

## **QUADRO PROGETTUALE DI RIFERIMENTO**

### **ANALISI DI CONTESTO**

ASP Città di Bologna è l'azienda pubblica di servizi alla persona, che opera in stretta sinergia con il Comune di Bologna per il perseguimento di obiettivi di welfare per la città, finalizzati alla qualificazione della vita delle persone, a partire da quelle più in difficoltà. In particolare, un importante obiettivo riguarda l'integrazione tra Centri Servizi e il tessuto sociale del territorio di riferimento in cui operano, soprattutto nella prospettiva di crescita delle relazioni comunitarie che caratterizza l'azione del Comune di Bologna degli ultimi anni. Per questo tale obiettivo dovrà essere perseguito nella stretta relazione con il servizio sociale territoriale di comunità e i servizi reti dei Quartieri cittadini, coinvolgendo operatori e gli stakeholder del territorio, creando alleanze con ambiti istituzionali, privati e del Terzo Settore.

Focalizzando l'attenzione sulla complessiva attività di trasporto, Asp svolge un ruolo importante di gestione ed implementazione di tale attività. In particolare, attraverso l'Area del Facility Management, gestisce tutti i trasporti con autista e accompagnatore, rivolti all'area Anziani per le persone frequentanti i servizi di CRA, Centro Diurno, Casa di Riposo, Gruppo Appartamento, Comunità alloggio e Appartamenti Protetti. Gestisce anche, tramite contratto con ditta esterna e in parte direttamente, tutti i trasporti riguardanti i servizi dell'area della Coesione Sociale e nello specifico per il Servizio SAI, per il PRISS, e per il servizio Minori e Famiglie (Comune di Bologna). Inoltre gestisce tutta la movimentazione di merce e posta interna all'Azienda, e tutti trasporti di approvvigionamento sanitario (farmaci-parafarmaci, sacche per trasfusioni esami clinici, ecc.).

Il Servizio di Facility management coordina tutti i servizi di trasporto di Asp e gestisce con autisti propri e mezzi propri gli accompagnamenti da e per il Centro Diurno l'Aquilone con sede in viale Roma, i servizi di accompagnamento alle visite ambulatoriali e di natura sociale per anziani autosufficienti, e non autosufficienti deambulanti e in carrozzina, e alcuni accompagnamenti del Servizio SAI. Inoltre gestisce direttamente tutta la movimentazione di materiale interno ad Asp, la posta interna da e per le varie sedi, l'approvvigionamento di farmaci e parafarmaci presso l'ospedale Maggiore, la consegna e il ritiro di esami clinici e di sacche trasfusionali presso laboratori dell'Azienda Sanitaria.

Il Servizio di Facility coordina inoltre i trasporti da e per i Centri Diurni Cardinal Lercaro, Savioli e San Nicolò effettuati da Società esterna, e i servizi di Accompagnamento a visite mediche per anziani allettati con Ambulanza effettuati da altra Società esterna.

Un'altra importante indicazione può arrivare se rivolgiamo l'attenzione verso il territorio circostante. Dai Servizi sociali di comunità del comune di Bologna emerge una forte richiesta di servizi di trasporto rivolti agli utenti più fragili in carico agli stessi. Tali attività - visite mediche, terapie, attività di segretariato sociale con spostamenti presso patronati, istituti bancari, e cc. - dovrebbero essere caratterizzate non solo da un servizio di trasporto facilitato, ma anche da un'attività di accompagnamento che consenta agli utenti di potersi orientare tra i vari ambulatori e uffici in maniera efficace. L'attività di trasporto e accompagnamento potrebbe essere rivolta anche verso importanti occasioni

ricreative e di socializzazione, consenso la partecipazione di persone altrimenti a forte rischio di isolamento.

Nell'ottica sopra indicata di coinvolgimento delle risorse territoriali della comunità circostante, ASP intende avviare una procedura di coprogettazione volta a coinvolgere tutti i soggetti del terzo settore interessati allo svolgimento e allo sviluppo delle attività di trasporto e accompagnamento rivolto alle persone fragili. ASP si pone l'obiettivo di coinvolgere e coordinare tutti coloro che hanno esperienze significative in questo settore, favorendo la partecipazione e la realizzazione di un sistema integrato che vuole essere innovativo rispetto all'offerta esistente.

## **OGGETTO DELLA CO-PROGETTAZIONE**

Obiettivo della coprogettazione è quello di sviluppare le attività di trasporto e accompagnamento rivolte agli anziani residenti presso le strutture di Asp Bologna e che frequentano i servizi di Asp. L'obiettivo dovrà essere quello di razionalizzare le attività esistenti proponendo al contempo modalità innovative in grado di aumentare il coinvolgimento dei partner e di incrementare il volume delle attività.

In questa ottica si può ipotizzare un ampliamento del target destinatario delle attività, rivolgendosi in via sperimentale anche agli utenti in condizioni di fragilità in carico ai servizi territoriali sociosanitari, a partire dall'intervento su uno specifico quartiere del Comune di Bologna.

Nella prospettiva di consolidare, all'interno del sistema Facility, l'attività di trasporto esternalizzata, Asp Città di Bologna prevede di svolgere la funzione di coordinamento per le attività previste nell'Avviso di co-progettazione.

Le attività, rivolte agli utenti di ASP, sono descritte nei paragrafi seguenti e riguardano:

### **a) Trasporto con Ambulanza di persone anziane in carrozzina o barella residenti nelle CRA, Casa di Riposo, Comunità alloggio, Gap, presso ambulatori pubblici e/o altri trasporti sociali e sanitari**

L'attività riguarda persone anziane non autosufficienti, la cui deambulazione si svolge in carrozzina o barella, assistiti da un Accompagnatore indicato dall'ASP (non fornito dall'Ente partner).

Il servizio in oggetto consiste nel trasporto ordinario, mediante ambulanze di tipo "B" ovvero di tipo "A", secondo la classificazione di cui al D.M. Trasporti n. 553 del 17.12.1987, dalle sedi in cui l'Azienda opera, in particolare dalle Strutture dell'ASP, alle strutture sanitarie facenti capo alla Azienda ASL di Bologna, per visite specialistiche, controlli medici ed altri accertamenti sanitari.

Le ambulanze devono rispondere ai requisiti di cui al predetto D.M. Trasporti n. 553/1987, essere dotate delle prescritte autorizzazioni ed essere in regola con i prescritti controlli periodici.

Sono esclusi i trasporti con carattere di urgenza, che sono di esclusiva competenza del Servizio 118, come pure sono esclusi i trasporti dialisi, ricoveri ospedalieri programmati, dimissioni, day hospital e per sedute di dialisi, anch'essi a carico dell'Azienda ASL e svolti dall'impresa che risulta convenzionata con l'ASL stessa.

Si potrà verificare la necessità di movimentare l'utente disabile/fragile dalla propria sede qualora gli impianti elevatori siano guasti o non consentano in quel frangente la movimentazione.

**b) Trasporto di persone anziane in carrozzina e deambulanti residenti nelle CRA, Casa di Riposo, Comunità alloggio, Gap, Gruppi Appartamento presso ambulatori pubblici e/o altri trasporti sociali e ricreativi.**

L'attività riguarda persone anziane non autosufficienti, la cui deambulazione si svolge in carrozzina o in grado di deambulare autonomamente, e autosufficienti, assistiti da un accompagnatore indicato dall'ASP.

L'attività consiste nel trasporto ordinario, dalle sedi delle Strutture per Anziani di ASP alle strutture sanitarie facenti capo alla Azienda ASL di Bologna, mediante automezzi attrezzati per trasporto carrozzine per visite specialistiche, controlli medici ed altri accertamenti sanitari.

Il trasporto dovrà avvenire mediante mezzi attrezzati per il trasporto utenza in carrozzina, autorizzati al trasporto di persone con disabilità. I mezzi utilizzati devono essere idonei al trasporto collettivo di persone disabili e anziane non deambulanti, muniti di pedana elevatrice omologata, per le operazioni di salita e discesa secondo le vigenti norme di sicurezza; prevedere una sistemazione confortevole e possedere gli accessori necessari per l'ancoraggio delle carrozzine per garantire la sicurezza nel trasporto e nei movimenti delle persone trasportate.

Gli automezzi devono inoltre esporre in modo visibile uno specifico permesso di utilizzo per il trasporto di persone con disabilità.

Il trasporto può avvenire anche con l'utilizzo di mezzi Asp dove i partner potranno mettere a disposizione solo l'autista.

Si potrà verificare la necessità di movimentare l'utente disabile/fragile dalla propria sede qualora gli impianti elevatori siano guasti o non consentano in quel frangente la movimentazione.

**c) Attività di Accompagnamento di persone anziane in carrozzina e deambulanti residenti nelle CRA, Casa di Riposo, Comunità alloggio, Gap, Gruppi Appartamento a visite mediche ambulatoriali e visite sociali e ricreative**

L'attività riguarda persone anziane non autosufficienti e autosufficienti, la cui deambulazione si svolge in carrozzina, oppure in barella, o in grado di deambulare autonomamente.

L'accompagnatore ha il compito di garantire la sicurezza e incolumità degli utenti durante la permanenza nel veicolo, oltre che di offrire a essi adeguato sostegno nel tragitto dal luogo di partenza all'automezzo e da questo al luogo di destinazione qualora l'utente trasportato non sia in grado di effettuarlo autonomamente. Inoltre aiuta l'autista per le operazioni di salita e discesa dal mezzo degli utenti. La presenza della figura dell'accompagnatore è necessaria per tutte le tipologie di ospiti trasportati. Gli accompagnatori devono avere un'adeguata esperienza nello svolgimento della mansione.

L'accompagnatore ha anche il compito di assistere e sostenere la persona seguita per orientarsi negli ambulatori e per la gestione della documentazione sanitaria richiesta o restituita.

**d) Attività di trasporto e Accompagnamento di persone fragili residenti nel comune di Bologna a visite mediche ambulatoriali e/o altri trasporti sociali e ricreativi**

L'attività riguarda persone residenti nel Comune di Bologna, eventualmente in carico ai Servizi Sociali di Comunità, che necessitano di essere accompagnate a visite ambulatoriali o presso presidi ospedalieri, nel disbrigo di pratiche burocratico/amministrativi e in generale nel supporto di attività di segretariato sociale. L'attività potrebbe riguardare il consentire alle persone di partecipare ad iniziative ricreative e di socializzazione presenti nel territorio.

Si potrà verificare la necessità di movimentare l'utente disabile/fragile dalla propria sede qualora gli impianti elevatori siano guasti o non consentano in quel frangente la movimentazione.

Le modalità operative di svolgimento delle attività saranno oggetto dei tavoli di coprogettazione.

**Elenco Strutture che necessitano degli interventi**

	<b>Indirizzo</b>	<b>Nome Struttura</b>	<b>Tipologia di servizi dell'Azienda</b>	<b>Posti letto</b>
1	Viale Roma, 21	C. S. Giovanni 23	Casa Residenza Anziani	95
1.1	Viale Roma, 21	C. S. Giovanni 23	Casa di Riposo Gap e Comunità Alloggio	81
1.2	Viale Roma, 21	C. S. Giovanni 23	Appartamenti protetti	28
1.3	Viale Roma, 21	C. S. Giovanni 23	Centro Diurno	25
2	Via Altura, )	C.S. Madre Teresa Calcutta	Appartamenti Protetti	29
3	Via Albertoni, 11	C. S. Albertoni	Casa Residenza Anziani	58
4	Via Ludovico Savioli, 3/a	C. D. Savioli	Centro diurno	25
5	Via di Saliceto, 71	C. S. Saliceto	Case Residenza Anziani	150
6	Via Nino Bertocchi, 12	C. S. Lercaro	Casa Residenza Anziani	72
6.1	Via Nino Bertocchi, 12	C. S. Lercaro	Appartamenti protetti	52
6.2	Via Nino Bertocchi, 12	C. S. Lercaro	Centro Diurno	20
7	Via Paradiso 11-13/2	C.S. San Nicolò	Appartamenti protetti	36
7.1	Via Paradiso 11-13/2	C.S. San Nicolò	Centro Diurno	25

**Elenco Automezzi in dotazione a Servizio Facility per trasporti speciali**

Asp Città di Bologna per le attività in oggetto utilizza un parco macchine di 7 automezzi.

<b>Numero</b>	<b>Mezzo</b>
1	RENAULT MASTER
2	FIAT DUCATO
3	FIAT DUCATO
4	FIAT DUCATO
5	FIAT DUCATO
6	FIAT DUCATO
7	FIAT DOBLO' CARGO

**Dati Trasporti ultimo triennio per struttura/Servizio**

Secondo i dati a disposizione, derivati dal monitoraggio annuale del Servizio Trasporti rivolto agli anziani, negli ultimi tre anni, dal 2021 al 2023, i viaggi richiesti per trasporto con ambulanza (Area 1 dell'Avviso) divisi per Struttura/Servizio sono stati nel dettaglio:

<b>N. viaggi effettuati ambulanze ultimo triennio</b>				
	<b>posti letto</b>	<b>anno 2021</b>	<b>anno 2022</b>	<b>anno 2023</b>
<b>Roma CRA</b>	<b>95</b>	<b>180</b>	<b>278</b>	<b>450</b>
<b>Roma Casa di Riposo</b>	<b>63</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>30</b>
<b>Roma Comunità alloggio</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Roma GAP</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Albertoni CRA</b>	<b>58</b>	<b>45</b>	<b>158</b>	<b>97</b>
<b>Saliceto CRA</b>	<b>150</b>	<b>160</b>	<b>311</b>	<b>453</b>
<b>Lercaro CRA</b>	<b>72</b>	<b>238</b>	<b>287</b>	<b>305</b>
<b>TOTALI</b>		<b>650</b>	<b>1062</b>	<b>1350</b>

Secondo i dati a disposizione, derivati dal monitoraggio annuale del Servizio Trasporti rivolto agli anziani, negli ultimi tre anni, dal 2021 al 2023, vi è stato un incremento degli utenti complessivi che hanno usufruito dei servizi trasporto con mezzi speciali di Asp (Area 2 dell'Avviso). Si è registrato, infatti, un aumento del circa 5% tra il 2021 e il 2022 e un aumento del circa 12% tra il 2022 e il 2023.

Gli interventi della co-progettazione andranno a inserirsi in tale incremento, laddove non gestiti direttamente con mezzi e personale di ASP.

### **Personale Asp impiegato per attività di Trasporto e Accompagnamento**

Per il servizio di Trasporti Asp impiega una Coordinatrice Logistica, Operatore Esecutore Facility, 8 autisti, 6 operatori di Supporti per attività di accompagnamento.

### **Monitoraggio delle attività**

Al fine di razionalizzare e implementare le attività progettuali durante il periodo di vigenza delle convenzioni, trattandosi di interventi di nuova costruzione e attivati in via sperimentale, è previsto un monitoraggio quadrimestrale delle attività secondo modalità che saranno definite in sede di co-progettazione.