

## Allegato 2 – PARAMETRI DI QUALITÀ DEI CENTRI DIURNI DI ASP

AREA	PARAMETRI DI QUALITÀ'	STANDARD DI RIFERIMENTO	NOTE
<b>Assistenza tutelare</b>	Aggiornamento periodico dei PAI : Quota % di verifiche PAI per ospiti inseriti da 6 mesi (CD tradizionali) e 4 mesi (CD specializzati)	Valore medio ANNUALE dei CD del DISTRETTO AUSL BO	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
	Condivisione del PAI con utente e/o familiare di riferimento: n° PAI firmati dall'ospite e/o familiare per avvenuta condivisione/ n° PAI redatti	90%	
	Condivisione del PAI con Amministratore di Sostegno non familiare (PAI firmato dall'Amministratore di Sostegno)	monitoraggio	
<b>Assistenza Infermieristica sanitaria</b>	Quota % di ospiti caduti in struttura, su totale ospiti	Valore medio ANNUALE dei CD del DISTRETTO AUSL BO	
	Quota % di ospiti caduti con conseguenze su totale ospiti caduti in struttura		
	Quota % di ospiti con diete personalizzate, sul totale ospiti con indicazione da PAI		
<b>Animazione</b>	N. di attività/interventi di animazione realizzati, per posto	Valore medio ANNUALE dei CD del DISTRETTO AUSL BO	
	Quota % ospiti coinvolti in attività di animazione individualizzata / su totale ospiti con indicazione da PAI		
<b>Direzione</b>	N. incontri (collegiali) cui partecipano insieme agli operatori gli utenti e i familiari	Almeno 1 all'anno	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
	Piano annuale della formazione	piano annuale approvato	
	Risposta ai reclami scritti entro 30 giorni	95%	
	Diffusione Carta dei Servizi tramite consegna e apposizione della firma su apposito foglio allegato al contratto (o invio per mail con conferma di lettura)	98%	
<b>Servizi alberghieri</b>			
<b>Ristorazione</b>	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	Lo standard di riferimento indicato è di ASP
<b>Pulizie</b>	Segnalazioni scritte pervenute/ tot ospiti transitati	<10%	