

## Allegato 2 – PARAMETRI DI QUALITÀ DELLA CASA DI RIPOSO

AREA	PARAMETRI DI QUALITÀ	STANDARD DI RIFERIMENTO	NOTE
<b>Assistenza tutelare</b>	Presenza del PAI in utenti definitivi = N° ospiti con PAI/N° Ospiti presenti da almeno (30+10) gg	100%	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
	Aggiornamento periodico dei PAI: redazione 2 PAI all'anno / n° ospiti per i quali sono preventivabili due PAI nell'anno	90%	
	Condivisione del PAI con utente e/o familiare di riferimento: n° PAI firmati dall'ospite e/o familiare per avvenuta condivisione/ n° PAI redatti-revisionati	90%	
	Condivisione del PAI con l' Amministratore di Sostegno/ Assistente sociale non familiare (PAI firmato dall' Amministratore di Sostegno/Assistente Sociale)	monitoraggio	
	Bagno settimanale (escluso i bagni non eseguiti per problematiche sanitarie)	4 bagni mese	
	Mantenimento autonomia ospiti: ospiti con punteggio ADL stabile nell'anno	VALORE ≥ anno precedente	
<b>Animazione</b>	N. di attività/interventi di animazione realizzati, per posto letto	VALORE ≥ anno precedente	
	Coinvolgimento ospiti in attività di socializzazione e stimolazione : % ospiti che hanno svolto almeno un'attività	100%	
<b>Fisioterapia</b>	N. medio di trattamenti di riattivazione motoria, per ospite	VALORE ≥ anno precedente	
<b>Direzione</b>	N. incontri (collegiali) cui partecipano insieme agli operatori gli utenti e i familiari	Almeno 1 all'anno	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
	Piano annuale della formazione	piano annuale approvato	
	Risposta ai reclami scritti entro 30 giorni	95%	
	Diffusione Carta dei Servizi tramite consegna e apposizione della firma su apposito foglio allegato al contratto (o invio per mail con conferma di lettura)	98%	
<b>Servizi alberghieri</b>			
<b>Ristorazione</b>	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
<b>Pulizie</b>	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	
<b>Lavanderia</b>	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	