



Giulia Milan

Carta d'identità: [redacted] Nazionalità: Italiana Data di nascita: [redacted]

Luogo di nascita: [redacted] Numero di telefono: [redacted]

✉ Indirizzo e-mail: [redacted]

✉ Indirizzo e-mail: [redacted]

in LinkedIn: [redacted]

📍 Abitazione: [redacted]

PRESENTAZIONE

Dopo anni di esperienza come manager in una multinazionale ho deciso di diventare psicologa, dedicandomi all'insegnamento della lingua inglese durante gli studi.

Sono iscritta all'Ordine degli Psicologi dell'Emilia Romagna ([n. 12314](#)) dal 01/04/2025.

Lavoro come animatrice sociale presso ASP Città di Bologna, nell'ambito dei servizi per anziani.

Ho partecipato ad una revisione sistematica della letteratura scientifica sull'impatto dell'ora legale su sonno e sonnolenza (<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1087079225001145>)

ESPERIENZA LAVORATIVA

🏢 **ASP Città di Bologna** – Bologna, Italia

Animatrice sociale

[01/01/2024 – Attuale]

Mi occupo di stimolazione cognitiva per persone con Gravissime Disabilità Acquisite (DGR n. 2068/2004) presso il Centro Servizi Cardinal Giacomo Lercaro.

Progetto e coordino le attività del Centro di Incontro Lercaro (modello MCSP) e del Caffè Alzheimer di Villa Serena.

Partecipo all'organizzazione delle attività del Caffè Alzheimer Partot.

🏢 **Inlingua** – San Lazzaro di Savena (BO), Italia

Insegnante d'inglese

[01/01/2021 – Attuale]

Insegno presso la scuola di lingue Inlingua a San Lazzaro di Savena (BO), presso aziende e scuole di ogni grado, e la Mediateca di San Lazzaro di Savena. Preparo adulti e bambini per esami di certificazione del livello di inglese (ad esempio: esami Cambridge e Trinity).

Ho esperienza nell'insegnamento individuale personalizzato a persone con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA), disturbi dello spettro autistico (ASD) e disabilità intellettiva.

🏢 **ASP Città di Bologna** – Bologna, Italia

Insegnante d'inglese

[01/10/2024 – 28/02/2025]

Ho ideato e gestito un corso base d'inglese dedicato agli over 65, presso il Centro Servizi Giovanni XXIII

🏢 **ASP Città di Bologna** – Bologna, Italia

Tirocinante TPV

[15/05/2024 – 11/2024]

Ho svolto il Tirocinio Pratico-Valutativo (TPV) ai fini dell'abilitazione alla professione di Psicologa, della durata di 750 ore, presso il Centro Servizi Giovanni XXIII, il Centro Servizi Giacomo Lercaro, e il Caffè Alzheimer Partot, ospitato presso la Casa di Quartiere Santa Viola.

 **Wavecode** – Pesaro, Italia

Responsabile commerciale e marketing

[01/07/2020 – 30/09/2020]

Progetto a tempo determinato per una startup nel settore del turismo. Riportando all'amministratore dell'azienda, ho gestito il lancio di un nuovo software gestionale per agenzie di viaggi

 **AirPlus International** – Bologna, Italia

Head of Business Development, Marketing Projects and Integrations

[01/01/2018 – 10/03/2020]

Riportando alla Global Head of Customer Operations, ho gestito un gruppo di esperti, responsabili di progetti in diverse aree strategiche.

 **Lufthansa AirPlus Servicekarten** – Neu-Isenburg, Germania

Senior Business Expert - Partners

[01/11/2019 – 10/03/2020]

In prestito al 50% alla controllante tedesca dell'azienda, riportando alle divisioni Marketing e Transformation, ho partecipato a un progetto internazionale di migrazione a nuovi sistemi informatici, gestito con metodologia SAFe (Scaled Agile Framework)

 **AirPlus International** – Bologna, Italia

Project Manager

[01/04/2014 – 01/01/2018]

Riportando alla Country Manager, ho gestito progetti strategici, sia a livello nazionale che internazionale.

 **AirPlus International** – Bologna, Italia

Head of Customer Service and Sales Support

[01/10/2011 – 01/04/2014]

Riportando alla Country Manager, in una fase di rapido e sfidante sviluppo dell'azienda, mi è stato affidato il compito di gestire il servizio clienti e di supporto alle vendite, standardizzandone i processi, definendone i KPIs, e ampliandolo, tramite un percorso di selezione e training

 **AirPlus International** – Bologna, Italia

Quality Assurance Manager

[01/05/2011 – 01/09/2014]

Ho coordinato le attività necessarie per l'adozione di un modello di organizzazione e gestione 231.

 **AirPlus International** – Bologna, Italia

Sales & Customer Support

[01/07/2008 – 01/04/2011]

Il servizio clienti dell'azienda si rivolge alle aziende (B2B) e si occupa principalmente di risolvere problemi in fase di pagamento, di riconciliazione amministrativa delle spese, e di corretto caricamento dei dati nei sistemi gestionali aziendali.

TITOLI E QUALIFICHE

[01/04/2025 – Attuale]

Psicologa

Iscritta all'Albo degli Psicologi e delle Psicologhe dell'Emilia Romagna, con numero 12314.

Link: <https://www.ordinepsicologier.it/it/albo/12314a-giulia-milan>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Processi Cognitivi e Tecnologie (LM-51), indirizzo Neuroscienze

Università Telematica Internazionale Uninettuno [01/01/2021 – 18/12/2023]

Città: Roma | Paese: Italia | Sito web: <https://www.uninettunouniversity.net/it/default.aspx> | Livello EQF: Livello 7 EQF

Laurea in Comunicazione Pubblica, della Cultura e delle Arti (L-14)

Università degli Studi di Ferrara [01/05/2004 – 10/10/2007]

Città: Ferrara | Paese: Italia | Sito web: <https://www.unife.it/it> | Livello EQF: Livello 6 EQF

Diploma sperimentale linguistico Brocca

Liceo Classico e Linguistico Ruggero Settimo, Caltanissetta [01/09/1997 – 01/07/2002]

Città: Caltanissetta | Paese: Italia | Sito web: <https://www.liceorsettimo.edu.it/> | Livello EQF: Livello 4 EQF

High School Honorary Diploma

Pittsford Mendon High School [01/09/2000 – 01/07/2021]

Città: Pittsford, NY | Paese: Stati Uniti | Sito web: <https://mhs.pittsfordschools.org/>

PUBBLICAZIONI

[2025]

The effects of daylight saving time and clock time transitions on sleep and sleepiness: a systematic review

Revisione sistematica della letteratura scientifica sugli effetti dell'ora legale (*daylight saving time*, DST) su sonno e sonnolenza.

Autori: Andrea Romigi, Valentina Franco, Egeria Scoditti, Giulia Milan, Francesco Ceriello, Diego Centonze, Sergio Garbarino | **Nome della pubblicazione:** Sleep Medicine Reviews | **Volume, numero, pagine:** Volume 84 | **Editore:** Elsevier

A. Romigi, V. Franco, E. Scoditti, G. Milan, F. Ceriello, D. Centonze, S. Garbarino, The effects of daylight saving time and clock time transitions on sleep and sleepiness: a systematic review, Sleep Medicine Reviews, Volume 84, 2025

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C2 LETTURA C2 SCRITTURA C2
PRODUZIONE ORALE C2 INTERAZIONE ORALE C2

spagnolo

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1
PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

francese

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA A2
PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

tedesco

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1
PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Management, leadership, vendite

Marketing di prodotto / Marketing strategico / Sales operations / Recruitment / Negoziazione / Process management / Project Management / Esperienza in ambito AGILE (Scrum) con software JIRA / PRINCE 2 / Lean Six Sigma

Psicologia

Stimolazione Cognitiva / Igiene del sonno / Modello MCSP (Meeting Centres Support Programme) / Person-centered care (PCC) / Ritmi circadiani

Altre competenze

Organizzazione eventi / Public speaking / Pagamenti / Insegnamento / Personalizzazione didattica per persone con disabilità

Competenze informatiche

Microsoft Word / Google Docs / Google Sheets / Microsoft Power Point / Microsoft Excel / Google Slides / Social media

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".