

1)- La manutenzione ciclica è:

- A) La manutenzione delle motociclette.
- B) La manutenzione straordinaria.
- C) La manutenzione d'urgenza.
- D) Un tipo di manutenzione programmata.

2)- Chi attribuisce la "priorità" a un ticket di assistenza?

- A) L'ospite del reparto.
- B) Il Comune di Bologna.
- C) Il cliente interno.
- D) Il tecnico di manutenzione.

QUESITI A RISPOSTA APERTA

3) Il candidato illustri sinteticamente quali sono i principali servizi alla persona e alla collettività gestiti da ASP Città di Bologna.

4) Dal Reparto A) perviene un ticket di richiesta di assistenza tecnica per risolvere il mal funzionamento della lampada di emergenza del corridoio del reparto stesso. Quali soggetti devono essere coinvolti nel processo operativo e informativo per la risoluzione del guasto?

5) Il report di monitoraggio aziendale presenta, nella sezione dedicata ai servizi di facility management, i seguenti dati: ticket aperti nell'anno 2024 n. 1.500, ticket chiusi nell'anno 2024 n. 1.750; ticket aperti al 31/12/2024 n. zero. Il candidato commenti brevemente il significato dei dati esposti e indichi quanti ticket chiusi nell'anno 2024 sono stati aperti negli anni precedenti.

FIRME COMMISSIONE ESAMINATRICE

Luca De Luca
Roberto...
...

FIRME CANDIDATI, TESTIMONI

Roberto...
...
...

PROVA ESTRATTA

PROVA NON ESTRATTA