



Annamaria Nicolini

Data di nascita: 10/11/1983 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 3392293443 (Cellulare) |

Indirizzo e-mail: annamaria.nicolini@gmail.com | **Indirizzo:** 40128, Bologna, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

10/04/2023 – ATTUALE Bologna, Italia

SUPERVISIONE / CONSULENZA / FORMAZIONE GRUPPI I.R.E.S.S.

Supervisione metodologica ed operativa di equipe afferenti ai servizi del welfare sociale.

01/04/2022 – ATTUALE Bologna, Italia

SPECIALISTA TECNICO SOCIALE ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Referente per i servizi: Servizio Sociale Bassa Soglia; Help Center; Strutture di Accoglienza ordinaria (Rifugio Notturmo, Scalo051, Centro M.Zaccarelli, Madre Teresa di Calcutta); Programma Co.Bo. Housing First; Servizi afferenti all'area Esecuzione Penale (Sportello informativo e di mediazione in carcere; Servizio Dimittendi; Progetto Territori per il Reinserimento; Progetto Giustizia Riparativa e Mediazione Penale; Progetto Liberi Dentro – Eduradio&TV)

- **Monitoraggio e valutazione di andamento** dell'erogazione e gestione dei servizi afferenti al Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta da parte degli Enti Gestori affidatari
- Partecipazione, in rappresentanza dell'Ente Locale, ai gruppi di lavoro istituiti dall'Area Welfare del Comune di Bologna e da ASP Città di Bologna e relativi alla **promozione ed al coordinamento dello sviluppo sociale** ed alla **governance locale delle politiche sociali**
- Progetti di **sviluppo e innovazione** (con riferimento al Capability Approach, al welfare community ed alle Linee di indirizzo per il Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta)
- Implementazione delle **partnership con le realtà attive sul territorio locale e nazionale**, coinvolte negli interventi dedicati alle persone in condizione di grave emarginazione e vulnerabilità

01/09/2020 – 31/03/2022 Bologna, Italia

SPECIALISTA TECNICO SOCIALE OASI LAVORO S.P.A. - IMPRESA UTILIZZATRICE ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta

Referente per i servizi: Servizio Sociale Bassa Soglia; Help Center; Strutture di Accoglienza ordinaria (Rifugio Notturmo, Scalo051, Centro M.Zaccarelli, Madre Teresa di Calcutta); Programma Co.Bo. Housing First; Servizi afferenti all'area Esecuzione Penale (Sportello informativo e di mediazione in carcere; Servizio Dimittendi; Progetto Territori per il Reinserimento; Progetto Giustizia Riparativa e Mediazione Penale; Progetto Liberi Dentro – Eduradio&TV)

- **Monitoraggio e valutazione di andamento** dell'erogazione e gestione dei servizi afferenti al Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta da parte degli Enti Gestori affidatari
- Partecipazione, in rappresentanza dell'Ente Locale, ai gruppi di lavoro istituiti dall'Area Welfare del Comune di Bologna e da ASP Città di Bologna e relativi alla **promozione ed al coordinamento dello sviluppo sociale** ed alla **governance locale delle politiche sociali**
- Progetti di **sviluppo e innovazione** (con riferimento al Capability Approach, al welfare community ed alle Linee di indirizzo per il Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta)
- Implementazione delle **partnership con le realtà attive sul territorio locale e nazionale**, coinvolte negli interventi dedicati alle persone in condizione di grave emarginazione e vulnerabilità

Settore Fragilità Adulta

Servizi: Centro Accoglienza per Senza Dimora G.Beltrame - Sabatucci / Laboratorio di Comunità Belletrame / Sportello informativo e di mediazione in carcere

- **Gestione della struttura:** applicazione del sistema qualità; applicazione del sistema SSGL; sorveglianza dello stato dell'immobile, degli impianti ed attivazione di interventi di manutenzione al bisogno
- **Gestione e controllo del personale:** programmazione, verifica e controllo dell'attività svolta dal personale in servizio; espletamento delle procedure correlate al monitoraggio orario e produzione emolumenti del personale in servizio; proposte operative per l'organizzazione del lavoro nelle attività di competenza; selezione e inserimento neo assunti; inserimento e integrazione di altre figure (tirocinanti, volontari..); valutazione delle prestazioni del personale; rilevazione del fabbisogno formativo; conduzione dei momenti di riunione dell'equipe, definizione del paradigma di intervento
- **Gestione del servizio:** rapporti con l'Ente Locale e con le istituzioni coinvolte nel settore; applicazione del progetto di servizio; rispetto della privacy; cura dei rapporti con l'utenza e con i servizi di presa in carico; definizione degli obiettivi gestionali e delle strategie di intervento; rendicontazione mensile ed annuale correlata alle forniture di beni e servizi; organizzazione delle richieste di approvvigionamento e controllo della qualità delle forniture; raccolta dati relativo all'utenza ed al personale in servizio; aggiornamento modulistica e documenti in uso sul servizio; monitoraggio dell'applicazione delle regole e delle normative vigenti e frequenza ai corsi di aggiornamento correlati; predisposizione di servizi in emergenza per rispondere alle richieste dell'Amministrazione Locale

Progetto "Ragazzi Che Lavoro"

Rivolto a ragazzi dai 16 ai 25 anni

- Elaborazione di progetti per la partecipazione a bandi di finanziamento
- Redazione del progetto formativo individualizzato
- Ricerca risorse enti ospitanti tra le Piccole Medie Imprese operative all'interno del territorio della Città Metropolitana
- Colloqui di selezione e valutazione dei candidati
- Gestione della rendicontazione budget

Corso per Aspiranti Mediatori Culturali

Docente modulo formativo "Dall'idea al Progetto"

Servizi area Adulti

Centro di Accoglienza Madre Teresa di Calcutta – Area Sosta Sinti (Area Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta); Centro di Accoglienza Villa Aldini (Area Migrazione)

Servizi Area Minori

Pronta Accoglienza Femminile La Ginestra; Progetto Petra (Famiglie monoparentali migranti); Sostegno all'handicap presso istituti scolastici; Servizi socio ricreativi scolastici

- Definizione del **Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- Conduzione di **attività laboratoriali** e ricreative di gruppo

- Attivazione di progetti specifici di **collaborazione tra il servizio ed i partners del territorio**
- **Rapporto con l'Ente Locale** e le altre istituzioni coinvolte nel settore di riferimento

08/09/2010 – 31/03/2011 Bologna, Italia

EDUCATRICE SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5

- **Definizione del Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- **Conduzione di attività laboratoriali e ricreative di gruppo**

15/09/2009 – 05/06/2010 Bologna, Italia

EDUCATRICE SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5

- **Definizione del Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- **Conduzione di attività laboratoriali e ricreative di gruppo**

15/09/2008 – 06/06/2009 Bologna, Italia

EDUCATRICE SOCIALE COOPERATIVA SOCIALE SOCIETÀ DOLCE, VIA CRISTINA DA PIZZANO 5

- **Definizione del Progetto Educativo Individualizzato**, in sinergia con l'equipe di lavoro ed i servizi di presa in carico dei beneficiari / delle beneficiarie
- **Conduzione di attività laboratoriali e ricreative di gruppo**

01/12/2006 – 28/09/2007 Dublin, Irlanda

KINDERGARTEN TEACHER PARK ACADEMY CHILDCARE, 18 GLEN DR, CABINTEELY

- Acquisizione **conoscenza della lingua inglese** scritta e parlata
- **Organizzazione delle attività** giornaliere, settimanali e mensili del gruppo classe
- Cura dei **rapporti con le famiglie**
- Monitoraggio e raccolta **informazioni** relative alla frequenza scolastica dei beneficiari

01/04/2005 – 30/04/2006 Brescia, Italia

VOLONTARIA SERVIZIO CIVILE NAZIONALE ARCI SERVIZIO CIVILE BRESCIA, VIA B.MAGGI 9

Progetto - Storia e Memora 2: fondamenta della società dei diritti

- Organizzazione di attività di animazione al fine di sensibilizzare adulti e minori alla cittadinanza attiva
- Organizzazione di seminari, convegni e formazioni finalizzate all'avvicinamento della popolazione target alla storia della città di Brescia, all'organizzazione Arciragazzi, al senso ed al valore del Servizio Civile Nazionale ed all'integrazione culturale

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

02/2024 – 03/2025 Bologna, Italia

MASTER II LIVELLO - GOVERNANCE E INNOVAZIONI DI WELFARE LOCALE Alma Mater Studiorum - Università di Bologna

Sito Internet <https://master.unibo.it/governance-innovazione-welfare-locale/it>

01/10/2023 – 30/04/2024 Milano, Italia

CORSO DI ALTA FORMAZIONE. SUPERVISORI DEL LAVORO SOCIALE E SOCIOSANITARIO. Rete Metodi e Nivalis

Sito Internet <https://www.nivalis.it/>; <https://www.retemetodi.it/>

11/2023

LM 1 ANTROPOLOGIA ED ETNOLOGIA UNIVERSITA' DI BOLOGNA

IN ALLEGATO GLI ESAMI SOSTENUTI E LE VOTAZIONI CONSEGUITE

Voto finale 110 con lode | **Tesi** I Sinti e la scuola dei gagé. Una etnografia multisituata.

05/2012

CORSO ALTA FORMAZIONE PROFESSIONE DOCENTE E CARCERE: INSEGNARE, APPRENDERE, EDUCARE UNIVERSITA' DI BOLOGNA

CRIMINOLOGIA
MEDIAZIONE PENALE
LEGISLAZIONE MINORILE
PEDAGOGIA SPECIALE, DELLA DEVIANZA, INTERCULTURALE
PSICOLOGIA DINAMICA DELLO SVILUPPO
SOCIOLOGIA DELLA DEVIANZA

Numero di crediti 20

10/03/2011

LAUREA IN EDUCATORE SOCIALE - CLASSE 18 - SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Voto finale 110 CUM LAUDE

19/09/2006

LAUREA IN STORIA - CLASSE 38 - SCIENZE STORICHE UNIVERSITA' DI BOLOGNA

Voto finale 110 CUM LAUDE

29/11/2021 Bologna, Italia

PERCORSO FORMATIVO IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO - ART.37 D.LSG.81/ - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO Ente Formativo IFOA - per conto di ASP Città di Bologna

19/08/2021 Bologna, Italia

CORSO FORMAZIONE SMARTWORKING - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO Regione Emilia - Romagna / SELF

07/05/2021 Bologna, Italia

CORSO FORMAZIONE SICUREZZA GENERALE - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO O.P.N.-EFEI ITALIA, ES.A.AR.CO. Socio CIELS

2015 - 2020 Bologna, Italia

FORMAZIONE PREPOSTI ART.37 DEL D.GLS. 81/08 - MODULO BIENNALE Cooperativa Sociale Società Dolce

2016 - 2020 Bologna, Italia

CORSO DI FORMAZIONE "ANTINCENDIO - RISCHIO ALTO" - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO - BIENNALE Comando Provinciale Bologna - Vigili del Fuoco

Bologna, Italia

CORSO DI FORMAZIONE "PRIMO SOCCORSO" - SUPERAMENTO TEST ED ATTESTATO - BIENNALE Ente Formativo Seneca

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C1	B2	B2	B2
FRANCESE	B1	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

[I fondamentali per l'educatore professionale](#) – 2023

A cura di Francesco Crisafulli

Questa guida agile **accompagna i giovani professionisti alla conoscenza e all'utilizzo efficace dei principali strumenti dell'Educatore Professionale in ambito pedagogico, educativo e civico**. Propone una lettura trasversale per **impostare l'intervento di aiuto**, e qualche idea innovativa per il futuro.

L'intervento di bassa soglia sulle marginalità sociali

[Social Services in Front of Feminine Social Disease](#) – 2019

Autrici: Brandoli Monica, Nicolini Annamaria

Health and Gender - Resilience and Vulnerability - Springer 2019 - pp. 263-268

[Da fragilità sociali a risorse per città disorientate](#) – 2017

Autore: Cané Franco, Nicolini Annamaria, Salmaso Carlo F., Tolomelli Alessandro

Rivista Animazione Sociale - n.311 del 2017 - pp. 66-81

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

CONFERENZE E SEMINARI

16/12/2021 – Torino

Relatrice Workshop - #Conflitti: il lavoro nei territori fra divergenze e convergenze Social Festival

Animazione Sociale

L'anima politica del lavoro sociale – per una costituente delle parole

Workshop: per un nuovo lessico

26/11/2021 – Bologna

Relatrice Convegno - Bologna Di Tra Verso - Violenza di Genere e Grave Emarginazione Presentazione e illustrazione dei progetti "Out of Shade" e "Shelt(H)er" a sostegno di donne senza dimora vittime di violenza a cura di Associazione MondoDonna Onlus, Asp Città di Bologna, Cooperativa Sociale Società Dolce.

02/11/2020 – Bologna

Relatrice Seminario - L'empowerment di comunità Università di Bologna - Dipartimento di Scienze dell'Educazione

In collaborazione con il Prof. Alessandro Tolomelli - Prof. Associato Pedagogia Generale e Sociale

18/11/2018 – Bruxelles

Relatrice Convegno - Fead in Italy - Bologna case study 13th Fead Network meeting: tackling homelessness through Fead support

02/11/2017 – Bologna

Relatrice Seminario - Dalla strada alla comunità. Verso una città inclusiva Università di Bologna - Dipartimento di Scienze dell'Educazione

Seminario - Antropologia Culturale

Prof.ssa G.Guerzoni - Prof.ssa Associata Antropologia Culturale

15/11/2017 – 18/11/2017 – Torino

Convegno - Fare Società Oggi Partecipazione al Social Festival Animazione Sociale

Laboratori sui linguaggi multimediali

Conferenze sulle mappe concettuali del lavoro sociale

Workshop sulle esperienze innovative

Conversazioni sui processi di lavoro

16/11/2017 – Torino

Relatrice Workshop - Condomini solidali, appartamenti in co-affitto, portierati sociali: le nuove forme dell'abitare come risposta al disagio abitativo, ma anche come ricerca di nuove mixité. Social Festival Animazione Sociale

Fare Società oggi

Workshop #AbitareSociale

27/10/2016 – Bologna

Relatrice Convegno - Verso una città inclusiva. Esperienze di empowerment a confronto. Università di Bologna - Facoltà di Scienze della Formazione e dell'Educazione

Comune di Bologna - Asp Città di Bologna

Consorzio Arcolaio

Associazione Naufragi

"Esperienze di Empowerment di comunità a Confronto"

10/06/2016 – Bologna

Relatrice Elettivo - Organizzazioni culturalmente competenti dei servizi socio-sanitari e il lavoro nella comunità Università di Bologna - Facoltà di Medicina e Chirurgia

"La competenza culturale nella relazione medico - paziente"

In collaborazione con la Dott.ssa Ilaria Tarricone - UOC SPDC - Est Malpighi

DSM-DP Ausl Bo

14/12/2020 – 16/12/2020 – Bologna

Convegno - Abitare i confini Partecipazione al Social Festival - Abitare i Confini - Quale lavoro con le marginalità urbane?

Promosso da **ASP Città di Bologna** in partnership con il **Comune di Bologna** in collaborazione con **Animazione Sociale**.

Precarietà Abitative - Marginalità esistenziali - Migrazione - Salute Mentale - Esecuzione Penale e giustizia riparativa - Etnia Sinti - Lavoro di comunità

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Competenze organizzative e manageriali

- Capacità di **conduzione dei gruppi** sia per finalità formative che di gestione dell'unità operativa ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati; nel rapporto interpersonale attenzione ai dettagli, empatia ed efficacia nell'esplicitare feedback e rinforzi verso il team a conclusione di una task
- **Time management:** competenze, maturate sia grazie alla formazione che alla complessità dei servizi coordinati, nell'analisi, pianificazione e declinazione delle priorità, in relazione all'organizzazione del tempo, sia individuale che del gruppo (individuazione di strumenti utili all'equipe, definizione di scadenze e processualità delle azioni-interventi)
- Buon orientamento nell'utilizzo con dimestichezza e spirito critico delle **tecnologie della società dell'informazione** (TSI) per il lavoro e la comunicazione, ma anche nelle digital hard and soft skills: uso del computer (e dei principali software), capacità di gestire la presenza online, di utilizzare dispositivi e sistemi differenti; riconoscere ed evitare i rischi connessi all'uso del digitale (anche i pericoli di hacking, malware...), approccio consapevole all'altro anche in collegamenti da remoto; capacità di trovare informazioni on line e valutarne la credibilità
- L'esperienza più che decennale all'interno delle unità operative afferenti al Servizio Contrasto alla Grave Emarginazione Adulta hanno reso possibile l'acquisizione di un'ottima capacità di lavorare in **situazioni di stress**, sia in autonomia che in team, ma anche di **problem solving**

VOLONTARIATO

1999 – 2006 BOSNIA ERZEGOVINA - PALESTINA

Volontaria e coordinatrice di progetto "Terre e libertà" All'interno del progetto "Terre e libertà",

patrocinato da IPSIA e ACLI Milano, programmazione e realizzazione di attività ricreative, sportive e ludiche

rivolte a bambini ed adolescenti, dai 5 ai 15 anni, con attivazione di percorsi di peer education con il coinvolgimento della popolazione adulta locale.

2005 Bergamo

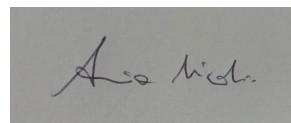
Razzismo di Stato e Razzismo quotidiano Collaborazione con il Museo Storico di Bergamo "Fondazione Bergamo nella storia-onlus". In particolare per la realizzazione del laboratorio "Razzismo di Stato e Razzismo Quotidiano" da destinarsi a ragazzi frequentanti alcuni istituti locali di Scuola Media Inferiore.

1999 - 2001 Brescia

Allestimento mostra itinerante per la raccolta di fondi per lo sminamento in Afghanistan
Collaborazione con i Missionari Saveriani

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel curriculum vitae in base all'art. 13 GDPR 679/16

Bologna , 02/2024



Annamaria Nicolini



Chiara Pozzi

✉ E-mail: chiara.pozzi@aspbologna.it

Data di nascita: 03/01/1986 Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/04/2024 – Attuale]

Assistente sociale -coordinamento servizio sociale MInori stranieri non accompagnati

Asp Città di Bologna - Servizio Protezioni Internazionali

Città: Bologna | **Paese:** Italia

Coordinamento equipe servizio sociale che si occupa di prese in carico di minori stranieri non accompagnati.

[01/10/2020 – 13/05/2023]

Assistente Sociale -supporto al Coordinamento Accoglienza MSNA

ASP Città di Bologna - Servizio Protezioni Internazionali

Città: Bologna | **Paese:** Italia

Supporto al coordinamento del sistema di accoglienza MSNA - Servizio Protezioni Internazionali:

- coordinamento degli enti gestori nell'ambito del SAI msna del Comune di Bologna;
- gestione degli inserimenti nelle strutture SAI msna del CoBo;
- coprogettazione di interventi a supporto delle strutture di accoglienza e raccordo con progettualità FAMI inerenti all'oggetto di lavoro;
- raccordo con il servizio sociale e con i servizi trasversali dell'accoglienza (formazione e lavoro; legale; mediazione linguistico e culturale);
- raccordo con il Servizio Centrale SAI;
- gestioni banche dati;
- analisi e rielaborazioni dei dati derivanti dal sistema di accoglienza;
- coordinamento dell'equipe di educativa trasversale
- supporto nel coordinamento dell'Equipe Educativa Integrata con la Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza - AUSL di Bologna.

[15/05/2017 – 30/09/2020]

Assistente Sociale

ASP Città di Bologna

Città: Bologna | **Paese:** Italia

Assistente Sociale nell'ambito del Servizio Protezioni Internazionali -area minori stranieri non accompagnati

- presa in carico;
- partecipazioni alle equipe integrate di strutture SPRAR/SIPROIMI ora SAI msna;
- supporto nella gestione di progettualità trasversali.

[01/10/2016 – 10/05/2017]

Case Manager

Cooperativa Sociale Camelot

Città: Bologna | **Paese:** Italia

Presa in carico e supporto nel progetto di integrazione di MSNA accolti in progetti SPRAR minori e FAMI Samb sul territorio della Città Metropolitana di Bologna.

[04/2013 – 10/2015]

Assistente Sociale

ASP Irides poi ASP Città di Bologna (contratto di somministrazione tramite Ag. Int.)

Città: Bologna | **Paese:** Italia

Assistente Sociale presso Ufficio Minori Stranieri Non Accompagnati e Minori non Riconosciuti alla nascita

- Presa in carico sociale e legale, definizione di progetti di integrazione e di passaggio all'autonomia in favore di minori stranieri non accompagnati in raccordo con le comunità educative di accoglienza;
- Presa in carico di minori non riconosciuti alla nascita, accompagnamento all'accoglienza nella famiglia adottiva, funzioni di raccordo tra famiglia e Tutore nel periodo di affidamento pre-adottivo;
- Cura delle relazioni con le Autorità Giudiziarie minorili in merito ai casi seguiti.

[12/2011 – 03/2013]

Assistente Sociale

Cooperativa Sociale Società Dolce

Città: Bologna | **Paese:** Italia

Assistente Sociale presso Servizio Pronto Intervento Sociale:

- Presa in carico e valutazione di situazioni di emergenza sociale in favore di soggetti fragili in relazione a bisogni indifferibili e urgenti (minori, anziani, donne in stato di gravidanza, vittime della tratta o di violenza familiare);
- Relazioni con i Servizi Sociali territorialmente competenti nella fase di post-emergenza.

Operatrice presso la Comunità educativa di pronta accoglienza femminile "La Ginestra":

- Azioni di prima accoglienza e di tutela nei confronti di minori femmine, donne in stato di gravidanza, madri con bambini e vittime della tratta;
- Gestione della relazione educativa con l'utenza e del progetto di tutela in raccordo con i Servizi Sociali invianti.

[10/2008 – 06/2010]

Operatrice Sociale

Cooperativa Sociale Piccola Città

Città: Modena | **Paese:** Italia

Centro semiresidenziale per minori 6-11 anni "La casa sull'albero":

- Accompagnamento e cura della relazione educativa;
- Relazioni con i Servizi Sociali invianti e nuclei familiari;
- Progettazione e realizzazione di attività ludiche e psico-educative.

Operatrice notturna presso Comunità per madri con bambino "Casa Maria Elisabetta":

- Vigilanza notturna e supporto educativo all'utenza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[03/2011 – 09/2011]

Tirocinante Corso di Laurea Magistrale OMAPSS curriculum Servizio Sociale – Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Bologna

ASP Giovanni XXIII ora ASP Città di Bologna - Servizio Domiciliarità Anziani

[09/2004 – 03/2008]

Laurea triennale in Servizio Sociale - classe MIUR 6

[1999 – 2004]

Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico Galileo Ferraris - Varese

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B2

francese

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Le mie competenze digitali

Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft Powerpoint | Google Drive | Microsoft Office | Google Docs | Outlook | Social Media | Skype | Internet user

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

CONFERENZE E SEMINARI

[06/09/2019]

Relatrice nell'ambito del seminario sull'accoglienza di MSNA nell'ambito dei progetti SPRAR- SIPROIMI - Meeting Antirazzista ARCI

Cecina

Titolo dell'intervento: L'accoglienza dei minori con fragilità - interventi e metodologie nel progetto SPRAR-SIPROIMI msna del Comune di Bologna

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Sono in grado di gestire e organizzare in maniera autonoma il mio lavoro in linea con i mandati e le priorità individuate dall'organizzazione di appartenenza. Mi integro facilmente in contesti di equipe e di lavoro di gruppo anche interprofessionale; ho sviluppato buone capacità di problem solving e di mediazione dei conflitti, nonché di conduzione e facilitazione di gruppi di lavoro.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative

Buona attitudine nell'ascolto attivo e nell'assertività all'interno dei processi comunicativi con l'utenza e il gruppo di lavoro; sono in grado di adeguare il mio linguaggio e le mie modalità comunicative alle caratteristiche del mio interlocutore (età, cultura, provenienza).

Dal 2017 ho partecipato come relatrice a diversi corsi di formazione e sensibilizzazione rivolti alla cittadinanza nell'ambito della tematica dell'accoglienza e dell'affidamento familiari dei MSNA.

VOLONTARIATO

[10/2007 – 09/2008] **Volontaria in Servizio Civile** Modena

Centro residenziale per adulti in condizione di disagio psico-sociale "Torre Muza" - Cooperativa Sociale Porte Aperte - Modena.

Agosto 2008 campo di volontariato presso ONG "Reggio Terzo Mondo" a Klina (Kosovo).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Bologna, 04/09/2024

