

## TEMPISTICHE DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI

### A. PRONTO INTERVENTO (entro 4 ore)

- Guasto che rende l'alloggio e/o le parti comuni prive di elettricità.
- Rottura di condutture idriche.
- Impianti di riscaldamento centralizzati: centrale termica o sottocentrale ferma; perdita d'acqua molto grave che pregiudica il funzionamento dell'impianto e/o che può provocare danni agli occupanti; alloggio al freddo.
- Fughe di gas (ASP interviene solo dopo il primo intervento dei Vigili del Fuoco).
- Rimozione di elementi pericolosi (tegole, porzioni di cornicioni, frammenti di intonaco, parapetti, persiane e/o scuri pericolanti, ecc.).
- Occlusione di canne fumarie e camini.

### B. EMERGENZA (entro 24 ore)

- Intervento tampone per contrastare grandi infiltrazioni.
- Impianti di riscaldamento centralizzati: perdita che non pregiudica il funzionamento dell'impianto e non provoca danni agli occupanti; mancato funzionamento di oltre il 50% dei radiatori presenti nell'unità immobiliare.
- Sopralluogo per evidenti lesioni su solai e murature non precedentemente valutate.
- Riparazione o sostituzione caldaia non funzionante in presenza di documentazione comprovante l'avvenuta manutenzione periodica e la necessità di sostituzione.

### C. URGENZA (entro 5 giorni solari)

- Occlusione di scarichi verticali e orizzontali.
- Mancato funzionamento posto esterno impianto campanelli e/o citofonico.
- Ripristino impianto televisivo centralizzato.
- Impianti di riscaldamento centralizzati: perdita lieve anche di valvola o radiatore; mancato funzionamento di meno del 50% dei radiatori presenti nell'unità immobiliare; esecuzione di verifiche su segnalazione del Cliente utente di temperatura inferiore ai 20°C (più o meno 1°C).



- Impianti centralizzati di produzione acqua calda sanitaria nel periodo estivo: centrale termica o sottocentrale ferma.
- Riparazione o sostituzione caldaia malfunzionante in presenza di documentazione comprovante l'avvenuta manutenzione periodica e la necessità di sostituzione.

D. **REGOLARE** (entro 20 giorni solari)

- Eliminazione definitiva grandi infiltrazioni.
- Sopralluogo per verifica umidità alloggio.
- Sistemazione-ripristino pavimenti/ rivestimenti staccati e non pericolosi.
- Eliminazione di piccole infiltrazioni.
- Riparazione/sostituzione tapparelle, scuri e/o persiane.
- Altri interventi non inseriti in un programma manutentivo.