

ASP Città di Bologna

Gara per l'aggiudicazione dell'appalto di servizi di assistenza educativa dell'Azienda pubblica di Servizi alla Persona ASP Città di Bologna;
Determinazione a contrarre del Direttore Generale n. 426 del 17.06.2016;
Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Elisabetta Scoccati (Direttore Generale ASP Città di Bologna)

Lotto 1 - CIG 66487512E5

Lotto 2 - CIG 6648897B5E

Lotto 3 - CIG 6649042309

Lotto 4 - CIG 664906238A

Lotto 5 - CIG 66490845B1

Lotto 6 - CIG 6649099213

Lotto 7 - CIG 66493408F2

Verbale delle operazioni di gara n. 16 del 17/11/2016
in seduta riservata

Lotto 1

Assistenza educativa per minori e loro famiglie

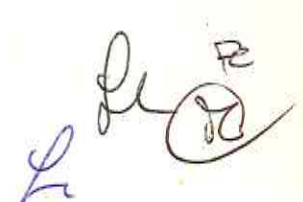
In data 17/11/2016 alle ore 15.30 presso la sede amministrativa di ASP Città di Bologna, Viale Roma n. 21, Bologna, continuano le operazioni di gara per l'affidamento dei servizi in epigrafe (suddivisa in n. 7 lotti autonomi).

La Commissione giudicatrice, nominata con provvedimento del Direttore Generale, Dott.ssa Elisabetta Scoccati, in data 29.09.2016 come da verbale delle operazioni di nomina a Prot. n. 21565/2016, convocata per le vie brevi dal Presidente e composta da: Dott. Cecilia Luppi (Dirigente Servizi anziani di ASP) con funzioni di Presidente, Dott. Paola Cavalleri (Funzionario della Unità operativa accoglienza - servizio minori e famiglie di ASP) e Dott. Simona Cavallini (Funzionario responsabile del Servizio inclusione sociale di ASP) risulta presente con tutti i suoi componenti.

Si dà atto che è presente il Dott. Matteo Alessandro Martinelli (Responsabile Unità operativa contratti di ASP) in qualità di segretario verbalizzante.

La Commissione, prelevati i plichi generali contenenti le offerte, ne accerta la integrità e asporta i sigilli apposti sugli stessi al termine della precedente seduta di gara.

La Commissione, richiamato integralmente il contenuto del verbale di gara n. 9 del 09.11.2016 (Lotto 1), relativo alla seduta pubblica di gara per l'apertura dei plichi contenenti le parti tecnico-qualitative delle offerte, procede, in seduta non pubblica, alla valutazione delle parti tecnico-qualitative delle offerte (presentate dai concorrenti ammessi) di cui alla "Busta B" (contenente la parte tecnico-qualitativa dell'offerta) ed all'attribuzione dei relativi punteggi, sulla base dei requisiti e dei criteri di valutazione previsti dal paragrafo 10.2 del disciplinare di gara.



I concorrenti che hanno presentato offerta sono:

1) R.T.I. costituendo Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa - Fondazione Augusta Pini ed Istituto del Buon Pastore ONLUS - Associazione Mondo Donna ONLUS - Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS (a Prot. n. 21142/2016)

La Commissione, prima di procedere alla valutazione delle parti tecnico-qualitative delle offerte, rilegge il disciplinare di gara e riesamina le modalità di attribuzione dei punteggi come indicato al paragrafo 10.2 ("Elementi tecnico-qualitativi - criteri e sub-criteri di valutazione delle offerte - modalità di attribuzione dei punteggi), al paragrafo 10.3 ("Soglia di sbarramento qualitativo) e al paragrafo 22.3, commi 3.B e 4 ("Operazioni di gara").

In conformità alle disposizioni di cui al paragrafo 17.4.1 del disciplinare di gara ("Parte tecnico-qualitativa dell'offerta"), la Commissione valuterà le parti tecnico-qualitative delle offerte contenute nella relazione di non più di settanta facciate secondo il format prescritto: nessun altro elaborato o allegato potrà essere valutato al di fuori della relazione di facciate n. 70.

La relazione dovrà essere articolata secondo lo schema e la sequenza dei criteri e dei subcriteri specificati nei sistemi criteriali dei vari lotti oggetto dell'appalto, riportati negli allegati da **A.1. a A.7.** del disciplinare di gara (per il Lotto 1: allegato A.1.).

La Commissione, alla luce di quanto esposto, procede alla valutazione delle parti tecnico-qualitative delle offerte.

1) VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA del Concorrente

R.T.I. costituendo Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa - Fondazione Augusta Pini ed Istituto del Buon Pastore ONLUS - Associazione Mondo Donna ONLUS - Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS

Si procede alla valutazione delle parti tecnico-qualitative dell'offerta presentata dal Concorrente, in relazione ai criteri, ai correlati subcriteri ed ai criteri motivazionali (parametri di valutazione), nonché ai relativi pesi ponderali ed ai correlati sub-pesi massimi attribuibili definiti per il Lotto 1 nell'allegato **A.1.** del disciplinare di gara (di cui detto allegato costituisce parte integrante).

Tabella coefficienti/punteggi attribuiti dalla Commissione nel suo plenum e punteggi riparametrati:

Criteri e subcriteri (come da all. A.1. del disciplinare di gara)	Tipo criterio / subcriterio: QL; QN; On/Off. (come da all. A.1. del disciplinare)	Punteggio massimo attribuibile (come da all. A.1. del disciplinare di gara)	Coefficiente esplicativo della valutazione attribuito dalla commissione (nel suo)	Determinazione punteggio specifico relativo al singolo subcriterio (coefficiente esplicativo)	Riparametrazione punteggio assegnato a ogni subcriterio di natura qualitativa (QL)
---	---	---	---	---	--

	di gara)		plenum) al singolo subcriterio (come da prg. 10.2. <u>comma 11</u> , disciplinare gara)	della valutazione moltiplicato per il max punteggio attribuibile) (pt. definito al secondo decimale per troncamento)	
A. Modalità di esecuzione del Servizio		50			
A.1. Metodologia per lo sviluppo del servizio attraverso l'articolazione per profili per l'Area Genitorialità	QL	6	0,5	3	
A.2. Metodologia per lo sviluppo del servizio attraverso l'articolazione per profili per l'Area Individualità	QL	6	0,6	3,6	
A.3. Metodologia per lo sviluppo del servizio attraverso l'articolazione per profili per l'Area Incontri protetti e vigilati	QL	6	0,5	3	
A.4. Metodologia per lo sviluppo del servizio attraverso l'articolazione per profili per l'Area Interventi in situazioni di emergenza	QL	6	0,7	4,2	
A.5. Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento	QL	6	0,6	3,6	
A.6. Metodologia per la gestione dei rapporti dell'operatore economico con il	QL	6	0,4	2,4	

sistema di rete in relazione al servizio					
A.7. Miglioramento degli standard di attivazione del servizio di assistenza educativa in termini giornalieri	QN	4	0	0	
A.8. Miglioramento degli standard di attivazione del servizio di assistenza educativa in termini orari	QN	4	1	4	
A.9. Miglioramento del servizio mediante maggiore disponibilità di locali per incontri protetti per alcuni profili	On/Off	1	1	1	
A.10. Miglioramento del servizio mediante maggiore disponibilità di locali per incontri con alcune caratteristiche riferite a specifiche esigenze di alcuni profili	On/Off	1	1	1	
A.11. Miglioramento del servizio mediante ampliamento dell'articolazione dello stesso su base settimanale	On/Off	1	0	0	
A.12. Miglioramento del servizio mediante ampliamento dell'articolazione dello stesso a fasce orarie eccedenti quelle indicate nel Capitolato speciale	On/Off	1	1	1	

A.13. Miglioramento del servizio mediante ampliamento delle attività di coinvolgimento degli utenti indicate nel Capitolato speciale	On/Off	1	1	1	
A.14. Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori di qualità	On/Off	1	1	1	
				Subtotale criterio A: 28.8	Subtotale rip. criterio A:
B. Modalità di organizzazione del servizio e di potenziamento della rispondenza delle attività alle esigenze degli utenti		10			
B.1. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sugli utenti (c.d. contenimento <i>turnover</i>) e per sostenere gli operatori stessi nella prevenzione della sindrome da <i>burn-out</i>	QL	4	0,3	1,2	
B.2. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per assicurare in particolare la continuità del	QL	4	0,6	2,4	

servizio in situazioni di emergenza anche ex art. 403 del codice civile					
B.3. Potenziamento della formazione degli operatori impiegati nella gestione del servizio	QN	2	1	2	
				Subtotale criterio B: 5,6	Subtotale rip. criterio B:
C. Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo del servizio		10			
C.1. Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al servizio e agli utenti dello stesso	QL	3	0,2	0,6	
C.2. Caratteristiche del software accessibile via web per la verifica "da remoto" di alcune tipologie di dati e informazioni rilevanti per la gestione del servizio	QL	3	0,6	1,8	
C.3. Sistema di autocontrollo delle prestazioni da parte dell'operatore economico	QL	3	0,3	0,9	
C.4. Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni	On/Off	1	1	1	
				Subtotale criterio C: 4,3	Subtotale rip. criterio C:

Handwritten signature and initials:
 A. fe (R)²

				Totale (A+B+C) 38,7	Totale rip. (A+B+C)
--	--	--	--	-------------------------------	---------------------------------

La Commissione precisa che, sussistendo unica offerta in gara, non effettua, conseguenzialmente, la riparametrazione dei valori attribuiti ai sub-criteri qualitativi (disciplinare di gara - paragrafo 22.3, comma 3.B.).

Successivamente, come stabilito dal disciplinare di gara (paragrafo 22.3, comma 4), la Commissione procede alla formazione di una graduatoria provvisoria, sulla base delle risultanze del procedimento di valutazione delle offerte, definita:

a) mediante la sommatoria dei punteggi dei singoli criteri derivante dalla sommatoria dei punteggi dei singoli sub-criteri non sottoposti a riparametrazione, al fine di:

a.1.) applicare la soglia di sbarramento qualitativo;

a.2.) rilevare le offerte anormalmente basse, secondo quanto previsto dall'art. 97, comma 3 del d.lgs. n. 50/2016 e dal paragrafo 23 del disciplinare di gara;

b) mediante la sommatoria dei punteggi dei singoli criteri derivante dalla sommatoria dei punteggi dei singoli sub-criteri parimenti non sottoposti a riparametrazione, al fine della definizione della graduatoria parziale da sommare al punteggio attribuito alla parte economica delle offerte. In tale graduatoria non sono ammessi gli operatori economici concorrenti che non hanno conseguito un punteggio tale da superare la soglia di sbarramento qualitativo.

Graduatoria provvisoria - di cui al precedente punto a)

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA	TOTALE PUNTI
R.T.I. costituendo Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa - Fondazione Augusta Pini ed Istituto del Buon Pastore ONLUS - Associazione Mondo Donna ONLUS - Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS	38.7

Graduatoria provvisoria - di cui al precedente punto b)

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA	TOTALE PUNTI
R.T.I. costituendo Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa - Fondazione Augusta Pini ed Istituto del Buon Pastore ONLUS - Associazione Mondo Donna ONLUS - Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS	38.7

La Commissione, ultimata l'analisi delle offerte tecniche pervenute e attribuiti i punteggi ad esse relativi, stabilisce che la successiva seduta

pubblica per l'apertura dei plichi contenenti le parti economiche delle offerte e l'attribuzione definitiva dei punteggi per la formazione della graduatoria finale venga fissata una volta ultimato il procedimento di analisi delle offerte tecniche, e di attribuzione dei relativi punteggi, dei restanti lotti di gara.

Tutte le buste (A "documentazione amministrativa" e B "parte tecnico-qualitativa dell'offerta") di ciascuna impresa contenute all'interno dei rispettivi plichi generali vengono sigillate e reinserite nei rispettivi plichi generali che vengono anch'essi sigillati al termine delle operazioni.

La Commissione prende atto e verifica che i plichi, così come sono pervenuti, risultano collocati in apposito armadio chiuso a chiave presso l'Ufficio Appalti Servizi e Forniture di ASP Città di Bologna.

Letto, approvato e sottoscritto alle ore 18.00.

Il Presidente di Commissione
Il componente
Il componente
Il segretario verbalizzante

Dott. Cecilia Luppi

Dott. Paola Cavalleri

Dott. Simona Cavallini

Dott. Matteo Alessandro Martinelli

