

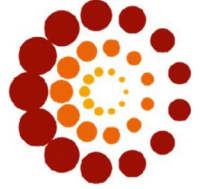
Chiarimento 4

Quesiti

- 1) Si chiede, con riferimento all'art. 5 del Capitolato, di confermare che per "soluzioni" si intenda la possibilità di generare buoni di diverso taglio che potranno, quindi, essere utilizzati dai beneficiari nei limiti dell'importo messo a disposizione per ciascuno di essi;
- 2) Si chiede, con riferimento alla polizza di cui all'art. 22 del capitolato, di confermare che possa essere ritenuta congrua una polizza preesistente nella quale sia contenuta l'automatica estensione della qualifica di "terzo" a tutte le società committenti dell'appaltatore, ai rispettivi dipendenti e, in generale, a tutti gli utilizzatori del servizio oggetto dell'appalto;
- 3) Si chiede con riferimento all'art. 6 - Servizi di supporto e assistenza del Capitolato Speciale di Appalto, la possibilità di gestire il call center, utilizzando, in alternativa al "numero verde", un "numero nero", in considerazione del fatto che ormai tutti gli utenti del servizio di telefonia fissa e mobile dispongono di piani tariffari all inclusive, con i quali è possibile accedere a chiamate illimitate verso rete fissa e mobile, rendendo di fatto irrilevante l'attivazione di un "numero verde" per la gestione del servizio in questione;
- 4) Si chiede, rispetto a quanto richiesto all'art. 18.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA della Lettera di Invito, di confermare la possibilità di autocertificare in sede di offerta, il mero numero di fornitori convenzionati e di procedere a fornire l'elenco completo delle convenzioni con le indicazioni previste, in caso di aggiudicazione.

Risposta

- 1) Si specifica che il buono deve essere spendibile in più soluzioni inteso come n° volte di utilizzo e non necessariamente in un'unica soluzione;
- 2) Si conferma quanto stabilito all'art. 22 del Capitolato Speciale d'Appalto di cui si riporta stralcio:
"In alternativa alla stipulazione della polizza di cui al precedente comma 2, il prestatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, deve produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche



il servizio svolta per conto di ASP, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri, nonché limiti del massimale annuo per danni. Per le polizze assicurative di cui al precedente comma 2 e al precedente comma 3 è richiesta la seguente estensione: RC Estensione delle garanzie a favore dei lavoratori parasubordinati”

- 3) Si conferma l'utilizzo della mail dedicata e /o del numero verde. Sarà valutata in sede di offerta tecnica il sistema di assistenza all'utilizzatore eventualmente già in uso presso l'operatore economico
- 4) Ai fini dell'attribuzione del punteggio, è necessario valutare la localizzazione e distribuzione geografica dei fornitori, pertanto risulta necessario produrre l'elenco dei fornitori.

Bologna, data firma digitale

Il RUP

D.ssa Elisabetta Calzolari