

CAMPIDELLI MANUELA

Nata a Rimini il 22/11/1965

Nazionalità Italiana

Email manuela.campidelli@aspbologna.it

C.F. CMPMNL65S62H294G,

Da Agosto 2020 a tutt'oggi: Dirigente Servizio Accreditamento Formazione Qualità di ASP Città di Bologna, azienda pubblica di servizi alla persona che si occupa:

- della gestione di 4 RSA per un totale di 373 posti letto, Centri Diurni per Anziani, Casa di Riposo, Comunità Alloggio, Appartamenti protetti, Gruppi appartamenti.
- della funzione di committenza dei servizi sociali del Comune di Bologna nel rispetto della programmazione dallo stesso definita
- della gestione, conservazione, valorizzazione e utilizzo di tale patrimonio, in base ai principi di conservazione, valorizzazione, uso sociale, trasparenza e redditività strumentalmente all'esercizio delle finalità perseguite.

Dal 3/6/2022 incarico di Direzione ad interim Area Anziani ASP Città di Bologna

ESPERIENZA E COMPETENZA ACQUISITA IN RELAZIONE AI PROCESSI DI AUTORIZZAZIONE ED ACCREDITAMENTO E DEI RELATIVI RISULTATI CONSEGUITI E DEI PROGETTI REALIZZATI

Da Giugno 2010 a Luglio 2020: **responsabile qualità e accreditamento** di un gruppo di strutture Sanitarie e Socio-sanitarie accreditate che fanno riferimento alla medesima proprietà e presenti in Romagna e a Ferrara, le strutture per complessivi 647 posti letto e 50 posti semiresidenziali per centri diurno per anziani; sono:

- **Casa di cura Salus** di Ferrara di 117 p.l. **struttura sanitaria polispecialistica:**

- ✓ UO di medicina
- ✓ UO di lungodegenza
- ✓ UO di chirurgia
- ✓ UO di ortopedia
- ✓ Servizio di terapia semintensiva
- ✓ Laboratorio analisi
- ✓ Servizio di diagnostica per immagini (RX, TC, RMN, ecografia)
- ✓ Poliambulatorio

Per tale struttura ha predisposto, seguito e sostenuto con esito positivo:

- ✓ la visita straordinaria per il rilascio dell'accREDITamento nel 2010
 - ✓ la domanda di ampliamento delle attività ambulatoriali e relativa visita per il rilascio dell'autorizzazione nel 2016
 - ✓ la visita di sorveglianza di accREDITamento nel 2016
 - ✓ la richiesta nel 2016 di trasformazione di posti letti autorizzati di day surgery in posti letto di ortopedia e la relativa richiesta di accREDITamento provvisorio nel 2017,
 - ✓ la domanda di rinnovo dell'accREDITamento nel 2018
- **Residenza Santa Chiara** di Ferrara di 64 p.l per servizi di **CRA** con nucleo per ricoveri temporanei post dimissione ospedaliera.
Per tale struttura ha:
 - ✓ predisposto seguito e sostenuto con esito positivo le verifiche-visite per l'accREDITamento provvisorio (2010), definitivo (2014) e di rinnovo (2019)
 - ✓ ha condotto un audit interno nel 2019

- **Residenza Malacarne** di Ferrara di 77 p.l.
 - ✓ 58 p.l per servizi di CRA
 - ✓ 19 p.l per servizio CSRR (Centro Socio – Riabilitativo Residenziale per persone con disabilità)

Per entrambe le struttura e per ciascuna si esse ha:

 - ✓ predisposto seguito e sostenuto con esito positivo le verifiche-visite per l'accREDITAMENTO provvisorio (2010), definitivo (2014) e di rinnovo (2019)
 - ✓ ha condotto un audit interno nel 2019
- **Residenza Al Parco** di Forlì di 97 p.l:
 - ✓ 97 p.l. per servizi di CRA, Alta Attività Assistenziale, nucleo ex DGR “2068” per persone con disabilità acquisite
 - ✓ Centro Diurno per anziani di 20 posti (autorizzazione predisposta e ottenuta nel 2011)
 - ✓ Presidio ambulatoriale di riabilitazione e terapia fisica (autorizzazione predisposta e ottenuta nel 2011)

Per tale struttura in particolare per il servizio di CRA, Alta Attività Assistenziale, nucleo ex DGR “2068” per persone con disabilità acquisite ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo le verifiche-visite per l'accREDITAMENTO provvisorio (2010), definitivo (2014) e di rinnovo (2019).

Ha condotto-audit interni: 2 nel 2017 e 2 nel 2018
- **Residenza l'Infinito** di Forlì di 32 p.l.
 - ✓ 32 p.l. per servizio di CRA

Per tale struttura ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo la verifica-visita per il rilascio dell'autorizzazione di CRA
- **Residenza Castello** Longiano (FC) di 120 p.l:
 - ✓ 106 p.l per servizi di CRA, nucleo ex DGR “2068” per persone con disabilità acquisite
 - ✓ Centro Diurno per anziani di 20 posti

per i servizi di CRA, nucleo ex DGR “2068” e Centro Diurno ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo le verifiche-visite per l'accREDITAMENTO provvisorio (2010), definitivo (2014) e di rinnovo (2019)

 - ✓ 14 p.l. di Comunità Alloggio per persone affette da disturbi mentali

Per tale servizio ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo la verifica-visita per il rilascio dell'autorizzazione avvenuta a maggio 2019.

Per tale struttura ha condotto mediamente 10 audit interni ogni anno dal 2011.
- **Residenza Sole** di Misano Adriatico (RN) di 120 p.l.:
 - ✓ 120 p.l per servizi di CRA, nucleo ex DGR “2068” per persone con disabilità acquisite, nucleo dedicato alle demenze per assistenza residenziale temporanea
 - ✓ Centro Diurno per anziani di 10 p.l
 - ✓ Poliambulatorio

Per tale struttura ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo sia la verifica per l'autorizzazione del Poliambulatorio nel 2012 sia l'iter per l'ampliamento dell'autorizzazione di CRA da 90 a 120 posti letto avvenuta nel 2019.

Inoltre:

 - ✓ per i servizi di CRA e nucleo dedicato alle demenze ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo le verifiche-visite per l'accREDITAMENTO provvisorio (2010), definitivo (2014) e di rinnovo (2019)
 - ✓ per il servizio DGR “2068” per persone con disabilità acquisite, ha predisposto con esito positivo quanto necessario per la partecipazione nel 2015 alla procedura ad evidenza pubblica avente ad oggetto l'accREDITAMENTO provvisorio del servizio di n. 1 nucleo residenziale da nr. 20 posti letto dedicato alle persone con gravissima

disabilità acquisita ai sensi della DGR 2068/2004 nel distretto di Riccione, ottenendone poi l'accreditamento.

✓ Ha condotto due audit interni nel 2019 e altri nel 2018 e 2017

- **Residenza Sanitaria psichiatrica a Trattamento Intensivo (RTI) Sole** di Misano Adriatico (RN) di 20 p.l

Per tale struttura ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo:

- ✓ la visita di sorveglianza di accreditamento nel 2014
- ✓ la domanda di rinnovo dell'accreditamento nel 2018
- ✓ la visita di rinnovo dell'accreditamento nel 2018

Per tutte le strutture e per ciascuna di esse, **in qualità di responsabile della qualità e accreditamento**, sovrintende e partecipa alla pianificazione, realizzazione e conduzione del sistema qualità aziendale tramite la stesura e verifica dei documenti del sistema qualità, dalla Politica alla Pianificazione delle attività, alla definizione degli indicatori e standard per la misurazione e monitoraggio degli obiettivi di attività, efficacia ed efficienza dei processi direzionali, trasversali ed operativi, fino alla redazione della relazione annuale di rendicontazione e valorizzazione dell'andamento dell'anno anche in relazione agli obiettivi definiti.

Per le strutture Casa di cura Salus, Residenza Al Parco di Forlì, Residenza Castello di Longiano, Residenza ed RTI Sole di Misano Adriatico, a partire dal 2018 ha progettato e redatto - con la collaborazione dei servizi interessati - il Piano Programma triennale per la Sicurezza delle cure e il relativo aggiornamento annuale.

Per le strutture Casa di cura Salus e Residenza ed RTI Sole di Misano Adriatico, nel 2019 ha progettato e redatto - con la collaborazione dei servizi interessati - il PREVIOS, cioè il piano della prevenzione della violenza a danno degli operatori sanitari.

Sempre per le strutture Casa di cura Salus e Residenza ed RTI Sole di Misano Adriatico ha partecipato alla progettazione e rendicontazione di audit clinici.

Per le strutture socio-sanitarie sopra citate, è l'interfaccia con l'OTAP provinciale di riferimento e ha partecipato alla definizione dei contratti di servizio con la committenza pubblica.

Dal 2007 a Luglio 2020 Consulente per l'implementazione di un sistema rispondente ai requisiti di accreditamento delle seguenti strutture: Hospice Seragnoli (Bentivoglio – BO), Casa di cura Prof. Nobili (Castiglione dei Pepoli), Casa di Cura Villa Torri (BO), Casa di Cura e Casa Residenza per Anziani non autosufficienti Villa Pineta (Gaiato - MO), Casa di Cura Città di Parma (PR), Casa di Cura Villa Maria (RN), Poliambulatorio Oncologico "B. Ramazzini" (BO), Poliambulatorio MCP Imola.

ESPERIENZA E COMPETENZA ACQUISITA IN RELAZIONE ALLA GESTIONE DI SISTEMI QUALITÀ CERTIFICATI NEL CONTESTO DI SERVIZI ALLA PERSONA

Da Giugno 2010 a Luglio 2020: **responsabile qualità** della struttura Residenza Castello di Longiano (FC) con sistema qualità certificato fin dal 2007 e ora conforme alla norma UNI EN ISO9001:2015 per i servizi di CRA, nucleo ex DGR "2068" per persone con disabilità acquisite e comunità alloggio. A tale fine sovrintende e partecipa alla pianificazione, realizzazione e conduzione del sistema qualità aziendale tramite la stesura e verifica dei documenti del sistema qualità, dalla Politica alla Pianificazione delle attività, alla definizione degli indicatori e standard per la misurazione e monitoraggio degli obiettivi di attività, efficacia ed efficienza dei processi direzionali, trasversali ed operativi, fino alla redazione della relazione annuale di rendicontazione e valorizzazione dell'andamento dell'anno anche in relazione agli obiettivi definiti.

In occasione del passaggio alla versione 2015 della norma UNI EN ISO ha provveduto anche alla:

- definizione formale delle parti interessate - interne ed esterne
- analisi del contesto per individuare:
 - ✓ fattori esterni che la struttura subisce e che possono far cambiare le prospettive
 - ✓ fattori interni che la struttura può determinare e che potrebbero far cambiare le prospettive.

L'analisi è stata condotta utilizzando la matrice di SWOT al fine di individuare per ciascun fattore di contesto le qualità utili e/o dannose per il perseguimento degli obiettivi, affinché per ciascuno di essi, con esclusione di quei fattori per i quali non sono state individuate né opportunità né danni, potesse essere successivamente valutato l'impatto sugli obiettivi dell'anno

- definizione per ogni fattore di contesto ritenuto significativo dall'analisi di SWOT delle parti interessate coinvolte, per procedere quindi alla:
 - ✓ individuazione delle aspettative e di contro degli aspetti valutati a rischio per il loro raggiungimento
 - ✓ valorizzazione del rischio
 - ✓ indicazione delle azioni adottate per mitigare il rischio
 - ✓ il rischio residuo
 - ✓ la ricaduta sul piano delle azioni
 - ✓ l'indicatore da monitorare e l'obiettivo
 - ✓ il piano gli obiettivi annuale

Per tale struttura è l'interfaccia con l'ente di certificazione.

Dal 1998 a luglio 2020 Consulente per la progettazione implementazione e aggiornamento dei sistemi qualità certificati ISO 9001 delle seguenti strutture: Casa di Cura San Pio X (Milano), Casa di cura San Camillo (Cremona), Laboratorio analisi LAM di Sarzana (SP); Poliambulatorio Cetro Gruber (BO), Poliambulatorio e Centro per la procreazione medicalmente assistita Raoul Palmer (RE), Poliambulatorio Oncologico "G: Ramazzini" (BO), Casa di Cura Villa Pineta (Gaiato).

Da Ottobre 1996 a Luglio 2020: Responsabile Aziendale Qualità (RAQ) dell'Ospedale privato accreditato di alta specialità **Villa Maria Cecilia di Cotignola (RA)** (struttura del Gruppo Villa Maria): durante tale periodo ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo la visita per la certificazione di sistema qualità ISO9001 oltre a quella per l'accreditamento sperimentale delle cardiocirurgie.

ESPERIENZA E COMPETENZA ACQUISITA NELLA GESTIONE DI PROGETTI FORMATIVI SEMPLICI E COMPLESSI

Per la Casa di cura Salus di Ferrara di 117 p.l. struttura sanitaria polispecialistica in qualità di responsabile qualità e accreditamento:

- Da maggio 2016 a luglio 2020: componente della funzione di governo della funzione della formazione. Partecipa alle attività di analisi e valutazione relative a: Descrizione delle Posizioni e delle Funzioni Aziendali (Job Description), individuazione degli strumenti di Valutazione periodica delle competenze, individuazione degli strumenti per la Valutazione del fabbisogno formativo complessivo del personale, Definizione dei programmi di formazione, realizzazione del Dossier Formativo di Gruppo, Piano Aziendale di Formazione annuale (PAF). Collabora alla verifica dei risultati.

Il PAF del 2015 ha prodotto corsi per 76 ore di formazione, nel 2016 ha prodotto corsi per 87 ore di formazione, nel 2017 ha prodotto corsi per 130 ore di formazione, nel 2018 ha prodotto corsi per 89 ore.

- Da ottobre 2010 a maggio 2016: responsabile: della corretta applicazione in tutte le Unità Organizzative della procedura “Gestione risorse umane: selezione, accoglimento, inserimento, addestramento e valutazione nuovo personale, piano annuale della formazione”, nonché del coordinamento delle attività di valutazione periodica delle competenze del personale e dell’efficacia degli interventi formativi rispetto alla criticità iniziale che ha fatto nascere l’esigenza formativa.

La procedura prevede le modalità di selezione del personale, inserimento e addestramento, valutazione, identificazione delle necessità di formazione, Verifica dell’aggiornamento e dell’efficacia della formazione.

Da Febbraio 2006 ad Aprile 2010: Amministratore Unico di Èurema Terza Età srl con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane tecniche ed economiche necessarie per la gestione della **casa di riposo e casa protetta Villa del Sole** (Roncobilaccio di Castiglione dei Pepoli –BO) di 57 p.l. convenzionata con l’AUSL di Bologna Distretto di Porretta.

All’Amministratore Unico competeva la **responsabilità dello sviluppo delle risorse umane della struttura**, pertanto provvedeva direttamente alla:

- valutazione del fabbisogno complessivo di personale
- approvazione del piano annuale della formazione
- autorizzazione della formazione non pianificata

Da Giugno 1999 a Apr. 2005: Consigliere Delegato della Società di servizi **AQS (Ambiente, Qualità, Sicurezza) Srl** (Lugo –RA), e Responsabile dell’area Ambiente, Qualità e Sicurezza sui luoghi di Lavoro con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane tecniche ed economiche. Al Responsabile di Area era attribuita la responsabilità della formazione delle risorse assegnate e provvedeva:

- alla Valutazione del fabbisogno complessivo di personale,
- alla Definizione delle funzioni, compiti e requisiti di competenza,
- all’Analisi delle competenze,
- alla Definizione dei piani aziendali annuali di formazione
- alla rendicontazione delle attività svolte in fase di riesame della direzione.

La società in virtù delle professionalità di cui disponeva si rivolgeva al settore sanitario e socio sanitario, infatti i principali clienti erano Ospedali privati (tra i quali Provincia Lombardo Veneta dei Camilliani: Casa di Cura San PIO X – Milano, Provincia Lombardo Veneta dei Camilliani: Casa di Cura San Camillo – Cremona), Hospice, Poliambulatori, Day Surgery, Strutture socio-sanitarie (case di riposo, case protette). La società aveva ottenuto la certificazione ISO 9001 del proprio sistema qualità e il Responsabile di area era, per l’area di pertinenza, anche il rappresentante della Direzione per la qualità.

<p>ALTRA ESPERIENZA MATURATA E COMPETENZE SPECIFICHE NEL CONTESTO DI SERVIZI ALLA PERSONA</p>

Da Maggio 2012 a settembre 2017: **coordinatore di struttura** della RSA La Fiorina della Repubblica di San Marino, struttura di 75 p.l e convenzionata con l'Istituto per la Sicurezza Sociale di San Marino.

Da Febbraio 2006 ad Aprile 2010: **Amministratore Unico di Èurema Terza Età srl** con autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane tecniche ed economiche necessarie per la gestione della casa di riposo e casa protetta Villa del Sole (Roncobilaccio di Castiglione dei Pepoli –BO) di 57 p.l. convenzionata con l'AUSL di Bologna Distretto di Porretta.

Dal 2010 ad oggi in qualità di consulente di **Eurema Terza Età srl** ha predisposto, seguito e sostenuto con esito positivo le verifiche-visite a cura dell'OTAP della provincia di Bologna per l'accreditamento transitorio nel 2010, definitivo nel 2014 e di rinnovo nel 2017.

ALTRA ESPERIENZA MATURATA

Da Aprile 2009 a Luglio 2020: **consulente nei settori sanitario e socio-sanitario** (Ospedali privati, Hospice, Poliambulatori, Day Surgery, Laboratori Analisi, Residenze sanitarie assistenziali, Case Protette e Case di riposo) **in materia di Accredimento istituzionale, autorizzazione, sistemi qualità.**

Da Maggio 2005 a Marzo 2009: **Amministratore unico e Patner di Èurema Group Srl** (Bologna), società che si occupa di gestione e consulenza nei settori sanitario e socio-sanitario (Ospedali privati, Hospice, Poliambulatori, Day Surgery, Strutture socio-sanitarie: case di riposo, case protette).

Da Ottobre 2004 ad Aprile 2005 **Responsabile Area Marketing del Gruppo Villa Maria SPA (Lugo –RA).**

Da Ottobre 1996 a Aprile 2005 **Responsabile del Progetto Qualità del Gruppo Villa Maria Spa (Lugo –RA);** conseguendo la certificazione di conformità alle Norme UNI ISO 9001:2000 di 6 strutture ospedaliere di alta specialità e di una società erogatrice di servizi di pulizie in ambito ospedaliero.

Da Settembre 1994 a Dicembre 2000 **Collaboratrice** dell'Ospedale privato accreditato di alta specialità **Villa Maria Cecilia di Cotignola (RA)** (struttura del Gruppo Villa Maria) con i seguenti ruoli:

Sett.94 – Sett.96: Assistente di Direzione Generale

Ott.96 – Ott.99: Responsabile Aziendale Qualità (RAQ) durante tale periodo ha predisposto seguito e sostenuto con esito positivo la visita per l'accreditamento sperimentale delle cardiocirurgie e quella per la certificazione di sistema qualità ISO9001

Giu. 2000 – Dic. 2000 Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.

INCARICHI ISTITUZIONALI

Da ottobre 2019: **Valutatore sistema trasporto infermi della Regione Emilia Romagna**

Da Maggio 2000 a tutt'oggi: **Valutatore per l'Accreditamento di strutture sanitarie per la Regione Emilia Romagna**, per conto della quale **ha partecipato a tutto il 2019 a 16 visite di accreditamento istituzionale** con incarichi sia di valutatore, sia di team leader. Le visite hanno riguardato strutture private - quali case di cura, poliambulatori, laboratori analisi - dipartimenti pubblici e direzioni generali di aziende sanitarie pubbliche.

Dal 2017 a tutt'oggi: **componente del tavolo di monitoraggio delle modalità di rimborso delle prestazioni sanitarie** istituito dal Direttore dell'UO Gestione dei rapporti con i servizi socio sanitari accreditati dell'AUSL Romagna.

Da febbraio 2009 a febbraio 2011: Consigliere Regionale ANASTE Emilia Romagna

Da gennaio 2008 a Agosto 2010: Componente del Consiglio dei Valutatori, organo consultivo dell'ASSR in materia di formazione continua dei valutatori per l'accreditamento in sanità dell'Emilia Romagna.

Maggio 2003: componente di gruppi di lavoro organizzati da Risk Management Sanità Onlus.

Marzo 2003: partecipazione al gruppo di lavoro per la verifica dell'applicabilità alle strutture sanitarie private dell'esperienza dell'Audit Civico organizzata da Cittadinanzattiva.

Febbraio 2001: Componente della Commissione della Regione Toscana per la definizione dei requisiti di accreditamento delle cardiocirurgie.

Da Giugno 1999 a Aprile 2005: **Componente della Commissione di Esperti per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture sanitarie della provincia di Reggio Emilia** come da Delibera del Direttore Generale dell'Azienda Unità Sanitaria Locale Reggio Emilia n.542 del 03.06.1999.

PERCORSO FORMATIVO

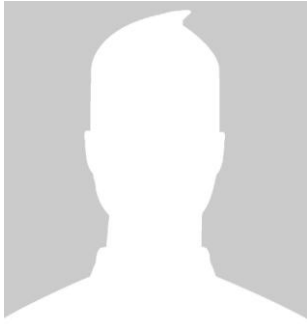
- 1984 Diploma di maturità scientifica presso il Liceo Scientifico Augusto Righi di Cesena
- 1992 **Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche presso l'università di Bologna**
- 1993 Corso di specializzazione della durata di 1.280 ore in "Assistente alla Direzione di Produzione" presso COFIMP (consorzio per la formazione delle piccole e medie imprese) – Bologna.
- MAR 1996 Corso della durata di 24 ore dal titolo "Budget e programmazione Aziendale" presso I.S.P. Faenza.
- OTT. 1997 Corso della durata di 40 ore tenuto dall'Ente di Certificazione BVQI riconosciuto IQA/IRCA per Valutatori Responsabili di Sistemi di Qualità conformi alla normativa ISO con superamento del relativo esame – Erba (CO). **Corso con valutazione finale.**
- GEN.- FEB. 1999 Corso della durata di quattro giornate organizzato dall'Agenzia Sanitaria Regionale "Corso di preparazione per addetti alla autoverifica e alle visite di verifica per l'accreditamento nel settore sanitario in riferimento al modello Regione Emilia Romagna" – Bologna.
- NOV. 1999 Corso interaziendale ex D.Lgs. 626/94 della durata di 36 ore per "La Sicurezza sul Luogo di Lavoro" organizzato dall'Associazione degli Industriali Provincia di Ravenna - Ravenna.
- MAG. 2000 Corso qualificato CEPAS in "**Valutatori di Sistemi Qualità nell'ambito del settore sanitario**" con superamento del relativo esame. Tale corso è stato Commissionato dall'Agenzia Sanitaria Regionale dell'Emilia Romagna in qualità di corso finanziato con fondi delle "Sperimentazioni gestionali" di cui all'art. 12 (comma 2 - lett. b) del D.Lgs. 502/92. Corso con valutazione finale.
- { GEN.1999 – **Master "Economia Etica e Management in Sanità" organizzato da Ce.D.I.S.**
- { GIU. 2000 **(Centro di Iniziative Sanitarie) – Roma - Università di Bologna**
- MAG. 2002 Corso di formazione della durata di tre giornate organizzato da Progea s.r.l. "L'Accreditamento per l'eccellenza nelle organizzazioni sanitarie: il metodo Joint Commision International" – Roma
- LUG 2002 Seminario della durata di due giornate organizzato dall'Istituto di Ricerca Internazionale "Risk Management" - Milano
- APR. 2003 Corso Residenziale di una giornata "Prevenzione e gestione degli Eventi Avversi in sala operatoria" - Bologna
- NOV. 2008 "Tutela della Privacy e Sanità" organizzato da SP.I.S.A., Regione Emilia Romagna e CUP 2000 - Bologna
- MAG 2009 Corso di formazione della durata di 3 giorni per Team Leader dal titolo "Approfondimenti sul ruolo del team leader nelle visite di accreditamento" organizzato dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale dell'Emilia Romagna – Riccione (RN)

- NOV 2010 Corso di formazione sulle infezioni correlate all'assistenza organizzato dalla Agenzia e Sanitaria Sociale Regionale dell'Emilia Romagna.
- FEB 2011 Corso di formazione della durata di 2 giorni per **Valutatori Team-Leader** per l'accREDITamento sanitario "ReTraining per AUDITOR dei Sistemi di Gestione per la Qualità" organizzato dalla Agenzia e Sanitaria Sociale Regionale dell'Emilia Romagna.
- OTT 2012 Corso di formazione sulle competenze del Coordinatore nelle RSA della durata di due giorni organizzato da IR International Ricerche a Milano
- NOV 2017 "Introduzione alla norma ISO 9001:2015 - **valido per l'aggiornamento auditor/lead auditor**" tenutosi a Milano e organizzato da Bureau Veritas Italia
- ANNO 2018 Corsi di aggiornamento per valutatori e team leader per l'accREDITamento organizzati dall'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale in seguito alla introduzione della DGR 1493 del 04.12.2017 in tema di accREDITamento.
- MAR 2019 "La contenzione nel 2019" organizzato da RSA Sole - Misano Adriatico, docente Dr. L. Benci
- APR 2019 "Consenso informato e disposizioni anticipate di trattamento" organizzato da RSA Al Parco - Forlì, docente Dr. L. Benci
- OTT 2019 "Applicazione dei nuovi requisiti generali e normativa cogente ai servizi di soccorso/trasporto infermi della Regione Emilia Romagna" organizzato dalla Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale della RER Funzione AccREDITamento - Organismo tecnicamente accREDITante (FA-OTA) - Bologna, **seminario per valutatori sistema trasporto infermi.**
- MAG 2021 "La valutazione nella Pubblica Amministrazione in un'ottica di programmazione avanzata - corso avanzato" - Progetto Valore PA
- MAR 2022 "RUP e Project Management" Format srl

Autorizzo al trattamento dei dati personali per esigenze connesse al rapporto di collaborazione ai sensi del GDPR 679/2016 e ad un uso riservato delle informazioni in esso contenute.

Forlì 28/06/2022

dr.ssa Manuela Campidelli



Informazioni Personali:

Cevenini Marilena

cevenini.marilena@gmail.com

Data e Luogo di nascita:
11/10/1968 Bologna

CEVENINI MARILENA

Istruzione e Formazione

- .DIPLOMA SCUOLA MEDIA SUPERIORE
- ATTESTATO DI QUALIFICA RESPONSABILE ATTIVITA' ASSISTENZIALI

Esperienza Professionale

- .DAL 1988 AD OGGI PRESSO ASP CITTA' DI BOLOGNA CRA SALICETO

*BO 28/06/2022
CEVENINI MARILENA*

|

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Alessandra Ortolani**
Indirizzo(i)
Telefono(i) Cellulare:
Fax
E-mail
Cittadinanza Italiana
Luogo e data di nascita Bologna, 01/08/1965
Sesso F

Settore professionale **Servizi sociali/Servizi socio-sanitari** **Area anziani/Area risorse umane - formazione**

Esperienza professionale

Date Dal 01/07/2017 a tutt'oggi
Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Cat. D3/D5** Area Servizi alle Persone, con mansioni di **Coordinatore Responsabile** Centro Servizi Cardinal G. Lercaro - Casa Residenza Anziani, Nucleo GDA DGR 2068, Centro Diurno demenze, e Appartamenti Protetti -
Principali attività e responsabilità Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; promozione della crescita e della formazione dei collaboratori; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, committenza ed altre istituzioni, altri servizi, volontariato, ecc.), monitoraggio degli approvvigionamenti e degli acquisti, gestione degli anticipi di cassa economale e delle regalie degli ospiti.
Risorse umane complessivamente attribuite: circa 70 persone.
Titolare di Posizione Organizzativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASP Città di Bologna** Via Marsala 7 40126 Bologna
Date Dal 01/01/2015 al 30/06/2017
Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Cat. D3** Area Servizi alle Persone, con mansioni di **Coordinatore Responsabile** Centro Servizi Giovanni XXIII, Casa Residenza Anziani, Centro Diurno, e Appartamenti Protetti
Principali attività e responsabilità Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, altri servizi, volontariato, ecc.).
Risorse umane complessivamente attribuite: circa 85 persone.
Titolare di Posizione Organizzativa
Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASP Città di Bologna** Via Marsala 7 40126 Bologna
Date Dal 01/01/2014 al 31/12/2014
Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Cat. D3** Area Servizi alle Persone, con mansioni di **Coordinatore Responsabile** Centro Servizi Madre Teresa di Calcutta, Casa Residenza Anziani, Centro Diurno, e Appartamenti Protetti (primi sei mesi). Da luglio 2014 Collaboratore alla Direzione dell'Area Servizi alle Persone.
Responsabile Appartamenti protetti Madre Teresa di Calcutta
Da novembre 2014 ad aprile 2015 **Responsabile Servizi di Supporto** – portinerie, lavanderie/guardaroba, magazzino, trasporti, volontariato – titolare di Posizione Organizzativa
Principali attività e responsabilità Vedi esperienza precedente e inoltre attività generale di coordinamento finalizzata in particolare al passaggio della gestione complessiva della struttura alla cooperativa Ancora in virtù di quanto previsto nei piani di adeguamento per il raggiungimento della gestione unitaria quale requisito di accreditamento.
In seguito supporto al Dirigente di Area Anziani nel monitoraggio di alcuni progetti particolari (Implementazione percorso Memofilm, realizzazione attività di musicoterapia)
Monitoraggio e supervisione alla gestione del servizio erogato direttamente dalla Coop.va Ancora

degli appartamenti protetti del CS Madre Teresa di Calcutta

Attività di coordinamento del settore servizi di supporto con particolare riferimento alle risorse umane operanti presso il CS Giovanni XXIII con il mandato di ridefinizione del servizio di portineria, modifica orari e attribuzione risorse e pianificazione della redistribuzione delle risorse umane in virtù delle modificate esigenze di servizio

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASP Città di Bologna** Via Marsala 7 40126 Bologna

Date Dal 01/07/2005 al 31/12/2013

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Cat. D3** Area Socio-Assistenziale, con mansioni di **Coordinatore Responsabile** dapprima, Casa Protetta Santa Marta e Centro diurno R. Ballotta, poi Centro polifunzionale Madre Teresa di Calcutta, Casa Residenza Anziani, Centro Diurno, e Appartamenti Protetti, titolare di posizione organizzativa (**Responsabile Area Est**)

Dal 09/09/2013 al 31/12/2013

Incarico in **sostituzione del Dirigente Assistenza Anziani**

Principali attività e responsabilità Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria complessivamente circa 85 addetti tra dipendenti, liberi professionisti e lavoratori con contratto di somministrazione; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, volontariato, ecc.). Responsabile di budget relativamente ai 4 centri di costo e a 25 programmi di spesa riferiti al Centro madre Teresa di Calcutta.

Budget 2014 Centro Madre Teresa di Calcutta assegnato alla sottoscritta

Ricavi: valore della produzione pari ad € 3.731.606

Costi: costi della produzione pari ad € 2.197.695

Risorse umane complessivamente attribuite: circa 75 persone

Negli ultimi mesi del 2013 sono stata incaricata in sostituzione del Dirigente Assistenza Anziani di seguire la fase preliminare all'unificazione delle Asp collaborando direttamente con la Direzione Generale per il completamento di tutti i procedimenti necessari finalizzati all'unificazione delle Asp Poveri Vergognosi e Giovanni XXIII

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Opera Pia poi ASP Poveri Vergognosi** Via Marsala 7 40126 Bologna

Date Dal 23/01/1995 al 30/06/2005

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo** dipendente in ruolo 7° qualifica funzionale successivamente liv. D1 **Coordinatore Responsabile** Centro diurno e Appartamenti protetti San Nicolò di Mira, Centro diurno R. Ballotta, Centro diurno Margherita, Casa Protetta Santa Marta dal 16/09/1996 al 16/03/1997

incarico mansioni superiori come **Capo Servizio Assistenza** 8° qualifica funzionale per sostituzione maternità

Principali attività e responsabilità Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; organizzazione del lavoro e delle attività, gestione approvvigionamenti, gestione servizi generali e di natura alberghiera, presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, volontariato, ecc.).

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Opera Pia Poveri Vergognosi** Via Marsala 7 40126 Bologna

Date Dal novembre 1992 al gennaio 1995

Lavoro o posizione ricoperti **Coordinatore Responsabile** Centro diurno e Appartamenti protetti San Nicolò di Mira, Centro diurno R. Ballotta incarico di collaborazione coordinata e continuativa

Principali attività e responsabilità Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, volontariato, ecc).

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Opera Pia Poveri Vergognosi** Via Marsala 7 40126 Bologna

Date Dal 1990 al 1992

Lavoro o posizione ricoperti **Collaboratore area risorse umane**

Principali attività e responsabilità Ricerca, selezione e formazione del personale

Nome e indirizzo del datore di lavoro **Direction s.a.s.** Via Galliera 40 40121 Bologna

Tipo di attività o settore Consulenza aziendale

Date Dal 1989 al 1990

Lavoro o posizione ricoperti **Segretaria part time**
Principali attività e responsabilità Gestione appuntamenti, emissione ricevute, gestione attività di segreteria dello studio
Nome e indirizzo del datore di lavoro **Studio Medico Prof. Guelfo Sani** Strada Maggiore 29 40125 Bologna
Tipo di attività o settore Sanitario

Altre esperienze libero-professionali

Date **2013**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza sulle discipline: "Legislazione area sociale", "Organizzazione aziendale e dei servizi", "Etica", presso corso di Riqualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione IAL Emilia Romagna, Via Bigari 3, 40128, Bologna

Date **Dal 2000 al 2013**
Lavoro o posizione ricoperti Incarichi annuali di docenza sulle discipline: "Legislazione area sociale", "Organizzazione aziendale e dei servizi", "Metodologia", "Etica", "Demenze senili", presso i corsi di 1° qualifica AdB, OSS e di Riqualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione CIOFS FP/ER, Via Jacopo Della Quercia, 4, 40128, Bologna

Date **2008**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza su "Il metodo Gentlecare"
Nome e tipo d'organizzazione Servizi Sociali Comune di Riccione Viale Vittorio Emanuele II n. 2 - 47838 Riccione (RN)

Date **2004**
Lavoro o posizione ricoperti Commissario d'esame corso OSS in qualità di esperto Area Sociale presso PARSEC
Nome e tipo d'organizzazione PARSEC Servizi, Via Giambologna 4 40138 Bologna

Date **2004**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza Corso di qualificazione sulle demenze 2° edizione
Nome e tipo d'organizzazione Azienda USL Città di Bologna

Date **2004**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza "Organizzazione aziendale e dei servizi", presso corso di 1° qualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione PARSEC Servizi, Via Giambologna 4 40138 Bologna

Date **2003**
Lavoro o posizione ricoperti Commissario d'esame corso OSS in qualità di esperto Area Sociale presso FUTURA SPA
Nome e tipo d'organizzazione FUTURA SPA Via Bologna 96/e San Giovanni in P. 40017 (BO)

Date **2003**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza Corso di qualificazione sulle demenze 1° edizione
Nome e tipo d'organizzazione Azienda USL Città di Bologna

Date **2003**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza "Orientamento al lavoro settore sociale", presso corso di 1° qualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione PARSEC Servizi, Via Giambologna 4 40138 Bologna

Date **2001**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza "Realizzazione di servizi specializzati per anziani affetti da demenza senile"
Nome e tipo d'organizzazione Associazione Alzheimer Imola c/o Ospedale vecchio Via Caterina Sforza 3 40026 Imola (BO)

Date **2001**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza "L'integrazione socio-sanitaria nelle strutture residenziali per anziani" Presso corso di aggiornamento per Coordinatori Responsabili di Casa Protetta prov. di Ravenna
Nome e tipo d'organizzazione CPFP Bagnacavallo Via F.Ili Bedeschi 9 Bagnacavallo (RA)

Date **1999**
Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza "Integrazione interprofessionale, modulo legislazione" presso corso di aggiornamento per operatori dei servizi residenziali per anziani dell'Azienda USL Bologna nord

Nome e tipo d'organizzazione FUTURA Via Bologna 96/e San Giovanni in P. 40017 (BO)

Date **1999**

Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza "Disturbi cognitivi: relazione e comunicazione in presenza di nuove tipologie d'utenza" presso corso di aggiornamento per operatori delle case protette della Azienda USL Bologna nord

Nome e tipo d'organizzazione Opera Pia Galuppi Istituto Assistenza Anziani Via Gramsci 28 Pieve di Cento (BO)

Altre esperienze

Lavoro o posizione ricoperti Supervisore di tirocinio previsto dal Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università degli Studi di Bologna

Pubblicazioni

Ortolani Alessandra, Viperini Piera, **Un centro diurno per affetti da demenza**, Ipab Oggi, N.6-1999
Monica Minelli, Alessandra Ortolani, **Anziani e demenza: qualità e specializzazione dei servizi** in I servizi residenziali per gli anziani e i problemi della qualità. Un approccio europeo (a cura di M. La Rosa) F. Angeli 2000

Alessandra Ortolani et al. **"I sentieri della memoria" ovvero mens sana in corpore sano!** in Animazione e demenze - buone pratiche sociali per l'innovazione (a cura di W. Orsi e C. D'Anastasio) Maggioli 2012

Istruzione e formazione

Date 2011

Titolo della qualifica rilasciata **European Care Certificate**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite L'ECC, European Care Certificate, è un attestato personale e con valenza europea per chi lavora o intende lavorare nel settore socio-assistenziale. L'ECC è attualmente introdotto in sedici Paesi membri dell'Unione Europea

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione EASPD, Associazione europea di enti fornitori di servizi alle persone con disabilità. Bruxelles

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Progetto finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma di Apprendimento Permanente (Leonardo da Vinci 2009 – 2011)

Date 1993

Titolo della qualifica rilasciata **Coordinatore Responsabile di Casa Protetta**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Gestione di servizi socio-assistenziali semiresidenziali e residenziali rivolti ad anziani non autosufficienti

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro di Formazione Professionale G. Patacini - Modena

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Aut. Reg. Emilia Romagna ai sensi della legge Reg.le 2 Novembre 1983 n. 39, Del. Giunta Reg.le n. 6204 del 27/11/92

Date 1993

Titolo della qualifica rilasciata **Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Padova

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Esame di stato abilitante allo svolgimento della professione

Date 1992

Titolo della qualifica rilasciata **Quadri tecnici gestionali, allievi coordinatori di strutture socio-assistenziali**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Gestione di servizi socio-assistenziali semiresidenziali e residenziali rivolti ad utenze fragili quali anziani, disabili, minori, ecc.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Agenzia Generale di Formazione – presso Corum - Modena

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Aut. Reg. Emilia Romagna ai sensi della legge Reg.le 24 Luglio 1979 n. 19, Del. Cons. Reg.le n. 1011 del 07/06/1992

Date 1991

Titolo della qualifica rilasciata **Corso di perfezionamento in organizzazione e direzione**

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Corso di specializzazione post laurea sulla gestione delle risorse umane

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	D.R. n. 18/c III del 1 agosto 1990 a norma art. 16 del D.P.R. 10 marzo 1982 n. 162
Date	1990
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Psicologia (vecchio ordinamento)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Padova
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di laurea
Date	1984
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale N. Copernico Bologna
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di maturità

Relatore ai seguenti convegni/workshop

I BISOGNI DI PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVE E DISTURBI DELL'APPRENDIMENTO
“Demenza da vivere”
 Cerpa Italia Onlus Bologna 26/04/2016

LE DEMENZE NELLA RETE DEI SERVIZI
“Margherita e i suoi fratelli - Il Gentlecare diventa esperienza nei servizi dedicati”
 Azienda USL di Bologna – AIP Bologna 10 giugno 2011

1826 DI QUESTI GIORNI
“Qualcosa di particolare: nuovi progetti per reinterpretare un servizio”
 ASP Poveri Vergognosi Bologna 8 marzo 2011

BUONE PRATICHE NELLE RELAZIONI TRA OPERATORI E FAMILIARI NELLE STRUTTURE PROTETTE PER ANZIANI
“Piacere Madre Teresa ...”
 Azienda USL di Bologna Bologna 25 novembre 2010

PAI E ANIMAZIONE NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER MIGLIORARE L'ASSISTENZA E LA QUALITÀ DELLA VITA
“Pai e indicatori di qualità”
 Azienda USL di Bologna Bologna 14 dicembre 2009

IL MELOGRANO DÀ I SUOI FRUTTI: esperienze di nuclei residenziali specializzati demenza
“Identikit di un ospite: criteri di ammissione e dimissione in un nucleo specializzato”
 Exosanità Bologna 25 maggio 2006

LA GERIATRIA ITALIANA: 50 ANNI ALLA RICERCA DEL NUOVO
“Nuovi modelli organizzativi: il centro polifunzionale integrato”
 Congresso SIGG sezione nursing Firenze 10-12 novembre 2005

Progetto Ministeriale “Qualificazione di centri diurni e di strutture residenziali e di azioni di sostegno ai familiari” (art. 12bis, Dlgs 229/99)

LA QUALIFICAZIONE DEI CENTRI DIURNI PER LA CURA DEI PAZIENTI AFFETTI DA DEMENZA: ESPERIENZE A CONFRONTO
“Dal piano personalizzato all'organizzazione delle attività: un percorso di cura integrato”
 Regione Emilia Romagna – Azienda USL di Bologna, Bologna, 13 Giugno 2003

ANZIANI A CASA ... MA NON SOLO!
“Appartamenti protetti per anziani: esperienze a confronto”
 Exosanità Bologna 22 maggio 2002

DEMENTIA E CENTRO DIURNO MARGHERITA: UN ANNO DI SPERIMENTAZIONE IN UN SERVIZIO SPECIALIZZATO
“Approccio teorico e organizzazione delle attività”

Exposanità Bologna 20 maggio 2000

IL CENTRO DIURNO E LA RESIDENZA PROTETTA QUALI ARTICOLAZIONI DEI SERVIZI PER LA POPOLAZIONE ANZIANA

“Il piano di assistenza individualizzato”

Opera Pia Poveri Vergognosi Quinto Centenario Bologna 07 giugno 1995

UNA CASA PER RESTARE A CASA Convegno nazionale sui centri diurni per anziani

“Il centro diurno San Nicolò di Bologna”

Associazione Casa di giorno Biella 20 ottobre 1995

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Comprensione

Ascolto

Lettura

Parlato

Interazione orale

Produzione orale

Scritto

B2 INGLESE

B2 INGLESE

B2 INGLESE

B2 INGLESE

B2 INGLESE

(First Certificate in English)

A2 SPAGNOLO

A2 SPAGNOLO

A2 SPAGNOLO

A2 SPAGNOLO

A2 SPAGNOLO

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavoro in team, capacità di osservazione ed analisi in contesti organizzativi complessi, capacità di organizzare la propria attività, capacità di osservazione e gestione dei conflitti, capacità di pianificazione e programmazione delle risorse umane ed economiche, creatività.

Attività di volontariato presso circoli ARCI e Associazioni di volontariato

Negli anni ho maturato particolare interesse per le problematiche legate alla patologie degenerative riconducibili al disordine neurocognitivo, ed ho approfondito in maniera specifica gli aspetti legati alla gestione di servizi rivolti ai malati ed alle famiglie

Capacità e competenze informatiche

Corretto uso del computer e gestione dei file, buon utilizzo delle reti informatiche e di comunicazione. Utilizzo del pacchetto Office, conoscenza Software Garsia

Patente Patente B

Ulteriori informazioni

Convivente, una figlia

Grande interesse per i viaggi e in generale per la conoscenza di realtà e culture diverse dalla propria

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i. e del Regolamento Europeo n. 679/2016

Data Bologna 23/06/2022

Firma Alessandra Ortolani