

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **SERENA BALDISSERRI**  
Indirizzo  
Telefono  
PEC  
E-mail  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita

**PROFILO PROFESSIONALE**

Iscritta all'albo professionale degli psicologi dell'Emilia-Romagna, sezione A - n. 4919, ed abilitata ai sensi di legge all'esercizio della Professione di Psicologo e Psicoterapeuta, coperta dalla polizza R.C. Professionale sottoscritta con Reale Mutua Assicurazione posiz. N° 2020/03/2425586 App. n. 9 – con effetto dal 31 dicembre 2025 al 31 dicembre 2026.

Ho uno specifico interesse per la promozione e cura del benessere e della qualità della vita delle persone anziane fragili e con disturbi neurocognitivi. Ho, inoltre, maturato esperienza nell'ambito della formazione, nonché della supervisione delle figure assistenziali sulle dinamiche relazionali operatore-ospite, operatore-familiari, al fine di supportarne le competenze assistenziali.

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date Da 01/2023 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Araba Fenice srl – Via Marconi 59 -40033- Casalecchio di Reno (BO)
- Tipo di azienda o settore Casa di Riposo "Villa Milla"
- Tipo di impiego Psicologa incarico di 12 ore settimanali
- Principali mansioni e responsabilità Valutazioni sul piano cognitivo, emotivo-affettivo e socio-relazionale degli anziani residenti; progettazione di attività di stimolazione cognitiva, emotiva e socializzazione per i residenti; supporto in equipe per l'elaborazione dei PAI nonché sviluppo di progetti intergenerazionali. Tutor di tirocinanti psicologi nel corso del tirocinio curriculare.
  
- Date Da 01/2014 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Studio Le Metamorfosi – Viale Salvator Allende 56 – 40064 – Ozzano Emilia (BO)
- Tipo di azienda o settore Studio privato di psicologia clinica e logopedia.
- Tipo di impiego Psicologa, Psicoterapeuta
- Principali mansioni e responsabilità Interventi di sostegno psicologico e percorsi di psicoterapia individuale e di coppia..
  
- Date Da 05/2023 ad 06/2023
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CODESS SOCIALE, Via GIOVANNI BOCCACCIO, 96 - PADOVA (PD)
- Tipo di azienda o settore SOCIETA' COOP. SOC.
- Tipo di impiego Psicologo c/o CRA Don Minzoni di Argenta (FE)
- Principali mansioni e responsabilità Supervisioni on-the job, per un totale di 68 ore, al personale sanitario e socio-assistenziale.

- Date Da 01/2019 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Poliambulatorio Ermes – Via Minghetti 11 – 40051 – Altedo di Malalbergo (BO)
  - Tipo di azienda o settore Poliambulatorio privato
    - Tipo di impiego Psicologo, Psicoterapeuta
  - Principali mansioni e responsabilità Interventi di sostegno psicologico e percorsi di psicoterapia individuale per adulti ed anziani.
  
- Date Da 10/2021 al 12/2021
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro VILLA SONIA – Via Enrico Mattei 82/82 BOLOGNA
  - Tipo di azienda o settore Casa di Riposo e Casa Residenza Anziani.
    - Tipo di impiego Docente formatore incarico occasionale in libera professione
  - Principali mansioni e responsabilità Corsi per il personale sociosanitario sulla gestione dei BPSD (Behavioral and Psychological Symptoms of Dementia).
  
- Date Da 03/2021 al 09/2021
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro SAN PETRONIO srl – via Malvezza 1 BOLOGNA
  - Tipo di azienda o settore Casa di Riposo e Casa Residenza Anziani.
    - Tipo di impiego Psicologo tirocinante
  - Principali mansioni e responsabilità Attività clinica di sostegno psicologico di alcuni residenti su aspetti affettivi ed emotivi (in particolare nelle fasi iniziali dell'inserimento in struttura o in corrispondenza di eventi critici) ed in presenza di sintomi psichici e comportamentali. Valutazione dei livelli di stress e burnout, nonché del senso di autoefficacia degli operatori sanitari; attraverso la somministrazione di questionari standardizzati: -Maslach Burnout Inventory (S. Sirigatti, C. Stefanile, 1993); -Scala di autoefficacia percepita nella gestione di problemi complessi (M.L. Farnese, F. Avallone; S. Pepe, R. Porcelli, 2007) ad attività di formazione sui sintomi psicologici e comportamentali.
  
- Date Dal 12/02 al 31/03/2019
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Ancora Servizi – Via Masetti 5 - 40127 – Bologna (BO)
  - Tipo di azienda o settore Società Cooperativa Sociale
    - Tipo di impiego Psicologo c/o Madre Teresa di Calcutta – Nucleo Alzheimer
  - Principali mansioni e responsabilità Attività clinica di valutazione della dimensione psicologica e comportamentale, raccolta storie di vita ed osservazione clinica dei residenti con BPSD per la costruzione di ipotesi e definizione ed aggiornamento dei PAI in un'ottica di salvaguardia delle autonomie e delle risorse delle PwD. Supervisione nei confronti degli operatori del nucleo e supporto psicologico ai caregiver familiari.
  
- Date Dal 01/2015 al 12/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro OASI FORMAZIONE – Via Masetti 5 - 40127 – Bologna (BO)
  - Tipo di azienda o settore Ente di formazione
    - Tipo di impiego Docente formatrice e psicologa in libera professione
  - Principali mansioni e responsabilità Docenze in merito alla gestione di stress e burnout nei luoghi di lavoro, gestione dei disturbi comportamentali degli ospiti.  
Supervisioni di gruppi operativi nei Centri Diurni, Case Residenza Anziani e Servizi Domiciliari in merito alle relazioni di equipe, il rapporto con l'ospite/paziente e le relazioni interpersonali con i familiari.
  
- Date (da 2008 a 2014)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Maie S.p.A. – Via Faentina 258 – 48124 Fornace Zarattini (RA)
  - Tipo di azienda o settore Commercio
    - Tipo di impiego Responsabile Sviluppo Risorse Umane
  - Principali mansioni e responsabilità Mappatura delle posizioni e delle prestazioni di profili commerciali (dipendenti e agenti) e tecnici per organizzare e progettare adeguati programmi di formazione e sviluppo. Definizione del piano di formazione aziendale (percorsi formativi di inserimento e di sviluppo coerenti con gli obiettivi e

la strategia commerciale dell'Azienda) su competenze tecniche (per magazzinieri e operai officine), manageriali e trasversali. Gestione dell'intero processo di selezione aziendale.

- Date (da 2005 a 2008)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2005 al 2008  
SOA Risorse Umane  
Consulenza Aziendale  
Consulente

Per le Aziende clienti selezione del personale, assessment center, analisi di clima psicologico aziendale e stress lavoro correlato, nonché progettazione ed erogazione corsi di formazione su tematiche quali: leadership, gestione collaboratori, comunicazione, consapevolezza e percezione di ruolo, ecc.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2003 al 2005  
S.S.P.A. - Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione - via Testoni, 6 Bologna (BO)  
Pubblica Amministrazione

Incarico di coordinamento alla formazione iniziale Dirigenziale  
Pianificazione e coordinamento moduli didattici, tutorship e valutazione attività formative.  
Docenze Junior su tematiche inerenti le competenze trasversali.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Tesi e tirocinio

30 Settembre 2021  
Università degli studi di Padova – Facoltà di Psicologia

Neuropsicologia dell'invecchiamento e del deterioramento cognitivo, Progettazione di interventi di riabilitazione e potenziamento cognitivo e del benessere psicologico. Gestione del colloquio e presa in carico dei familiari/caregivers dell'anziano con patologia. Progettazione di interventi di riabilitazione e potenziamento cognitivo e del benessere psicologico.

### **Master di secondo livello in Psicologia dell'invecchiamento e della longevità**

Titolo tesi: *"La Diagnosi Psicosociale applicata ad una struttura residenziale"*, ovvero usando come modello teorico il *Modello di Coping Adattamento (Dröes, 1991; Finnema et al., 2000)* per la diagnosi psicosociale come strumento di lettura delle problematiche e risorse di alcuni anziani residenti della Casa di Riposo e CRA San Petronio di Bologna.

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Tesi e tirocinio

Dal 09/2009 al 12/2013

Centro Bolognese di Terapia della Famiglia, avente come orientamento teorico un approccio sistemico-relazionale

Declinazione del modello sistemico relazionale nella pratica clinica: strumenti di analisi del caso clinico e di intervento psicoterapico individuale, di coppia e familiare.

### **Diploma di Specializzazione in Psicoterapia. Votazione di specializzazione 59/60.**

Tirocinio di specializzazione (2012-2013) presso il Centro Consulenza e Psicoterapia Familiare del SERT Bologna Est. Tutor dott.ssa Paola Tumminelli, per un totale di 280 ore.

Tirocinio di specializzazione (2010-2011) presso l'equipe sistemica del Dipartimento di Salute Mentale di Imola. Tutor dott.ssa Maurizia Lenzi, per un totale di 300 ore.

Titolo tesi: *"La coppia e la sua domanda di terapia"*.

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Tesi

Luglio 2002

Alma Mater Studiorum Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Psicologia

Psicologia Sociale e del Lavoro. Psicologia Clinica e di Personalità. Psicologia della Comunicazione.

**Laurea quinquennale**, vecchio ordinamento, in Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione. Votazione di laurea 110/110.

Titolo tesi: *"Aspetti espressivi e comunicativi dei movimenti del volto"*. Tesi sperimentale, relatore Prof. Pio Enrico Ricci Bitti.

**CONVEGNI E CORSI IN AMBITO  
GERIATRICO**

- "Prevenzione e intervento psicologico nelle malattie croniche" - 26 dicembre 2025, 10 ore.
- "Pazienti fragili. Aspetti etici, deontologici e professionali del lavoro con anziani e persone con ridotta capacità", 15 gennaio 2025, 13 ore.
- "Valutazione e gestione del dolore nell'anziano con demenza" - 22 dicembre 2024, 5 ore.
- "Operatore di stimolazione cognitiva della persona con demenza" - docente dott.ssa Marilena Consalvo, 3 dicembre 2022, 5 ore.
- "Il paziente wandering. Strategie per gestire il moto perpetuo ed afinalistico del paziente con demenza in reparto", docente dott. Giacomo Seccafien, 11 ottobre 2022, 10 ore.
- "Alzheimer: Introduzione all'Approccio Capacitante" e "Alzheimer: come comunicare con una persona con demenza", docente dott. Pietro Vigorelli, 2 e 3 ottobre 2022, 8 ore.
- Partecipazione al XV Convegno Nazionale organizzato dalla SIPI (Società Italiana di Psicologia dell'Invecchiamento) 27 maggio 2022 "Psicologia dell'invecchiamento per la pace".
- Partecipazione al XIV Convegno Nazionale organizzato dalla SIPI (Società Italiana di Psicologia dell'Invecchiamento) 29 maggio 2022 "Benessere e resilienza nella longevità all'epoca del Covid-19".
- Il Manuale Diagnostico e Statistico dei Disturbi Mentali - Quinta Edizione DSM- 5. Bologna, Ordine Psicologi dell'Emilia Romagna, 15/11/2016, 7 ore.

**COSCENZE LINGUISTICHE**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRA LINGUA

**INGLESE**

• CAPACITÀ DI LETTURA

**BUONO**

• CAPACITÀ DI SCRITTURA

**BUONO**

• CAPACITÀ DI ESPRESSIONE ORALE

**BUONO**

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

PREDISPOSIZIONE ALLA CONDIVISIONE, ALLA COOPERAZIONE E AL LAVORO IN EQUIPE MULTIDISCIPLINARI PER IL RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI COMUNI. CAPACE DI INSTAURARE BUONI RAPPORTI CON GLI ALTRI BASATI SUL RISPETTO RECIPROCO E LA CODIALITÀ; SO ASCOLTARE LE PERSONE, FACENDOLE SENTIRE FACILMENTE A PROPRIO AGIO E SO COMPRENDERE ED ANDARE INCONTRO ALLE ESIGENZE DEGLI ALTRI.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ DI PROBLEM SOLVING, DI ORGANIZZAZIONE E PIANIFICAZIONE DEL PROPRIO LAVORO ALLA LUCE DELLE PRIORITÀ E DI EVENTUALI EMERGENZE, CON UNA VALIDA AUTONOMIA OPERATIVA ED ACCURATEZZA.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

USO ABITUALE DELLA POSTA ELETTRONICA E DI INTERNET, BUONA CONOSCENZA DI MICROSOFT OFFICE (WORD, EXCELL, POWER POINT)

PATENTE

**B - AUTOMUNITA**

**DATA:**

**FIRMA:**

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).**

Pagina 4 - Curriculum vitae di  
[BALDISSERRI, Serena]