Competente?

- A. Il medico che, in ambito di sicurezza sul lavoro, prescrive mansioni ai lavoratori imposte dal datore di lavoro
- B. Colui che collabora con il Datore di Lavoro ai fini della valutazione dei rischi dei lavoratori
- C. Il professionista al quale compete la stesura dell'atto di decesso di un ospite
- D. Il medico della struttura

### 7. E' corretto e appropriato chiedere a una persona con deterioramento cognitivo "cosa hai mangiato oggi a pranzo?"

- A. No, perché è compromessa la memoria recente
- B. Sì, perché non vi sono disturbi della memoria correlati al deterioramento cognitivo
- C. No, perché è oppositivo e non lo vuole dire
- D. Solo i famigliari lo possono chiedere

### 8. In base all'Accordo Stato Regioni 22 febbraio 2001, l'Oss:

- A. Opera nei servizi socio assistenziali residenziali e semiresidenziali e nei servizi domiciliari
- B. Svolge la sua opera in tutti i servizi sociali
- C. Svolge la sua attività sia nel settore sociale che nel settore sanitario in servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari
- D. Svolge la sua attività sia nel settore sociale che nel settore sanitario in servizi residenziali e semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'Utente

**9. All'interno del progetto della prevenzione della malnutrizione dell'Anziano, indicare la funzione di una scheda giornaliera di registrazione assunzione alimenti?**

- A.** È richiesta dall'Amministrazione per la verifica delle fatture mensili
- B.** È utile per conoscere quanta frutta assume in un giorno
- C.** È indispensabile per valutare la quantità di alimenti che il soggetto assume ad ogni pasto, rispetto al suo fabbisogno
- D.** È necessaria al personale addetto alla cucina per la compilazione degli ordini di approvvigionamento

**10. Quale fra i seguenti è un dato sensibile secondo il D.LGS 196/2003:**

- A.** I dati che riguardano gli organi di senso
- B.** I dati che sono tutelati dalla normativa sulla Privacy
- C.** I dati che riguardano le credenze religiose
- D.** I dati che riguardano i titoli di studio











# ASP Città di Bologna (Ente Capofila)

SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO  
DI N. 146 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS) – CATEGORIA GIURIDICA ED  
ECONOMICA B3 – CON RISERVA DI POSTI AI VOLONTARI DELLE FF.AA E AL  
PERSONALE INTERNO - PROVA PRATICO-ATTITUDINALE

---

## PROVA DI ABILITÀ SU PROFILI PRATICI DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA – QUESTIONARIO N. 2

APPORRE QUI IL  
CODICE A BARRE

1. Indicare la sequenza corretta delle azioni per eseguire il **lavaggio antisettico delle mani**:

- A. asciugare tamponando e procedendo dalla punta delle dita verso l'avambraccio
- B. risciacquare accuratamente con acqua corrente
- C. lavare con cura gli spazi interdigitali e la zona periungueale estendendo poi il lavaggio al dorso, al palmo della mano e al polso e frizionando energicamente per 60-90 secondi
- D. distribuire una dose di detergente antisettico sulle mani
- E. bagnarsi le mani con acqua tiepida (37°C), tenendole lontane dalla superficie interna del lavabo
- F. se il lavandino è sprovvisto di rubinetto a gomito o a pedale, chiuderlo con l'ultima salvietta utilizzata

- 1) D, C, E, B, A, F
- 2) E, D, C, B, A, F
- 3) E, C, D, B, A, F
- 4) D, E, C, B, A, F

2. Indichi la sequenza delle azioni per una corretta collaborazione con l'infermiere nell'effettuazione **di medicazione** ad un tallone:

- A. lavare le mani
- B. spiegare all'ospite cosa si ha intenzione di fare chiedendo il suo consenso e predisporre l'ambiente per garantire la riservatezza
- C. posizionare confortevolmente la persona nel letto e togliere gli indumenti che intralciano la medicazione
- D. dopo l'esecuzione della medicazione riordinare l'unità e lavarsi le mani
- E. rassicurare la persona, mantenerla in posizione, passare il materiale all'infermiere

- 1) B, A, C, E, D
- 2) A, B, E, C, D
- 3) A, C, B, E, D
- 4) B, A, E, C, D

3. Indicare la sequenza corretta delle azioni che **due operatori devono eseguire** per effettuare **un passaggio letto-barella con l'utilizzo di telino tubolare ad alto scorrimento**, di un ospite non autosufficiente:

- A. l'operatore 1 si pone dalla parte dell'ospite, poggiando le mani sulla spalla e sull'anca del disabile/anziano
- B. sfilare il telino e la traversa
- C. spiegare all'ospite a letto cosa ci si appresta a fare. Abbassare lo schienale e le eventuali spondine e regolare il letto alla giusta altezza. Posizionare il telino tubolare ad alto scorrimento e la traversa di cotone
- D. dalla parte opposta l'operatore 2 afferra la traversina di cotone (non il telino)
- E. l'operatore 1 accompagna il movimento facendo attenzione a non piegare troppo il busto in avanti fino a quando la posizione sulla barella è raggiunta
- F. avvicinare la barella al letto
- G. l'operatore 2 tira la traversina verso di sé in modo orizzontale, non verso l'alto

- 1) F, C, E, D, A, G, B
- 2) F, A, C, E, D, G, B
- 3) C, F, A, D, G, E, B
- 4) C, A, F, D, E, B, G

# ASP Città di Bologna (Ente Capofila)

SELEZIONE PUBBLICA, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO  
DI N. 146 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (OSS) – CATEGORIA GIURIDICA ED  
ECONOMICA B3 – CON RISERVA DI POSTI AI VOLONTARI DELLE FF.AA E AL  
PERSONALE INTERNO - PROVA PRATICO-ATTITUDINALE

---

## PROVA DI ABILITÀ SU PROFILI PRATICI DELL'ATTIVITÀ LAVORATIVA – QUESTIONARIO N. 3

APPORRE QUI IL  
CODICE A BARRE

1. Indicare la sequenza corretta delle azioni per eseguire **l'igiene degli occhi**:
- A. scaldare la soluzione fisiologica immergendo il flacone ancora chiuso in acqua tiepida per alcuni minuti
  - B. spiegare all'ospite cosa si ha intenzione di fare chiedendo il suo consenso. Effettuare l'igiene delle mani ed indossare i guanti
  - C. pulire gli occhi con movimento dall'interno verso l'esterno, usando un angolo diverso della garza per ciascun occhio. Non ripetere mai il movimento all'indietro per evitare la trasmissione di eventuali microrganismi
  - D. inumidire una garza con soluzione fisiologica e avvolgerla intorno alle dita
  - E. riordinare e pulire l'area di lavoro, togliere i guanti e lavare le mani
  - F. sollevare la testata del letto salvaguardando la sicurezza dell'ospite, verificare che l'ospite sia nella posizione confortevole e migliore per la procedura da eseguire: supina, con il capo leggermente esteso all'indietro. Posizionare ulteriori cuscini se necessario
- 1) F, C, B, D, A, E
- 2) B, A, D, F, C, E
- 3) B, A, F, D, C, E
- 4) A, B, F, D, C, E

2. Indicare la sequenza corretta delle attività di una **giornata tipo** in struttura residenziale:

- A. alzata dal letto
- B. animazione o attività
- C. pranzo
- D. igiene personale
- E. sveglia
- F. igiene serale
- G. cena
- H. riposo notturno
- I. colazione
- J. riposo dopo pranzo (post-prandiale)
- K. attività ricreative pomeridiane, feste, uscite

- 1) E, D, I, A, K, C, J, B, G, F, H
- 2) E, A, D, I, B, C, J, K, F, G, H
- 3) E, D, I, B, C, K, J, A, F, G, H
- 4) E, D, A, I, B, C, J, K, G, F, H

3. Indicare la sequenza corretta delle azioni che **un solo operatore** deve eseguire per **il passaggio in piedi – seduto** senza l'utilizzo di attrezzature, di un ospite parzialmente autosufficiente e deambulante con deambulatore:

- A. esortarlo a togliere una mano per volta dal deambulatore e appoggiarla al bracciolo della sedia ponendo attenzione che almeno una delle due mani sia sulla sedia
- B. aiutarlo ad avvicinarsi "in retromarcia" alla sedia finché le gambe toccano il sedile
- C. farlo sedere controllando che freni la discesa con l'azione delle braccia, seguendo il movimento dell'ospite con una mano sulla sua schiena
- D. far fare all'ospite piccoli passi dando al movimento un senso rotatorio fino a che la sedia non si trova alle sue spalle
- E. stimolare l'ospite a camminare superando la sedia dove si vuole sedere e farlo fermare
- F. spiegare all'ospite cosa si ha intenzione di fare chiedendo la sua partecipazione

- 1) F, E, D, B, A, C
- 2) E, F, B, D, A, C
- 3) F, D, E, B, A, C
- 4) E, F, D, B, A, C