



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome  
Indirizzo Residenza  
Telefono  
E-mail  
Nazionalità  
Data e luogo di nascita

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

# ANNAVIOLA TOLLER

## ANNAVIOLA TOLLER

APRILE 2015 - ATTUALE

**CIDAS Cooperativa Sociale, Ferrara-Bologna**

**[Maggio 2023 – attuale] Progettazione sociale**

Incarico di *Professional* dell'Ufficio Progettazione nell'ambito della Direzione Innovazione e Sviluppo della Cooperativa.

Sviluppo, redazione e presentazione di proposte progettuali con riferimento a bandi locali, nazionali ed europei.

Attività di scouting e analisi di fattibilità dei bandi dal punto di vista tecnico ed economico.

**[Giugno 2022 – Aprile 2023] Referente Tecnico Servizi di Orientamento, Mediazione, Capacity Building, Inclusione sociale e Accoglienza in famiglia**

Formazione e coaching delle figure di coordinamento tecnico-gestionale.

Affiancamento tecnico ai coordinatori dei servizi in gestione a CIDAS in riferimento allo specifico mansionario ed alla matrice delle responsabilità condivisa.

**[Marzo 2022 – Dicembre 2022] Referente progetti sperimentali di Accoglienza emergenziale in famiglia per persone ucraine vittime di migrazione forzata**

Sviluppo, progettazione e coordinamento di progetti sperimentali di Accoglienza in famiglia di natura emergenziale per singoli e nuclei familiari ucraini vittime di migrazione forzata.

Gestione delle relazioni istituzionali e con Enti impegnati nella gestione dei processi avviati.

Definizione di percorsi di tutela per beneficiari e cittadini ospitanti in raccordo con le Istituzioni coinvolte.

Sviluppo di un progetto di Accoglienza Diffusa in famiglia per come disposto dal Dipartimento di Protezione Civile.

**[Maggio 2017 – Maggio 2022] Coordinatrice Progetti di Accoglienza e Servizi Trasversali SAI MSNA area metropolitana di Bologna**

Gestione risorse umane: selezione del personale, costruzione e coordinamento equip-operative.

Gestione risorse economiche: redazione, monitoraggio e aggiornamento budget di progetto.

Gestione amministrativa del progetto in raccordo con gli uffici preposti.

Gestione complessiva del progetto e delle relazioni istituzionali: redazione di piani di monitoraggio, programmazione e sviluppo del servizio reso; incontri con la Committenza; partecipazione a Tavoli con Enti e Organizzazioni, pubblici e privati, coinvolti nell'implementazione delle attività; partecipazione in qualità di relatrice a incontri pubblici.

**[Maggio 2017 – Dicembre 2020] Coordinatrice FAMI SAMB (Seconda Accoglienza Minori Bologna) – Progetto 1410**

Coordinamento complessivo del progetto e del partenariato coinvolto.

Responsabile del piano di monitoraggio del servizio di accoglienza reso (n.52 posti di accoglienza per MSNA).

Pianificazione e gestione dei servizi trasversali (supporto legale, integrazione socioeconomica e mediazione linguistico-culturale) a favore dei beneficiari.

**[Marzo 2019 – Dicembre 2022] Coordinatrice Progetto EFRIS - European Family Reunion Innovative Strategies (in partenariato con UNHCR)**

Gestione complessiva del progetto, della programmazione e dell'implementazione delle attività in stretto raccordo con Unhcr.

Coordinamento delle azioni di capacity building e advocacy a livello nazionale.

Possibile consultare le pubblicazioni e il materiale prodotto su:

<https://www.cidias.coop/servizi/societa-diritti/progetto-efris/>

**[Ottobre 2018 – Marzo 2021] Coordinatrice FAMI ROOTS - Azioni di potenziamento dell'integrazione per MSNA Bologna – Progetto 2206**

Coordinamento complessivo del progetto e del partenariato coinvolto.

Responsabile del piano di monitoraggio, qualitativo e finanziario, dei servizi resi e della produzione dei deliverables.

Coordinamento e raccordo con Comune di Bologna e Servizio Protezioni Internazionali di ASP Città di Bologna relativamente all'erogazione delle attività.

**[Aprile 2016 – Maggio 2022] Responsabile Progetto VESTA – Accoglienza in famiglia e forme di vicinanza solidale**

Definizione dei processi operativi per la realizzazione di percorsi di accoglienza in famiglia a favore di neomaggiorenni e giovani adulti.

Coinvolgimento nella definizione di Piani di Comunicazione efficaci per la promozione dell'accoglienza in famiglia della popolazione rifugiata.

Partecipazione, come relatrice e moderatrice, ad incontri di formazione ed eventi a livello locale, regionale e nazionale di promozione dell'accoglienza in famiglia.

Sviluppo di ulteriori dispositivi di ingaggio della società civile a favore dei beneficiari del progetto SAI con un'attenzione particolare ai percorsi di tutela e inclusione dei minori stranieri non accompagnati.

**[Aprile 2015 – Settembre 2016] Case Manager Progetto SPRAR Minori Stranieri Non Accompagnati del Comune di Bologna**

Attività di supporto, accompagnamento e orientamento socioeducativo ai minori stranieri non accompagnati/neomaggiorenni accolti nelle strutture afferenti al progetto SPRAR MSNA del Comune di Bologna.

Redazione di Piani Educativi Individualizzati in raccordo con le équipe educative ed i Servizi Sociali Inviati.

Referente percorsi sperimentali di tutela volontaria in raccordo con Comune di Bologna.

Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.

Gestione delle attività assegnate in piena autonomia grazie alle competenze maturate.

Svolgimento delle attività prestando cura ai dettagli e garantendo precisione nell'esecuzione.

**DICEMBRE 2009 – APRILE 2015**

**Ass.ne "Trama di Terre" Associazione di promozione sociale, Imola (BO)**

**[Novembre 2010 – aprile 2015] Coordinatrice dell'Area Accoglienza abitativa per donne/madri migranti**

Coordinamento del gruppo di lavoro e dell'attività delle volontarie e funzione di tutoraggio di stagiste e tirocinanti.

Gestione delle relazioni con i Servizi Sociali, Enti e Istituzioni territoriali.

Monitoraggio e supervisione dei percorsi individualizzati delle ospiti e dei minori.

**Dal 2014: Coordinatrice Centri di Accoglienza per donne richiedenti asilo**

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**[Dicembre 2009 – ottobre 2010] Operatrice Sociale**

Accompagnamento delle donne ospiti nell'acquisizione/ri-acquisizione dell'autonomia socioeconomica.

Supporto alle donne nel rapporto coi figli minori e nella definizione di piani di conciliazione vita-lavoro.

Elaborazione dei progetti individuali delle ospiti.

**DA DICEMBRE 2005 ad AGOSTO 2009**

**Coop. Sociale "La Linea D'Ombra", Conselice (RA)**

**Educatrice professionale presso una comunità educativa residenziale per minori**

Accompagnamento socioeducativo a minori in condizioni di pregiudizio, a rischio di devianza e marginalità sociale e minori stranieri non accompagnati.

Definizione di Progetti Educativi Individualizzati: attività di sostegno e supporto nella realizzazione di obiettivi specifici, facilitazione nei rapporti con le famiglie d'origine dei ragazzi allontanati ed elaborazione di progetti specifici per minori a rischio di devianza ed esclusione sociale.

**Da marzo 2009: incarico di vice-Coordinatrice della struttura**

- Date (da – a)
- Nome del datore di lavoro

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## **FORMAZIONE**

**FEBBRAIO 2020 – FEBBRAIO 2021**

**MASTER in ETNOPSICHIATRIA E PSICOLOGIA DELLE MIGRAZIONI**

Istituto A. Beck, Roma

Acquisizione di conoscenze teoriche e strumenti terapeutici efficaci per operare e interagire costruttivamente in contesti culturali "altri".

Principali approfondimenti: Sistemi di mobilità umana; Antropologia dei processi migratori; Discendenti di immigrati e legami di nuova generazione; Fenomenologia, Psicologia e Antropologia dei culti; Approccio etnopsichiatrico alle emergenze e al trauma psicologico prodotto intenzionalmente; L'identità normativa e culturale del migrante: aspetti legislativi; Medicina delle migrazioni; La presa in carico psicologica dei migranti forzati.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

**GENNAIO 2019 – GIUGNO 2019**

**MASTER IN PSICOLOGIA DELL'EMERGENZA**

L.R. Formazione Clinica Ricerca

Principali approfondimenti: Interventi psicologici in contesti di maxi emergenze; Elementi di clinica nella risposta traumatica; Fenomenologia del terrorismo contemporaneo; Emergenza migratoria e salute mentale di richiedenti asilo e rifugiati.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

**OTTOBRE 2017 – GIUGNO 2018**

**MASTER IN MANAGEMENT COOPERATIVO**

Cooperativa Sociale Camelot e HS&T, Ferrara

Principali approfondimenti: Gestione dei gruppi di lavoro; Coordinare le Risorse Umane; Impresa; Cooperativa e Cooperazione; Organizzazioni e cambiamenti organizzativi; Processi Organizzativi e Modello delle funzioni d'uso; Business Plan e Business Model; Project Management; Diritto del lavoro.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

**MARZO 2014 –GIUGNO 2015**

**CORSO ANNUALE DI FORMAZIONE IN CLINICA TRANSCULTURALE**

Crinali Cooperativa Sociale ONLUS, Milano

Principali tematiche: Capacità di decentramento culturale e gestione degli aspetti culturali nelle relazioni controtransferali; Tecniche di conduzione dei colloqui con utenza straniera; Abilità specifiche di lavoro in setting gruppal; Gestione di colloqui e capacità di lavoro con la figura del mediatore linguistico-culturale.

Attestato di partecipazione. Superamento della prova finale con esito positivo.

SETTEMBRE 2013 - GIUGNO 2014

**CORSO DI FORMAZIONE IN COUNSELLING INTERCULTURALE**

Centro Shinui, Bergamo

Principali approfondimenti: Aspetti psicologici dei processi migratori e differenze di gender; diritti umani, pratiche anti-oppressive e soluzione non violenta dei conflitti; Coppie miste, famiglie multietniche e famiglie migranti; Modelli di integrazione in una società multietnica; La mediazione tra servizi e nei gruppi di lavoro.

GENNAIO 2010 - OTTOBRE 2011

**MASTER DI ALTA FORMAZIONE IN PSICOLOGIA GIURIDICA – MODULI CIVILE E PENALE**

C.i.Ps.Ps.i.a., Bologna

Principali tematiche: Psicologia dell'età evolutiva; Minori vittime e autori di reato; Psicodiagnostica; Psicodinamica della coppia e della famiglia; tecniche della consulenza psicologica in ambito giuridico penale; Deontologia professionale.

Titolo di Master di Alta Formazione.

OTTOBRE 2009 – DICEMBRE 2009

**CORSO INTENSIVO DI FORMAZIONE SU DANNO BIOLOGICO E MOBBING**

C.i.Ps.Ps.i.a., Bologna

Principali approfondimenti: Conoscenze teoriche, metodologiche e tecniche in merito a verifica e valutazione diagnostica del danno alla persona (danno biologico, psichico, esistenziale, danno morale e mobbing); Psicodinamica del trauma e del lutto nella normalità e nella patologia; Normativa giuridica vigente in materia di danno alla persona; Aspetti medico-legali di quantificazione del danno.

Attestato di partecipazione al corso "Danno biologico e Mobbing".

SETTEMBRE 2009

**Iscrizione all'Albo degli Psicologi della Regione Emilia-Romagna**

OTTOBRE 2006 - MARZO 2008

**MASTER DI I LIVELLO SU LA DIMENSIONE EDUCATIVA NELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

Università degli studi di Bologna, Scienze della Formazione

Tesi di Master: *Contesti di separazione e di povertà relazionale. I "Campi-nomadi": condizione abitativa e di vita estrema per Rom e Sinti*

(votazione 30/30)

AGOSTO 2007

**STAGE FORMATIVO presso l'Associazione "Rom Petrum Rom" (Romania)**

Partecipazione ad un campo di lavoro internazionale con I.B.O. Italia.

Progetto di integrazione e lotta al razzismo: attività di animazione e educazione alla convivenza con i bambini rumeni e rom del villaggio di Panciu (Romania).

SETTEMBRE 2004 – SETTEMBRE 2005

**Tirocinio post lauream c/o Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura - Ausl di Ravenna**

Osservazione dei colloqui clinici con pazienti e/o familiari; partecipazione alle riunioni di staff; Osservazione somministrazione test proiettivi (Rorschach); Somministrazione ed elaborazione dati del test MMPI-II; Partecipazione a giornate formative per gli operatori del settore della Salute mentale.

ANNO ACCADEMICO: dal 1998/99 al 2003/2004

**LAUREA IN PSICOLOGIA CLINICA E DI COMUNITA'**

Università degli Studi di Bologna, Sede decentrata di Cesena.

Tesi di laurea in Pedagogia Speciale (110/110 con lode)

Titolo tesi: Un modo per interpretare la dissonanza cognitiva: la disobbedienza civile come forma di trasgressione costruttiva. Relatore: Andrea Canevaro

## CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Professionista con pluriennale esperienza nel coordinamento di progetti finalizzati alla tutela ed all'inclusione sociale delle fasce più fragili e vulnerabili, in particolare cittadini di Paesi terzi richiedenti asilo e rifugiati e minori stranieri non accompagnati. Grazie a spiccate capacità comunicative, organizzative e di decision-making, ho sviluppato e gestito diversi progetti ad alta complessità ponendo sempre al centro il raggiungimento degli obiettivi prefissati e il lavoro di squadra. Abile nell'affrontare proattivamente situazioni di stress e tensione dimostrando perseveranza e consapevolezza delle responsabilità e del ruolo.

- Abilità di progettazione in ambito sociale
- Tecniche di sostegno educativo e psico-sociale
- Competenze di progettazione e pianificazione
- Supervisione e coordinamento
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Propensione al lavoro per obiettivi
- Autonomia operativa
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Tecniche e strumenti di intervento sociale

## CONVEGNI E SEMINARI

### **Partecipazione come Relatrice ad eventi formativi, workshop e convegni:**

01/12/2022, Roma: Quale Autonomia? Cos'è oggi l'autonomia per i giovani stranieri? (organizzato da CivicoZero Roma)

9-10/06/2022, Roma: #Costruiamo futuro. Sfide e prospettive per l'inclusione sociale dei Giovani Migranti Soli (organizzato da CIDIS Onlus)

27/09/2022, Ferrara Festival di Internazionale: Capitale Umano. Dibattito su caporalato e sfruttamento lavorativo dei migranti.

15/06/2022, Ravenna: Evento Finale del progetto EPI - European Pact for Integration (organizzato da Comune di Ravenna)

05/04/2022, webinar: I Giovani migranti soli in Italia, le caratteristiche della presenza (organizzato da CIDIS Onlus)

10/11/2021, Bologna: Evento di lancio delle Linee Guida per il ricongiungimento familiare dei MSNA ai sensi del Reg. Dublino III (in partenariato con Unhcr)

4-15-16/12/2020, Bologna: Abitare i Confini. Quale lavoro con le marginalità urbane? (promosso da ASP Città di Bologna in collaborazione con Animazione Sociale)

29/07/2020, Ravenna: L'accoglienza dei giovani migranti senza reti amicali e parentali (organizzato da Comune di Ravenna)

05/04/2019, Bergamo: Dove abitare dopo i 18 anni? Esperienze a confronto sul tema dell'autonomia alloggiativa dei Minori Stranieri Non Accompagnati in uscita dalle strutture di accoglienza (organizzato da Cesvi)

04/03/2019, Firenze: Immigrazione, Vulnerabilità e Integrazione nelle comunità: esperienze a confronto (organizzato da AISMe)

19/12/2018, Bologna: A Casa Nostra. Esperienze di cittadine e cittadini accoglienti nell'ambito della progettualità SPRAR (organizzato in partenariato con Unhcr)

24/11/2018, Università di Trento: Territori Accoglienti - Terzo Settore e Enti Locali dalle pratiche alle sfide future (organizzato da EURICSE)

16-23/10/2018, Bologna: Incontri di formazione regionale per gli operatori in area penale e il personale degli sportelli informativi (promosso dal Garante per i detenuti della regione Emilia-Romagna)

3/09/2018, Cecina: Tavola rotonda sulle buone pratiche di accoglienza (organizzato da Oxfam)

22/05/2018, Regione Emilia-Romagna: intervento al Percorso Formativo sulla presa in carico dei MSNA (organizzato da ANCI e RER)

10/05/2018, Lucca: Accoglienza MSNA: Opportunità di crescita e integrazione per la comunità (organizzato da SPRAR MSNA di Capannori)

1/02/2018, Ravenna: La Giusta Distanza: Pratiche e Percorsi di autonomia dei Cittadini titolari di protezione internazionale (nell'Ambito del FAMI Radici)

18/01/2018, Siracusa: Buone prassi di inclusione socio-abitativa di minori stranieri non

accompagnati (promosso da Never Alone per un domani possibile)

16/11/2017, Università degli studi di Ferrara: La Protezione dei minori non accompagnati al centro del dibattito europeo e italiano

Intervento in diverse annualità al Master in Educatore nell'accoglienza e inclusione di migranti, richiedenti asilo e rifugiati (Università di Bologna)

## **PUBBLICAZIONI**

**Curatrice della pubblicazione:**

**SOTTO LO STESSO TETTO. Il nostro lockdown - Diario 2020**

Le voci degli operatori, delle operatrici, dei tutori volontari e dei ragazzi accolti nelle strutture del SAI MSNA di Bologna e Monghidoro gestite da Cooperativa CIDAS durante il lockdown

## **CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI**

Da oltre 20 anni impegnata nell'ambito del volontariato sociale e culturale all'interno di contesti socio-aggregativi informali atti a ridurre le discriminazioni e la marginalità sociale delle 'fasce' di popolazione più svantaggiate, in particolare giovani, migranti, persone utenti dei Servizi di salute mentale. Amante dei viaggi e del mare, dell'arte in generale e della musica in particolare.

## **COMPETENZE DIGITALI**

**Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel Power Point...)**

## **FORMAZIONE ex D.Lgs 81/08**

Corsi di abilitazione in qualità di Addetto **Primo soccorso**, Addetto **Antincendio (r.medio)**, **Preposto aziendale**; corsi di **Formazione Generale e Specifica dei Lavoratori**

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

**Lingua Madre: ITALIANO**

Altre Lingue: **INGLESE**

Comprensione: Ascolto B2 - Lettura B2

Espressione orale: Produzione B2 – Interazione B2

Scrittura: C1

Altre Lingue: **TEDESCO**

Comprensione: Ascolto A2 - Lettura A2

Espressione orale: Produzione A2 – Interazione A2

Scrittura: A2

Altre Lingue: **FRANCESE**

Comprensione: Ascolto A1 - Lettura A1

Espressione orale: Produzione A1 – Interazione A1

Scrittura: A1

*Livelli:*

*A1 e A2: Livello elementare*

*B1 e B2: Livello intermedio*

*C1 e C2: Livello avanzato*

## **PATENTE**

**PATENTE DI GUIDA DI TIPO B - AUTOMUNITÀ**

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi ex art.13 D.Lgs 196/2003 e art.13 del Regolamento UE 2016-679 sulla protezione dei singoli cittadini in materia di privacy*