

ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

DETERMINAZIONE N. 835 / 2022

DEL 30 DIC. 2022

PROPOSTA N. 834 DEL 01/12/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI PER ANZIANI DI ASP CITTÀ DI BOLOGNA

LA DIRIGENTE AD INTERIM AREA ANZIANI

Ricordato che

- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01/01/2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi;
- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014, è stata incorporata in ASP Città di Bologna anche ASP IRIDEs, a decorrere dal 01/01/2015;
- le ASP unificate subentrano a titolo universale e senza soluzione di continuità negli obblighi e nel complesso dei rapporti giuridici attivi e passivi delle ASP che si unificano (art. 2 comma 3 L.R. 12/2013);

Visti

- lo Statuto dell'ASP Città di Bologna, approvato con deliberazione di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014;
- la deliberazione n. 1 del 04/01/2022 con la quale l'Assemblea dei Soci nominava il dott. Stefano Brugnara Amministratore Unico di ASP Città di Bologna;
- la deliberazione n. 34 del 31/10/2022 con la quale l'Amministratore unico nominava Maria Adele Mimmi quale Direttore Generale di ASP Città di Bologna;
- la deliberazione n. 13 del 17/05/2022 con la quale si è approvato l'aggiornamento del modello organizzativo di ASP Città di Bologna;
- la determinazione n.310 del 05/06/2020 con la quale si conferiva l'incarico con contratto di lavoro a tempo determinato di diritto privato, di dirigente Servizio Accreditamento Formazione e Qualità alla sottoscritta Manuela Campidelli con attribuzione ad interim di funzioni di direzione dell'Area Anziani (conferite con Determinazione n. 395 del 03/06/2022), funzioni riconfermate con determina n.727 del 18/11/2022;
- la deliberazione n. 31 del 05/10/2022 con la quale si è approvato la parziale revisione dello schema organizzativo di ASP Città di Bologna

- il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi di ASP Città di Bologna (approvato con deliberazione n. 12 del 06/05/2015 dell'Amministratore unico di ASP Città di Bologna);

Premesso che:

- con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 26 del 24 settembre 2018 è stato approvato il contratto di servizio, avente valore di accordo quadro tra Comune di Bologna, ASP Città di Bologna e Distretto della Città di Bologna dell'Azienda USL di Bologna, per la realizzazione di interventi e servizi sociali, socio- sanitari ed educativi, contratto che all'art 5 regola il "Sistema di garanzie e comunicazione con gli utenti", sistema che comprende la Carta dei servizi;
- con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 12 del 25 marzo 2019 sono state approvate linee guida per la redazione della carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna - Linee guida per una efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver;
- con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 39 del 30/12/2021 si approvava il documento "Schema Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna" per i servizi di Casa Residenza per Anziani (CRA) e Centro Diurno (CD) e i collegati Documenti Parametri di Qualità di CRA e CD;

Rilevata la necessità di revisionare periodicamente:

- le Carte dei servizi per anziani non autosufficienti di CRA e CD, come previsto dai requisiti di accreditamento cui sono sottoposti tale tipologia di servizi, oggetto di specifici contratti di servizi,
- la Carta dei Servizi del servizio di Casa di Riposo (CR) per anziani autosufficienti e lievemente non autosufficienti per la quale è preso a riferimento sempre Schema Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna approvata con delibera dell'Amministratore Unico n. 39 del 30.12.2021;

Considerato che con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 39 del 30/12/2021 si delegava la Direttrice dei Servizi alla Persona alla predisposizione di Carte dei servizi aggiornate, da approvare con proprio successivo atto, da trasmettere anche agli uffici del Comune di Bologna e dell'Azienda USL di Bologna competenti in materia di conferimento di servizi ad ASP Città di Bologna;

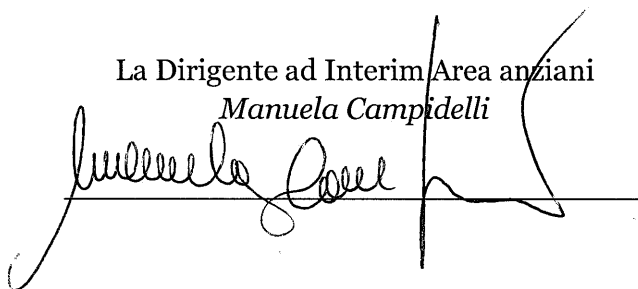
Informato del presente provvedimento la Direttrice Generale e sentito il suo parere favorevole

DETERMINA

1. che le premesse tutte e le motivazioni di cui in premessa qui si intendono integralmente richiamate e trascritte e costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, così come gli atti e i provvedimenti in essa richiamati;
2. di approvare i documenti "Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna" per i servizi di Casa Residenza per Anziani (CRA) e Centro Diurno (CD) e i collegati Documenti Parametri di Qualità di CRA e CD, allegati alla presente deliberazione quale parte integrante;

3. di approvare altresì il documento “Carta dei Servizi per anziani di ASP Città di Bologna per il servizio di Casa di Riposo (CR) e il collegato documento Parametri di Qualità CR, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante;
4. di dichiarare il presente atto esecutivo;
5. di provvedere ad adempiere agli obblighi di pubblicazione previsti dall’art. 32 D. Lgs. 33/2013.

La Dirigente ad Interim Area anziani
Manuela Campidelli

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Manuela Campidelli', is written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.