

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Alessandra Ortolani**

Indirizzo(i) [REDACTED]

Telefono(i) 051326871

Cellulare: [REDACTED]

Fax 051326871

E-mail ale.ortolani65@gmail.com

Cittadinanza Italiana

Luogo e data di nascita Bologna, [REDACTED]

Sesso F

Occupazione desiderata/ **Servizi sociali/Servizi socio-sanitari**  
Settore professionale **Area anziani/Area risorse umane - formazione**

## Esperienza professionale

Date Dal 01/07/2017 a tutt'oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Cat. D3 Area Servizi alle Persone, con mansioni di Coordinatore Responsabile Centro Servizi Cardinal G. Lercaro, Casa Residenza Anziani, Nucleo GDA, Centro Diurno, e Appartamenti Protetti**

Principali attività e responsabilità Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; promozione della crescita e della formazione dei collaboratori; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, committenza ed altre istituzioni, altri servizi, volontariato, ecc.), monitoraggio degli approvvigionamenti e degli acquisti, gestione degli anticipi di cassa economale e delle regalie degli ospiti.  
Risorse umane complessivamente attribuite: circa 65 persone.

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASP Città di Bologna Via Marsala 7 40126 Bologna**

Date Dal 01/01/2015 al 30/06/2017

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Cat. D3 Area Servizi alle Persone, con mansioni di Coordinatore Responsabile Centro Servizi Giovanni XXIII, Casa Residenza Anziani, Centro Diurno, e Appartamenti Protetti**

Principali attività e responsabilità Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, altri servizi, volontariato, ecc.).  
Risorse umane complessivamente attribuite: circa 85 persone.

Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASP Città di Bologna Via Marsala 7 40126 Bologna**

Date Dal 01/01/2014 al 31/12/2014

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Cat. D3 Area Servizi alle Persone, con mansioni di Coordinatore Responsabile Centro Servizi Madre Teresa di Calcutta, Casa Residenza Anziani, Centro Diurno, e Appartamenti Protetti (primi sei mesi). Da luglio 2014 Collaboratore alla Direzione dell'Area Servizi alle Persone. Responsabile Appartamenti protetti Madre Teresa di Calcutta  
Da novembre 2014 ad aprile 2015 Responsabile dei servizi di supporto**

Principali attività e responsabilità Vedi esperienza precedente e inoltre attività generale di coordinamento finalizzata in particolare al passaggio della gestione complessiva della struttura alla cooperativa Ancora in virtù di quanto previsto nei piani di adeguamento per il raggiungimento della gestione unitaria quale requisito di accreditamento.

In seguito supporto al Dirigente di Area Anziani nel monitoraggio di alcuni progetti particolari (Implementazione percorso memofilm, realizzazione attività di musicoterapia)

Monitoraggio e supervisione alla gestione del servizio erogato direttamente dalla Coop.va Ancora degli appartamenti protetti del CS Madre Teresa di Calcutta

Attività di coordinamento del settore servizi di supporto con particolare riferimento alle risorse umane

operanti presso il CS Giovanni XXIII con il mandato di ridefinizione del servizio di portineria, modifica orari e attribuzione risorse e pianificazione della redistribuzione delle risorse umane in virtù delle modificate esigenze di servizio

Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASP Città di Bologna Via Marsala 7 40126 Bologna
Date	Dal 01/07/2005 al 31/12/2013
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Istruttore Direttivo Cat. D3 Area Socio-Assistenziale, con mansioni di Coordinatore Responsabile</b> dapprima, Casa Protetta Santa Marta e Centro diurno R. Ballotta, poi Centro polifunzionale Madre Teresa di Calcutta, Casa Residenza Anziani, Centro Diurno, e Appartamenti Protetti, titolare di posizione organizzativa (Responsabile Area Est) Dal 09/09/2013 al 31/12/2013 <b>Incarico in sostituzione del Dirigente Assistenza Anziani</b>
Principali attività e responsabilità	Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria complessivamente circa 85 addetti tra dipendenti, liberi professionisti e lavoratori con contratto di somministrazione; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, volontariato, ecc.). Responsabile di budget relativamente ai 4 centri di costo e a 25 programmi di spesa riferiti al Centro madre Teresa di Calcutta. Budget 2014 Centro Madre Teresa di Calcutta assegnato alla sottoscritta Ricavi: valore della produzione pari ad € 3.731.606 Costi: costi della produzione pari ad € 2.197.695 Risorse umane complessivamente attribuite: circa 75 persone Negli ultimi mesi del 2013 sono stata incaricata in sostituzione del Dirigente Assistenza Anziani di seguire la fase preliminare all'unificazione delle Asp collaborando direttamente con la Direzione Generale per il completamento di tutti i procedimenti necessari finalizzati all'unificazione delle Asp Poveri Vergognosi e Giovanni XXIII
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Opera Pia poi ASP Poveri Vergognosi Via Marsala 7 40126 Bologna
Date	Dal 23/01/1995 al 30/06/2005
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Istruttore Direttivo</b> dipendente in ruolo 7° qualifica funzionale successivamente liv. D1 <b>Coordinatore Responsabile</b> Centro diurno e Appartamenti protetti San Nicolò di Mira, Centro diurno R. Ballotta, Centro diurno Margherita, Casa Protetta Santa Marta dal 16/09/1996 al 16/03/1997 incarico mansioni superiori come <b>Capo Servizio Assistenza</b> 8° qualifica funzionale per sostituzione maternità
Principali attività e responsabilità	Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; organizzazione del lavoro e delle attività, gestione approvvigionamenti, gestione servizi generali e di natura alberghiera, presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, volontariato, ecc.).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Opera Pia Poveri Vergognosi Via Marsala 7 40126 Bologna
Date	Dal novembre 1992 al gennaio 1995
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Coordinatore Responsabile</b> Centro diurno e Appartamenti protetti San Nicolò di Mira, Centro diurno R. Ballotta incarico di collaborazione coordinata e continuativa
Principali attività e responsabilità	Sviluppo della qualità del servizio e della qualità della vita dell'anziano nella struttura gestita; presidio dell'integrazione professionale, organizzativa ed operativa tra i diversi ruoli e settori della struttura/servizio, con particolare riferimento alle macro-aree sociale e sanitaria; cura dei rapporti con i soggetti esterni alla struttura (familiari degli utenti, istituzioni, volontariato, ecc)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Opera Pia Poveri Vergognosi Via Marsala 7 40126 Bologna
Date	Dal 1990 al 1992
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Collaboratore area risorse umane</b>
Principali attività e responsabilità	Ricerca, selezione e formazione del personale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Direction s.a.s. Via Galliera 40 40121 Bologna
Tipo di attività o settore	Consulenza aziendale
Date	Dal 1989 al 1990
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Segretaria part time</b>

Principali attività e responsabilità Gestione appuntamenti, emissione ricevute, gestione attività di segreteria dello studio  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Studio Medico Prof. Guelfo Sani Strada Maggiore 29 40125 Bologna  
Tipo di attività o settore Sanitario

### **Altre esperienze libero-professionali**

Date	2013
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza sulle discipline: "Legislazione area sociale", "Organizzazione aziendale e dei servizi", "Etica", presso corso di Riqualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione	IAL Emilia Romagna, Via Bigari 3, 40128, Bologna
Date	Dal 2000 al 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Incarichi annuali di docenza sulle discipline: "Legislazione area sociale", "Organizzazione aziendale e dei servizi", "Metodologia", "Etica", "Demenze senil", presso i corsi di 1° qualifica AdB, OSS e di Riqualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione	CIOFS FP/ER, Via Jacopo Della Quercia, 4, 40128, Bologna
Date	2008
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza su "Il metodo Gentlecare"
Nome e tipo d'organizzazione	Servizi Sociali Comune di Riccione Viale Vittorio Emanuele II n. 2 - 47838 Riccione (RN)
Date	2004
Lavoro o posizione ricoperti	Commissario d'esame corso OSS in qualità di esperto Area Sociale presso PARSEC
Nome e tipo d'organizzazione	PARSEC Servizi, Via Giambologna 4 40138 Bologna
Date	2004
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza Corso di qualificazione sulle demenze 2° edizione
Nome e tipo d'organizzazione	Azienda USL Città di Bologna
Date	2004
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza "Organizzazione aziendale e dei servizi", presso corso di 1° qualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione	PARSEC Servizi, Via Giambologna 4 40138 Bologna
Date	2003
Lavoro o posizione ricoperti	Commissario d'esame corso OSS in qualità di esperto Area Sociale presso FUTURA SPA
Nome e tipo d'organizzazione	FUTURA SPA Via Bologna 96/e San Giovanni in P. 40017 (BO)
Date	2003
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza Corso di qualificazione sulle demenze 1° edizione
Nome e tipo d'organizzazione	Azienda USL Città di Bologna
Date	2003
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza "Orientamento al lavoro settore sociale", presso corso di 1° qualifica OSS
Nome e tipo d'organizzazione	PARSEC Servizi, Via Giambologna 4 40138 Bologna
Date	2001
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza "Realizzazione di servizi specializzati per anziani affetti da demenza senile"
Nome e tipo d'organizzazione	Associazione Alzheimer Imola c/o Ospedale vecchio Via Caterina Sforza 3 40026 Imola (BO)
Date	2001
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza " L'integrazione socio-sanitaria nelle strutture residenziali per anziani" Presso corso di aggiornamento per Coordinatori Responsabili di Casa Protetta prov. di Ravenna
Nome e tipo d'organizzazione	CPFP Bagnacavallo Via F.lli Bedeschi 9 Bagnacavallo (RA)
Date	1999
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di docenza "Integrazione interprofessionale, modulo legislazione" presso corso di aggiornamento per operatori dei servizi residenziali per anziani dell'Azienda USL Bologna nord
Nome e tipo d'organizzazione	FUTURA Via Bologna 96/e San Giovanni in P. 40017 (BO)

Date 1999

Lavoro o posizione ricoperti Incarico di docenza "Disturbi cognitivi: relazione e comunicazione in presenza di nuove tipologie d'utenza" presso corso di aggiornamento per operatori delle case protette della Azienda USL Bologna nord

Nome e tipo d'organizzazione Opera Pia Galuppi Istituto Assistenza Anziani Via Gramsci 28 Pieve di Cento (BO)

### Altre esperienze

Partecipazione all'Alzheimer Fest 1° edizione Gavirate (VA) 01-03/09/2017,  
2° edizione Levico Terme (TN) 14-16/09/2018

Visita a diversi servizi residenziali e semiresidenziali rivolti ad anziani non autosufficienti affetti da demenza fra i quali:

Casa albergo per anziani Lendinara (RO)  
A.P.S.P. Centro residenziale A. Collini Pinzolo (TN)  
Centro Servizi Anziani Mirandola (MO)  
Villa Serena Montaione (FI)  
Istituto Geriatrico Golgi Abbiategrasso (MI)  
Centro diurno Stella del Colle Firenze  
IRCCS Fatebenefratelli Brescia  
Centro diurno Istituto Mazzali Mantova  
Centro diurno Aurora AUSL 3 Torino  
CP Santa Margherita Villanova di Fossalta di Portogruaro (VE)

Opera Pia Poveri Vergognosi  
Viaggio di studio in Danimarca e Svezia con visita a servizi rivolti alla terza età

Lavoro o posizione ricoperti Supervisore di tirocinio previsto dal Corso di Laurea in Servizio Sociale dell'Università degli Studi di Bologna

### Pubblicazioni

Ortolani Alessandra, Viperini Piera, Un centro diurno per affetti da demenza, Ipab Oggi, N.6-1999  
Monica Minelli, Alessandra Ortolani, Anziani e demenza: qualità e specializzazione dei servizi in I servizi residenziali per gli anziani e i problemi della qualità. Un approccio europeo (a cura di M. La Rosa) F. Angeli 2000  
Alessandra Ortolani et al. "I sentieri della memoria" ovvero mens sana in corpore sano! in Animazione e demenze - buone pratiche sociali per l'innovazione (a cura di W. Orsi e C. D'Anastasio) Maggioli 2012

### Istruzione e formazione

Date 2011

Titolo della qualifica rilasciata European Care Certificate

Principali tematiche/competenze professionali acquisite L'ECC, European Care Certificate, è un attestato personale e con valenza europea per chi lavora o intende lavorare nel settore socio-assistenziale. L'ECC è attualmente introdotto in sedici Paesi membri dell'Unione Europea

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione EASPD, Associazione europea di enti fornitori di servizi alle persone con disabilità. Bruxelles

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Progetto finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Programma di Apprendimento Permanente ( Leonardo da Vinci 2009 – 2011)

Date 1993

Titolo della qualifica rilasciata Coordinatore Responsabile di Casa Protetta

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Gestione di servizi socio-assistenziali semiresidenziali e residenziali rivolti ad anziani non autosufficienti

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro di Formazione Professionale G. Patacini - Modena

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Aut. Reg. Emilia Romagna ai sensi della legge Reg.le 2 Novembre 1983 n. 39, Del. Giunta Reg.le n. 6204 del 27/11/92

Date 1993

Titolo della qualifica rilasciata Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Padova

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Esame di stato abilitante allo svolgimento della professione

Date	1992
Titolo della qualifica rilasciata	Quadri tecnici gestionali, allievi coordinatori di strutture socio-assistenziali
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Gestione di servizi socio-assistenziali semiresidenziali e residenziali rivolti ad utenze fragili quali anziani, disabili, minori, ecc.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agenzia Generale di Formazione – presso Corum - Modena
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Aut. Reg. Emilia Romagna ai sensi della legge Reg.le 24 Luglio 1979 n. 19, Del. Cons. Reg.le n. 1011 del 07/06/1992
Date	1991
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di perfezionamento in organizzazione e direzione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso di specializzazione post laurea sulla gestione delle risorse umane
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	D.R. n. 18/c III del 1 agosto 1990 a norma art. 16 del D.P.R. 10 marzo 1982 n. 162
Date	1990
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea in Psicologia (vecchio ordinamento)
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Padova
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di laurea
Date	1984
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale N. Copernico Bologna
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di maturità

### Ulteriore formazione ed aggiornamenti

(ultimo decennio)

- 09/05/2019 Bologna ASP Città di Bologna  
Il GDPR introduzione generale, principi, modello organizzativo, registro dei trattamenti e sicurezza
- 01-02/03/2019 Montecatini Terme (PT)  
10° Convegno Nazionale sui Centri diurni Alzheimer
- 27/02/2019 Padova Senior net  
I centri di servizi per anziani come promotori di innovazione e qualità
- 23/02/2019 Assisi (PG) USLUmbria1  
L'alzheimer questo sconosciuto: i mille volti di una patologia sociale
- 28/01/2019 Bologna ASP Città di Bologna  
Norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento
- 13/11/2018-19/11/2018-27/11/2018-04/12/2018 Bologna ASP Città di Bologna  
Le gravi cerebro lesioni acquisite
- 24/11/2018 Bologna AUSL di Bologna  
La gestione del paziente con demenza
- 15/11/2018 Padova AIP  
Nemica solitudine
- 27/10/2018 Forlì Casa di Riposo Pietro Zangheri  
Costruire un welfare di comunità: la generazione delle risposte
- 19/10/2018 Bologna AIP  
La psicogeriatría in Emilia Romagna, dalla scienza all'arte della cura
- 22/09/2018 Bologna Fondazione Card. Giacomo Lercaro

Biotestamento e fine vita: la legge sulle DAT

23/05/2018 Piacenza Editrice Dapero  
Meeting delle professioni di cura

12/04/2018 Bologna AUSL di Bologna  
Re-audit 2018 Lavoro di rete e lavoro d'equipe come strumenti di s-contenzione

23/10/2017 Bologna Regione Emilia Romagna  
Le demenze fra innovazione e mondo reale il modello dell'Emilia Romagna alla luce della DGR 990/16

14/10/2017 Bologna AUSL di Bologna  
L'uso appropriato dei farmaci nell'anziano all'interno delle strutture private accreditate

27/09/2017 Bologna ASP Città di Bologna  
Percorsi formativi di innovazione dentro l'ASP

Anno 2017-2018 Bologna ASP Città di Bologna  
Corso di formazione sulla valutazione delle prestazioni

08/06/2017 Bologna AUSL di Bologna  
Nuovo regolamento per l'inserimento in CRA di anziani non autosufficienti

24/01/2017-07/02/2017 Bologna ASP Città di Bologna  
Il responsabile di servizio come facilitatore

18/11/2016 Bologna AIP  
Convegno Le demenze: tra prevenzione e modelli di cura

16/11/2016 - 17/11/2016 Bologna  
Forum della non autosufficienza

08/07/2016 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Audit Contenzione CRA: azioni di oggi e prospettive di domani

08/04/2016 Bologna Azienda USL di Bologna  
Disturbi cognitivi, nuove prospettive diagnostiche e terapeutiche

06/04/2016 Castelfranco Veneto Centro Anziani D.Sartor  
Gli Operatori Sanitari e la Demenza: Case-management e Programmi di intervento

Marzo-maggio 2016 Bologna ASP Città di Bologna  
Corso di Formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro

31/03/2016 Bologna SCA-ASP Città di Bologna  
Il Metodo Validation

04/06/2015 – 05/06/2015 Bologna centro d'incontro Margherita  
I pionieri del cambiamento nell'approccio alla persona con demenza

26/11/2014 18/12/2014 19/01/2015 20/02/2015 04/03/2015 09/04/2015 16/04/2015 21/04/2015  
Bologna ASP Città di Bologna  
Lo sviluppo delle competenze manageriali

12/12/2014 Padova Università degli studi di Padova-S.I.P.I.  
Improving Quality of Life of People with Dementia

11/12/2014-18/12/2014 Bologna ASP Città di Bologna-Chiarini & Associati  
Laboratorio per le verifiche della qualità

09/12/2014 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Accompagnamento al fine vita nelle case residenza per anziani

13/11/2014 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Infezioni e disidratazione nelle CRA: prevenzione, gestione e terapie

23/10/2014 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Evitare il dolore inutile: qualità e dignità della vita nelle strutture per anziani e disabili

27/09/2014 Bologna ASP Città di Bologna  
Il ruolo della musicoterapia nei servizi assistenziali per anziani

18/10/2013 Bologna Anaste-Coop.va Dolce  
Contenzione o protezione? Aspetti assistenziali, sanitari, sociali e legali nell'uso delle contenzioni

14/05/2013 Bologna Exosonità  
La creazione e la gestione operativa di un nucleo per persone in stato vegetativo e minima coscienza

04/03/2013 Bologna LIUC Università Cattaneo  
Change management: gestione del cambiamento

28/01/2013 Padova Ideas Group

Legare i malati, aspetti professionali, giuridici e deontologici della contenzione fisica

25/01/2013 Bologna Regione Emilia Romagna  
Il benessere della persona anziana nei servizi socio-sanitari

10/12/2012 Bologna Azienda USL di Bologna  
Il percorso di Audit nelle Case Residenza per Anziani: risultati ed esperienze a confronto

14/11/2012 – 15/11/2012 Bologna  
Forum sulla non autosufficienza

22/09/2012 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Demenze: le prospettive future

20/09/2012 Bologna - Azienda USL di Bologna  
La qualità nella presa in carico delle persone con gravissima disabilità acquisita

25/05/2012 – 26/05/2012 Treviso Societa' Italiana Psicologia dell'Invecchiamento V Convegno nazionale - Longevita' tra invecchiamento di successo e spettro della demenza

21/05/2012 Treviso ISRAA Treviso  
La settimana dell'invecchiamento a Treviso - Qualità della cura

18/05/2012 Bologna Exposanità Azienda USL di Bologna-Fondazione Santa Clelia Barbieri  
ANZIANI, FRAGILITA', DEMENZE - Quale ruolo per le Cure Primarie

17/05/2012 Bologna Exposanità  
Merita valutare il merito?

19/12/2011 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Segnalazione eventi epidemici nelle lungodegenze esterne

09/11/2011 - 10/11/2011 Bologna  
Forum sulla non autosufficienza

28/10/2011 Treviso - Azienda ULSS 9  
Fino alla fine: qualità della vita nei centri di servizi per anziani: prassi europee a confronto

25/10/2011 Bologna - ASP Giovanni XXIII  
Introduzione al controllo di gestione e sua applicazione al mondo delle Asp e case residenza per anziani

23/09/2011 Bologna - Ingeco  
Qualità ed efficienza, un binomio vincente

21/09/2011 Bologna - ASP Poveri Vergognosi/Profexa  
Il processo globale di gestione e sviluppo delle risorse umane: hr global process

15/09/2011 Bologna - AIAS  
Competenze professionali per la qualità dei servizi: "L'European Care Certificate"

07/06/2011 - 14/06/2011 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Alimentazione e nutrizione artificiale in struttura protetta per anziani

14/12/2010 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Anziani, alimentazione e nutrizione artificiale nel territorio

19/11/2010 Bologna - Cadiai  
Assistere ascoltando - qualità della cura e sostenibilità economica: una sfida per il futuro

20/10/2010 Bologna - ASP Poveri Vergognosi Centro Rubbi  
Oltre l'accoglienza: tra buone prassi e nuovi orizzonti

15/10/2010 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Aspetti giuridico-normativi e medico-legali nell'assistenza dell'anziano in struttura protetta

26/05/2010 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Demenze: qualità e innovazione nell'assistenza residenziale

04/05/2010-06/05/2010-18/05/2010-20/05/2010-12/10/2010 Bologna - ASP Poveri Vergognosi  
Corso di contabilità analitica

12/05/2010 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Formazione relativa all' applicativo Garsia strutture

11/11/2009 - 12/11/2009 Bologna  
Forum sulla non autosufficienza

18/09/2009-24/09/2009-02/10/2009-08/10/2009-06/11/2009 Bologna - ASP Poveri Vergognosi/Profexa  
Processo globale di gestione e sviluppo delle risorse umane

- 26/05/2009 Bologna - ASP Poveri Vergognosi  
Procedure d'emergenza d. leg. 81/08 e sue modifiche
- 17/04/2009 Bologna - ASP Poveri Vergognosi/Ingeco  
Lean production – servizi socio sanitari
- 01/04/2009 Bologna - ASP Giovanni XXIII  
Il memofilm, a memoria d'uomo
- 02/02/2009 Bologna - ASP Poveri Vergognosi  
Il centro diurno specializzato ha cinque anni: un'esperienza che cresce
- 28/01/2009 Bologna - Azienda USL di Bologna  
Il percorso di miglioramento della qualità nei servizi per anziani

## Relatore ai seguenti convegni/workshop

I BISOGNI DI PERSONE CON DISABILITA' INTELLETTIVE E DISTURBI DELL'APPRENDIMENTO  
"Demenza da vivere"

Cerpa Italia Onlus Bologna 26/04/2016

LE DEMENZE NELLA RETE DEI SERVIZI

"Margherita e i suoi fratelli - *Il Gentlecare diventa esperienza nei servizi dedicati*"

Azienda USL di Bologna – AIP Bologna 10 giugno 2011

1826 DI QUESTI GIORNI

"Qualcosa di particolare: nuovi progetti per reinterpretare un servizio"

ASP Poveri Vergognosi Bologna 8 marzo 2011

BUONE PRATICHE NELLE RELAZIONI TRA OPERATORI E FAMILIARI NELLE STRUTTURE  
PROTETTE PER ANZIANI

"Piacere Madre Teresa ..."

Azienda USL di Bologna Bologna 25 novembre 2010

PAI E ANIMAZIONE NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER MIGLIORARE L'ASSISTENZA E LA  
QUALITÀ DELLA VITA

"Pai e indicatori di qualità"

Azienda USL di Bologna Bologna 14 dicembre 2009

IL MELOGRANO DÀ I SUOI FRUTTI: esperienze di nuclei residenziali specializzati demenza

"Identikit di un ospite: criteri di ammissione e dimissione in un nucleo specializzato"

Exposanità Bologna 25 maggio 2006

LA GERIATRIA ITALIANA: 50 ANNI ALLA RICERCA DEL NUOVO

"Nuovi modelli organizzativi: il centro polifunzionale integrato"

Congresso SIGG sezione nursing Firenze 10-12 novembre 2005

Progetto Ministeriale "Qualificazione di centri diurni e di strutture residenziali e di azioni di sostegno  
ai familiari" (art. 12bis, Dlgs 229/99)

LA QUALIFICAZIONE DEI CENTRI DIURNI PER LA CURA DEI PAZIENTI AFFETTI DA DEMENZA:  
ESPERIENZE A CONFRONTO

"Dal piano personalizzato all'organizzazione delle attività: un percorso di cura integrato"

Regione Emilia Romagna – Azienda USL di Bologna, Bologna, 13 Giugno 2003

ANZIANI A CASA ... MA NON SOLO!

"Appartamenti protetti per anziani: esperienze a confronto"

Exposanità Bologna 22 maggio 2002

DEMENTIA E CENTRO DIURNO MARGHERITA: UN ANNO DI SPERIMENTAZIONE IN UN  
SERVIZIO SPECIALIZZATO

"Approccio teorico e organizzazione delle attività"

Exposanità Bologna 20 maggio 2000

IL CENTRO DIURNO E LA RESIDENZA PROTETTA QUALI ARTICOLAZIONI DEI SERVIZI PER LA  
POPOLAZIONE ANZIANA

"Il piano di assistenza individualizzato"

Opera Pia Poveri Vergognosi Quinto Centenario Bologna 07 giugno 1995

UNA CASA PER RESTARE A CASA Convegno nazionale sui centri diurni per anziani

"Il centro diurno San Nicolò di Bologna"

Associazione Casa di giorno Biella 20 ottobre 1995

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)	Italiana				
Altra(e) lingua(e)					
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
Livello europeo (*)	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	B2 INGLESE	B2 INGLESE	B2 INGLESE	B2 INGLESE	B2 INGLESE
	(First Certificate in English)				
	A2 SPAGNOLO	A2 SPAGNOLO	A2 SPAGNOLO	A2 SPAGNOLO	A2 SPAGNOLO
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue				

Capacità e competenze sociali Capacità di lavoro in team, capacità di osservazione ed analisi in contesti organizzativi complessi, capacità di organizzare la propria attività, capacità di osservazione e gestione dei conflitti, capacità di pianificazione e programmazione delle risorse umane ed economiche, creatività.

Attività di volontariato preso circoli ARCI e Associazioni di volontariato

Capacità e competenze informatiche Corretto uso del computer e gestione dei file, buon utilizzo delle reti informatiche e di comunicazione. Utilizzo del pacchetto Office

Patente Patente B

Ulteriori informazioni Convivente, una figlia  
Grande interesse per i viaggi e in generale per la conoscenza di realtà e culture diverse dalla propria

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i. e del Regolamento Europeo n. 679/2016

Data Bologna 20/05/2019

Firma



