



ASP

CITTÀ DI BOLOGNA

*Azienda pubblica
di servizi alla persona*

MANUALE DI GESTIONE DEL PROTOCOLLO INFORMATICO, DEI FLUSSI DOCUMENTALI E DEGLI ARCHIVI DI ASP CITTÀ DI BOLOGNA

(APPROVATO CON DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE AREA AMMINISTRATIVA N. 440 DEL 10.06.2025)

Allegato n. 5 - Caratteristiche tecniche dell'applicativo informatico

Allegato 5)

CARATTERISTICHE TECNICHE DELL'APPLICATIVO INFORMATICO

Civilia Next è una piattaforma cloud pensata per la Pubblica Amministrazione, che consente una gestione digitale integrata di atti amministrativi, trasparenza e protocollazione documentale. Il sistema acquisito da ASP Città di Bologna, si compone di tre moduli principali, progettati per garantire efficienza operativa e conformità normativa.

1. **Atti Formali:** Permette la creazione, gestione e archiviazione di atti amministrativi, come delibere, determine e altri provvedimenti ufficiali. Grazie a workflow personalizzabili, gli operatori possono seguire un processo strutturato e tracciabile per la redazione, approvazione e pubblicazione degli atti. Il modulo include strumenti per la firma digitale, la gestione delle sedute e la pubblicazione degli atti, garantendo trasparenza e correttezza procedurale.
2. **Amministrazione Trasparente:** Consente di adempiere agli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, organizzando e aggiornando contenuti relativi a incarichi, appalti, sovvenzioni e altri documenti di interesse pubblico. Il sistema assicura che tutte le informazioni richieste siano facilmente accessibili e consultabili dai cittadini.
3. **Protocollo Informatico:** Offre un sistema avanzato per la gestione della corrispondenza in entrata, uscita e interna, permettendo la protocollazione, l'assegnazione e il tracciamento dei documenti. Il modulo supporta la gestione di PEC, archiviazione digitale, fascicolazione e registri, assicurando un flusso documentale sicuro ed efficiente.

Dal punto di vista tecnico, Civilia Next offre performance elevate grazie alla sua architettura cloud, che consente di gestire grandi volumi di dati in modo rapido ed efficiente. L'integrazione tra i moduli permette una gestione documentale unificata, ottimizzando l'operatività dell'Ente. Inoltre, la piattaforma assicura la conformità agli standard di sicurezza e privacy richiesti dalla normativa, garantendo un flusso documentale sicuro e tracciabile. (<https://www.acn.gov.it/portale/w/sa-11>)