



**Annamaria Nicolini**

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

10/04/2023 – ATTUALE Bologna, Italia

**SUPERVISIONE / CONSULENZA / FORMAZIONE GRUPPI I.R.E.S.S.**

Supervisione metodologica e sistemica rivolta ad equipe afferenti ai servizi pubblici del Welfare (Asp Delta - EMS; Comune di Cesena).

01/04/2022 – ATTUALE Bologna, Italia

**SPECIALISTA TECNICO SOCIALE ASP CITTÀ DI BOLOGNA**

In qualità di referente per i servizi:

Fino a marzo 2024 - Servizio Sociale Bassa Soglia; Prossimità; Accoglienza ordinaria (Rifugio Notturmo, Scalo051, Centro M.Zaccarelli, Madre Teresa di Calcutta); Programma Co.Bo. Housing First;

agosto - dicembre 2024: Progetto Carracci;

in corso, con Specifica Responsabilità - Servizi afferenti al Progetto Territori per il Reinserimento; Attività e Servizi correlati alle questioni di genere e al contrasto alla violenza di Genere; attività trasversale correlata alla promozione del lavoro di comunità.

Funzioni:

- **Progettazione, monitoraggio e valutazione di andamento** dell'erogazione e gestione dei servizi in capo agli Enti Gestori affidatari. Orientamento e consolidamento delle partnership con le Istituzioni locali, regionali e nazionali afferenti all'ambito della giustizia, del contrasto alla violenza di genere, contrasto alla grave emarginazione adulta
- Consolidamento delle attività e funzioni trasversali ai servizi dell'Area Coesione di ASP Città di Bologna
- Partecipazione, in rappresentanza dell'Ente Locale, ai gruppi di lavoro istituiti dal Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere del Comune di Bologna e da ASP Città di Bologna, in relazione alla **promozione ed al coordinamento dello sviluppo sociale** ed alla **governance locale delle politiche sociali**
- **Promozione di un welfare innovativo**
- Implementazione delle sinergie con la rete locale delle ODV e delle organizzazioni che promuovono il lavoro di comunità

01/09/2020 – 31/03/2022 Bologna, Italia

**SPECIALISTA TECNICO SOCIALE OASI LAVORO S.P.A. - IMPRESA UTILIZZATRICE ASP CITTÀ DI BOLOGNA**

**Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta**

Referente per i servizi: Servizio Sociale Bassa Soglia; Help Center; Strutture di Accoglienza ordinaria (Rifugio Notturmo, Scalo051, Centro M.Zaccarelli, Madre Teresa di Calcutta); Programma Co.Bo. Housing First; Servizi afferenti all'area Esecuzione Penale (Sportello informativo e di mediazione in carcere; Servizio Dimittendi; Progetto Territori per il Reinserimento; Progetto Giustizia Riparativa e Mediazione Penale; Progetto Liberi Dentro – Eduradio&TV)

- **Monitoraggio e valutazione di andamento** dell'erogazione e gestione dei servizi afferenti al Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta da parte degli Enti Gestori affidatari
- Partecipazione, in rappresentanza dell'Ente Locale, ai gruppi di lavoro istituiti dall'Area Welfare del Comune di Bologna e da ASP Città di Bologna e relativi alla **promozione ed al coordinamento dello sviluppo sociale** ed alla **governance locale delle politiche sociali**

- Progetti di **sviluppo e innovazione** (con riferimento al Capability Approach, al welfare community ed alle Linee di indirizzo per il Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta)
- Implementazione delle **partnership con le realtà attive sul territorio locale e nazionale**, coinvolte negli interventi dedicati alle persone in condizione di grave emarginazione e vulnerabilità

01/12/2014 – 31/08/2020 Bologna, Italia

**COORDINATRICE DI UNITÀ OPERATIVA COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5**

---

### **Settore Fragilità Adulta**

**Servizi: Centro Accoglienza per Senza Dimora G.Beltrame - Sabatucci / Laboratorio di Comunità Belletrame / Sportello informativo e di mediazione in carcere**

- **Gestione della struttura:** applicazione del sistema qualità; applicazione del sistema SSSL; sorveglianza dello stato dell'immobile, degli impianti ed attivazione di interventi di manutenzione al bisogno
- **Gestione e controllo del personale:** programmazione, verifica e controllo dell'attività svolta dal personale in servizio; espletamento delle procedure correlate al monitoraggio orario e produzione emolumenti del personale in servizio; proposte operative per l'organizzazione del lavoro nelle attività di competenza; selezione e inserimento neo assunti; inserimento e integrazione di altre figure (tirocinanti, volontari..); valutazione delle prestazioni del personale; rilevazione del fabbisogno formativo; conduzione dei momenti di riunione dell'equipe, definizione del paradigma di intervento
- **Gestione del servizio:** rapporti con l'Ente Locale e con le istituzioni coinvolte nel settore; applicazione del progetto di servizio; rispetto della privacy; cura dei rapporti con l'utenza e con i servizi di presa in carico; definizione degli obiettivi gestionali e delle strategie di intervento; rendicontazione mensile ed annuale correlata alle forniture di beni e servizi; organizzazione delle richieste di approvvigionamento e controllo della qualità delle forniture; raccolta dati relativo all'utenza ed al personale in servizio; aggiornamento modulistica e documenti in uso sul servizio; monitoraggio dell'applicazione delle regole e delle normative vigenti e frequenza ai corsi di aggiornamento correlati; predisposizione di servizi in emergenza per rispondere alle richieste dell'Amministrazione Locale

01/09/2017 – 30/09/2018 Bologna, Italia

**TUTOR / PROGETTISTA TIROCINI FORMATIVI ASSOCIAZIONE INTERCULTURALE UNIVERSO, P.ZZA XX SETTEMBRE**

---

### **Progetto "Ragazzi Che Lavoro"**

Rivolto a ragazzi dai 16 ai 25 anni

- Elaborazione di progetti per la partecipazione a bandi di finanziamento
- Redazione del progetto formativo individualizzato
- Ricerca risorse enti ospitanti tra le Piccole Medie Imprese operative all'interno del territorio della Città Metropolitana
- Colloqui di selezione e valutazione dei candidati
- Gestione della rendicontazione budget

### **Corso per Aspiranti Mediatori Culturali**

Docente modulo formativo "Dall'idea al Progetto"

01/04/2011 – 30/11/2014 Bologna, Italia

**EDUCATRICE SOCIALE - COORDINATRICE DI UNITÀ OPERATIVA COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5**

---

### **Servizi area Adulti**

Centro di Accoglienza Madre Teresa di Calcutta – Area Sosta Sinti (Area Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta);  
Centro di Accoglienza Villa Aldini (Area Migrazione)

### **Servizi Area Minori**

Pronta Accoglienza Femminile La Ginestra; Progetto Petra (Famiglie monoparentali migranti);  
Sostegno all'handicap presso istituti scolastici; Servizi socio ricreativi scolastici

- Definizione del **Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- Conduzione di **attività laboratoriali** e ricreative di gruppo
- Attivazione di progetti specifici di **collaborazione tra il servizio ed i partners del territorio**
- **Rapporto con l'Ente Locale** e le altre istituzioni coinvolte nel settore di riferimento

08/09/2010 – 31/03/2011 Bologna, Italia

**EDUCATRICE SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5**

---

- **Definizione del Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- **Conduzione di attività laboratoriali e ricreative di gruppo**

15/09/2009 – 05/06/2010 Bologna, Italia

**EDUCATRICE SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5**

---

- **Definizione del Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- **Conduzione di attività laboratoriali e ricreative di gruppo**

15/09/2008 – 06/06/2009 Bologna, Italia

**EDUCATRICE SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5**

---

- **Definizione del Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- **Conduzione di attività laboratoriali e ricreative di gruppo**

01/12/2006 – 28/09/2007 Dublin, Irlanda

**KINDERGARTEN TEACHER PARK ACADEMY CHILDCARE, 18 GLEN DR, CABINTEELY**

---

- Acquisizione **conoscenza della lingua inglese** scritta e parlata
- **Organizzazione delle attività** giornaliere, settimanali e mensili del gruppo classe
- Cura dei **rapporti con le famiglie**
- Monitoraggio e raccolta **informazioni** relative alla frequenza scolastica dei beneficiari

01/04/2005 – 30/04/2006 Brescia, Italia

**VOLONTARIA SERVIZIO CIVILE NAZIONALE ARCI SERVIZIO CIVILE BRESCIA, VIA B.MAGGI 9**

---

**Progetto - Storia e Memora 2: fundamenta della società dei diritti**

- Organizzazione di attività di animazione al fine di sensibilizzare adulti e minori alla cittadinanza attiva
- Organizzazione di seminari, convegni e formazioni finalizzate all'avvicinamento della popolazione target alla storia della città di Brescia, all'organizzazione Arciragazzi, al senso ed al valore del Servizio Civile Nazionale ed all'integrazione culturale

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

02/2024 – 03/2025 Bologna, Italia

**MASTER II LIVELLO - GOVERNANCE E INNOVAZIONI DI WELFARE LOCALE** Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

---

**Sito Internet** <https://master.unibo.it/governance-innovazione-welfare-locale/it>

01/10/2023 – 30/04/2024 Milano, Italia

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE. SUPERVISORI DEL LAVORO SOCIALE E SOCIOSANITARIO.** Rete Metodi e Nivalis

---

**Sito Internet** <https://www.nivalis.it/>; <https://www.retemetodi.it/it/>

11/2023

**LM 1 ANTROPOLOGIA ED ETNOLOGIA** UNIVERSITA' DI BOLOGNA

---

**Voto finale** 110 con lode | **Tesi** I Sinti e la scuola dei gagé. Una etnografia multisituata.

05/2012

**CORSO ALTA FORMAZIONE PROFESSIONE DOCENTE E CARCERE: INSEGNARE, APPRENDERE, EDUCARE** UNIVERSITA' DI BOLOGNA

---

CRIMINOLOGIA

MEDIAZIONE PENALE  
LEGISLAZIONE MINORILE  
PEDAGOGIA SPECIALE, DELLA DEVIANZA, INTERCULTURALE  
PSICOLOGIA DINAMICA DELLO SVILUPPO  
SOCIOLOGIA DELLA DEVIANZA

Numero di crediti 20

10/03/2011

**LAUREA IN EDUCATORE SOCIALE - CLASSE 18 - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE**  
UNIVERSITA' DI BOLOGNA

---

Voto finale 110 CUM LAUDE

19/09/2006

**LAUREA IN STORIA - CLASSE 38 - SCIENZE STORICHE** UNIVERSITA' DI BOLOGNA

---

Voto finale 110 CUM LAUDE

29/11/2021 Bologna, Italia

**PERCORSO FORMATIVO IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - ART.37 D.LSG.81/ -  
SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO** Ente Formativo IFOA - per conto di ASP Città di Bologna

---

19/08/2021 Bologna, Italia

**CORSO FORMAZIONE SMARTWORKING - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO** Regione Emilia - Romagna  
/ SELF

---

07/05/2021 Bologna, Italia

**CORSO FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO** O.P.N.-EFEI ITALIA,  
ES.A.AR.CO. Socio CIELS

---

2015 - 2020 Bologna, Italia

**FORMAZIONE PREPOSTI ART.37 DEL D.GLS. 81/08 - MODULO BIENNALE** Cooperativa Sociale Società  
Dolce

---

2016 - 2020 Bologna, Italia

**CORSO DI FORMAZIONE "ANTINCENDIO - RISCHIO ALTO" - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO -  
BIENNALE** Comando Provinciale Bologna - Vigili del Fuoco

---

Bologna, Italia

**CORSO DI FORMAZIONE "PRIMO SOCCORSO" - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO - BIENNALE** Ente  
Formativo Seneca

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPrensIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	C1	C1	B2	B2	B2
<b>FRANCESE</b>	B1	B1	B1	B1	A2

---

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **PUBBLICAZIONI**

---

2023

**I fondamentali per l'educatore professionale**

---

A cura di Francesco Crisafulli

Questa guida agile **accompagna i giovani professionisti alla conoscenza e all'utilizzo efficace dei principali strumenti dell'Educatore Professionale in ambito pedagogico, educativo e civico.** Propone una lettura trasversale per **impostare l'intervento di aiuto**, e qualche idea innovativa per il futuro.

L'intervento di bassa soglia sulle marginalità sociali

2019

### **Social Services in Front of Feminine Social Disease**

---

*Autrici:* Brandoli Monica, Nicolini Annamaria

Health and Gender - Resilience and Vulnerability - Springer 2019 - pp. 263-268

2017

### **Da fragilità sociali a risorse per città disorientate**

---

*Autore:* Cané Franco, Nicolini Annamaria, Salmaso Carlo F., Tolomelli Alessandro

Rivista Animazione Sociale - n.311 del 2017 - pp. 66-81

## ● **PATENTE DI GUIDA**

---

**Patente di guida:** B

## ● **CONFERENZE E SEMINARI**

---

16/12/2021 Torino

### **Relatrice Workshop - #Conflitti: il lavoro nei territori fra divergenze e convergenze**

---

Social Festival Animazione Sociale

*L'anima politica del lavoro sociale - per una costituente delle parole*

Workshop: per un nuovo lessico

26/11/2021 Bologna

### **Relatrice Convegno - Bologna Di Tra Verso - Violenza di Genere e Grave Emarginazione**

---

Presentazione e illustrazione dei progetti "Out of Shade" e "Shelt(H)er" a sostegno di donne senza dimora vittime di violenza a cura di Associazione MondoDonna Onlus, Asp Città di Bologna, Cooperativa Sociale Società Dolce.

02/11/2020 Bologna

### **Relatrice Seminario - L'empowerment di comunità**

---

Università di Bologna - Dipartimento di Scienze dell'Educazione

In collaborazione con il Prof. Alessandro Tolomelli - Prof. Associato Pedagogia Generale e Sociale

18/11/2018 Bruxelles

### **Relatrice Convegno - Fead in Italy - Bologna case study**

---

13th Fead Network meeting: tackling homelessness through Fead support

02/11/2017 Bologna

### **Relatrice Seminario - Dalla strada alla comunità. Verso una città inclusiva**

---

Università di Bologna - Dipartimento di Scienze dell'Educazione

Seminario - Antropologia Culturale

Prof.ssa G.Guerzoni - Prof.ssa Associata Antropologia Culturale

15/11/2017 - 18/11/2017 Torino

### **Convegno - Fare Società Oggi**

---

Partecipazione al Social Festival Animazione Sociale

Laboratori sui linguaggi multimediali

Conferenze sulle mappe concettuali del lavoro sociale

Workshop sulle esperienze innovative

Conversazioni sui processi di lavoro

16/11/2017 Torino

---

**Relatrice Workshop - Condomini solidali, appartamenti in co-affitto, portierati sociali: le nuove forme dell'abitare come risposta al disagio abitativo, ma anche come ricerca di nuove mixité.**

---

Social Festival Animazione Sociale  
Fare Società oggi  
Workshop #AbitareSociale

27/10/2016 Bologna

---

**Relatrice Convegno - Verso una città inclusiva. Esperienze di empowerment a confronto.**

---

Università di Bologna - Facoltà di Scienze della Formazione e dell'Educazione  
Comune di Bologna - Asp Città di Bologna  
Consorzio Arcolaio  
Associazione Naufragi

"Esperienze di Empowerment di comunità a Confronto"

10/06/2016 Bologna

---

**Relatrice Elettivo - Organizzazioni culturalmente competenti dei servizi socio-sanitari e il lavoro nella comunità**

---

Università di Bologna - Facoltà di Medicina e Chirurgia  
"La competenza culturale nella relazione medico - paziente"  
In collaborazione con la Dott.ssa Ilaria Tarricone - UOC SPDC - Est Malpighi  
DSM-DP Ausl Bo

14/12/2020 – 16/12/2020 Bologna

---

**Convegno - Abitare i confini**

---

Partecipazione al Social Festival - Abitare i Confini - Quale lavoro con le marginalità urbane?

Promosso da **ASP Città di Bologna** in partnership con il **Comune di Bologna** in collaborazione con **Animazione Sociale**.

Precarietà Abitative - Marginalità esistenziali - Migrazione - Salute Mentale - Esecuzione Penale e giustizia riparativa - Etnia Sinti - Lavoro di comunità

---

● **COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE**

---

**Competenze organizzative e manageriali**

---

- Capacità di **conduzione dei gruppi** sia per finalità formative che di gestione dell'unità operativa ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati; nel rapporto interpersonale attenzione ai dettagli, empatia ed efficacia nell'esplicitare feedback e rinforzi verso il team a conclusione di una task
- **Time management**: competenze, maturate sia grazie alla formazione che alla complessità dei servizi coordinati, nell'analisi, pianificazione e declinazione delle priorità, in relazione all'organizzazione del tempo, sia individuale che del gruppo (individuazione di strumenti utili all'equipe, definizione di scadenze e processualità delle azioni-interventi)
- Buon orientamento nell'utilizzo con dimestichezza e spirito critico delle **tecnologie della società dell'informazione** (TSI) per il lavoro e la comunicazione, ma anche nelle digital hard and soft skills: uso del computer (e dei principali software), capacità di gestire la presenza online, di utilizzare dispositivi e sistemi differenti; riconoscere ed evitare i rischi connessi all'uso del digitale (anche i pericoli di hacking, malware...), approccio consapevole all'altro anche in collegamenti da remoto; capacità di trovare informazioni on line e valutarne la credibilità
- L'esperienza più che decennale all'interno delle unità operative afferenti al Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta hanno reso possibile l'acquisizione di un'ottima capacità di lavorare in **situazioni di stress**, sia in autonomia che in team, ma anche di **problem solving**

---

● **VOLONTARIATO**

---

1999 – 2006 BOSNIA ERZEGOVINA - PALESTINA

---

**Volontaria e coordinatrice di progetto "Terre e libertà"**

---

All'interno del progetto "Terre e libertà", patrocinato da IPSIA e ACLI Milano, programmazione e realizzazione di attività ricreative, sportive e ludiche rivolte a bambini ed adolescenti, dai 5 ai 15 anni, con attivazione di percorsi di peer education con il coinvolgimento della popolazione adulta locale.

2005 Bergamo

**Razzismo di Stato e Razzismo quotidiano**

---

Collaborazione con il Museo Storico di Bergamo "Fondazione Bergamo nella storia-onlus". In particolare per la realizzazione del laboratorio "Razzismo di Stato e Razzismo Quotidiano" da destinarsi a ragazzi frequentanti alcuni istituti locali di Scuola Media Inferiore.

1999 - 2001 Brescia

**Allestimento mostra itinerante per la raccolta di fondi per lo sminamento in Afghanistan**

---

Collaborazione con i Missionari Saveriani

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

