



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

Chiarimento n. 38

Quesiti

In riferimento al lotto 6, per quanto riguarda quanto specificato nell'art. 9 del Capitolato Speciale:

- 1) Quali sono "tutte le attività comunque rientranti nel servizio di tipo alberghiero".
- 2) La prestazione "sorveglianza sui minori 24 ore su 24" è da intendersi ricompresa tra quelle da garantire e, in caso affermativo, come tale prestazione può essere garantita in assenza di copertura H24, copertura non richiesta in questa tipologia di struttura.
- 3) La prestazione di "assistenza gratuita ai minori in caso di ricovero ospedaliero [...]" è da garantire gratuitamente per 48h in caso rifiuto/impossibilità della figura genitoriale di svolgere la sorveglianza.
- 4) La prestazione "accompagnamento da e per la scuola in particolari condizioni in cui si rendono necessarie misure di protezione anche durante il tragitto" è da intendersi da garantire nel momento in cui i minori sono in accoglienza con una figura genitoriale.
- 5) Cosa si intende per "provvedere ad acquistare o reperire articoli per le necessità quotidiane".
- 6) In quali casi è necessario fornire il titolo di trasporto, in relazione al rapporto con il contesto sociale, e chi determina la necessità di fornirlo o meno.
- 7) In merito a "la gestione di incontri dei genitori con i figli, anche in forma protetta o vigilata, in un'ottica riparativa della relazione genitoriale compromessa salvo le situazioni per cui il Servizio valuti opportuno che gli incontri vengano svolti all'esterno della struttura e/o gestiti da personale esterno", nel caso in cui la struttura non abbia un luogo adeguato allo svolgimento di tale prestazione, essa non deve essere garantita.
- 8) Per quanto riguarda i pasti, vista la richiesta di scorporo del costo di questi dalla retta pro die, la spesa del vitto non è da intendersi ricompresa nelle cifre poste a base d'asta, ma aggiuntiva ad essa, e in quale documento di gara deve essere specificato l'ammontare della spesa del vitto.
- 9) Cosa si intende per "cura l'espletamento delle attività necessarie per la pulizia della persona" all'interno di una comunità che ospita nuclei madre-bambino.
- 10) Il ricovero ospedaliero è conteggiato come "giorni di assenza" e quindi prevede decurtazione della retta dal primo giorno di ricovero.

Risposte

In riferimento al lotto 6, per quanto riguarda quanto specificato nell'art. 9 del Capitolato Speciale:

- 1) Per "tutte le attività comunque rientranti nel servizio di tipo alberghiero" si intendono, oltre a quanto elencato nel punto 1 del medesimo articolo del Capitolato: la fornitura e il cambio della biancheria da letto e da bagno, la fornitura di prodotti per l'igiene personale e degli ambienti, la fornitura di carta igienica, la fornitura di materiale per le pulizie, la fornitura di prodotti per il bucato, quando svolto dai nuclei, la fornitura di generi alimentari per tutti i 5 pasti quando preparati direttamente dai nuclei.
- 2) Per le strutture del lotto 6 la sorveglianza sui minori 24 ore su 24 non è da garantire come ricompresa nell'ambito della retta base, ma si rimanda a quanto stabilito all'art. 8 dell'addenda riferita al lotto in discorso.
- 3) Trattandosi di strutture d'autonomia, la prestazione di "assistenza gratuita ai minori in caso di ricovero ospedaliero" per le prime 48 ore in caso rifiuto/impossibilità della figura genitoriale di svolgere la

sorveglianza non è da garantire come ricompresa nell'ambito della retta base, ma potrà essere riconosciuta, ogni qualvolta ne ricorrano i presupposti, mediante il ricorso a quanto previsto dall'art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto, in quanto *“eventuali ore di intervento educativo individualizzato concordate con il Servizio inviante di presa in carico”*.

4) Trattandosi di strutture d'autonomia, l'accompagnamento da e per la scuola non è da garantire come ricompresa nell'ambito della retta base, ma potrà essere riconosciuta, ogni qualvolta ne ricorrano i presupposti, mediante il ricorso a quanto previsto dall'art. 16 del Capitolato Speciale d'Appalto, in quanto *“eventuali ore di intervento educativo individualizzato concordate con il Servizio inviante di presa in carico”*.

5) Per *“provvedere ad acquistare o reperire articoli per le necessità quotidiane”* si intende fornire il nucleo di quanto necessario alla vita quotidiana, così come esemplificato nel capitolato: vestiario, biancheria, stoviglie, giochi, quaderni, materiale scolastico. Il materiale può essere acquistato o può essere reperito anche attraverso altri canali attivati dal Gestore.

6) La necessità di fornitura del titolo di trasporto è valutata dal Servizio Sociale che ha la presa in carico, in relazione ad attività legate al progetto in atto sul nucleo.

7) In relazione agli spazi che potranno o meno essere messi a disposizione per incontri protetti/vigilati, il servizio sociale che ha la presa in carico valuterà l'adeguatezza degli spazi e l'opportunità di realizzare gli incontri in struttura, piuttosto che in altro luogo esterno, con personale della struttura.

8) Si specifica che tale evento, al suo verificarsi, sarà oggetto di valutazione da parte del Servizio dedicato.

9) La cura dell'espletamento delle attività necessarie per la pulizia della persona si riferisce alla messa a disposizione di spazi e di materiale per l'igiene, ad una organizzazione della fruizione degli spazi (es. turni) garantendone l'accesso sia al mattino che alla sera, alla messa a disposizione di docce/vasche da bagno e quanto di simile.

10) Non essendo prevista l'assistenza ospedaliera nelle prime 48 ore, fin dal primo giorno di ricovero è previsto il giorno d'assenza e la decurtazione della retta, come previsto al punto 16 del Capitolato Tecnico.

Bologna, 12/02/2021

F.to digitalmente

Irene Bruno