

Allegato 2 – PARAMETRI DI QUALITÀ DELLE CRA DI ASP

AREA	PARAMETRI DI QUALITÀ	STANDARD DI RIFERIMENTO	NOTE
Assistenza tutelare	Presenza del PAI in utenti definitivi = N° ospiti con PAI/N° Ospiti presenti da almeno (30+10) gg	100%	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
	Aggiornamento periodico dei PAI: redazione 2 PAI all'anno / n° ospiti per i quali sono preventivabili due PAI nell'anno	90%	
	Condivisione del PAI con utente e/o familiare di riferimento: n° PAI firmati dall'ospite e/o familiare per avvenuta condivisione/ n° PAI redatti-revisionati	90%	
	Condivisione del PAI con l' Amministratore di Sostegno non familiare (PAI firmato dall' Amministratore di Sostegno)	monitoraggio	
	Bagno settimanale (escluso i bagni non eseguiti per problematiche sanitarie)	4 bagni mese	
Assistenza Infermieristica sanitaria	Insorgenza in struttura Lesione da Pressione	Valore medio ANNUALE delle CRA del DISTRETTO AUSL BO	
	Quota % di piaghe da decubito (II stadio) risolte in struttura		
	Quota % di ospiti con contenzione (escluse spondine), su totale ospiti con prescrizione alla contenzione		
	Quota % di ospiti caduti in struttura, su totale ospiti		
	Quota % di ospiti caduti con conseguenze su totale ospiti caduti in struttura		
	Quota % di ospiti con variazioni significative del peso, sul totale ospiti		
	Quota % di ospiti con obiettivi e azioni di intervento sul dolore, su totale ospiti con misurazione dolore >3		
	Quota % di Ospiti deceduti in struttura		
Animazione	Quota % ospiti con disturbi del comportamento inseriti in attività terapeutiche non farmacologiche, su totale ospiti	Valore medio ANNUALE delle CRA del DISTRETTO AUSL BO	
	N. di attività/interventi di animazione realizzati, per posto letto		
Fisioterapia	N. medio di trattamenti di riattivazione motoria di gruppo, per ospite	Valore medio ANNUALE delle CRA del DISTRETTO AUSL BO	
Direzione	N. incontri (collegiali) cui partecipano insieme agli operatori gli utenti e i famigliari	Almeno 1 all'anno	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
	Piano annuale della formazione	piano annuale approvato	
	Risposta ai reclami scritti entro 30 giorni	95%	
	Diffusione Carta dei Servizi tramite consegna e apposizione della firma su apposito foglio allegato al contratto (o invio per mail con conferma di lettura)	98%	
Servizi alberghieri			
Ristorazione	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
Pulizie	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	
Lavanderia	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	