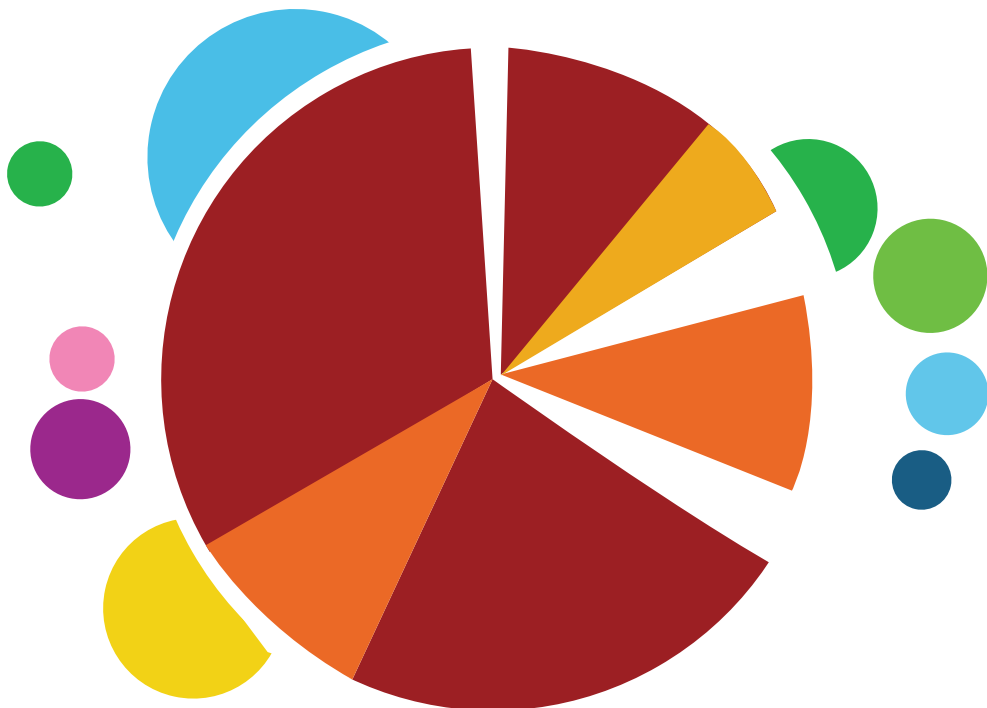


ASP Città di Bologna Bilancio Sociale 2017

una sintesi



Con il bilancio sociale presentiamo alla città i risultati raggiunti nel 2017. La nostra mission è accompagnare le persone e le famiglie in difficoltà verso un percorso di vita che valorizzi e ne promuova autonomia, autorealizzazione e senso di sicurezza. Per questo progettiamo e realizziamo azioni per il miglioramento della qualità della vita, attraverso la prevenzione e la promozione, seguendo il principio della sussidiarietà.

Valori

Accoglienza, trasparenza, dialogo



collanti dei processi produttivi, educativi, riabilitativi e assistenziali per centrare l'attenzione sulla persona.

i principi di dignità e umanizzazione si concretizzano nel rapporto di fiducia tra professionisti e utente.



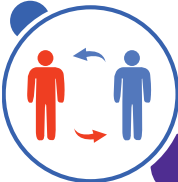
Rispetto

Attenzione all' integrità della persona



per corrispondere ai bisogni e alle esigenze sempre più complesse che la quotidianità ci impone.

coinvolgimento attivo, spazi aperti e co-progettazione tra dipendenti, utenti e caregiver per lo sviluppo comune.



Condivisione

Benessere



dei nostri utenti e caregiver, ma anche dei dipendenti. Lavorare in ASP è ben-essere: lavorare sentendosi bene.

nuovi progetti, nuove tecnologie e formazione continua del personale come strumenti per rispondere alle necessità dei cittadini.



Innovazione

Il valore del lavoro



Risultati

- Costituzione del Comitato unico di garanzia (CUG) per il benessere del personale con l'avvio di 2 azioni ricomprese nel piano delle azioni positive.
- Realizzazione di 354 gare, 237 in più di quelle programmate.
- Sviluppo di 7 azioni per il benessere dei dipendenti, 2 in più rispetto a quelle prefissate.
- Semplificazione dei processi e dell'amministrazione mediante specifiche azioni.
- Formazione dell'81% dei dipendenti con 5.551 ore.
- Il 77% dei dipendenti ha un punteggio fra 90 e 100 nella nuova scheda di valutazione.
- Promozione della sicurezza sul luogo di lavoro con 11 corsi, 2 verifiche con RLS e 10 azioni di prevenzione.
- Coordinamento della selezione regionale per 146 OSS.
- Attuazione del nuovo modello organizzativo.

44
assunzioni

733
tirocini
attivati

8,9
giorni medi
di ferie
residue

Innovazione

Smart working



Coinvolte 26 persone, operatori e operatrici dei nuclei per la domiciliarità; più tempo libero a disposizione di chi lavora e maggiore autonomia organizzativa.

Asilo nido aziendale Giovannino

3 famiglie fruiscono dei posti riservati ai figli dei dipendenti; l'asilo continua a contribuire al miglioramento della qualità di vita dei dipendenti.



Asilo nido
Giovannino

Mobility Management



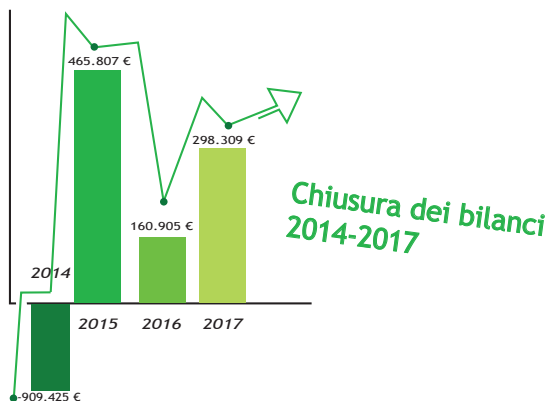
ASP agevola l'uso del trasporto pubblico; 128 dipendenti fruiscono della convenzione con Tper per incentivare la mobilità sostenibile.

dipendenti

79%
nei servizi alla
persona

21%
area
amministrativa

La sostenibilità economica



ricavi:
68.569.864 €

+8,6% rispetto al 2016

8.280.284 €
proventi
patrimonio
immobiliare

quarto bilancio
dall'unificazione
del 2014
stabile e
consolidato

Le opportunità del patrimonio immobiliare

Obiettivi

Incremento
redditività e
valorizzazione

Trasparenza
e responsabilità
nell'accesso
alle locazioni

Valorizzazione
del patrimonio
artistico

Gestione
più sicura
del patrimonio

1.446 unità
immobiliari
tra cui

2
chiese

94
magazzini

664
residenziali

3 scuole
e
1 biblioteca

133
fabbricati
agricoli

Rinascita il Baraccano



Ristrutturazione della chiesa e dello spazio circostante per restituire alla città un pezzo di storia.

Progetto Santa Marta di Strada Maggiore

Rigenerazione dell'ex convento attraverso un progetto che riqualifica la zona e innova i servizi residenziali offerti alla popolazione anziana.



Gestione immobiliare



Collaborazione con il Politecnico di Milano per generare un modello di gestione degli immobili adeguato alle finalità aziendali.

302
giornate
di apertura

7
eventi

5.664
visitatori

"Quadreria"
di via Marsala

Servizi per la terza età, disabili e caregiver



Piano di investimenti Anziani per aumentare le opportunità residenziali: programmazione dei lavori e definizione di cronoprogrammi aggiornati periodicamente.

Ristrutturazione dell'immobile di via Barozzi destinato a un nuovo co-housing per persone con disabilità e ingresso dei primi cinque nuclei.

Costituzione del Comitato consultivo servizi Anziani per creare una rete di dialogo con gli utenti e i loro familiari; 4 incontri su diverse tematiche per allineare le esigenze utente-azienda.

casa
residenza:
88%
soddisfazione
utenti

centri diurni:
92%
soddisfazione
utenti

1.975 visite
a domicilio
per
1.178 utenti

2 azioni per
il benessere
degli anziani
in struttura

Caffè' Alzheimer Parrocchia Beverara



Inaugurato il 3 febbraio 2017 il primo Caffè Alzheimer del Quartiere Navile, rivolto a persone con disturbi di memoria o deterioramento cognitivo, accompagnate da un familiare o da chi se ne prende cura.

Inclusione sociale degli adulti



Pronte accoglienze abitative



49
nuclei
familiari
accolti

in 3
strutture

22
dimissioni
di cui
17 nuclei
usciti nei
tempi
previsti

Transizione abitativa

186
nuclei
familiari
in 5
strutture

47
dimissioni
di cui
8 in alloggi
privati
e 16 in alloggi
pubblici



Grave emarginazione adulta

- 455 fruitori del Piano freddo che ha visto l'estensione a 278 posti letto con l'ampliamento degli orari di servizio mobile ed unità di strada.
- 2.233 fruitori di servizi di prossimità di cui 351 delle unità di strada, 1.651 dell'help center e 791 dei servizi di bassa soglia.
- Il servizio dimittenti dal carcere vede 69 fruitori; 2.050 detenuti fruiscono dello sportello di mediazione culturale in carcere.
- Spazi sociali per una nuova rete di relazioni: 415 utenti adulti in difficoltà che fruiscono di 5 laboratori di comunità.
- 582 utenti accolti in servizi residenziali.
- 73 persone inserite nel programma "housing first".

Minori e famiglie

Accoglienza in struttura e supporto educativo familiare

Centro per le famiglie



144
coppie
in mediazione
o counseling

88
famiglie
seguite nella
post-adozione

119
famiglie
in formazione
su percorsi
di affido
e accoglienza

81
minori
accolti in
affidamento
familiare

461
minori
monitorati
dal supporto
educativo
domiciliare

198
minori soli
e 328 minori
stranieri non
accompagnati
accolti in
struttura

199
minori
accolti con
uno o entrambi
i genitori



Migranti e richiedenti asilo

1520 adulti
in carico come
richiedenti
protezione
internazionale

797
minori
stranieri non
accompagnati
presi in carico

+ 71 rispetto
al 2016



Il Sistema di protezione richiedenti asilo e rifugiati (363 posti per adulti e 150 posti per minori) prevede le seguenti azioni di integrazione:

- mediazione linguistico-culturale,
- orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo,
- orientamento e accesso ai servizi del territorio,
- formazione e qualificazione professionale,
- orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale,
- orientamento e accompagnamento all'inserimento abitativo,
- tutela psico-socio-sanitaria,
- tutela legale.

Obiettivi strategici

Innovare i servizi alla persona per garantire opportunità di accoglienza e risposte ai nuovi bisogni

ascoltare
le istanze
degli utenti

consolidare
il ruolo
di ASP nella
rete dei servizi,
regionale
nazionale
europea

ASP al servizio
della realizzazione
del nuovo
modello
di welfare
cittadino

favorire
l'accoglienza
dei profughi, adulti e
minori, e l'integrazione
sociale
nella città

favorire politiche
per le famiglie, per
l'affido e l'accoglienza
dei minori

realizzare
il Piano investimenti
Anziani e promuovere
azioni di benessere
nelle strutture

favorire la
domiciliarità
delle persone
adulte disabili
e anziane

migliorare
le esperienze
per l'accoglienza
abitativa
e per favorire
l'autonomia