
BILANCIO SOCIALE 2022

UNA SINTESI



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona



***Costruiamo benessere e sicurezza sociale
progettando e offrendo servizi modellati
sull'evoluzione dei bisogni dei cittadini,
in collaborazione con le realtà
più significative nell'ambito socio-sanitario
del territorio metropolitano di Bologna***





INDICE

I.

PRESENTAZIONE

Pag. 5

II.

**VALORI DI RIFERIMENTO,
VISIONE E INDIRIZZI**

Pag. 7

III.

**RENDICONTAZIONE
DELLE POLITICHE E DEI
SERVIZI RESI**

Pag. 11

IV.

**PATRIMONIO
IMMOBILIARE
ARTISTICO E AGRARIO**

Pag. 33

V.

RISORSE UMANE

Pag. 35

VI.

BILANCIO

Pag. 38



PRESENTAZIONE

Nata nel 2014 dall'unificazione delle tre ASP cittadine Poveri Vergognosi, Giovanni XXIII e IRIDeS, a loro volta originate dall'unificazione di antiche Istituzioni di Assistenza e Beneficienza presenti a Bologna fin dal Medioevo, ASP Città di Bologna è oggi l'Azienda dei Servizi alla Persona del Comune di Bologna.

Opera a sostegno del benessere di oltre **15.000 persone**.

SERVIZI ALLE PERSONE

- Servizi per Anziani e loro caregiver
- Servizio Minori e Famiglie
- Servizi di Protezione Internazionale
- Servizi Abitativi
- Servizio di Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta

NOI DI ASP - IL PERSONALE

Oltre **650** tra dipendenti e collaboratori, l'**80%** dei quali impiegati nei servizi alla persona. L'organizzazione e la formazione sono elementi prioritari per la valorizzazione e il benessere delle risorse umane.

BILANCIO

Volume **102** milioni di euro.

Le entrate più rilevanti per il bilancio dell'Azienda sono il rimborso da parte del Comune per i servizi che ASP garantisce ai cittadini e le rette pagate dagli utenti, prevalentemente anziani.

PATRIMONIO

ASP possiede un importante patrimonio immobiliare ed artistico, consegnato dai cittadini bolognesi che hanno lavorato per costruire servizi e che hanno destinato i loro beni alla nascita e allo sviluppo del sistema di welfare: 1.961 ettari di terreni, 1.119 immobili, 6.084 beni mobili.

Il bilancio sociale è lo strumento principale per rendere conto delle scelte, attività, risultati e impiego di risorse nell'arco di un anno, per consentire ai cittadini e ai portatori di interesse di conoscere le modalità con cui ASP interpreta e realizza la sua missione istituzionale. Il valore che viene riconosciuto al nostro fare diventa motivazione e tensione positiva per qualificare sempre di più la nostra offerta.

Presentato come allegato al Bilancio consuntivo, descrive le azioni, le attività e il contesto in cui l'azienda ha operato nell'arco dell'anno 2022.

Un anno in cui, a livello globale, inflazione e crisi energetica, oltre al prolungarsi dell'emergenza epidemiologica legata al Covid-19, hanno determinato una rilevante crescita dei costi energetici e dei prezzi relativi all'approvvigionamento di beni, con conseguenze e forti ricadute anche sul piano socio-assistenziale, oltre che sanitario.

I servizi offerti da ASP, in particolare quelli per gli anziani, hanno subito importanti effetti di riduzione delle entrate e pesanti spese aggiuntive, sia in termini di costi energetici anche per le caratteristiche del servizio, sia per l'acquisto dei beni e dei servizi.

Inoltre il 2022 si è aperto con lo scoppio della guerra in Ucraina che ha determinato un importante sforzo organizzativo e di risposta ai bisogni delle persone che sono arrivate ai nostri servizi di Protezioni internazionali, mettendo a dura prova il servizio stesso, già gravato dal rilevante numero di arrivi di Minori Stranieri non accompagnati e di famiglie in rientro da paesi europei al paese di prima accoglienza.

La valorizzazione del patrimonio, che si è costituito negli anni e che ancora deve continuare a crescere, ha rappresentato, e continua a rappresentare, uno dei punti centrali dell'attività dell'azienda.

È direttamente connesso alla mission aziendale, sia nel momento in cui viene direttamente impiegato a scopi sociali a favore di specifici target, sia quando la sua redditività consente di sostenere piani di sviluppo e la costruzione di nuovi servizi per l'intera comunità locale.

VALORI DI RIFERIMENTO, VISIONE E INDIRIZZI

L'identità aziendale

ASP Città di Bologna opera in stretta sinergia con il Comune di Bologna per il perseguimento di obiettivi di welfare per la città, garantendo servizi e gestendo un importante patrimonio immobiliare e artistico, frutto di importanti donazioni finalizzate alla qualificazione della vita delle persone, a partire da quelle più in difficoltà.

I principi e i valori nel guidare l'azione istituzionale si declinano nei seguenti indirizzi di gestione:

- Area servizi rivolti alla persona. Vengono posti in primo piano i bisogni delle persone, cercando di implementare, migliorare ed ampliare tutte le tipologie di servizi che possano soddisfare le diverse esigenze, anche favorendo il benessere di chi vi lavora. L'obiettivo è quello di creare inclusione, accoglienza e di saper dialogare con target di riferimento sempre più differenziati.
 - Area gestione del patrimonio. La gestione, secondo criteri di efficienza, trasparenza e equità, ha l'obiettivo di valorizzare il patrimonio disponibile, sia immobiliare che agrario, in modo tale da generare risorse da destinare al welfare cittadino. L'azione di ottimizzazione ed efficacia si esprime mediante recupero di morosità, massimizzazione dei profitti anche conseguente ad azioni di razionalizzazione organizzativa e trasparenza nel processo di locazione.
 - Area patrimonio culturale ed artistico. ASP Città di Bologna valorizza il proprio patrimonio artistico e culturale rendendolo disponibile ai cittadini e mantenendolo in un buono stato di conservazione.
 - Area del personale. L'indirizzo è quello di valorizzare e formare in modo costante, il proprio personale dipendente, cercando, mediante opportuni concorsi, di stabilizzare il personale impiegato; merito e responsabilità sono i valori aggiunti delle politiche delle risorse umane.
-

Gli stakeholder ed il sistema delle relazioni di ASP Città di Bologna

Nel quadro programmatico e di indirizzo ASP lavora in stretta sinergia con il Comune di Bologna per la definizione delle linee di intervento, per la crescita e l'innovazione del sistema dei servizi, in una logica di proattiva relazione con chi opera sul territorio anche avvalendosi di tutti gli strumenti previsti dal Codice del Terzo Settore, a partire dagli strumenti di co-programmazione e co-progettazione per la gestione dei servizi.

ASP garantisce, inoltre, la produzione pubblica di servizi, in particolare destinati agli anziani, a partire da una consolidata esperienza e qualificazione di interventi.

ASP partecipa al percorso di definizione e attuazione del Piano sociale e sanitario del distretto di Bologna, nel quale tutti gli attori pubblici, privati, del terzo settore dialogano su come dare risposta ai bisogni di protezione sociale dei cittadini.

Il raccordo con l'Azienda USL è agito attraverso tavoli di lavoro su tematiche o progettualità specifiche e specifici protocolli operativi di integrazione sociosanitaria. Le occasioni di interlocuzione con la Città metropolitana e con la Regione Emilia-Romagna riguardano reti di attori del sistema di welfare ed hanno la finalità di predisporre buone pratiche, linee guida, regolamenti.

La concreta realizzazione delle politiche e dei servizi sopra citati, è impensabile senza la collaborazione dei tanti soggetti che definiscono la comunità, come le organizzazioni di terzo settore, istituzioni come fondazioni o università, e gli stessi cittadini.

Il sistema di governance dell'ASP

Le ASP nascono, a seguito dell'introduzione della Legge Regionale 2/2003, come naturale trasformazione delle IPAB.

Sono aziende multiservizi nate, secondo una precisa volontà riorganizzativa, per rispondere ad una maggiore economicità ed incremento della qualità dei servizi offerti.

Le partecipazioni di ASP Città di Bologna sono le seguenti:

Comune di Bologna 97%

Città Metropolitana di Bologna 2%

Fondazione Cassa di Risparmio di Bologna 1%

Gli obiettivi strategici e le strategie

La programmazione e la traduzione operativa in azioni di ASP Città di Bologna si sono sviluppate, per l'anno 2022, in continuità con quelle delineate nel corso dell'anno precedente, in un'ottica di continuità del processo di miglioramento e ampliamento dei servizi offerti.

ASP si orienta all'interno del quadro generale dalle scelte strategiche operate dal Comune di Bologna in materia sociale e sanitaria formalizzate nel Piano di zona per la salute e il benessere sociale del distretto Città di Bologna.

I Piani di zona distrettuali per la salute e per il benessere sociale, essendo strumento della programmazione integrata, individuano gli obiettivi generali e settoriali per la pianificazione locale in un'ottica di integrazione degli interventi nelle diverse aree: sociale, socio-sanitaria, compresa l'area della non autosufficienza e sanitaria relativa ai servizi territoriali, ricercando l'integrazione delle politiche sociali con le politiche sanitarie e, allo stesso tempo, di queste con le politiche ambientali, urbanistiche, abitative, formative, occupazionali e culturali, così come previsto dall'articolo 29 della legge 2/2003 e successive modifiche.

Gli obiettivi del Distretto Città di Bologna e le linee strategiche individuate dalla Regione Emilia-Romagna riconoscono la centralità del Distretto come ambito territoriale sul quale orientare la lettura dei bisogni e la programmazione degli interventi, nonché l'implementazione di nuovi strumenti e servizi sempre più vicini ai cittadini. In particolare, il contrasto alla povertà e all'impoverimento si confermano come un impegno centrale, in coerenza con le linee di mandato della Giunta comunale.

La programmazione regionale prima e distrettuale comunale poi, è stata successivamente contestualizzata nella realtà aziendale tramite individuazione da parte dell'Amministratrice Unica delle linee strategiche per il triennio 2022-2024 (delibera n.30 del 07/09/2021). A seguire l'Assemblea dei Soci, con propria deliberazione n. 5 del 20/12/2021, ha approvato il Documento Unico di Programmazione 2022-2024 nel quale sono contenuti i macro-obiettivi per il triennio che sono stati successivamente declinati in obiettivi gestionali nel Piano della Performance 2022-2024, approvato con deliberazione n. 4 del 31/01/2022 dell'Amministratore Unico.

La delibera dell'Amministratore unico n. 30 del 07/09/2021 ha individuato 13 linee strategiche per il triennio 2022-2024, ponendo in evidenza alcune dimensioni prioritarie di intervento per l'anno 2022:



RENDICONTAZIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI

ASP Città di Bologna progetta e gestisce servizi sociali e socio-sanitari a favore delle persone anziane, minori e famiglie, adulti in difficoltà e migranti, in ottica di un miglioramento continuo dei servizi ai cittadini e di lavoro di rete:

a) ASP si affianca alla persona anziana e ai soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile, che vivono condizioni di fragilità, disabilità e non autosufficienza fisica e/o psichica, anche coinvolgendo i suoi caregiver. I servizi rivolti agli anziani si dividono in residenziali (Case Residenza Anziani; Appartamenti protetti; Casa di Riposo; Comunità Alloggio; Gruppo Appartamento), semi-residenziali (Centri diurni; Centro d'Incontro Margherita; Caffè Alzheimer) e domiciliari (sistema di sostegno alla domiciliarità).

b) I servizi dedicati ai Minori riguardano l'accoglienza residenziale in comunità per minori e nuclei mamma/bambino e l'assistenza educativa domiciliare. Il Centro per le famiglie è uno spazio informativo per conoscere le opportunità in ambito educativo, scolastico, sociale, normativo e del tempo libero. Offre consulenza personalizzata per il sostegno alla genitorialità e promuove il benessere delle famiglie attraverso la consulenza educativa, la mediazione familiare e il counseling genitoriale. È riferimento a livello cittadino per progetti di accoglienza familiare e affidò, e per informazioni e avvio dell'istruttoria finalizzata ad ottenere dal Tribunale l'idoneità all'adozione,

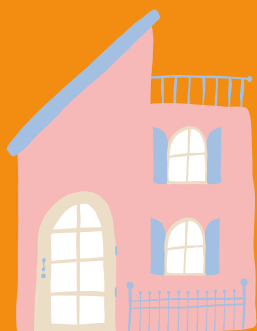
c) Il Servizio Protezioni internazionali di ASP si pone a livello cittadino e metropolitano come interlocutore unitario in tema di asilo e protezione internazionale, garantendo la collaborazione con le diverse Istituzioni coinvolte; a tale Servizio afferiscono le funzioni specialistiche necessarie all'orientamento e alla presa in carico dei soggetti sia adulti sia minori stranieri non accompagnati. Il Servizio è inoltre il soggetto delegato al coordinamento dei progetti SAI metropolitani e dei progetti FAMI/europei in favore dei cittadini di paesi terzi residenti e domiciliati a Bologna al fine di favorirne il processo di autonomia e integrazione.

d) ASP gestisce i servizi di Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta per garantire accoglienza, servizi di prossimità, e interventi diversi per l'integrazione. Gestisce il "Piano freddo" del Comune di Bologna per offrire accoglienza notturna alle persone che vivono in strada, attraverso la messa a disposizione di numerosi posti letto e il lavoro di monitoraggio e accompagnamento delle Unità di strada. Propone anche interventi dedicati alle persone in esecuzione penale e alla popolazione sinta e residente nelle aree sosta autorizzate.

e) ASP gestisce i Servizi Abitativi e di pronta accoglienza: gestione immobili e monitoraggio dell'andamento di progetti di inserimento di persone adulte o nuclei familiari con l'obiettivo di avviare progetti di autonomia abitativa nei tempi previsti per l'accoglienza. Svolge azioni di accompagnamento alla ricerca attiva di un alloggio nel mercato privato per coloro che pur avendo i requisiti economici faticano a reperire una soluzione alloggiativa adeguata (Agenzia per l'Abitare) e promuove forme di abitare diverse per dare risposta alle molteplici esigenze che provengono dai cittadini (progetti per l'abitare condiviso).

f) La gestione del Patrimonio immobiliare, artistico ed agrario di ASP è finalizzata al sostegno dei costi del sistema di welfare cittadino. Il patrimonio di ASP è espressione di centinaia di anni di storia della Città di Bologna, testimonia le antiche origini delle Istituzioni di provenienza che l'ente tutela, valorizza e mette a disposizione della comunità sviluppando cultura, condivisione e coscienza civica.

SERVIZI AGLI ANZIANI E CAREGIVER



**4 CASE RESIDENZA
ANZIANI
375 POSTI LETTO**

— — —
**1 CASA DI RIPOSO
63 POSTI LETTO**



**102 APPARTAMENTI
PROTETTI
142 POSTI LETTO**



**1 GRUPPO
APPARTAMENTO
6 POSTI LETTO**

— — —
**1 COMUNITÀ ALLOGGIO
12 POSTI LETTO**



**5 CENTRI DIURNI
111 POSTI DI CUI
107 PUBBLICI**



**PROGETTO
TENIAMOCI PER MANO
— — —
4 CAFFÉ ALZHEIMER**



**1 CENTRO DI INCONTRO
15 POSTI
+ 15 PER CAREGIVER**

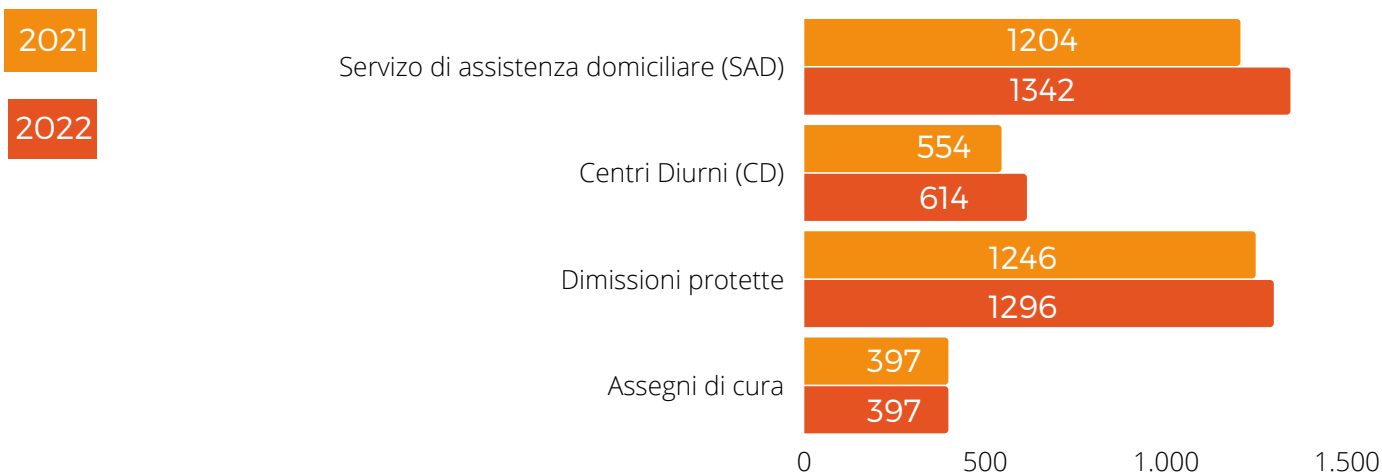
L'area anziani di ASP ad oggi è una rete vasta e composita: fornisce direttamente o indirettamente tutte le tipologie di servizi che completano una filiera - dai servizi domiciliari, ai servizi semiresidenziali, ai servizi residenziali a bassa intensità assistenziale, fino a servizi caratterizzati da elevata specializzazione socio-sanitaria.

A gestione diretta: Quattro Case Residenza Anziani, cinque Centri Diurni dei quali tre con specializzazione demenze, una Casa di Riposo, quattro Residenze che ospitano complessivamente un centinaio di Appartamenti Protetti, una Comunità Alloggio, un Gruppo Appartamento. Due Progetti "Teniamoci per Mano" rispettivamente in Area Est e Area Ovest della città comprendono due servizi di assistenza domiciliare specializzata per Alzheimer, quattro caffè Alzheimer, un Meeting Center, tre gruppi di stimolazione della memoria. Si tratta di un insieme multisfaccettato di realtà territoriali e residenziali, nate in contesti ed in momenti storici diversi, che persegue con metodologie comuni e grazie ad un supporto articolato e composito, l'obiettivo di raggiungere le famiglie ed i cittadini che si trovano a fronteggiare una condizione di perdita di autonomia.

Servizi sociali per la domiciliarità (a gestione indiretta)

Il Servizio svolge un ruolo centrale all'interno del sistema cittadino integrato di servizi per la fragilità e la non autosufficienza, nell'ambito del contratto di servizio con il Comune di Bologna. In particolare, gestisce il percorso dell'utente all'interno del Sistema di Servizi a Sostegno della Domiciliarità, composto da interventi socio-sanitari pubblici (servizio assistenza domiciliare, centro diurno, ricovero di sollievo, assegno di cura), interventi

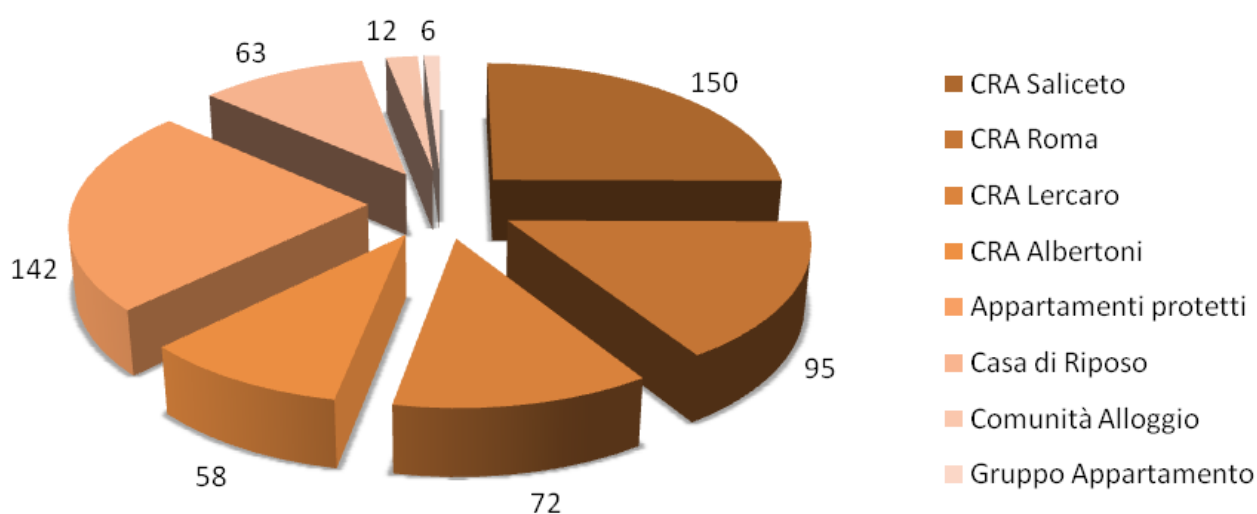
Utenti in carico:



Tasso di occupazione per ciascuna tipologia di servizio

STRUTTURA RESIDENZIALE	Posti letto anno*	Tasso di copertura a budget 2022	Tasso di copertura al 31/12/22	Scostamento tasso copertura effettivo/ budget
CASA RESIDENZA ANZIANI (DEFINITIVI)	338	99,9%	96,0%	-3,9%
CASA RESIDENZA ANZIANI (FAST)	4	100,0%	100,0%	0,0%
CASA RESIDENZA ANZIANI (GRAVE DISABILITA'-LERCARO)	8	99,7%	99,6%	-0,1%
CASA RESIDENZA ANZIANI (PRIVATI)	17	99,9%	80,6%	-19,3%
CASA RESIDENZA ANZIANI (SOLLIEVO)	8	99,3%	73,1%	-26,2%
<i>CASA RESIDENZA ANZIANI (ISOLAMENTO)</i> <i>** 16 posti</i>	-			
TOTALE CRA	375	99,7%	95,1%	-4,7%
CASA DI RIPOSO	63	99,9%	92,5%	-7,4%
<i>CASA DI RIPOSO (ISOLAMENTO) **4 posti</i>				
TOTALE CR	63	99,9%	92,5%	-7,4%
COMUNITA' ALLOGGIO	12	100,0%	81,6%	-18,4%
GRUPPO APPARTAMENTO VIALE ROMA	6	100,0%	65,8%	-34,2%

POSTI LETTO nelle strutture residenziali (totali nr. 598)





SERVIZI MINORI E FAMIGLIE



**ACCOGLIENZA
RESIDENZIALE IN
COMUNITÀ PER MINORI
E PER NUCLEI
MAMMA/BAMBINO**



**CENTRO PER LE
FAMIGLIE**

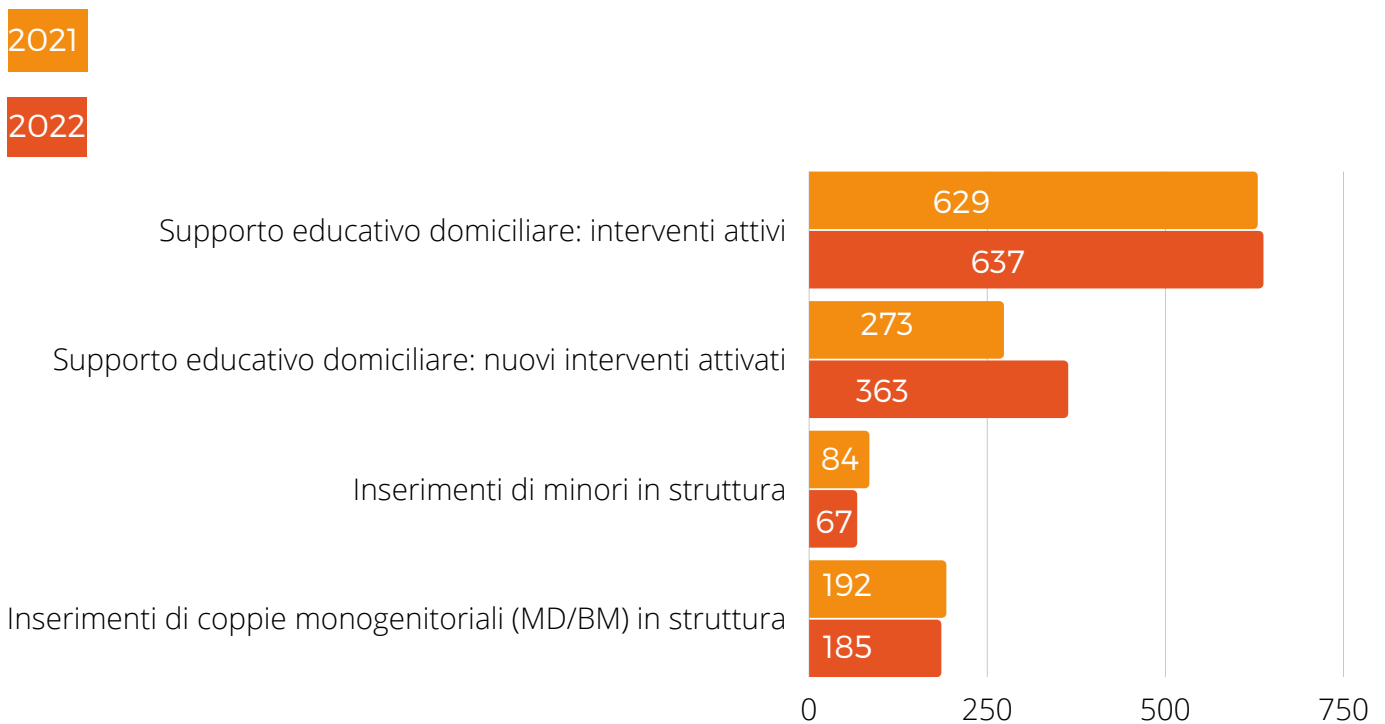


**ASSISTENZA
EDUCATIVA
DOMICILIARE**

Si occupa di due macro aree che si integrano tra di loro costituendo un sistema integrato di risorse per la realizzazione di progetti elaborati dal servizio tutela minori cittadino all'interno dalle equipe territoriali integrate: l'accoglienza residenziale in comunità per minori e nuclei mamma/bambino e l'assistenza educativa domiciliare.

Il Servizio si pone come interfaccia, da una parte con i servizi di presa in carico che hanno la titolarità del progetto, costituendo un riferimento unitario nei confronti dei servizi socio sanitari (Comune e Azienda USL) per l'attivazione dei servizi di accoglienza, dall'altra parte con le risorse, d'accoglienza o di erogazione di servizi domiciliari, con i quali ha la funzione di curare l'aspetto di appropriatezza nell'attivazione del servizio e della sua erogazione.

Servizi per l'accoglienza alloggiativa e supporto educativo domiciliare



Centro per le Famiglie

Punto di riferimento cittadino per le famiglie con figli da 0 a 18 anni.

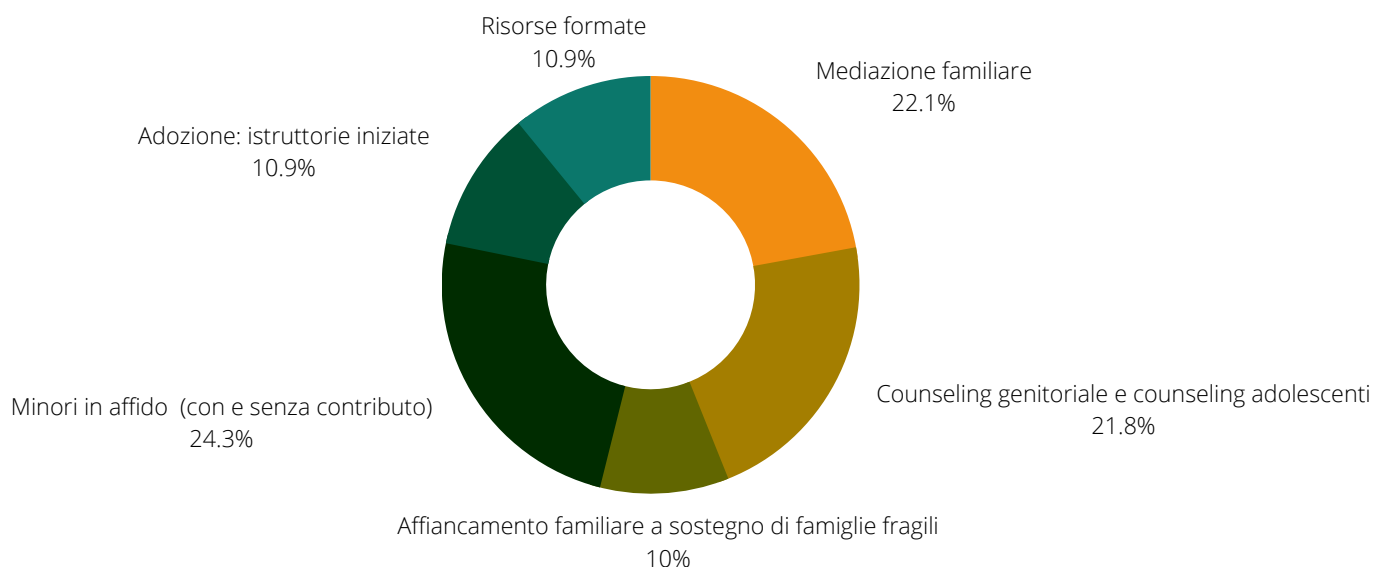
Uno spazio informativo per conoscere le opportunità in ambito educativo, scolastico, sociale, normativo e del tempo libero. Offre consulenza personalizzata per il sostegno alla genitorialità.

Lavora in collaborazione con i servizi sociali per promuovere e sostenere il benessere delle famiglie attraverso la consulenza educativa, la mediazione culturale e dei conflitti, lo sviluppo di interventi di gruppo e per attivare le risorse che le famiglie stesse possono mettere in gioco in termini di scambio e aiuto reciproco nella quotidianità.

Il Centro per le famiglie è anche il riferimento a livello cittadino per progetti di accoglienza familiare e affido.

Al Centro per le famiglie ci si può rivolgere, inoltre, per informazioni e per l'avvio dell'istruttoria finalizzata ad ottenere dal Tribunale l'idoneità all'adozione.

Panoramica delle attività - dati 2022

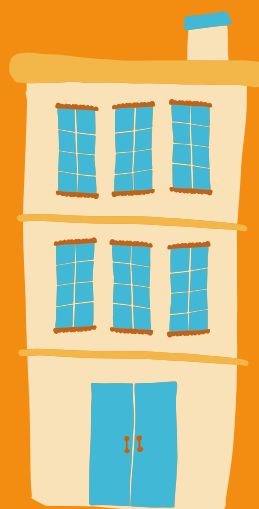




SERVIZI ABITATIVI



**SERVIZI
RESIDENZIALI DI
PRONTA ACCOGLIENZA
E TRANSIZIONE
ABITATIVA**



**PROGETTI PER
L'ABITARE CONDIVISO**



**AGENZIA PER
L'ABITARE**

I servizi nell'ambito dell'abitare rappresentano una risposta al problema abitativo che va dalla gestione delle situazioni di emergenza abitativa a servizi di informazione e orientamento rivolti a coloro che si trovano in una condizione di fragilità, ma non ancora di emergenza.

Questi interventi hanno come obiettivo l'acquisizione di una vita autonoma; la raccolta del fabbisogno; la promozione di servizi sperimentali e innovativi in risposta alla costante mutevolezza dei fenomeni. Il tutto in stretto raccordo con soggetti sia del pubblico che del privato.

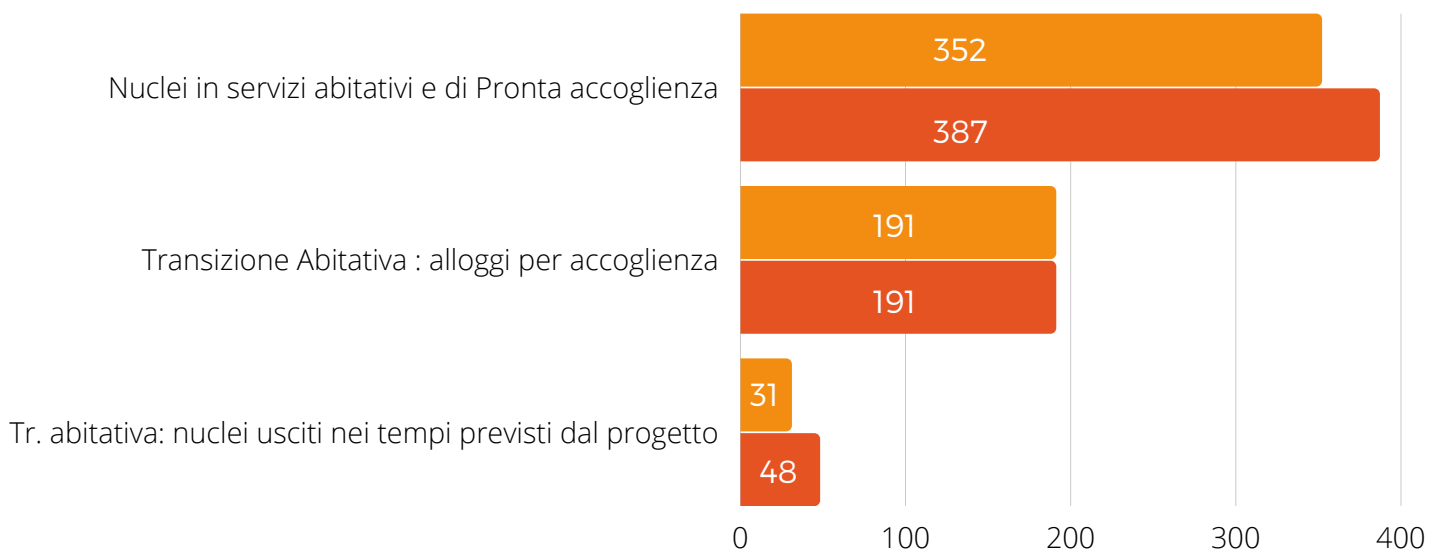
Per dare risposte diversificate rispetto alla situazione del nucleo familiare beneficiario, gli interventi si articolano in:

- Servizi residenziali di pronta accoglienza e di transizione abitativa
- Progetti per l'abitare condiviso
- Agenzia per l'abitare

Servizi residenziali di transizione abitativa e di pronta accoglienza

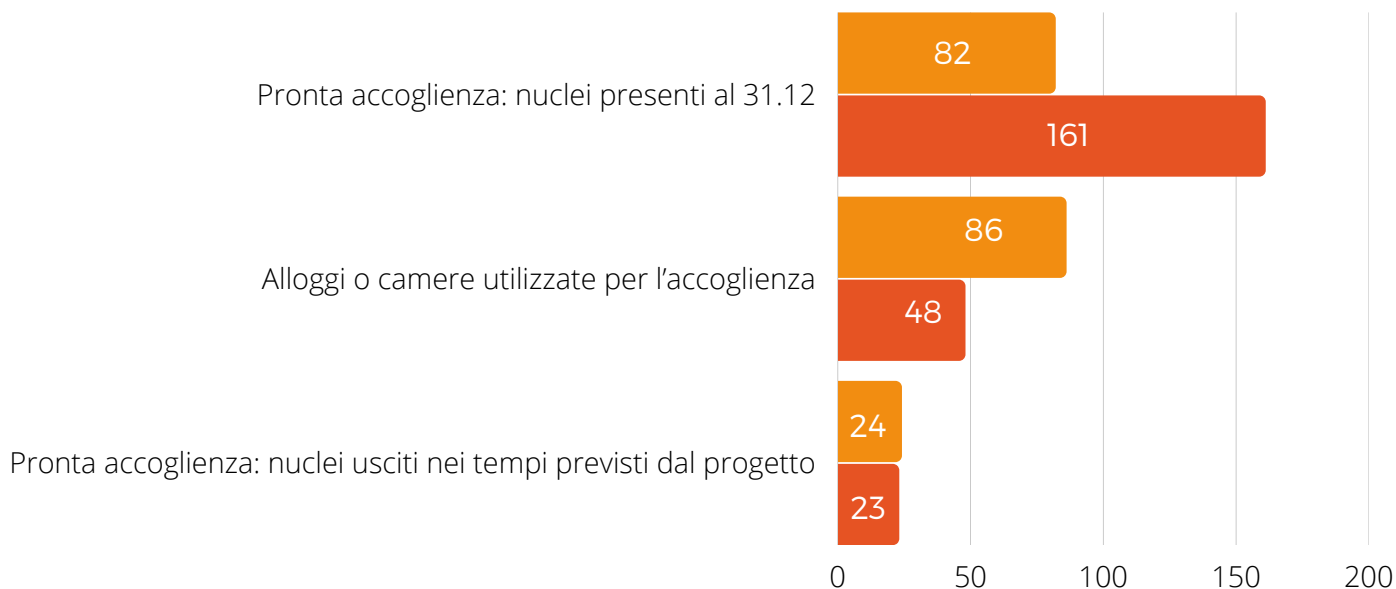
2021

2022



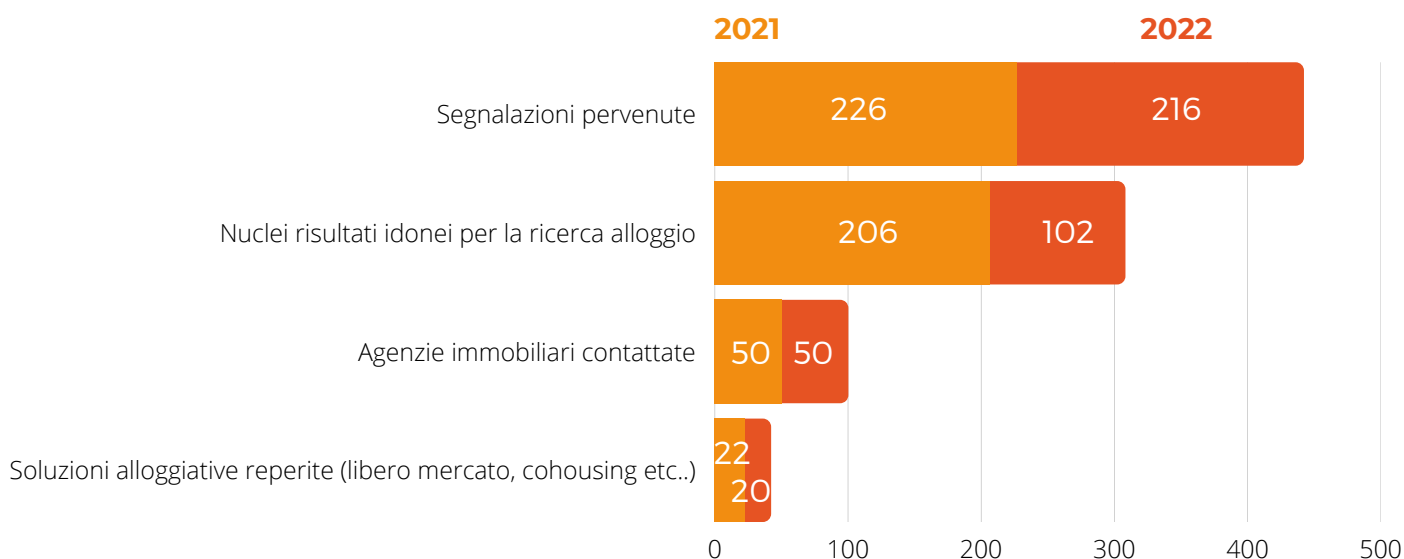
2021

2022



Agenzia per l'abitare

Svolge azioni di accompagnamento alla ricerca attiva di un alloggio nel mercato privato per coloro che pur avendo i requisiti economici faticano a reperire una soluzione alloggiativa adeguata. Per la sua natura l'agenzia deve seguire i cambiamenti del mercato degli immobili, le esigenze e i bisogni dei singoli, delle famiglie, dei lavoratori e degli studenti e di coloro che in generale cercano una soluzione alloggiativa, ma anche di chi desidera affittare un immobile. Per la sua efficacia riveste fondamentale importanza la costruzione della rete territoriale con la quale collaborare.





SERVIZI DI CONTRASTO ALLA GRAVE EMARGINAZIONE ADULTA



PIANO FREDDO



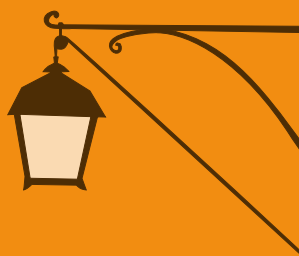
**SERVIZI DI PROSSIMITÀ
SERVIZIO SOCIALE BASSA SOGLIA**



**AREE SOSTA
NUCLEI SINTI**



**ACCOGLIENZA ALLOGGIATIVA
HOUSING FIRST
HOUSING LED**



**AREA
ESECUZIONE PENALE**



LABORATORI DI COMUNITÀ

Gli obiettivi specifici del servizio sono quelli di garantire l'accoglienza e rispondere a specifici bisogni correlati a particolari situazioni di vita attraverso la responsabilizzazione della persona e la riduzione della sua istituzionalizzazione.

Promuovere l'inclusione e la coesione sociale attraverso il rilancio e il rinnovamento del lavoro di comunità e dei legami sociali e territoriali, mirando al recupero in chiave socio-economica delle aree oggetto di intervento.

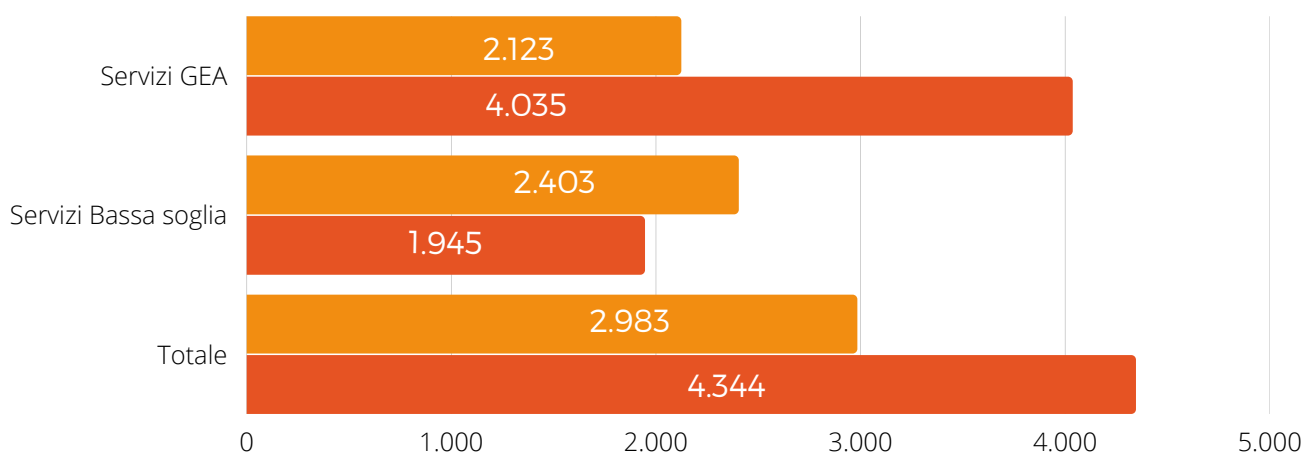
Il servizio gestisce inoltre il Piano Freddo del Comune di Bologna che lavora per offrire l'accoglienza notturna alle persone che vivono in strada, attraverso la messa a disposizione di numerosi posti letto e attraverso il lavoro di monitoraggio e accompagnamento delle Unità di Strada.

Il servizio propone anche interventi dedicati alle persone in esecuzione penale e alla popolazione sinta e residente nelle aree sosta autorizzate.

Utenti complessivi Servizio Contrasto Grave Emarginazione Adulta (GEA)

2021

2022



La somma degli utenti Servizio di Bassa soglia e del Servizio di Grave emarginazione adulta non è la somma degli utenti dei singoli servizi, potendo un medesimo utente essere presente in più servizi nello stesso periodo.

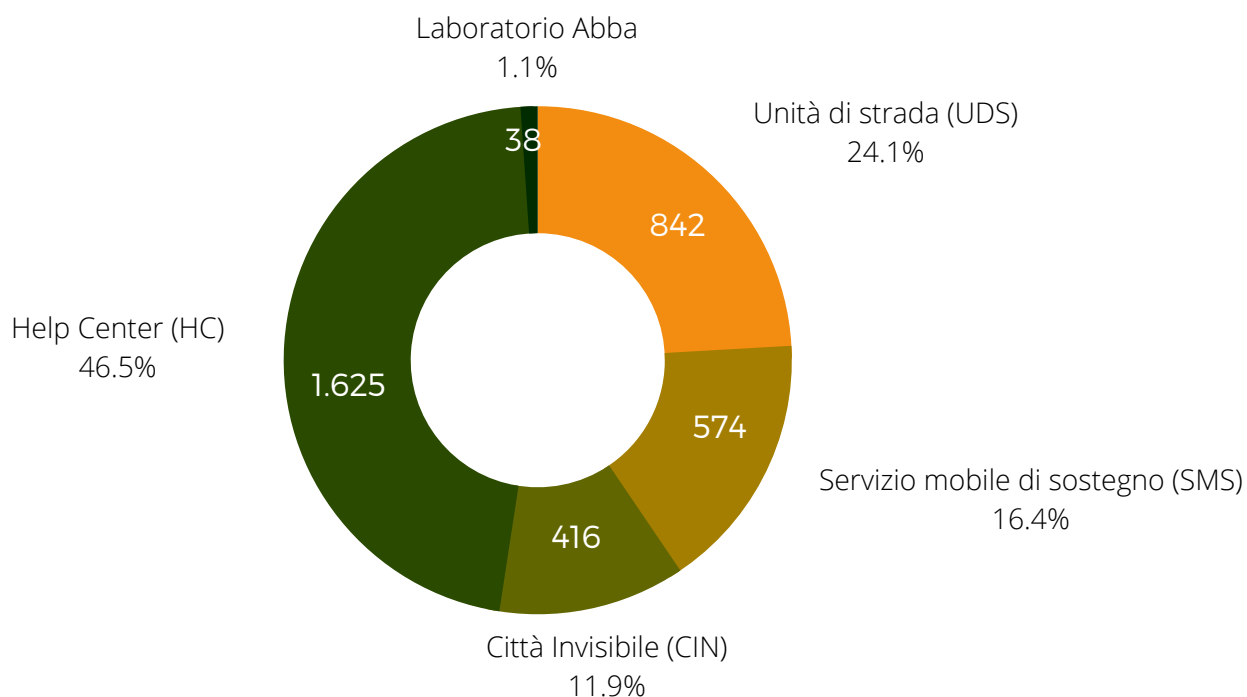
Servizi di prossimità

Svolgono funzioni di prossimità sul territorio con diverse modalità (mobile e stanziale). Obiettivo generale dei servizi è la lotta alla povertà e all'esclusione sociale, secondo una metodologia definibile in *outreach work*.

Da questo obiettivo generale derivano diversi obiettivi specifici:

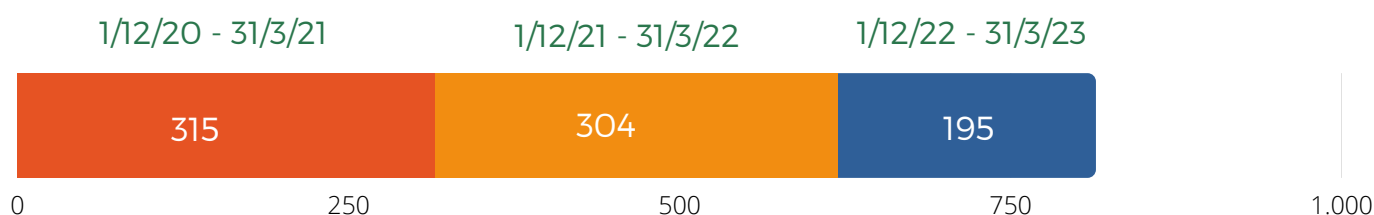
- costruire relazioni significative con i beneficiari del servizio.
- informare e orientare rispetto all'offerta dei servizi presenti sul territorio o indicare il ritorno nel luogo interesse o residenza dove è presente una rete relazionale significativa per la persona.
- dare risposta ai bisogni primari, particolarmente attraverso la distribuzione di beni di prima necessità e cura dell'igiene personale.

Totale persone in carico servizi di prossimità - dato di flusso 2022: **2.858 persone**



La somma degli utenti dei servizi di prossimità non è la somma degli utenti dei singoli servizi, potendo un medesimo utente essere presente in più servizi nel periodo

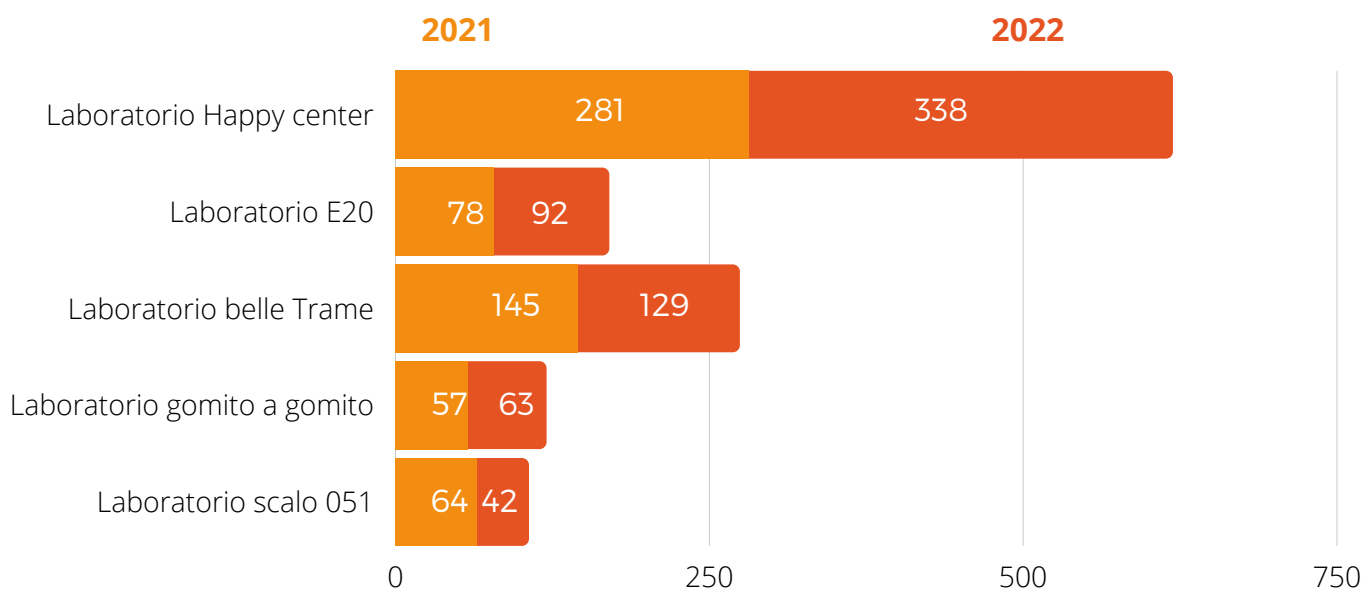
Piano Freddo: persone inserite



Servizi Semiresidenziali

Laboratori di Comunità, spazi di incontro, progettazione e creazione di azioni di innovazione sociale, che hanno come obiettivo primario quello di promuovere l'inclusione e la coesione sociale. Il target di riferimento dei laboratori vuole essere il più possibile ampio e inclusivo; comprende infatti sia persone senza dimora che persone con dimora, gruppi di vicinato e associazioni del terzo settore, e quindi la comunità nel suo insieme.

Hanno partecipato ai Laboratori **540** persone nel 2021 e **647** nel 2022.



Servizi Residenziali

Struttura a bassa soglia di accesso Casa Willy, Struttura per bisogno indifferibile ed urgente Rostom, Strutture di accoglienza notturna Rifugio della solidarietà, Beltrame, Madre Teresa di Calcutta, etc. Totale: **757** accoglienze nel 2021 e **1.120** nel 2022.

Programma "Housing First Co.Bo."

Inserimento in alloggi co-housing di persone, con un'attenzione particolare all'inserimento di target specifici della popolazione definita "vulnerabile". L'innovazione del programma sta nella centralità dell'elemento "casa", quale strumento necessario e primario a offrire le possibilità materiali e relazionali affinché le persone possano uscire da una condizione di homelessness.



Inserite **75** persone nel 2021 e **74** nel 2022.

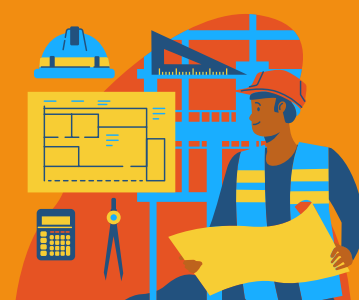
SERVIZI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE



**SERVIZIO SOCIALE
PROTEZIONE
INTERNAZIONALE E
MINORI STRANIERI NON
ACCOMPAGNATI**



**SISTEMA DI PROTEZIONE
RIFUGIATI E RICHIEDENTI ASILO
PROGETTO SAI METROPOLITANO
(SISTEMA ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE)**



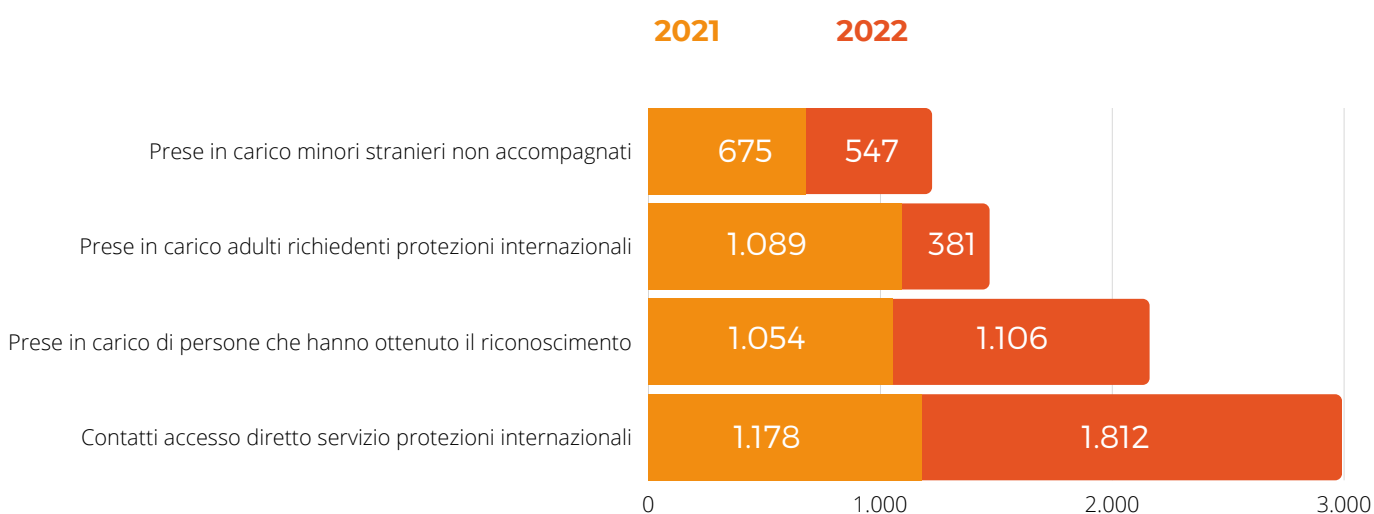
**PROGETTI DI
INTEGRAZIONE
LAVORATIVA**

Il Servizio Protezioni Internazionali opera, tramite il servizio sociale, svolgendo una funzione di ascolto, orientamento, presa in carico ed accompagnamento all'autonomia, per i minori stranieri non accompagnati, per le persone richiedenti protezione internazionale, e per le persone che hanno ottenuto il riconoscimento, ma che non hanno ancora raggiunto condizioni di autonomia. E' inoltre il soggetto delegato al coordinamento del progetto SAI metropolitano e dei progetti FAMI/europei.

La delega di queste materie specialistiche consolida il posizionamento strategico di ASP sui temi della migrazione, sia a livello territoriale che nazionale, gestendo il più grande progetto nazionale di accoglienza diffusa.

Costruito già dal 2017 con gli strumenti della co-progettazione, riconoscendo le competenze presenti nel tessuto cooperativo della città, ha consolidato il ruolo di ASP quale soggetto costruttore di sistema che esprime una regia qualificata di un sistema complesso, e qualifica Asp quale interlocutore unitario in tema di asilo e protezione internazionale, garantendo la collaborazione con le diverse Istituzioni coinvolte, nella stretta relazione con il Comune.

Servizio sociale protezione internazionale e minori stranieri non accompagnati



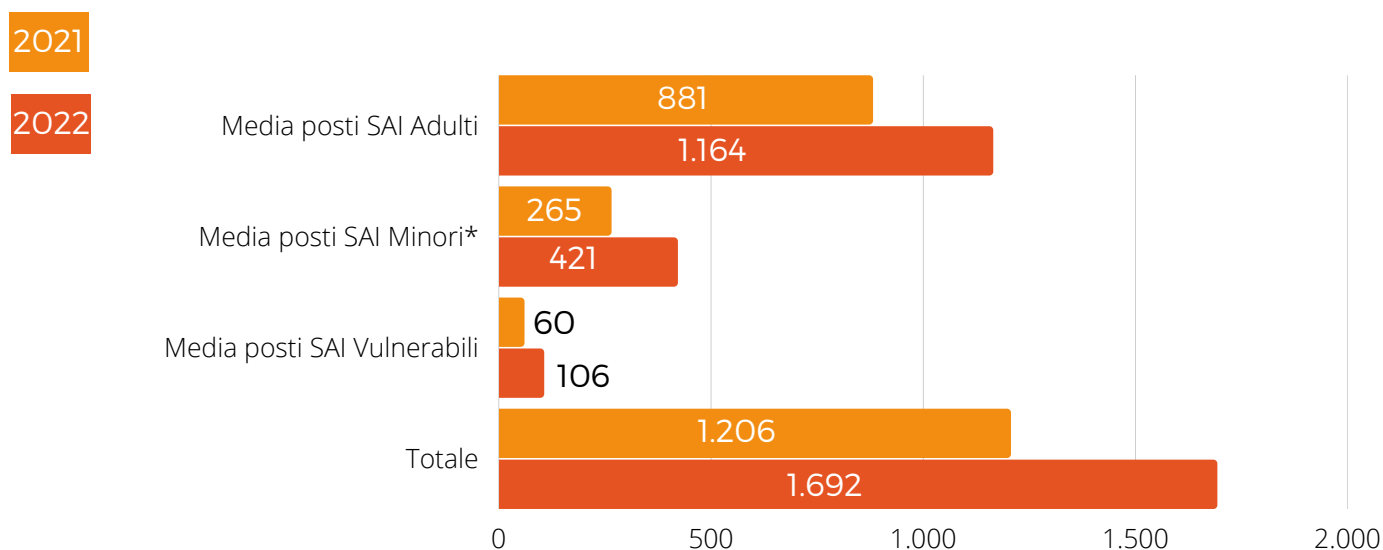
Sistema di protezione rifugiati e richiedenti asilo

Progetti SAI (triennalità 2017-2020 / 2021-2023)

Nell'ambito del Servizio Protezioni internazionali è attivata un'unità operativa di coordinamento dei progetti SAI attivi a livello metropolitano, in favore di adulti e nuclei familiari (Progetto ordinari), minori stranieri non accompagnati (progetto MSNA) ed infine in favore di titolari di protezione internazionale con specifiche vulnerabilità sanitarie (Progetto DS/DM)

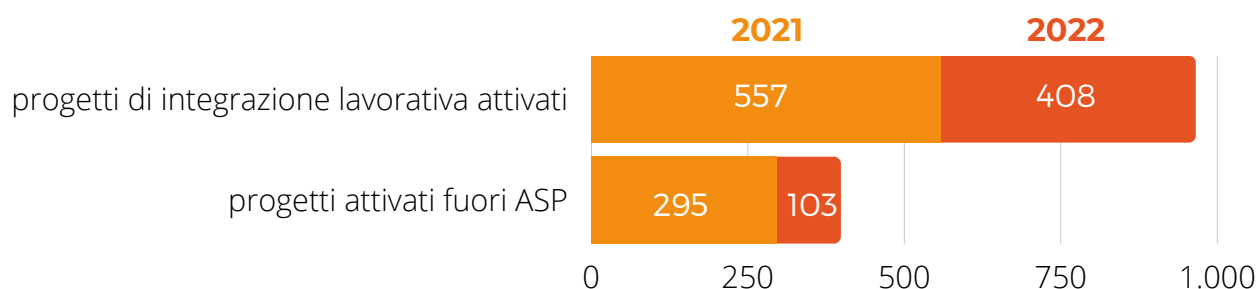
Nell'ambito della medesima unità operativa viene attuato un presidio delle accoglienze di soggetti vulnerabili in ambiti diversi dal SAI, sia per adulti sia per msna, ed è attiva la collaborazione con la Prefettura per la gestione di casi complessi all'interno dei CAS.

Dato medio posti occupati su un totale di 1.692 posti autorizzati



*Grazie al progetto Vesta sono stati accolti in famiglia **15** minori nel 2021 e **15** nel 2022.

Progetti di integrazione lavorativa





PATRIMONIO IMMOBILIARE, ARTISTICO E AGRARIO

Il nostro patrimonio immobiliare, artistico e agrario, è espressione di centinaia di anni di storia della Città di Bologna. L'ottica con la quale viene gestito è quella della efficienza economica, mediante la collocazione sul mercato dei nostri beni ricercando la maggiore redditività possibile; il fine ultimo è quello di sostenere, attraverso la redditività del patrimonio, i costi del sistema di welfare cittadino.

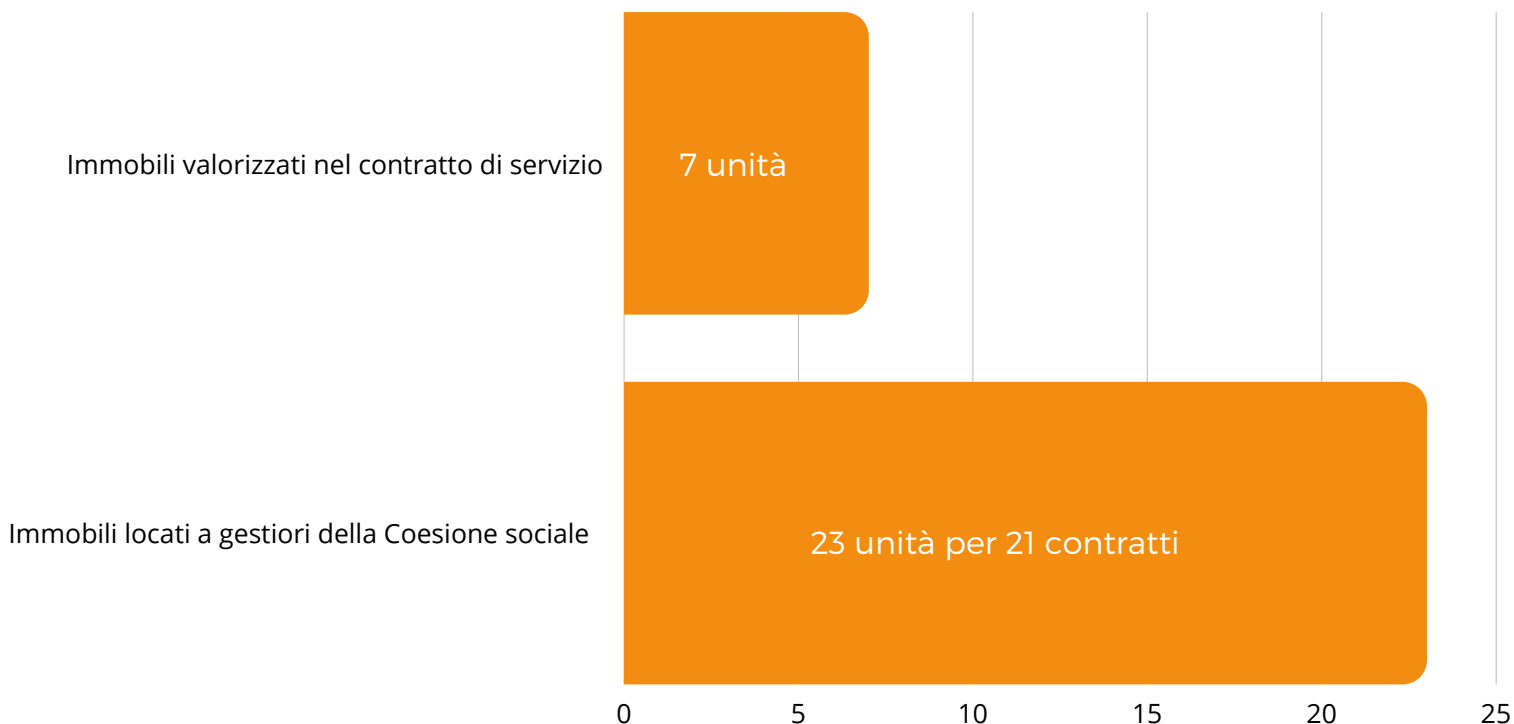
Bandi pubblici aperti a tutti e contratti di affitto calmierati sono le modalità di locazione alle quali ci orientiamo seguendo un'ottica di trasparenza e pari opportunità; registriamo delle morosità, sia da parte di inquilini che di titolari di attività, per recuperarle abbiamo implementato procedure specifiche.

Le nostre operazioni di gestione, valorizzazione e redditività, sono accomunate da un unico filo conduttore, restituire alla Città, alla comunità, alle persone quanto più valore possibile per generare un sistema di welfare migliore.

Redditività lorda: ricavi da gestione immobili del patrimonio disponibile			
Voce di ricavo	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
Fitti attivi da fondi e terreni - 30040101	€ 1.491.424	€ 1.407.340	€ 1.408.933
Fitti attivi da fabbricati urbani 30040102	€ 6.119.850	€ 6.032.102	€ 6.187.514
Fitti attivi fabbricati attività sociale - 30040104			€ 94.395
Altri fitti attivi istituzionali - 30040103 (parte)	€ 74.404	€ 77.571	€ 77.998
Totale fitti	€ 7.685.677	€ 7.517.013	€ 7.768.840

Sono esclusi dalla rappresentazione i fitti istituzionali pagati dalle cooperative per la gestione dei servizi accreditati.

Patrimonio di ASP in uso ai servizi di Coesione sociale



La Quadreria e il patrimonio storico-artistico

La Quadreria- Palazzo Rossi Poggi Marsili è uno spazio museale rinnovato che nel 2016 ASP Città di Bologna ha aperto alla città. Esso custodisce un'esposizione di opere d'arte che rappresenta un'opportunità unica per il visitatore che, per la prima volta dopo decenni, ha la possibilità di godere di opere fino ad ora "nascoste", perché conservate in depositi e riprodotte per lo più solo in cataloghi.

La storia di questa collezione si intreccia profondamente con la storia stessa di Bologna: sono infatti esposti dipinti della Scuola Bolognese, che ha rappresentato un'innovazione artistica straordinaria, capace di condizionare fortemente le generazioni successive.

Nel **2021** i visitatori sono stati solo 269 per le chiusure dei musei causa Covid.

Nel **2022** i visitatori sono stati 2.574. Sono state organizzate 21 visite guidate.

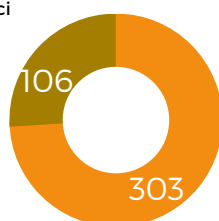
RISORSE UMANE

Le politiche delle risorse umane si concretizzano ed evolvono nell'attenzione crescente al benessere organizzativo e alla valorizzazione del capitale umano, nella crescente consapevolezza che essa non può essere disgiunta dalla valutazione del potenziale di ciascuno e, nel contempo, dall'importanza di cogliere la diversità di cui è portatrice ogni persona.

In ASP la percentuale di dipendenti che opera nell'Area dei servizi alla persona è quella prevalente, come si evidenzia nel grafico sottostante.

Tipologia di attività

Dipendenti amministrativi e tecnici
26%



Dipendenti nei servizi
74%

Tipologia contrattuale

385

385 dipendenti a tempo indeterminato

24

24 dipendenti a tempo determinato

I dati sono riferiti al personale dipendente a tempo determinato ed indeterminato al 31 dicembre, compreso il personale in comando.

Ripartizione del personale dipendente per categoria: dati triennio 2020-2021-2022

Categoria	2020		2021		2022	
	Totale	%	Totale	%	Totale	%
B	236	48,77	199	48,77	184	44,99
C	104	25	102	25	109	26,65
D	84	18,38	75	18,38	82	20,05
Posizioni organizzative, Incarichi di alta professionalità ex art. 110 TUEL (dal 2020)	26	5,88	24	5,88	26	6,36
Dirigenti, Direttore Generale	8	1,96	8	1,96	8	1,96
TOTALE	458	100%	408	100%	409	100%

Al 31/12/2022 ASP presenta un organico complessivo, tra dipendenti e collaboratori, pari a 650 unità.

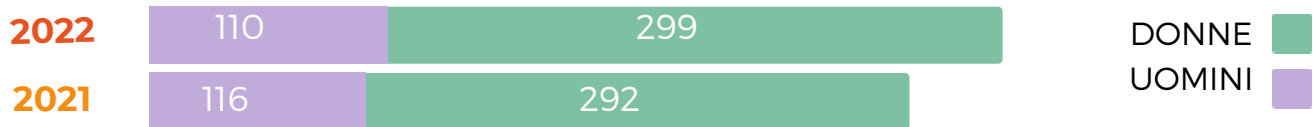
Età media

Al 31/12/2022 l'età media dei dipendenti è di 48 anni, la stessa dell'anno precedente.

I dati aziendali sull'età del personale dipendente, in particolare quello a tempo indeterminato, sono coerenti con quelli rilevati a livello nazionale.

La suddivisione dei dipendenti per genere

Resta prevalente la componente femminile, impegnata a tutti i livelli, compresi quelli dirigenziali e direttivi.



Promozione e monitoraggio della sicurezza sul posto di lavoro

Il Servizio Sicurezza e Qualità del lavoro fornisce supporto alle direzioni aziendali rispetto ai processi decisionali di cui questi sono responsabili.

Promuove il miglioramento delle condizioni di lavoro per la tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori. E' la struttura preposta al perseguimento degli obiettivi aziendali sulla prevenzione e sicurezza negli ambienti di lavoro e sulla promozione delle condizioni. Agisce per garantire il più alto grado di qualità della vita lavorativa, per proteggere la salute dei lavoratori, prevenire malattie ed infortuni, migliorare il loro benessere fisico, psichico, sociale, contrastare le situazioni di stress lavorativo.

La valorizzazione delle risorse umane: azioni ed interventi

Nel corso dell'anno 2022, ASP Città di Bologna ha proseguito e consolidato percorsi di valorizzazione delle proprie risorse umane, principalmente mediante:

- la redazione di un nuovo Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL);
- il consolidamento, a regime ed in fase post-emergenziale, della disciplina del lavoro agile;
- il consolidamento del proprio sistema interno di gestione della performance, sia per il personale del comparto che per il personale con qualifica dirigenziale.

L'anno 2022 è stato anche caratterizzato da un numero elevato di assunzioni di personale, presso i diversi Servizi e Direzioni aziendali, effettuate in larga parte a seguito della conclusione di 4 rilevanti selezioni pubbliche per l'assunzione di figure di Istruttori Amministrativi e Direttivi, sia in Area amministrativo-contabile che in Area giuridico-amministrativa, nonché della selezione, nell'ambito della Coesione Sociale, per il profilo di Specialista Tecnico degli interventi di promozione e coordinamento dello sviluppo sociale, presso i Servizi Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta, Abitativi e Protezioni Internazionali.

Attività di formazione e sviluppo del capitale umano

Il capitale umano è la principale risorsa di ASP: benessere del personale significa qualità nei servizi e quindi benessere dei nostri cittadini-utenti. I dipendenti sono formati in modo costante, per permettere loro di apprendere, sviluppare nuove abilità e competenze trasversali che li portino ad essere sempre più professionali.

Formazione del personale dipendente

	Ore di formazione Anno 2021	Ore di formazione Anno 2022	Dipendenti coinvolti al 31/12/2021	Dipendenti coinvolti al 31/12/2022
ADB/OSS	1.570	1.665	155	121
AMMINISTRATIVO	3.880	2.513	100	108
ANIMAZIONE E CURA PERSONA	18	51	1	1
ASSISTENTE SOCIALE*	754	880	37	40
DIRIGENTI	405	177	6	4
EDUCATORE	135	130	7	7
INFERMIERI	343	431	25	25
MANUTENZIONE	44	40	7	4
MEDIATORE	-	-	-	-
RAA	932	970	30	29
RESP.CENTRO SERVIZI E RESP.SERV.SUPPORTO	564	593	8	8
SERVIZI SUPPORTO	406	186	27	20
TERAPISTI RIABILITAZIONE	25	65	1	1
totale	9.076	7.701	404	368

Lavoro agile (Disciplina dello smart-working) in ASP Città di Bologna

Nel corso del 2022, si è definitivamente sancito il consolidamento del lavoro agile quale modalità ordinaria di prestazione lavorativa, in alternanza con la modalità di lavoro in presenza, mediante l'avvio dell'iter per la sottoscrizione degli Accordi individuali di smart-working da parte del personale dell'Azienda.

Hanno avuto così accesso, tramite richiesta volontaria, allo smart-working ordinario tutti i lavoratori e le lavoratrici impegnati nei Servizi/Unità Operative aziendali e nello svolgimento delle attività che possono essere eseguite in modalità agile, con contratto di lavoro indeterminato o determinato, sia a tempo pieno che parziale.

Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni (C.U.G.)

Il CUG si occupa di promuovere azioni positive tra cui: il percorso di accoglienza, inserimento e formazione dei neoassunti; l'Asilo nido aziendale e abbonamenti agevolati al trasporto pubblico locale; l'Approfondimento dell'ipotesi di apertura di uno sportello di ascolto; la Valutazione di ipotesi di abbonamento con palestre e/o attivazione di corsi per la promozione di sani e corretti di stili di vita; l'Aggiornamento normativa della disciplina di smart-working e consolidamento dell'esperienza in forma ordinaria post-emergenziale; la Sensibilizzazione e sostegno del tema dell'età (aging diversity) del personale di ASP.

BILANCIO

Nel 2022 l'economia globale ha registrato il perdurare della contrazione economica, effetto del prolungarsi della pandemia Covid-19 nonché dell'aumento dei costi energetici e del conseguente aumento generale dei costi di beni e servizi.

In considerazione della fortissima evoluzione del contesto causata dal Covid-19, l'Azienda, in piena sinergia con il Comune di Bologna, in continuità con gli anni precedenti, ha cercato di consolidare strategie, attività e modalità operative per far fronte alla crisi. Tuttavia, l'incidenza dei ricavi cessanti connessi ai bassi tassi di copertura area anziani non più coperti da contributi regionali compensativi, unitamente all'inflazione e all'aumento dei costi energetici, hanno determinato una situazione economico-finanziaria critica.

Di seguito i dati aggregati del Conto Economico 2022, comparati con il Budget 2022 e il Conto Economico dell'anno precedente.

CONTO ECONOMICO AGGREGATO	CONSUNTIVO 2021	BUDGET 2022	CONSUNTIVO 2022
A) Valore della produzione	88.618.869 €	98.572.918 €	102.337.013 €
B) Costi della produzione	86.561.454 €	96.438.006 €	102.960.984 €
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	2.057.415 €	2.134.912 €	-623.972 €
C) Proventi e oneri finanziari	44.567 €	59.567 €	51.333 €
D) Rettifiche di valore di attività finanziarie	0 €	0 €	0 €
E) Proventi e oneri straordinari	5.015 €	200.000 €	2.941 €
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)	2.106.997 €	2.394.479 €	-569.697 €
22) Imposte sul reddito	1.938.165 €	2.254.479 €	1.941.786 €
23) Utile o (perdita) di esercizio	168.832 €	140.000 €	-2.511.483 €





Scansiona il QR-Code per accedere al sito di aspbologna.it
e scaricare la versione integrale del Bilancio sociale 2022