

**CURRICULUM VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

• Nome e Cognome	Mimmo Cosimo Moticchio
• Data e Luogo di nascita	07/02/1966 a Taviano (LE)
Contatti	e-mail [REDACTED] mobile [REDACTED]

<b>Titolo di Studio</b>	Laurea in Economia e Commercio conseguita presso l'Università "La Sapienza" di Roma.
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	Abilitazione alla professione di Dottore Commercialista e Revisore Contabile conseguita nell'anno 1995 presso l'Università degli studi di Lecce; Revisore legale dei conti Iscritto al Registro dei Revisori Legali sezione B presso il MEF con il n. 89149 dal 15/10/1999; Iscritto dal 2021 all'Elenco nazionale dei componenti OIV con progressivo n° 6814 e fascia: 1; Abilitazione alla professione di Ufficiale di Riscossione conseguita presso la Procura della Repubblica di Lecce; Diploma di Maturità Scientifica Liceo Scientifico "T. Fiore" di Gallipoli (Le)
<b>Esperienze professionali</b>	Dirigente a tempo determinato di ASP Città di Bologna con incarico di Direttore Area gestione amministrativa e contabile dei servizi. Dal 01/07/2025 ad oggi.  Dipendente di ruolo del Comune di Bologna – Area dei Funzionari - Specialista Amministrativo contabile. Incarico di Elevata Qualificazione fascia 1 – Responsabile U.I. Programmazione, amministrazione, controllo del Dipartimento Welfare e promozione del benessere di comunità del Comune di Bologna. L'incarico prevede: La programmazione e gestione di un budget complessivo di 120 milioni di euro costituito al 70% da risorse eterofinanziate e nello specifico: Predisposizione di bilancio di previsione, BDG di parte economica. Responsabilità istruttoria e formulazione di parere istruttorio. Individuazione, monitoraggio e gestione delle entrate connesse alle materie afferenti il Dipartimento, in relazione alle specifiche normative di riferimento, europee, nazionali, regionali. Responsabilità istruttoria e formulazione di parere istruttorio su atti di variazione e di rimodulazione delle risorse gestite. Destinazione, monitoraggio e gestione della spesa connessa agli interventi afferenti al Dipartimento, in relazione alle specifiche normative di riferimento, europee, nazionali, regionali. Responsabilità della gestione delle procedure contabili di entrata e di spesa per le risorse economiche destinate ad interventi per anziani, minori e famiglie, adulti fragili, disabili, protezioni internazionali, promozione e tutela della salute afferenti al Dipartimento. Predisposizione e gestione degli atti amministrativi e delle procedure finanziarie connessi alla gestione delle risorse precedentemente indicate. Concorso alla definizione degli indicatori per la distribuzione delle risorse assegnate agli ambiti territoriali di Servizio Sociale e all'individuazione di standard dei servizi delegati. Coordinamento dell'attività amministrativa

contabile svolta a supporto delle funzioni di responsabilità territoriale.

Realizzazione delle attività contrattuali proprie del Dipartimento, connesse all'acquisizione di tutti i beni e servizi necessari allo svolgimento del complesso delle attività, avvalendosi del Settore Gare per quanto di competenza. Supporto tecnico amministrativo per la definizione dei contratti di accreditamento delle strutture e dei servizi di integrazione sociale e sanitaria. Gestione del contratto di servizio con ASP Città di Bologna, per la realizzazione dei servizi affidati.

Responsabilità istruttoria e formulazione di parere istruttorio per la definizione e la gestione di contratti e convenzioni. Responsabilità istruttoria per la gestione del contratto di servizio e degli accordi con l'ASP, per la gestione degli interventi delegati ad AUSL o in accreditamento, con gestori di altri servizi e fornitori.

Presidio, per quanto di competenza dell'Area, della gestione e della rendicontazione amministrativo-contabile dei contributi derivanti da progetti europei, statali, regionali, con specifica attenzione alla gestione degli interventi di protezione internazionale e alla gestione dei programmi connessi.

Responsabilità e parere istruttorio preliminari alle istanze finalizzate alla acquisizione di contributi e di altre forme di sostegno; predisposizione delle rendicontazioni.

Monitoraggio e gestione degli immobili attribuiti al Dipartimento per la realizzazione di servizi, accreditati e non, e per dare supporto alle Lfa afferenti al Dipartimento. Connessione con Patrimonio e i Servizi manutentivi del Comune per la gestione degli stessi, in stretta relazione con i responsabili dei servizi di riferimento.

Collaborazione per gli aspetti di competenza all'elaborazione dei Piani di Zona, della programmazione sociale e sanitaria, della programmazione del Fondo regionale per la non autosufficienza di competenza distrettuale.

Coordinamento in tema di applicazione della disciplina della privacy, trasparenza, misure anticorruzione.

Svolgimento di attività di raccordo con le altre posizioni organizzative presenti nel dipartimento per tutte le attività trasversali e non già incardinate nella responsabilità specifica di altra posizione; Collaborazione in processi istruttori e/o decisionali di particolare rilevanza e complessità trasversali ai settori o alle unità intermedie in cui è articolato il dipartimento; Connessione con le aziende pubbliche (Asp e BSC) per i principali processi pianificatori e le azioni di realizzazione operativa connesse con l'attività del Comune; Svolgimento di funzioni vicarie del direttore nel caso di assenza del direttore e delle altre figure dirigenziali del dipartimento; Elaborazione di proposte migliorative dell'organizzazione del lavoro delle attività trasversali non già ricondotte ad altre responsabilità; Supporto tecnico ai Responsabili dei settori/unità intermedie del dipartimento per la gestione degli aspetti organizzativi e logistici connessi alla prestazione di servizi. Dal 01/06/2018 al 30/06/2025.

Referente del Dipartimento Welfare in merito agli aspetti organizzativi, procedurali, amministrativi-contabili di progetti nazionali ed internazionali PON METRO, PON Inclusione, Fondo Povertà, PNRR poi in particolare per l'ambito dell'immigrazione MSNA, SAI, FAMI, FEI, FER, EQUAL, ecc.;

Collaborazione con la Direzione del Dipartimento per la definizione e gestione del contratto di servizio con ASP Città di Bologna, per la condivisione del FRNA con AUSL, per la tenuta della relazione con ANCI nazionale, con i Ministeri competenti in merito alle programmazioni dei finanziamenti dell'ambito sociale e socio-sanitario.

Responsabile amministrativo dell'Istituzione per l'Inclusione sociale e comunitaria del Comune di Bologna; Dall'anno 2010 sino al 30/06/2018

	Referente amministrativo – contabile di progetti nazionali ed internazionali presso il Settore Coordinamento Sociale e Salute; Dal 2006 al 2010
	Responsabile Amministrativo-Contabile IPR presso l'Istituzione dei Servizi Sociali e culturali del Comune di Minerbio (Bo) per la gestione delle attività inerenti i servizi relativi ai vari target di intervento anziani, minori e famiglie, adulti fragili, disabili, protezioni internazionali. Dal 2004 al 2005
	<b>Incarico professionale</b> di esperto presso l'Authority "Commissione di Garanzia dell'attuazione della legge sullo sciopero nei servizi pubblici essenziali" di Roma per attività di coordinamento e consulenza amministrativa e contabile, gestione del bilancio e amministrazione del personale. L'incarico prevedeva la responsabilità diretta, in stretta collaborazione con il Segretario generale, per la programmazione e gestione del bilancio e delle risorse dell'Ente, i rapporti con i Revisori, la gestione delle gare d'appalto e la gestione amministrativa del personale. Dal 2004 al 2010.
	Responsabile Amministrativo-Contabile IPR presso il Servizio Immigrazione del Comune di Bologna. Gestione di progetti nazionali, internazionali, dell'attività amministrativa, bilancio, gare d'appalto e logistica; Dal 2000 al 2003
	Istruttore amministrativo presso l'Istituzione dei Servizi per l'Immigrazione del Comune di Bologna; gestione di progetti nazionali ed internazionali e dell'attività contrattuale e logistica legata ai processi di accoglienza di cittadini immigrati Dal 1998 al 1999.
	Responsabile servizi finanziari e contabilità generale presso la Coop. Euromed di Surbo (Le). Dal 1997 al 1998 Collaborazione professionale presso lo studio O. Padula Commercialista Revisore dei Conti in Lecce; Dal 1994 al 1998
	Ufficiale di complemento presso il 52° BTG: "Alpi" di Portogruaro (Ve) Dall'anno 1992 al 1993

<b>Capacità, competenze e conoscenze</b>	Da aprile 2016 e sino al 30/06/2018 Membro della Commissione Territoriale di Bologna per il riconoscimento dello status di rifugiato e della protezione internazionale; Dal 2012 membro della rete degli Agenti del cambiamento del Comune di Bologna; Dal 2015 Referente d'Area dell'attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione
--	--

<b>Capacità linguistiche</b>	Lingua	Scritta	Parlata
	Inglese	Discreto	Discreto

<b>Capacità nell'uso della tecnologia</b>	Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, Excel avanzato. Conoscenza di vari software di contabilità: Via libera Il Sole 24 Ore, Zucchetti, TeamSystem gestionale e fiscale, piattaforma ERP SAP/R3.
---	--

<b>Capacità e competenze organizzative</b>	Ho sviluppato una conoscenza approfondita dei processi direzionali, amministrativi e contabili nell'ambito di differenti tipologie di Enti e Aziende della PA e del privato. Sono in possesso di buone capacità di leadership, sono in
--	--

grado di rapportarmi con efficacia con le istituzioni pubbliche e private, di individuare le corrette strategie da intraprendere per il conseguimento degli obiettivi aziendali. Ho elevate competenze nel campo del diritto amministrativo, delle gare d'appalto, della contrattualistica, della contabilità, sia economico/patrimoniale sia finanziaria, del controllo di gestione. Capacità di gestione di gruppi di lavoro. Capacità di gestire un team specialistico di persone. Predisposizione ai rapporti interpersonali. Capacità di lavorare in situazioni di stress. Abitudine a lavorare per obiettivi. Organizzazione e pianificazione del lavoro in funzione di scadenze.

**Altro (partecipazione a corsi, convegni e seminari)**

Anno 2025  
Attestato di frequenza con verifica finale per Preposti di cui al D.lgs. 81/2008;  
Corso di Cyber Security Awareness;  
Anno 2024  
Promotore e organizzatore della giornata evento LGNET presso il Mambo;  
Anno 2021 Frequentato e sostenuto la prova finale del Corso "La misurazione e la valutazione della performance organizzativa ed individuale. Il ciclo della performance alla luce delle nuove indicazioni del Dipartimento della Funzione Pubblica" presso ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITA' DI BOLOGNA  
CRIFSP - CENTRO DI RICERCA E FORMAZIONE SUL SETTORE PUBBLICO  
Anno 2018:  
Corso: Workshop Conclusivi - La Lettura Dei Contesti Organizzativi Tra Semiotica E Antropologia  
Corso: Salute E Sicurezza Sul Lavoro - Rischio Basso  
Anno 2017:  
Laboratorio Formativo di Bertinoro Formazione congiunta tra le stazioni appaltanti e i soggetti dell'imprenditoria sociale: cooperative sociali e imprese sociali  
Corso: Il Correttivo Al Codice Dei Contratti Pubblici  
Corso: Il Nuovo Diritto Di Accesso Civico  
Corso: Anticorruzione E Nuovo Codice Degli Appalti 2016  
Anno 2016:  
Corso Codice Appalti 2016 - Beni E Servizi Sopra Soglia  
Anno 2015:  
Percorso formativo "Cultura della Legalità a Bologna";  
Partecipazione a diverse giornate formative presso il Ministero dell'Interno inerenti i progetti FAMI, SPRAR.  
Corso sul tema Amministrazione trasparente;  
Corso di Project Management avanzato  
Percorsi formativi rivolti agli Agenti del cambiamento  
Gli aspetti legali e finanziari di Horizon 2020;  
Seminario: "La Sostenibilità nella Pubblica Amministrazione"

Bologna 02/10/2025  
f.to Mimmo Cosimo Moticchio



Mimmo Cosimo  
Moticchio  
02.10.2025 14:48:55  
GMT+02:00

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

---

Nome SIMONA CAVALLINI  
Indirizzo [REDACTED]  
Telefono  
Fax  
E-mail [REDACTED]  
Nazionalità ITALIANA  
Data di nascita 04/11/1971

---

ESPERIENZA LAVORATIVA

---

- Date **DAL 1 MARZO 2017 A TUTT'OGGI**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASP CITTA' DI BOLOGNA via Marsala , 7 Bologna
  - Tipo di azienda o settore *Azienda pubblica di servizi alla persona*
  - Tipo di impiego Funzionario – Responsabile Servizi Abitativi e Pronto Intervento Sociale
  - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento attività gestionali nell'ambito dei servizi dedicati a persone che versano in condizioni di fragilità abitativa e sociale, con responsabilità di gestione del personale e di risorse economiche
- 
- Date **DAL 1 GENNAIO 2014 AL 1 MARZO 2017**
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASP CITTA' DI BOLOGNA via Marsala , 7 Bologna
  - Tipo di azienda o settore *Azienda pubblica di servizi alla persona*
  - Tipo di impiego Funzionario – Responsabile Settore Inclusione Sociale e Nuove Povertà e Responsabile Ufficio Disagio Adulto

- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento attività gestionali nell'ambito dei servizi sociali per adulti e persone Richiedenti protezione internazionale ( fino a giugno 2016) , con responsabilità di gestione del personale e di risorse economiche

---

date **DAL 31 DICEMBRE 2008 AL 31 DICEMBRE 2013**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASP POVERI VERGOGNOSI via Marsala , 7 Bologna
- Tipo di azienda o settore *Azienda pubblica di servizi alla persona*
- Tipo di impiego Funzionario – Responsabile Ufficio Disagio Adulto e Immigrati presso il Settore Inclusione Sociale
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento di servizi per adulti in stato di disagio sociale e di preautonomia: servizi residenziali semiresidenziali, servizi di prossimità, interventi nell'area esecuzione penale adulti gestione amministrativa di tirocini formativi per detenuti, Con responsabilità di gestione del personale e risorse economiche.

Dal 2010 Responsabile anche dell'ufficio Immigrati e protezioni internazionali

---

date **Da aprile 1999 a Dicembre 2008**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale Società Dolce Viale Aldini, 206 – 40136 Bologna
- Tipo di azienda o settore *Cooperativa che opera nel settore infanzia , anziani, minori ,disabilità e disagio adulto*
- Tipo di impiego Dal aprile 1999 a Maggio 2000 Operatrice presso il Centro di Prima Accoglienza Pratello ( Bologna)
- Principali mansioni e responsabilità Accompagnamento e sostegno dei minori nei momenti ricreativi e di formazioni in supporto ai progetti individuali predisposti dal personale del Ministero di Giustizia
- Tipo di impiego Da Maggio 2000 a dicembre 2008 operatrice dei servizi informativi /Coordinatrice presso strutture del Comune di Bologna che ospitano persone adulte senza dimora. CRN via Lombardia 36 e struttura di accoglienza notturna Madre Teresa di Calcutta Viale Felsina, 69
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento di personale e gestione della struttura. Colloqui di ingresso e verifica andamento dei percorsi individuali degli ospiti, in collaborazione con i servizi sociali e sanitari del territorio
- Tipo di impiego Da maggio 2000 a dicembre 2008 operatrice presso lo sportello di Front Office con sede presso il Settore Servizio Sociali del Comune di Bologna, Viale Vicini , 20 e operatrice referente del Pronto intervento Sociale ( pris) del Comune di Bologna ,
- Principali mansioni e responsabilità Gestione attraverso una reperibilità telefonica h 24 e di sportello nelle ore diurne, di tutte quelle situazioni che si presentano sul territorio di Bologna e che hanno come caratteristica l'urgenza e l'indifferibilità. Il servizio è rivolto a persone adulte, anziane e minori non accompagnati e nuclei, sia italiani che stranieri. La gestione delle situazioni richiede un raccordo con tutti i servizi sociali e sanitari del territorio per un'eventuale presa in carico del caso nei giorni successivi.

• Date **Da maggio 2000 a ottobre 2000**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Caritas Diocesana di Bologna – Via Fossalta, 4
  - Tipo di azienda o settore Organismo pastorale della CEI
    - Tipo di impiego Educatrice di strada
  - Principali mansioni e responsabilità *Progetto “ Osservatorio sui bambini di strada” finanziato con il Fondo Nazionale per l’Infanzia e Adolescenza, previsto dalla Legge n.285/97Mini progetto sui bambini che vendono le rose nei locale di Bologna e per strada.*
- 

• Date **Novembre 1999 a giugno 2000**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro CIR – Consiglio Italiano per Rifugiati – via del Velabro 5/A Roma
    - Tipo di azienda o settore *Organizzazione umanitaria indipendente, sotto il patrocinio dell’ACNUR*
    - Tipo di impegno Operatrice sportello
  - Principali mansioni e responsabilità *Progetto “ Azione comune” ( emergenza Kosovo) affidato dalla Direzione Generale Servizi Civili Ministero dell’Interno, Al CIR Sportello di accoglienza informazioni e orientamento per individui o famiglie, provenienti dal Kosovo, in grave disagio*
- 

• Date **Aprile 1999 ad aprile 2000**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Caritas Diocesana di Bologna – via Fossalta, 4
- Tipo di azienda e di settore *Organismo pastorale della CEI*
  - Tipo di impiego Educatrice di strada
  - Principali mansioni e responsabilità *Progetto “ Osservatorio sui bambini di strada” finanziato con il fondo Nazionale per l’Infanzia e Adolescenza previsto dalla Legge n.285/97Attività di monitoraggio ed azione con adolescenti presenti in alcuni quartieri di Bologna*

**date** **Da settembre 1998 a aprile 1999**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Cooperativa a.r.l A.P.A.D Via Emilia Ponente, 238 -Bologna

- Tipo di azienda o settore Cooperativa sociale che offre servizi socio assistenziali, educativi, sanitari per disabili
- Tipo di impiego Educatrice presso servizi educativi scolastici
- Principali mansioni e responsabilità *Affiancamento al personale scolastico, con minori disabili ( fisici e psichici) durante le ore di lezione e di laboratori extrascolastici*

---

**• date** **Luglio 1998**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale “ Pianeta ALOUCS”  
Via Ferrarese 71/2 Bologna
- Tipo di azienda o settore *Cooperativa sociale che offre servizi educativi, sociali, culturali e assistenziali*
- Tipo di impiego Socia - Operatore presso i Servizi Integrativi Scolastici
- Principali mansioni e responsabilità Operatrice presso alcuni centri estivi della Provincia di Bologna

---

**• date** **Da ottobre 1997 a settembre 1998**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale “ Pianeta ALOUCS”  
Via Ferrarese 71/2 Bologna
- Tipo di azienda o settore *Cooperativa sociale che offre servizi educativi, sociali, culturali e assistenziali*
- Tipo di impiego Socia - Operatore presso i Servizi Integrativi Scolastici
- Principali mansioni e responsabilità Operatrice presso servizi integrativi scolastici presso scuole elementari e medie inferiori, anche di assistenza ai pasti. Affiancamento ad insegnanti di sostegno per minori con problematiche fisiche psichiche e sociali

---

**• date** **Da Dicembre 1994 a giugno 1995**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Bologna – via Indipendenza, 2
- Tipo di azienda o settore *Assessorato alle politiche sociali*
- Tipo di impiego Mediatrice culturale
- Principali mansioni e responsabilità Sostegno all'inserimento scolastico di minori nomadi inseriti in scuole elementari e medie inferiori. Mediazione scuola- famiglia

**FORMAZIONE E PARTECIPAZIONE  
A CONVEGNI E SEMINARI**

---

1. **Giugno 2022**° tutt'oggi partecipazione al corso Smart Working "Come gestire un team smart"
2. **Aprile 2022** partecipazione al corso "Rup e Project management"
3. **Marzo 2022** partecipazione al corso il PNRR: opportunità e vincoli per Asp Città di Bologna
4. **Agosto 2021** partecipazione al Corso Antireciclaggio nella PA erogato in modalità full distance della piattaforma SELF-Sistema di e-learning federato per la PA in Emilia – Romagna
5. **Ottobre 2021 e novembre 2021** partecipazione al Corso Smartworking ER : le competenze agili e leading group erogato in modalità full distance della piattaforma SELF-Sistema di e-learning federato per la PA in emilia –Romagna
6. **Ottobre – novembre 2021** incontri formativi in materia di " anticorruzione" *Il Codice di comportamento Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti, c.d. whistleblowing* (art. 54-bis d.lgs. 165/2000, introdotto dall'art 1, co. 51, L. 190/2012, poi riscritto integralmente dall'art. 1 della L. 179/2017) – Linee guida ANAC in materia di tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (c.d. *wistleblower*) (Determinazione n. 6 del 28.04.2015)  
Delibera ANAC n. 690 del 01.07.2020 (recante "Regolamento per la gestione delle segnalazioni e per l'esercizio del potere sanzionatorio in materia di tutela degli autori di segnalazioni di illeciti o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro di cui all'art. 54-bis del d.lgs. n. 165/2001")  
Linee guida ANAC in materia di tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza in ragione di un rapporto di lavoro, ai sensi dell'art 54-bis del d.lgs. 165/2001 (c.d. *whistleblowing*) (Delibera n. 469 del 09.06.2021 depositata il 24.06.2021)  
Linee procedurali per la segnalazione di illeciti o irregolarità e disciplina della tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti (prot. n. 16630 del 20.10.2020)
7. **Anno 2018-2019 ELASTIC** è un progetto che si è posto l'obiettivo di incrementare le competenze e capacità digitali dei professionisti che lavorano nel campo dell'educazione e della inclusione sociale di adulti che vivono in condizioni di vulnerabilità estrema (senza dimora, migranti, richiedenti asilo, rifugiati, etc.). Il progetto ha previsto un corso integrato di scambi di esperienze e pratiche tra le organizzazioni dei partner europei, così come occasioni di formazione e viaggi di conoscenza. Esperienza che prevedeva il confronto attraverso trasferte a Praga Varasavia Bruxelles e Bologna
8. **Maggio 2016** partecipazione al progetto open Go 2015 erasmus plus organizzato dal Consorzio open. Mobilità presso la città di Belfast con la finalità di costruire opportunità di formazione, qualificazione, aggiornamento in merito ai temi della giustizia pensale e del lavoro.
9. **24 -25 febbraio 2012** Fondazione Volontariato e partecipazione "*spazio comune. Costruire partecipazione nel tempo della vulnerabilità*" *Attestato di partecipazione*
10. **Giugno 2014** partecipazione alla Summer School Housing First Italia a Ragusa fio.PSD, occasione di riflessione, interazione e costruzione di saperi condivisi attorno al tema dell'Housing first.
11. **Da aprile 2011 a settembre 2011** *Alma Mater Studiorum Università di Bologna Corso di Alta Formazione. "Direzione strategica delle aziende di servizi alla persona".*

- 
- Strategie e pianificazione, gestione delle risorse umane, bilancio sociale, fund raising*
12. **Aprile 2011** Consulenza nel progetto Leonardo Partnerships "Towards an European Network for social inclusion in favour of offenders and ex-offenders " Francia Acquisire buone prassi nell'ambito del reinserimento socio- lavorativo di perone detenute ed ex detenute e costruire reti per la progettazione di attività innovative Organizzato da Techne e Cefal
  13. **Da Dicembre 2008 a dicembre 2009** Territorio ed esecuzione penale :formazione congiunta degli operatori territoriali e dell'Amministrazione Penitenziaria" formazione relativa ai temi legati ai servizi sociali e all'area esecuzione penale con obiettivo principale di formare una rete tra gli operatori del territorio di Bologna e della provincia in un ottica di condivisione dei saperi delle pratiche e delle esperienze . Attestato di frequenza
  14. **Ottobre 2007** Ceis e Consulta Permanente per la lotta all'Esclusione Sociale Comune di Bologna Minori stranieri, accoglienza e integrazione verso una cittadinanza interculturale Attestato di partecipazione
  15. **Ottobre 2007** Workshop " Approfondimento sulle normative a tutela delle donne in condizione di povertà" progetto SIID 2 Attestato di partecipazione ( relatrice)
  16. **Da ottobre 2006 a settembre 2007** Fondazione San Marcellino di Genova, con il patrocinio della Regione Liguria, Provincia e Comune di Genova e con la collaborazione della facoltà di Scienze Politiche Università di Bologna- Corso di laurea in servizio sociale operare con le persone senza dimora" Incontri e confronto sulle tematiche legate al tema dei senza fissa dimora, con discussione di tesina finale. Corso di aggiornamento con attestato di frequenza
  17. **Giugno 2007** Comune di Bologna Assessorato Scuola, Formazione e Politiche delle differenze- Casa delle Donne per non subire violenza . "Violenza alle donne: quando a subire sono le migranti" Attestato di partecipazione
  18. **Aprile 2007** Comune di Bologna – Q.re Saragozza "La mediazione familiare sistemica intergenerazionale: quali prospettive" Attestato di partecipazione – (relatrice)
  19. **Marzo 2007** OIM Organizzazione Internazionale per le Migrazioni Ministero dell'Interno- Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione" Cooperazione Internazionale per assicurare il ritorno volontario Assistito e la reintegrazione nel paese di origine delle vittime della tratta e di altri casi umanitari" Attestato di partecipazione
  20. **Marzo 2006 maggio 2006** Progetto europeo "Catch" programma di azione comunitaria per la lotta all'esclusione sociale – (Comune di Bologna Settore Servizi Sociali Ufficio relazioni e Progetti Internazionali) CATCH 2 " individuare approcci metodologici alternativi e buone pratiche efficaci per combattere il fenomeno dell'esclusione sociale, occasione di confronto diretto tra i partner: fase III assistenza alle donne homeless, tenutosi a Vienna .Attestato di partecipazione
  21. **Anno 2004 - 2005** Settore Servizi Sociali Comune di Bologna"Forze dell'ordine e operatori sociali: una possibile collaborazione" Corso di conoscenza e di costruzione di possibili collaborazioni, tra operatori sociali del pubblico e del privato e forze dell'ordine. Aggiornamento professionale- attestato di frequenza
  22. **2005** U.I. Formazione con la collaborazione di società Cofimp Corso di aggiornamento professionale sul problem solving Durata 12 ore- Attestato di partecipazione
  23. **Settembre 2002 a novembre 2002** Regione Emilia Romagna Due moduli: "approccio Multidimensionale al disagio psichico e lavoro in rete per il recupero del tossicodipendente" ; " operatori di strada e di servizi a bassa soglia". Attestato di frequenza
  24. **Ottobre 2002 a febbraio 2003** Acquisizione di competenze per l'esercizio del ruolo di tutor facilitatori Corso di aggiornamento, attestato di frequenza- durata 40 ore
  25. **dicembre 2002 a febbraio 2003** Centro Accoglienza la Rupe Formanet per il sociale – sottoprogetto " il lavoro in rete per il recupero del Tossicodipendente . Corso di aggiornamento- durata 44 ore

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- Date **Anno accademico 2022/2023**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Master universitario di secondo livello
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio "Governance e innovazioni di welfare locale"
  - Qualifica conseguita
  
- Date **Da febbraio 1991 a febbraio 1998**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Alma Mater Studiorum Università di Bologna sede di Cesena Facoltà di Psicologia, indirizzo Psicologia clinica e di comunità Psicologia, generale, psicologia dello sviluppo e metodologia delle scienze del comportamento
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita Laurea in Psicologia indirizzo psicologia Clinica e di comunità
  
- Date **A. s. 1984/85 all'A.S 89/90**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Linguistico/scientifico "M.Malpighi" di Bologna
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Lingue e letteratura italiana e straniera, francese, inglese e spagnolo
  - Qualifica conseguita Diploma di Maturità linguistica Istruzione secondaria di 2° livello
- Livello di classificazione nazionale

MADRELINGUA

**Lingua italiana**

**ALTRE LINGUA**

**FRANCESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono  
Elementare  
buono

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Buona propensione al lavoro di squadra e al riconoscimento delle competenze dei colleghi e dei collaboratori

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Buona capacità di coordinamento di gruppi di lavoro, anche complessi e di organizzazione delle risorse umane, in un'ottica di crescita della motivazione alla partecipazione al gruppo;  
buona propensione alla gestione dei progetti in stretta collaborazione con soggetti di altre organizzazioni del pubblico e del privato

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Buona la conoscenza dei programmi informatici di base (internet explorer, windows, word, excel, power point, posta elettronica).

PATENTE O PATENTI

Patente B

Bologna, 30/09/2025

SIMONA  
CAVALLINI  
30.09.2025  
16:42:39  
GMT+01:00



**CURRICULUM VITAE****INFORMAZIONI PERSONALI**

<b>Nome</b>	GINA SIMONA SIMONI
<b>Qualifica</b>	Dirigente a tempo determinato assunta ai sensi dell'art. 110, comma 1, del D.Lgs. 267/2000
<b>Amministrazione</b>	COMUNE DI BOLOGNA
<b>Incarico attuale</b>	Direttrice settore Servizio Sociale – Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità
<b>Numero telefonico dell'ufficio</b>	051 219 5895
<b>E-mail istituzionale</b>	gina.simoni@comune.bologna.it

**TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE**

<b>Titolo di studio</b>	Laurea Specialistica in Servizio Sociale con votazione 110 e lode conseguita nel marzo 2001 presso l'Università di Trieste – Facoltà di Scienze della Formazione – Corso di Laurea in Servizio Sociale – Titolo Tesi: "La formazione permanente nei Servizi Sociali: una via verso la qualità ed il benessere lavorativo" - Relatore Prof. Danilo Fum
<b>Altri titoli di studio e professionali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di Assistente Sociale con votazione 110 e lode conseguito nel giugno 1990 presso la Scuola di Servizio Sociale "I.P.S.S.E.R." - Bologna – Titolo Tesi: "Dai paradigmi teorici ai modelli per la pratica: analisi di un possibile percorso" – Relatore Prof. Olga Cellentani</li> <li>• Maturità Tecnica "Perito Aziendale e Corrispondente in Lingue Estere" con votazione 58/60 conseguita presso l'I.T.C. "Rosa Luxemburg" - Bologna</li> </ul>
<b>Esperienze professionali (incarichi ricoperti)</b>	<p>Dal 15.10.2024 ad oggi – Direttrice settore Servizio Sociale – Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità</p> <p>Dal 1° marzo 2017 al 14.10.2024 - Responsabile U.I. Sviluppo delle funzioni di accoglienza e interventi per famiglie e minori – Settore Servizio Sociale – Dipartimento Welfare e Promozione del Benessere di Comunità</p> <p>Dal 1.4.2010 al 28.02.2017 – Responsabile Servizi tutela Minori e Sportelli sociali del Quartiere San Vitale – San Donato dal 1° luglio 2012 e del Quartiere San Vitale fino al 30.06.2012 – Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità - Posizione organizzativa livello 3 – qualifica Assistente Sociale (coordinamento di circa 35 collaboratori di diversi profili professionali)</p> <p>Dal 1.09.2008 al 31.03.2010 – Coordinatore Servizi per Minori ed Adulti del Quartiere San Vitale – Servizio Sociale Territoriale - IPR Cat.A – qualifica Assistente Sociale</p> <p>Dal 20.06.2006 al 31.08.08 – Coordinatore Territorio San Vitale e San Donato – U.I. Servizio Minori e Famiglie – Settore Coordinamento Sociale e Salute – IPR Cat.C (anno 2006) e Cat. B (anno 2007 e fino al 31.08.2008) – qualifica Assistente Sociale</p> <p>Dal 04.03.1994 al 19.06.2006 – Azienda Usi di Bologna e</p>

**Capacità linguistiche**

**Capacità nell'uso delle tecnologie**

**Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che la dirigente ritiene di dover pubblicare)**

successivamente Comune di Bologna (in corrispondenza con il ritiro delle deleghe all'Azienda USL in materia di maternità, infanzia ed età evolutiva con assegnazione funzionale al Comune di Bo dal 1998 ed assunzione dal luglio 2000) – Settore Coordinamento Sociale e Salute – Servizi per Minori e Famiglie – sede Pol. Zanolini – qualifica Assistente Sociale  
Dal 02.09.1991 al 03.03.1994 – Azienda Usi di Casalecchio di Reno contratto a tempo indeterminato – Centro Salute Mentale - qualifica Assistente Sociale  
Dal 01.10.1990 al 31.08.1991 – Coop A.D.A. tramite convenzione con il Comune di Casalecchio di Reno – Assessorato Politiche Sociali - Servizio Anziani – qualifica Assistente Sociale

Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto
Inglese	elementare	elementare
Spagnolo	eccellente	buono
Francese	buono	buono
Tedesco	buono	buono

Grazie ai corsi frequentati ed alla pratica diretta ho acquisito le seguenti competenze informatiche:

- elaborazione testi, file di calcolo, presentazioni a livello avanzato
- utilizzo quotidiano G Suite
- browser (Mozilla Firefox e Google) a livello avanzato
- posta elettronica (Google) a livello avanzato
- Sistema informativo Servizi Sociali (Garsia) a livello di base

**Funzioni di Relatore e di Formatore dal 2014 ad oggi**

Con il Gruppo scientifico della Regione Emilia Romagna "Contrasto Maltrattamento e abuso" dal febbraio 2014 ho svolto, con gli altri componenti, diverse formazioni e lezioni universitarie sulle tematiche del maltrattamento ed abuso ai minori (Facoltà di Medicina Università di Bologna, Pediatria Libera Scelta Area Metropolitana di Bologna, ecc...).

Percorso di accompagnamento organizzativo e formativo tra Regione Emilia Romagna/Comune di Bologna e Albania con missione dal 4 al 7 marzo 2014 presso costituendi Servizi sociali della Regione di Valona (2 Assistenti sociali del Comune di Bologna con Funzionario regionale)

Formatore nel 2015 a favore di Magistrati tirocinanti sul ruolo dei Servizi sociali rivolti a minori e famiglie nel sistema di tutela minorile.

Relatore per diverse annualità presso Corsi tenuti dalla Camera minorile di Bologna a favore di Avvocati circa i mandati dei Servizi rivolti a famiglie e minori in rapporto alle diverse Autorità Giudiziarie.

Numerose Lezioni e Laboratori presso l'Università di Bologna - Corso di Laurea in Servizio Sociale (triennale e magistrale) - su tematiche inerenti: Tutela Minori, Maltrattamento ed Abuso ai minori, Violenza di genere e Violenza assistita – Legge 69/2019, organizzazione dei Servizi Sociali in ottica di sviluppo del Servizio sociale di comunità, ruolo ed innovazione degli Sportelli sociali, ruolo del Pronto intervento sociale nella relazione con il Servizio Sociale territoriale.

Dal 2021 al 2023 funzione di facilitatore del Tavolo Violenza

di genere dei Comuni di Pesaro, Fano, Urbino per l'elaborazione di un Protocollo operativo interistituzionale (in collaborazione con Prefettura, Autorità Giudiziarie, Centri Antiviolenza, Azienda sanitaria).

**Pubblicazioni:** nel testo a cura di Dina Galli e Francesca Mantovani - "Violenza di genere e violenza assistita - Percorsi di accompagnamento" Franco Angeli, Milano, 2022 - redazione del Capitolo "I percorsi di accompagnamento dei Servizi, in una dinamica di rete, a favore di famiglie con minori segnate dalla violenza di genere e dalla violenza assistita" - pp 98-132.

Da anni svolgo l'attività di **Tutor di studenti universitari** di Servizio Sociale dell'Università di Bologna con costante investimento e con significativo apprendimento da tali esperienze.

Per quanto riguarda **Aggiornamento, Formazione e Supervisione professionale**, numerose esperienze prevalentemente nell'ambito degli Enti pubblici presso cui ho operato.

Dal settembre 1990 all'ottobre 1992 ho effettuato *Supervisione* privatamente a cadenza quindicinale presso una Docente di Metodi e Tecniche di Servizio Sociale dell'Università di Bologna - Facoltà di Scienze Politiche. Numerose altre Supervisioni a cura di professionisti individuati dagli Enti presso cui ho svolto attività professionale.

Ulteriori, significative **esperienze formative** :

Corso di aggiornamento "Il gruppo come strumento di lavoro dell'operatore sociale" presso I.P.S.S.E.R. - Bologna per totali 6 giornate nel periodo maggio - giugno 1990

Ciclo Formativo - Regione Emilia Romagna - "Fare Adozione" dall'aprile 2001 al maggio 2002 per totali 8 giornate

Corso di aggiornamento - Regione Emilia Romagna - "Bambini, adolescenti e famiglie nella società del 2000" dal novembre al dicembre 2003 per totali 27 ore

Progetto Formativo "Servizi Sociali e Forze dell'Ordine - Verso una collaborazione possibile" per due annualità consecutive (2003/2004 e 2004/2005) e monte ore medio annuale di circa 65 ore

Convegno nazionale "Sofferenza del bambino ed intelligenza emotiva" svoltosi a Torino nelle giornate dal 24 al 27 febbraio 2005

Diversi percorsi formativi sul Servizio sociale di Comunità a cura di Studio Aps Milano, Iress Bologna e Fondazione Zancan di Padova dal 2010 ad oggi

Seminario Gruppo Abele "La città del noi" - Torino - dal 10 al 12 marzo 2016

Ciclo completo lezioni magistrali anno 2018/2019 Scuola Achille Ardigò del Comune di Bologna "Welfare di comunità e diritti dei cittadini" ed altre lezioni di annualità successive

XII Conferenza Expanet Italia 2019 "Territori del Welfare: (De-) globalizzazioni, innovazioni, conservazioni" - Università di Urbino dal 19 al 21 settembre 2019

Formazione ed aggiornamento giuridico a cura dell'Ufficio Tutela - Comune di Bologna (diverse annualità da ottobre a giugno)

Numerosi altri **Convegni o Seminari di durata giornaliera** attinenti l'area infanzia ed adolescenza, l'organizzazione e l'innovazione dei Servizi sociali, il Servizio sociale di

Bologna, 5 marzo 2026



# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome POLLONI  
Luogo e data di nascita

Nome CHIARA  
FERRARA, 10/01/1992

Indirizzo di residenza  
BOLOGNA (BO)

Telefono [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

PEC [REDACTED]

Iscrizione all'Albo degli  
Assistenti Sociali

N° 2987, Sezione A - Regione Emilia-Romagna

Consigliera Regionale Ordine  
Assistenti Sociali Emilia-  
Romagna

Da maggio 2025  
Referente Commissione Formazione - OASER

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Data (da- a-)  
Ente e Settore

Luglio 2024 – in corso  
*ASP Città di Bologna, Area Coesione Sociale – Servizi di Accoglienza*  
**Incarico di Speciale Responsabilità** - Coordinamento Pronta Accoglienza adulti e nuclei familiari, Accoglienza Temporanea adulti e Pronto Intervento Sociale Città Metropolitana di Bologna.  
Forte lavoro di connessione e partnership con il sistema dei servizi sociali territoriali del Comune di Bologna e con la rete dei servizi socio-sanitari dell'Ausl di Bologna.

Data (da- a-)  
Ente e Settore

Maggio 2022 – Giugno 2024  
*ASP Città di Bologna, Area Coesione Sociale - Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta*  
**Specialista Tecnico Sociale** con incarico di progettazione, coordinamento e monitoraggio dei servizi rivolte a persone senza dimora in co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore, nell'ambito del contratto di servizio con il Comune di Bologna. In particolare referenza dei servizi di accoglienza di "bassa soglia"/pronta accoglienza, servizi di accoglienza residenziali, progetti di *Housing Led* e del Programma Co.Bo. Housing First

Data (da- a-)  
Ente e Settore

Febbraio 2017 – maggio 2022 (5 anni e 3 mesi)  
*ASP Centro Servizi alla Persona di Ferrara – Ambito minori, aree tutela e libero accesso*  
**Assistente Sociale specialista** a tempo pieno e indeterminato (D1). Ruolo di responsabile della progettazione personalizzata a supporto di minori e famiglie

seguite nell'ambito dei mandati del Tribunale per i Minorenni e del Tribunale Ordinario. Forte lavoro di integrazione socio-sanitaria, partecipazione a ETI. Parallelo lavoro di accoglienza e supporto familiare richiesto dai nuclei nel libero accesso al sistema dei servizi sociali.

In aggiunta da agosto 2020 – a maggio 2022: ruolo di Coordinatore dei Case Manager nell'ambito del Reddito di cittadinanza. E referente per l'area dei rapporti con il Settore Politiche Abitative del Comune di Ferrara.

Data (da- a-)  
Ente e Settore

Febbraio 2016 – Gennaio 2017 (1 anno)  
ASP del Delta Ferrarese di Codigoro – Area tutela minori  
**Assistente Sociale** a tempo pieno e determinato (D1). Ruolo di responsabile della progettazione personalizzata a supporto di minori e famiglie seguite nell'ambito dei mandati del Tribunale per i Minorenni e del Tribunale Ordinario.

Data (da- a-)  
Ente e Settore

Gennaio 2016 (1 mese)  
Servizio Sociale associato dell'Unione dei Comuni del Frignano – Ambito anziani/adulti/disagio familiare  
**Assistente Sociale** a tempo pieno e determinato (D1).

#### ATTIVITA' DIDATTICO/FORMATIVA

Data (da – a) • Tipo di insegnamento	Da marzo a dicembre 2025: Tutor di tirocinio per CdL <b>Triennale</b> in Servizio Sociale UNIBO
Data (da – a)	Da maggio a novembre 2023: Tutor di tirocinio per CdL <b>Magistrale</b> in Sociologia e Servizio Sociale UNIBO
Data (da – a)	Da marzo a giugno 2021: Tutor di tirocinio per CdL <b>Triennale</b> in Servizio Sociale UNIBO.
Data (da- a-) • Tipo di insegnamento • Ente (università, Ente di formazione,...) Destinatari del corso	<b>22/03/2024</b> <i>Lezione su co-programmazione e co-progettazione nell'ambito dei servizi rivolti alla Grave Emarginazione Adulta a Bologna.</i> presso Università degli Studi di Bologna Studenti partecipanti al Laboratorio di metodi e Tecniche del Servizio Sociale – CDL Magistrale in Sociologia e Servizio Sociale.
Data (da- a-) • Tipo di insegnamento • Ente (università, Ente di formazione,...) Destinatari del corso	<b>06/06/2018</b> <i>Legge Regionale ER 30 luglio 2015, n. 14, Reddito di solidarietà regionale e Reddito di inclusione.</i> presso Azienda dei Servizi alla Persona di Ferrara Le equipe di Assistenti Sociali di ASP.

## RELAZIONI A CONVEGNI/SEMINARI

Titolo del convegno/seminario

*Questione abitativa e impatto su cittadinanza e servizi* (febbraio 2026) presso Università di Bologna - Dipartimento di Sociologia e Diritto dell'Economia.

Titolo del convegno/seminario

*Seminar WOOH Project – The way out of homelessness in Bologna*  
Scambio di tre giorni prima a Norrkoping (S) e poi a Bologna (IT) sui temi dell'abitare a favore dell'emarginazione adulta (maggio - novembre 2025).

Titolo del convegno/seminario

*Mutual learning on homelessness and mental health 22-24 March 2023 – Saragozza*  
Visiting europeo a Saragozza (spagna) con altri membri europei.

Titolo del convegno/seminario

*Povert  a Ferrara. Intendiamoci* (gennaio 2016) presso Sala Consiliare Comune di Ferrara.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Da novembre 2024 – a gennaio 2026 presso Universit  C  Foscari di Venezia
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master di II° livello in Direzione, management e coordinamento delle Politiche Sociali: servizi sociali, socio-assistenziali e socio-sanitari.**
  - Qualifica conseguita Master di II° livello.
- Date (da – a) 27/09/2023 e 20/03/2024
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Incontri dedicati ai supervisori di tirocinio** presso Universit  degli Studi di Bologna
  - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione.
- Date (da – a) Dal 21 al 24 marzo 2023
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Mutual Learning: Homelessness and Mental Health in Saragozza (Spagna),** partecipazione in qualit  di rappresentante per il Comune di Bologna
  - Qualifica conseguita Attestato di partecipazione.
- Date (da – a) 12 – 19 dicembre 2022 (16h)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Auditor/Lead Auditor sui sistemi di gestione: tecniche di audit** – prof.ssa De Palo
  - Qualifica conseguita R. KIWA Cermet Idea S.r.l.  
Attestato di frequenza e superamento dell'esame finale.
- Date (da – a) A.A. 2021 – 2022 presso Universit  degli studi di Bologna – Facolt  di Scienze Politiche
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Master di II° livello – Governance e Innovazione di Welfare locale.**
  - Qualifica conseguita Master II° livello.
- Date (da – a) Da febbraio a giugno 2021 (20h)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Percorso di formazione giuridica nell'ambito della Tutela minori,** condotto dal legale dott. Dario Vinci presso ASP Ferrara.

- Qualifica conseguita

Attestato di partecipazione.
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita.

Da marzo a novembre 2021 (28h)  
**Recuperabilità delle competenze genitoriali e del lavoro specialistico nella Tutela minori**, condotto dallo psicologo-psicoterapeuta dott. Marco Chistolini presso ASP Ferrara.  
 Attestato di partecipazione.
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita

Da aprile 2017 a giugno 2021 (120h)  
**Percorso di supervisione professionale nell'ambito della Tutela minori**, condotto dall'Assistente sociale specialista dott.ssa Francesca Merlini presso ASP Ferrara.  
 Attestato di partecipazione.
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

A.A. 2019 - 2020 presso Università degli Studi di Padova  
**Corso di Alta Formazione – Esperto delle politiche di intervento con le famiglie a contrasto della povertà. Gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione.**  
 Alta Formazione.
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

A.A. 2018 – 2019 presso Università degli studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche  
**Corso di Alta Formazione – Il Welfare Community Manager. Culture, modelli imprenditoriali e progettazione dei Servizi Sociali innovativi.**  
 Alta Formazione.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 04/03/2026

Firma Chiara Folla



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome  
Indirizzo Residenza  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data e luogo di nascita

ANNAVIOLA TOLLER

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Italiana

02-01-1979 a Trescore Balneario (BG)

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### SETTEMBRE 2023 – ATTUALE

#### ASP CITTÀ DI BOLOGNA – SERVIZIO PROTEZIONI INTERNAZIONALI

**[Settembre 2023 – attuale] Consulente nella gestione tecnico-amministrativa di progetti di accoglienza e integrazione sociale per cittadini di Paesi terzi in ambito SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione)**

Attività di supporto al Coordinamento tecnico e gestionale relativo al progetto SAI di ASP Città di Bologna ed attività di supporto al Coordinamento del Servizio sociale protezioni internazionali circa le funzioni proprie del medesimo in relazione alla presa in carico dei beneficiari.

### APRILE 2015 – SETTEMBRE 2023

#### CIDAS Cooperativa Sociale, Ferrara-Bologna

**[Maggio 2023 – Settembre 2023] Progettazione sociale**

Incarico di Professional dell'Ufficio Progettazione nell'ambito della Direzione Innovazione e Sviluppo della Cooperativa.

Sviluppo, redazione e presentazione di proposte progettuali con riferimento a bandi locali, nazionali ed europei.

Attività di scouting e analisi di fattibilità dei bandi dal punto di vista tecnico ed economico.

**[Giugno 2022 – Aprile 2023] Referente Tecnico Servizi di Orientamento, Mediazione, Capacity Building e Inclusione sociale**

Formazione e coaching delle figure di coordinamento tecnico-gestionale.

Affiancamento tecnico ai coordinatori dei servizi in gestione a CIDAS in riferimento allo specifico mansionario ed alla matrice delle responsabilità condivisa.

**[Marzo 2022 – Dicembre 2022] Referente progetti sperimentali di Accoglienza in famiglia emergenziale per persone ucraine vittime di migrazione forzata**

Sviluppo, progettazione e coordinamento di progetti sperimentali di Accoglienza in famiglia di natura emergenziale per singoli e nuclei familiari ucraini vittime di migrazione forzate.

Gestione delle relazioni istituzionali e con Enti impegnati nella gestione dei processi avviati.

Definizione di processi di tutela per beneficiari e cittadini ospitanti in raccordo con le Istituzioni coinvolte.

Sviluppo di un progetto di Accoglienza Diffusa in famiglia per come disposto dal Dipartimento di Protezione Civile.

**[Maggio 2017 – Maggio 2022] Coordinatrice Progetti di Accoglienza e Servizi Trasversali SAI MSNA area metropolitana di Bologna**

Gestione risorse umane: selezione del personale, costruzione e coordinamento equip-operative.

Gestione risorse economiche: redazione, monitoraggio e aggiornamento budget di progetto.

Gestione amministrativa del progetto in raccordo con gli uffici preposti.

Gestione complessiva del progetto e delle relazioni istituzionali: redazione di piani di monitoraggio, programmazione e sviluppo del servizio reso; incontri con la Committenza; partecipazione a Tavoli con Enti e Organizzazioni, pubblici e privati, coinvolti nell'implementazione delle attività; partecipazione in qualità di relatrice a incontri pubblici.

**[Maggio 2017 – Dicembre 2020] Coordinatrice FAMI SAMB (Seconda Accoglienza Minori Bologna) – Progetto 1410**

Coordinamento complessivo del progetto e del partenariato coinvolto.

Responsabile del piano di monitoraggio del servizio di accoglienza reso (n.52 posti di accoglienza per MSNA).

Pianificazione e gestione dei servizi trasversali (supporto legale, integrazione socioeconomica e mediazione linguistico-culturale) a favore dei beneficiari.

**[Marzo 2019 – Dicembre 2022] Coordinatrice Progetto EFRIS - European Family Reunion Innovative Strategies (in partenariato con UNHCR)**

Gestione complessiva del progetto, della programmazione e dell'implementazione delle attività in stretto raccordo con Unhcr.

Coordinamento delle azioni di capacity building e advocacy a livello nazionale.

Possibile consultare le pubblicazioni ed il materiale prodotto su:

<https://www.cidas.coop/servizi/societa-diritti/progetto-efris/>

**[Ottobre 2018 – Marzo 2021] Coordinatrice FAMI ROOTS - Azioni di potenziamento dell'integrazione per MSNA Bologna – Progetto 2206**

Coordinamento complessivo del progetto e del partenariato coinvolto.

Responsabile del piano di monitoraggio, qualitativo e finanziario, dei servizi resi e della produzione dei deliverables.

Coordinamento e raccordo con Comune di Bologna e Servizio Protezioni Internazionali di ASP Città di Bologna relativamente all'erogazione delle attività.

**[Aprile 2016 – Maggio 2022] Responsabile Progetto VESTA – Accoglienza in famiglia e forme di vicinanza solidale**

Definizione dei processi operativi per la realizzazione di percorsi di accoglienza in famiglia a favore di neomaggiorenni e giovani adulti.

Coinvolgimento nella definizione di Piani di Comunicazione efficaci per la promozione dell'accoglienza in famiglia della popolazione rifugiata.

Partecipazione, come relatrice e moderatrice, ad incontri di formazione ed eventi a livello locale, regionale e nazionale di promozione dell'accoglienza in famiglia.

Sviluppo di ulteriori dispositivi di ingaggio della società civile a favore dei beneficiari del progetto SAI con un'attenzione particolare ai percorsi di tutela e inclusione dei minori stranieri non accompagnati.

**[Aprile 2015 – Settembre 2016] Case Manager progetto SPRAR Minori Stranieri Non Accompagnati del Comune di Bologna**

Attività di supporto, accompagnamento e orientamento socioeducativo ai minori stranieri non accompagnati/neomaggiorenni accolti nelle strutture afferenti al progetto SPRAR MSNA del Comune di Bologna.

Redazione di Piani Educativi Individualizzati in raccordo con le equipie educative ed i Servizi Sociali Inviati.

Referente percorsi sperimentali di tutela volontaria in raccordo con Comune di Bologna.

Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.

Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## DICEMBRE 2009 – APRILE 2015

Ass.ne “Trama di Terre” Associazione di promozione sociale, Imola (BO)

### [Novembre 2010 – aprile 2015] Responsabile dell'Area accoglienza abitativa per donne/madri migranti

Coordinamento del gruppo di lavoro e dell'attività delle volontarie e funzione di tutoraggio di stagiste e tirocinanti.

Gestione delle relazioni con i Servizi Sociali, Enti e Istituzioni territoriali.

Monitoraggio e supervisione dei percorsi individualizzati delle ospiti.

**Dal 2014: coordinatrice Centri di Accoglienza Straordinari per donne richiedenti asilo**

### [Dicembre 2009 – ottobre 2010] Operatrice Sociale

Accompagnamento delle donne ospiti nell'acquisizione/ri-acquisizione dell'autonomia socioeconomica.

Supporto alle donne nel rapporto coi figli minori e nella definizione di piani di conciliazione vita-lavoro.

Elaborazione dei progetti individuali delle ospiti.

## DA DICEMBRE 2005 ad AGOSTO 2009

Coop. Sociale “La Linea D'Ombra”, Conselice (RA)

### Educatrice professionale presso una comunità educativa residenziale per minori

Accompagnamento socioeducativo a minori in condizioni di pregiudizio, a rischio di devianza e marginalità sociale e minori stranieri non accompagnati.

Definizione di Progetti Educativi Individualizzati: attività di sostegno e supporto nella realizzazione di obiettivi specifici, facilitazione nei rapporti con le famiglie d'origine dei ragazzi allontanati ed elaborazione di progetti specifici per minori a rischio di devianza ed esclusione sociale.

**Da marzo 2009: incarico di vice-Coordinatrice della struttura**

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## FORMAZIONE

FEBBRAIO 2020 – FEBBRAIO 2021

### MASTER in ETNOPSICHIATRIA E PSICOLOGIA DELLE MIGRAZIONI

Istituto A. Beck, Roma

Acquisizione di conoscenze teoriche e strumenti terapeutici efficaci per operare e interagire costruttivamente in contesti culturali “altri”.

Principali approfondimenti: Sistemi di mobilità umana; Antropologia dei processi migratori; Discendenti di immigrati e legami di nuova generazione; Fenomenologia, Psicologia e Antropologia dei culti; Approccio Etno-psichiatrico alle emergenze e al trauma psicologico prodotto intenzionalmente; L'identità normativa e culturale del migrante: aspetti legislativi; Medicina delle migrazioni; La presa in carico psicologica dei migranti forzati.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

GENNAIO 2019 – GIUGNO 2019

### MASTER IN PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA

L.R. Formazione Clinica Ricerca

Principali approfondimenti: Interventi psicologici in contesti di maxi-emergenze; Elementi di clinica nella risposta traumatica; Fenomenologia del terrorismo contemporaneo; Emergenza migratoria e salute mentale di richiedenti asilo e rifugiati.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

OTTOBRE 2017 – GIUGNO 2018

### MASTER IN MANAGEMENT COOPERATIVO

Cooperativa Sociale Camelot e HS&T, Ferrara

Principali approfondimenti: Gestione dei gruppi di lavoro; Coordinare le Risorse Umane; Impresa; Cooperativa e Cooperazione; Organizzazioni e cambiamenti organizzativi; Processi Organizzativi e Modello delle funzioni d'uso; Business Plan e Business Model; Project

Management; Diritto del lavoro.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

MARZO 2014 –GIUGNO 2015

**CORSO ANNUALE DI FORMAZIONE IN CLINICA TRANSCULTURALE**

Crinali Cooperativa Sociale ONLUS, Milano

Principali tematiche: Capacità di decentramento culturale e gestione degli aspetti culturali nelle relazioni controtransferali; Tecniche di conduzione dei colloqui con utenza straniera; Abilità specifiche di lavoro in setting gruppal; Gestione di colloqui e capacità di lavoro con la figura del mediatore linguistico-culturale.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

SETTEMBRE 2013 - GIUGNO 2014

**CORSO DI FORMAZIONE IN COUNSELLING INTERCULTURALE**

Centro Shinui, Bergamo

Principali approfondimenti: Aspetti psicologici dei processi migratori e differenze di gender; diritti umani, pratiche anti-oppressive e soluzione non violenta dei conflitti; Coppie miste, famiglie multietniche e famiglie migranti; Modelli di integrazione in una società multietnica; La mediazione tra servizi e nei gruppi di lavoro.

GENNAIO 2010 - OTTOBRE 2011

**MASTER DI ALTA FORMAZIONE IN PSICOLOGIA GIURIDICA – MODULI CIVILE E PENALE**

C.i.Ps.Ps.i.a., Bologna

Principali tematiche: Psicologia dell'età evolutiva; Minori vittime e autori di reato; Psicodiagnostica; Psicodinamica della coppia e della famiglia; tecniche della consulenza psicologica in ambito giuridico penale; Deontologia professionale.

Titolo di Master di Alta Formazione.

OTTOBRE 2009 – DICEMBRE 2009

**CORSO INTENSIVO DI FORMAZIONE SU DANNO BIOLOGICO E MOBBING**

C.i.Ps.Ps.i.a., Bologna

Principali approfondimenti: Conoscenze teoriche, metodologiche e tecniche in merito a verifica e valutazione diagnostica del danno alla persona (danno biologico, psichico, esistenziale, danno morale e mobbing); Psicodinamica del trauma e del lutto nella normalità e nella patologia; Normativa giuridica vigente in materia di danno alla persona; Aspetti medico-legali di quantificazione del danno.

Attestato di partecipazione al corso "Danno biologico e Mobbing".

SETTEMBRE 2009

**Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Emilia-Romagna**

OTTOBRE 2006 - MARZO 2008

**MASTER DI I LIVELLO SU LA DIMENSIONE EDUCATIVA NELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

Università degli studi di Bologna, Scienze della Formazione

Tesi di Master: *Contesti di separazione e di povertà relazionale. I "Campi-nomadi": condizione abitativa e di vita estrema per Rom e Sinti*

(votazione 30/30)

AGOSTO 2007

**STAGE FORMATIVO presso l'Associazione "Rom Petrum Rom" (Romania)**

Partecipazione ad un campo di lavoro internazionale con I.B.O. Italia.

Progetto di integrazione e lotta al razzismo: attività di animazione e educazione alla convivenza con i bambini rumeni e rom del villaggio di Panciu (Romania).

SETTEMBRE 2004 – SETTEMBRE 2005

**Tirocinio post lauream c/o Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura - Ausl di Ravenna**

Osservazione dei colloqui clinici con pazienti e/o familiari; partecipazione alle riunioni di staff; Osservazione somministrazione test proiettivi (Rorschach); Somministrazione ed elaborazione dati del test MMPI-II; Partecipazione a giornate formative per gli operatori del settore della Salute mentale.

ANNO ACCADEMICO: dal 1998/99 al 2003/2004

**LAUREA IN PSICOLOGIA CLINICA E DI COMUNITA'**

Università degli studi di Bologna, Sede decentrata di Cesena.

Tesi di laurea in Pedagogia Speciale. (110/110 con lode)

Titolo tesi: Un modo per interpretare la dissonanza cognitiva: la disobbedienza civile come forma di trasgressione costruttiva. Relatore: Andrea Canevaro

**CAPACITA' E  
COMPETENZE PERSONALI**

Professionista con pluriennale esperienza nel coordinamento di progetti finalizzati alla tutela ed all'inclusione sociale delle fasce più fragili e vulnerabili, in particolare cittadini di Paesi terzi richiedenti asilo e rifugiati e minori stranieri non accompagnati. Grazie a spiccate capacità comunicative, organizzative e di decision-making, ha sviluppato e gestito diversi progetti ad alta complessità ponendo sempre al centro il raggiungimento degli obiettivi prefissati e condivisi. Abile nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza del proprio ruolo.

- Abilità di progettazione in ambito sociale
- Tecniche di sostegno educativo e psico-sociale
- Competenze di progettazione e pianificazione
- Supervisione e coordinamento
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Autonomia operativa
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Tecniche e strumenti di intervento sociale

**CONVEGNI E SEMINARI**

**Partecipazione come Relatrice ad eventi formativi, workshop e convegni:**

01/12/2022, Roma: Quale Autonomia? Cos'è oggi l'autonomia per i giovani stranieri? (organizzato da CivicoZero Roma)

9-10/06/2022, Roma: #Costruiamo futuro. Sfide e prospettive per l'inclusione sociale dei Giovani Migranti Soli (organizzato da CIDIS Onlus)

27/09/2022, Ferrara Festival di Internazionale: Capitale Umano. Dibattito su caporalato e sfruttamento lavorativo dei migranti.

15/06/2022, Ravenna: Evento Finale del progetto EPI - European Pact for Integration (organizzato da Comune di Ravenna)

05/04/2022, webinar: I Giovani migranti soli in Italia, le caratteristiche della presenza (organizzato da CIDIS Onlus)

10/11/2021, Bologna: Evento di lancio delle Linee Guida per il ricongiungimento familiare dei MSNA ai sensi del Reg. Dublino III (in partenariato con Unhcr)

4-15-16/12/2020, Bologna: Abitare i Confini. Quale lavoro con le marginalità urbane? (promosso da ASP Città di Bologna in collaborazione con Animazione Sociale)

29/07/2020, Ravenna: L'accoglienza dei giovani migranti senza reti amicali e parentali (organizzato da Comune di Ravenna)

05/04/2019, Bergamo: Dove abitare dopo i 18 anni? Esperienze a confronto sul tema dell'autonomia alloggiativa dei Minori Stranieri Non Accompagnati in uscita dalle strutture di accoglienza (organizzato da Cesvi)

04/03/2019, Firenze: Immigrazione, Vulnerabilità e Integrazione nelle comunità: esperienze a confronto (organizzato da AISMe)

19/12/2018, Bologna: A Casa Nostra. Esperienze di cittadine e cittadini accoglienti nell'ambito della progettualità SPRAR (organizzato in partenariato con Unhcr)

24/11/2018, Università di Trento: Territori Accoglienti - Terzo Settore e Enti Locali dalle pratiche alle sfide future (organizzato da EURICSE)

16-23/10/2018, Bologna: Incontri di formazione regionale per gli operatori in area penale e il personale degli sportelli informativi (promosso dal Garante per i detenuti della regione Emilia-Romagna)

3/09/2018, Cecina: Tavola rotonda sulle buone pratiche di accoglienza (organizzato da Oxfam)

22/05/2018, Regione Emilia-Romagna: intervento al Percorso Formativo sulla presa in carico dei MSNA (organizzato da ANCI e RER)

10/05/2018, Lucca: Accoglienza MSNA: Opportunità di crescita e integrazione per la comunità (organizzato da SPRAR MSNA di Capannori)

1/02/2018, Ravenna: La Giusta Distanza: Pratiche e Percorsi di autonomia dei Cittadini titolari di protezione internazionale (nell'Ambito del FAMI Radici)

18/01/2018, Siracusa: Buone prassi di inclusione socio-abitativa di minori stranieri non accompagnati (promosso da Never Alone per un domani possibile)

16/11/2017, Università degli studi di Ferrara: La Protezione dei minori non accompagnati al centro del dibattito europeo e italiano

Intervento in diverse annualità al Master in Educatore nell'accoglienza e inclusione di migranti, richiedenti asilo e rifugiati (Università di Bologna)

## PUBBLICAZIONI

### Curatrice della pubblicazione:

#### SOTTO LO STESSO TETTO. Il nostro lockdown - Diario 2020

Le voci degli operatori, delle operatrici, dei tutori volontari e dei ragazzi accolti nelle strutture del SAI MSNA di Bologna e Monghidoro gestite da Cooperativa CIDAS durante il lockdown

## CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI

Da oltre 20 anni impegnata nell'ambito del volontariato sociale e culturale all'interno di contesti socio-aggregativi informali atti a ridurre le discriminazioni e la marginalità sociale delle 'fasce' di popolazione più svantaggiate, in particolare giovani, migranti, persone utenti dei Servizi di salute mentale. Amante dei viaggi e del mare, dell'arte in generale e della musica in particolare.

## COMPETENZE DIGITALI

### Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel Power Point...)

## FORMAZIONE ex D.Lgs 81/08

Corsi di abilitazione in qualità di Addetto **Primo soccorso**, Addetto **Antincendio (r.medio)**, **Preposto aziendale**; corsi di **Formazione Generale e Specifica dei Lavoratori**

## COMPETENZE LINGUISTICHE

### Lingua Madre: ITALIANO

#### Altre Lingue: INGLESE

Comprensione: Ascolto B2 - Lettura B2

Espressione orale: Produzione B2 – Interazione B2

Scrittura: C1

#### Altre Lingue: TEDESCO

Comprensione: Ascolto A2 - Lettura A2

Espressione orale: Produzione A2 – Interazione A2

Scrittura: A2

#### Altre Lingue: FRANCESE

Comprensione: Ascolto A1 - Lettura A1

Espressione orale: Produzione A1 – Interazione A1

Scrittura: A1

#### Livelli:

*A1 e A2: Livello elementare*

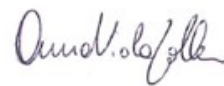
*B1 e B2: Livello intermedio*

*C1 e C2: Livello avanzato*

## PATENTE

### PATENTE DI GUIDA DI TIPO B - AUTOMUNITA

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi ex art.13 D.Lgs 196/2003 e art.13 del Regolamento UE 2016-679 sulla protezione dei singoli cittadini in materia di privacy*

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Annaliola".