

ASP CITTÀ DI BOLOGNA - AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N. 10 POSTI DI
OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS) – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI CCNL FUNZIONI LOCALI 2019-2021 -
QUESTIONARIO 2

- 1) **Fra le seguenti, qual è la frase corretta nell'utilizzo dei guanti:**
A) i guanti garantiscono una protezione totale per cui non serve lavarsi le mani
B) se le mani sono lavate i guanti possono essere tolti e riutilizzati
***C) l'uso dei guanti non riduce la necessità e la frequenza del lavaggio delle mani**
-
- 2) **Quando si eseguono manovre assistenziali al letto cosa NON bisogna fare:**
A) regolare l'altezza del letto
***B) lasciare alzate le sponde**
C) parlare con la persona di cui ci si prende cura
-
- 3) **Quale, tra i seguenti fattori, può favorire l'insorgenza di lesioni da pressione:**
***A) malnutrizione e disidratazione**
B) diabete con insulino dipendenza
C) ipotensione e bradicardia
-
- 4) **Per alzare dal letto una persona emiplegica, la carrozzina va posizionata:**
A) frenata e di fronte all'ospite
B) dalla parte plegica in corrispondenza della pediera del letto
***C) frenata e dalla parte sana in corrispondenza della testata o della pediera del letto**
-
- 5) **Se durante il pasto un ospite riferisce nausea, l'OSS deve:**
A) accompagnare l'ospite in camera, metterlo disteso sul letto
B) tenere l'ospite seduto, somministrare una bevanda calda, monitorare
***C) interrompere il pasto, tenere l'ospite seduto, avvisare l'infermiere**
-
- 6) **Che cosa si intende con il termine burnout:**
***A) è una sindrome tipica delle professioni socio-sanitarie caratterizzata da stress e perdita di interesse**
B) è una patologia che si sviluppa dopo molti anni di lavoro a seguito di mobilitazione manuale dei carichi (MAPO)
C) è una patologia a sfondo depressivo tipica dell'ospite inserito all'interno di una struttura residenziale
-
- 7) **Come è opportuno gestire un ospite con gravi disturbi comportamentali?**
A) cercare di mantenere l'ospite da solo all'interno della propria camera
***B) creare un ambiente confortevole e privo di pericoli, utilizzare una comunicazione empatica**
C) alzare il tono della voce per far sì che l'ospite si calmi e somministrare terapia al bisogno
-
- 8) **Quale dei seguenti strumenti NON può essere utilizzato per la contenzione fisica:**
A) fascia pelvica
B) polsiera
***C) corde di spessore minimo di 1 centimetro**
-
- 9) **In caso di melena le feci si presentano:**
***A) scure a causa di sangue nelle feci**
B) giallo/verdastre
C) liquide o semiliquide

ASP CITTÀ DI BOLOGNA - AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N. 10 POSTI DI
OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS) – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI CCNL FUNZIONI LOCALI 2019-2021 -
QUESTIONARIO 2

10) Che cosa si intende con il termine "diuresi"?

- *A) la quantità di urina emessa nelle 24 ore in condizioni normali
 - B) la quantità di urina emessa durante al notte
 - C) la quantità di urina contenuta nella sacca del catetere
-

11) Che cosa deve fare l'OSS in caso di contatto delle mani con materiale biologico:

- A) nessuna della precedenti
 - B) lavaggio chirurgico delle mani
 - *C) lavaggio antisettico delle mani
-

12) Quando un ospite tende a rifiutare il cibo, l'OSS:

- *A) può provare a proporre all'ospite diversi cibi in alternativa stimolando l'appetito
 - B) può consigliare ai familiari di portare da casa cibi graditi all'ospite
 - C) deve limitarsi a registrare in consegna che l'ospite ha rifiutato il cibo
-

13) Che cosa si intende con il termine "PEG":

- A) una cannula per il drenaggio dei fluidi corporei
 - *B) una sonda che viene posizionata chirurgicamente allo stomaco per garantire la nutrizione
 - C) un dispositivo che facilita la respirazione negli ospiti allettati
-

14) La ritenzione urinaria è:

- A) la ridotta presenza di urine in vescica
 - *B) il ristagno/accumulo di urine nella vescica
 - C) l'incapacità di trattenere l'urina
-

15) Così come previsto dal D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. in materia di sicurezza sul lavoro, si definiscono "Dispositivi di Protezione Individuale":

- A) gli apparecchi per individuare e segnalare rischi e fattori nocivi
 - B) nessuno di quelli indicati
 - *C) gli indumenti di lavoro specificamente destinati ad essere indossati per proteggere il lavoratore dai rischi incombenti dal lavoro
-

16) Durante l'attività di mobilizzazione, l'OSS deve:

- *A) coinvolgere l'ospite, promuovendo le autonomie residue
 - B) agire con rapidità per evitare la caduta dell'ospite
 - C) sostituirsi all'ospite eventualmente utilizzando un sollevatore attivo
-

17) Lo sfigmomanometro è uno strumento adoperato per:

- *A) rilevare la pressione arteriosa
- B) rilevare il livello di ossigenazione del sangue
- C) misurare le aritmie in un ospite cardiopatico

ASP CITTÀ DI BOLOGNA - AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA
SELEZIONE PUBBLICA, PER SOLI ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N. 10 POSTI DI
OPERATORE SOCIO-SANITARIO (OSS) – AREA DEGLI OPERATORI ESPERTI CCNL FUNZIONI LOCALI 2019-2021 -
QUESTIONARIO 2

18) Quali precauzioni si devono adottare nell'utilizzo delle password?

- *A) modificare la password al primo accesso**
 - B) conservare la password nel cassetto dell'ufficio
 - C) non è necessario modificare la password
-

19) Il piano di lavoro è:

- *A) un documento operativo dove è scandita l'attività giornaliera del nucleo**
 - B) un documento che pianifica gli obiettivi del servizio per l'anno in corso
 - C) uno strumento di comunicazione tra il personale assistenziale e quello sanitario
-

20) Il familiare di un ospite viene coinvolto nel Piano Assistenziale Individualizzato (PAI):

- *A) dopo che il PAI è stato elaborato dell'équipe, per la condivisione dei contenuti**
- B) solo nel caso che questo familiare vada a visitare il proprio congiunto con assiduità
- C) dopo che il PAI è stato elaborato dell'équipe solo se il familiare è un amministratore di sostegno