



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

**Deliberazione n° 4
del 06/02/2018**

**Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DELLA
COMUNITA' ALLOGGIO PER ANZIANI
AUTOSUFFICIENTI E NON AUTO SUFFICIENTI
LIEVI - CENTRO SERVIZI GIOVANNI XXIII -
VIALE ROMA 21 - ASP CITTA' DI BOLOGNA**

AMMINISTRATORE UNICO

Ricordato che

- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01/01/2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi;
- la deliberazione n. 1 del 17/01/2014 con la quale l'Assemblea dei Soci di ASP Città di Bologna ha nominato il sottoscritto Amministratore unico di ASP Città di Bologna,;
- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014, è stata incorporata in ASP Città di Bologna anche ASP IRIDeS, a decorrere dal 01/01/2015;
- le ASP unificate subentrano a titolo universale e senza soluzione di continuità negli obblighi e nel complesso dei rapporti giuridici attivi e passivi delle ASP che si unificano (art. 2 comma 3 L.R. 12/2013);

Visti

- lo Statuto dell'ASP Città di Bologna, approvato con deliberazione di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014;
- il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi di ASP Città di Bologna (approvato con deliberazione n. 12 del 06/05/2015 dell'Amministratore unico di ASP Città di Bologna);

Premesso che:

rientra nella competenze dell'Amministratore unico la approvazione delle Carte dei servizi, come previsto dallo statuto, art. 21, comma 3 approvato con Deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 1967 del 22/12/2014;

Visti:

- la legge 7 agosto 1990 n.241 che introduce nuove regole nei rapporti tra i cittadini e le amministrazioni;
- il D.L. 12 maggio 1995 n. 163 che introduce la Carta dei servizi in tutti i servizi pubblici;
- la legge 8 novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che individua nel settore dei servizi sociali e

- socio-assistenziali la Carta dei Servizi quale requisito indispensabile per l'accREDITamento (art. 13);
- la legge regionale dell'Emilia Romagna 12 marzo 2003 n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" che indica la Carta dei servizi quale strumento di comunicazione e trasparenza, nonché requisito necessario per l'autorizzazione al funzionamento (art. 32), da affiancare al Bilancio sociale (art. 25) e ad altri meccanismi a disposizione dei cittadini (art. 33);
 - la DGR ER n. 514 del 20/4/2009 in materia di accREDITamento dei servizi sociosanitari che prevede, fra i requisiti generali richiesti ai fini dell'accREDITamento del servizio, nell'area Comunicazione, trasparenza e partecipazione, che il soggetto gestore rediga, diffonda ed aggiorni la Carta dei servizi;
 - il dossier della Regione Emilia Romagna n. 228/2012 dove vengono esplicitate le linee guida per la stesura della Carta dei servizi delle ASP;
 - il documento dell'Azienda USL di cui al prot. 5286 de 20/3/2015 "Guida alla redazione della Carta dei servizi nelle Case residenza per anziani (CRA)";

Ritenuto di applicare gli stessi riferimenti normativi e di indirizzo alla Comunità Alloggio, anche se non è fra i servizi accREDITati;

Vista la Deliberazione dell'Amministratore Unico di Asp Città di Bologna n. 28 del 07/12/2017 che approva il piano degli investimenti, che prevede in Asp il Servizio di Comunità Alloggio per Anziani autosufficienti e non auto sufficienti lievi;

Rilevato che è obiettivo anche di questa ASP valorizzare la Carta dei Servizi quale strumento fondamentale di trasparenza e di dialogo dell'Azienda con i cittadini – utenti che usufruiscono dei servizi, perseguendo gli obiettivi di informazione preventiva sugli standard di servizio offerti, di attribuzione di una possibilità di verifica diretta sulla qualità dei servizi erogati e di pubblico impegno dell'Azienda con i cittadini utenti sulla qualità dei servizi offerti e sul loro costante miglioramento;

Dato atto che:

- La redazione del presente documento è avvenuta sulla base dello schema della pre-esistente Carta dei Servizi della Casa di Riposo nell'ambito di un percorso di condivisione avvenuto con i rappresentanti dei famigliari e gli operatori di tale servizio sito in Viale Roma n. 21;

Vista la Carta dei Servizi nel testo allegato al presente atto e ritenuto la stessa meritevole di approvazione in considerazione delle motivazioni sopra addotte;

Sentito il parere favorevole del Direttore Generale, Dott.ssa Elisabetta Scoccati;

DELIBERA

1. le premesse tutte e le motivazioni addotte, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di approvare l'allegata Carta dei Servizi per anziani autosufficienti o non autosufficienti lievi della Comunità Alloggio del Centro servizi Giovanni XXIII - V.le Roma, 21 - ASP Città di Bologna.
3. di dichiarare il presente atto esecutivo;
4. di pubblicare la presente delibera nel sito internet di ASP Città di Bologna.

L'Amministratore unico

Gianluca Borghi



