



## ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

DELIBERAZIONE N. 32 / 2023

DEL 21/11/2023

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTE DEI SERVIZI APPARTAMENTI PROTETTI PER ANZIANI, GRUPPO APPARTAMENTO E COMUNITA' ALLOGGIO DI ASP CITTA' DI BOLOGNA**

### AMMINISTRATORE UNICO

#### RICORDATO CHE

- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01/01/2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi;
- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014, è stata incorporata in ASP Città di Bologna anche ASP IRIDeS, a decorrere dal 01/01/2015;
- le ASP unificate subentrano a titolo universale e senza soluzione di continuità negli obblighi e nel complesso dei rapporti giuridici attivi e passivi delle ASP che si unificano (art. 2 comma 3 L.R. 12/2013);

#### VISTI

- lo Statuto dell'ASP Città di Bologna, approvato con deliberazione di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014;
- la deliberazione n. 1 del 04/01/2022, con cui l'Assemblea dei Soci nominava Stefano Brugnara Amministratore Unico di ASP Città di Bologna per il periodo dal 01/01/2022 al 03/01/2027;

#### VISTI ANCHE:

- la deliberazione n. 34 del 31/10/2022, con cui l'Amministratore Unico nominava la Dott.ssa Maria Adele Mimmi Direttrice Generale di ASP Città di Bologna;
- la determinazione n. 310/20 con cui l'allora Direttore Generale conferiva, a seguito di selezione pubblica comparativa, le funzioni di responsabilità e coordinamento del Servizio di Accreditamento, Formazione e Qualità alla dott.ssa Manuela Campidelli;
- le determinazioni n. 395 e 839 del 2022, con cui il Direttore Generale conferiva *ad interim* alla suddetta dott.ssa Campidelli funzioni di Direzione area anziani;

- il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi di ASP Città di Bologna (approvato con deliberazione n. 12 del 06/05/2015 dell'Amministratore unico di ASP Città di Bologna);
- la deliberazione n. 31 del 05/10/2022, con la quale l'Amministratore unico approvava da ultimo aggiornamenti allo schema organizzativo aziendale, tra cui il mantenimento dell'articolazione dei servizi sottostanti la Direzione Servizi alla Persona relativa agli Anziani, oltre alla nuova dotazione organica di ASP Città di Bologna;
- la determinazione n. 834 del 30/12/2022 con la quale sono stati attribuiti i budget di spesa per l'anno 2023;

**PREMESSO CHE:**

- con propria deliberazione n. 5 del 8 febbraio 2016 si è approvata la Carta dei servizi della Casa di Riposo per anziani totalmente o parzialmente autosufficienti - Centro servizi Giovanni XXIII;
- con propria deliberazione n. 23 del 29 maggio 2016 si sono approvate la Carte dei servizi dei Centri diurni per anziani denominati Albertoni, L'Aquilone, Savioli, cardinale Giacomo Lercaro, San Nicolò di Mira e delle case residenza per anziani non autosufficienti denominate Albertoni, cardinale Giacomo Lercaro, Giovanni XXIII, Saliceto;
- con propria deliberazione n. 4 del 7 febbraio 2018 è stata approvata la Carta dei servizi della comunità alloggio per anziani autosufficienti e non auto sufficienti lievi; successivamente intitolata a Maria Cristina Marri;
- con propria deliberazione n. 15 del 3 maggio 2017 è stato approvato il regolamento del Comitato consultivo dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna, dando mandato alla Dirigente dei servizi per anziani di garantire la costituzione ed avvio del Comitato in oggetto;
- con propria deliberazione n. 12 del 25 marzo 2019 sono state approvate le linee guida per la redazione della carta dei servizi per anziani di ASP Citta' di Bologna - Linee guida per una efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente ed il caregiver;
- con propria deliberazione n. 26 del 24 settembre 2018 è stato approvato il contratto di servizio, avente valore di accordo quadro, tra Comune di Bologna, ASP Città di Bologna e Distretto della Città di Bologna dell'Azienda USL di Bologna, per la realizzazione di interventi e servizi sociali, socio- sanitari ed educativi. Contratto che all'art 5 regola il "Sistema di garanzie e comunicazione con gli utenti", sistema che comprende la Carta dei servizi;

**PRESO ATTO che:**

- è stato costituito il Comitato consultivo dei servizi per anziani, nelle forme e modalità previste, insediatosi il 26 settembre 2017, che ha individuato tra i temi su cui prioritariamente avviare il percorso di dialogo tra utenti e azienda, quello della Carta dei servizi;
- con propria nota del marzo 2018 la Dirigente dei servizi per anziani ha costituito e regolamentato il gruppo di lavoro denominato "Carte dei servizi"; la finalità del gruppo di lavoro è stata quella di "fornire indicazioni utili per la revisione periodica delle Carte dei servizi per allinearle alle esigenze informative degli utenti e dei loro familiari" e ha portato alla redazione del documento "Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee

guida per un'efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver”;

- della necessità di aggiornare la carta dei servizi, essendone in scadenza la validità biennale, tenendo conto delle rinnovate e/o mutate esigenze informative degli anziani utenti dei servizi e dei loro familiari o caregiver, con l'assunzione esplicita che le indicazioni specificamente determinate dall'emergenza sanitaria da covid-19 - e fino al termine dell'emergenza stessa (es. modalità di visite parenti, ..) - continuino ad essere fornite tramite informative, documenti e modalità ad hoc, pertanto la carta dei servizi potrà fare riferimento alle condizioni di “normalità”, in linea con quanto già in essere;
- Il gruppo di lavoro riconvocato nel corso del 2021 - composto da rappresentanti di utenti e familiari e da professionisti della cura – sulla base del documento “Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee guida per un'efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver” ha concluso i lavori a dicembre 2021, con la redazione dello “Schema di Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna” per i servizi di Casa Residenza per Anziani (CRA) e Centro Diurno (CD) ed i collegati Documenti ‘Parametri di Qualità’ di CRA e CD che contengono gli indicatori correlati alla carta dei servizi ed i relativi standard, come previsto dai requisiti di accreditamento cui sono sottoposti tale tipologia di servizi, oggetto di specifici contratti di servizio;
- Della delibera AU n. 39/2021 con cui detto schema di Carta dei Servizi è stato approvato ad esito e certificazione del tavolo di lavoro.
- Con Delibera n. 3 del 01.03.2023 è stata approvata la carta dei servizi del servizio appartamenti protetti Madre Teresa di Calcutta,
- Nel corso dell'incontro del CCSA dello scorso 9.5.2023 sono state individuate due rappresentanti di utenti e famigliari con le quali si è proceduto sulla base del documento “Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee guida per un'efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver” alla rilettura dello “schema di carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna” calandolo nella realtà del servizio di Appartamenti Protetti dei centri servizi Giovanni XXIII, San Nicolò e Lercaro,
- Tenuto conto dello schema della “Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee guida per un'efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver” e dello “schema di carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna”, la Direzione Anziani ha predisposto:
  1. la carta dei servizi del servizio Gruppo Appartamento nel rispetto di quanto previsto dal contratto con l'Ausl Bologna Dipartimento Salute Mentale,
  2. l'aggiornamento della carta dei servizi del servizio Comunità Alloggio;

**TENUTO CONTO** che

- il contesto normativo ed attuativo riferito all'accreditamento, specie a livello regionale, risulta tuttora in corso di ridefinizione;

**RILEVATA** pertanto la necessità di approvare la Carta dei Servizi per gli appartamenti protetti presso i Centri i Centri servizi Giovanni XXIII, San Nicolò e Cardinal Giacomo Lercaro; vista altresì la necessità di approvare la carta dei servizi del servizio Gruppo Appartamento nonché la revisione della carta dei servizi della Comunità Alloggio,

**SU PROPOSTA** della Dirigente dell'Area Anziani;

**INFORMATO** del presente provvedimento la Direttrice Generale, Maria Adele Mimmi, e sentito il suo parere favorevole

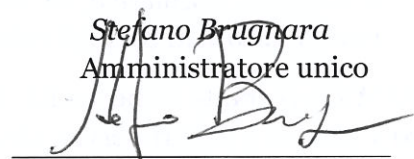
### **DELIBERA**

- le premesse tutte e le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, così come gli atti e i provvedimenti in essa richiamati;
- di approvare i documenti allegati “Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi Giovanni XXIII”, “Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi San Nicolò”, “Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi Cardinal Giacomo Lercaro”; nonché la carta dei servizi del Servizio Gruppo Appartamento e la revisione della carta dei servizi del Servizio Comunità Alloggio,
- di delegare la Dirigente dell’Area Anziani la divulgazione della Carta dei servizi aggiornata e la trasmissione ai competenti uffici del Comune di Bologna e dell’ASL di Bologna, competenti in materia di conferimento di servizi ad ASP Città di Bologna;
- di dichiarare il presente atto esecutivo;
- di pubblicare la presente deliberazione nel sito internet istituzionale, nella sezione dedicata alle deliberazioni.

nr.5 allegato:

- “Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi Giovanni XXIII”,
- “Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi San Nicolò”
- “Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi Cardinal Giacomo Lercaro”
- “Carta dei servizi Gruppo Appartamento”
- “Carta dei servizi Comunità Alloggio”

Stefano Brugnara  
Amministratore unico



---