

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:515978-2017:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Bologna: Servizi sociali
2017/S 246-515978**

Servizi sociali e altri servizi specifici – Appalti pubblici

Bando di gara

Servizi

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

ASP Città di Bologna
0000368742
viale Roma 21
Bologna
40139
Italia
Persona di contatto: dott.ssa Elisabetta Scoccati
Tel.: +39 0516201320
E-mail: elisabetta.scoccati@aspbologna.it
Fax: +39 0516201307
Codice NUTS: ITH55
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: <http://www.aspbologna.it>
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.aspbologna.it>

I.2) Appalto congiunto

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <http://www.aspbologna.it/2014-04-01-09-09-37/opportunita-di-lavoro/avvisi-bandi-e-inviti>
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Azienda pubblica di servizi alla persona

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: Servizi socio assistenziali

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Affidamento della gestione di servizi alla persona in condizioni di fragilità.

II.1.2) Codice CPV principale

85320000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

L'appalto riguarda l'affidamento di servizi sociali rivolti a favore di soggetti in situazione di grave fragilità personale, quali persone senza dimora, donne sole con bambini e altri soggetti in situazione di grave marginalità ed esclusione, prive di risorse relazionali ed economiche. L'appalto è suddiviso in 19 lotti che riguardano sia servizi da svolgere in regime di accoglienza che in mobilità. Alcuni lotti sono finanziati anche con fondi nazionali e/o comunitari.

II.1.5) **Valore totale stimato**

Valore, IVA esclusa: 33 136 390.47 EUR

II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: sì
Le offerte vanno presentate per tutti i lotti

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizi di prossimità.
Lotto n.: 1

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000
90910000
50800000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Oggetto del lotto è l'affidamento di un servizio di prossimità, orientamento e accesso ai servizi cittadini, e un servizio docce. Tali servizi, che svolgono funzioni di prossimità sul territorio con diverse modalità (mobile e stanziale), fanno specifico riferimento metodologico a quanto contenuto nelle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia, sottoscritte da Governo, Regioni, Province autonome e Autonomie locali in sede di Conferenza unificata del 5.11.2015, e nella Strategia regionale per l'inclusione di Rom e Sinti della Regione, nel rispetto dei diversi destinatari delle azioni di prossimità.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 2 090 770.69 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in mesi: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criterio, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

- II.2.1) **Denominazione:**
Servizio di accoglienza temporanea.
Lotto n.: 2
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
85320000
90910000
50800000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
I servizi del lotto fanno specifico riferimento metodologico a quanto contenuto nelle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia, sottoscritte da Governo, Regioni, Province autonome e Autonomie locali in sede di Conferenza unificata del 5.11.2015.
In particolare:
A. il servizio denominato "Casa Willy" è rivolto a persone adulte e anziane in condizione di marginalità e di grave esclusione sociale con documenti regolari, inviate da "Città prossima" e accolte per due settimane (14 giorni), al fine di offrire un luogo di riparo temporaneo, di riposo personale e di emersione di eventuali richieste o progettualità sulla propria vita. Il servizio durante il periodo invernale (da dicembre a marzo inclusi) rientra all'interno della rete dei servizi attivati per il piano freddo cittadino, rivolgendosi così a tutta la popolazione senza dimora presente sul territorio bolognese, senza esclusioni, come azione stagionale di riduzione del danno;
B. il servizio denominato "La locomotiva" composto da dieci (10) moduli abitativi mirati per accoglienze brevi, su segnalazione di "Città prossima" o del Servizio sociale bassa soglia, anche in collaborazione con i Servizi sociali territoriali cittadini e i servizi dell'AUSL Città di Bologna.
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 2 427 440.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**
Durata in mesi: 36
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001
- II.2.14) **Informazioni complementari**
Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Servizi volti alla riduzione dei danni derivanti dall'uso di sostanze psicoattive.
Lotto n.: 3
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
85320000
90910000
50800000

- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Oggetto del presente appalto è la realizzazione di un servizio volto alla limitazione dei danni correlati al disagio sociale delle persone che dimorano abitualmente in strada offrendo loro mutuo e auto-aiuto e che presentano abuso di sostanze psicoattive.
L'obiettivo principale della riduzione del danno (RDD) è la limitazione dei rischi e il contenimento dei danni droga correlati piuttosto che la prevenzione del consumo in sé, e i destinatari sono tanto i consumatori attivi di sostanze, quanto le loro famiglie, le reti di prossimità e la collettività sociale nel suo complesso. La RDD è uno dei "4 pilastri" della politica europea sulle droghe (prevenzione, trattamento, lotta al narcotraffico, RDD). Come approccio, la RDD assume l'ottica della promozione della salute e del benessere individuale e collettivo, e della cultura dei diritti umani; come politica opera, in modo integrato, nelle diverse dimensioni sanitaria, sociale e culturale, e si basa su un forte coinvolgimento delle politiche di salute pubblica. Dal punto di vista dell'operatività, la RDD utilizza e include strumenti e competenze diversi di tipo sociale, sanitario, farmacologico, psicologico, pedagogico e culturale.
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 878 382.38 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**
Durata in mesi: 36
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001
- II.2.14) **Informazioni complementari**
Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criterio, quali allegati alla procedura in oggetto.
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Servizi volti alla prevenzione e alla limitazione dei rischi derivanti dall'uso di sostanze stupefacenti.
Lotto n.: 4
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
85320000
90910000
50800000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Le finalità del servizio dovranno avere come orizzonte quello della promozione, nelle nuove generazioni, di un approccio critico e consapevole al fenomeno del consumo e la disseminazione di comportamenti protettivi rispetto al consumo delle sostanze legali ed illegali, al consumo delle "sostanze senza sostanza" in riferimento

all'uso dei social media, al gioco d'azzardo, e alle situazioni specifiche che in associazione al consumo possono ampliare fortemente i livelli di rischio, come l'associazione tra sostanze e guida. L'obiettivo generale è la promozione di una cultura del benessere e di un approccio informato al fenomeno dei consumi giovanili nella popolazione adulta (insegnanti, genitori, educatori e comunità in generale).

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 292 769.90 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in mesi: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Laboratorio di comunità "Lab E20".
Lotto n.: 5

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000
90910000
50800000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'obiettivo generale del servizio è quello di rigenerare e rinsaldare i legami sociali e territoriali, per promuovere inclusione e coesione sociale attraverso il rilancio ed il rinnovamento del lavoro di comunità, volto al recupero in chiave socio-economica delle aree oggetto di intervento. I beneficiari principali del servizio sono le persone residenti e i gruppi sociali presenti nell'area di interesse del laboratorio, includendo anche quelle provenienti dalle aree degradate e dalle persone in condizione di marginalità e a rischio di esclusione sociale.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 953 433.61 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in mesi: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001; PON Metro 2014IT16M20P004

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

- II.2.1) **Denominazione:**
Laboratorio di comunità "Happy center".
Lotto n.: 6
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
85320000
90910000
50800000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
L'obiettivo generale del servizio è quello di rigenerare e rinsaldare i legami sociali e territoriali, per promuovere inclusione e coesione sociale attraverso il rilancio ed il rinnovamento del lavoro di comunità e la creazione di start-up di innovazione sociale che potranno contribuire al recupero in chiave socio-economica delle aree oggetto di intervento, ad alta densità popolare. I beneficiari principali del servizio sono le persone residenti e i gruppi sociali presenti nell'area di interesse del laboratorio, includendo anche quelle provenienti dalle aree degradate e dalle persone in condizione di marginalità e a rischio di esclusione sociale.
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 979 398.38 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**
Durata in mesi: 36
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001; PON Metro 2014IT16M20P004
- II.2.14) **Informazioni complementari**
Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Progettazione e realizzazione di attività culturali che promuovano eventi di inclusione sociale.
Lotto n.: 7
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
85320000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
L'obiettivo generale del servizio è quello di realizzare attività culturali, sociali e ricreative, che sostengano il lavoro svolto dai laboratori di comunità, finalizzati a rigenerare e rinsaldare i legami sociali e territoriali, per promuovere inclusione e coesione sociale.

Il gestore dovrà collaborare strettamente con i laboratori di comunità di ASP Città di Bologna e Comune di Bologna per supportare e promuovere eventi di loro ideazione sotto il profilo progettuale, organizzativo e gestionale, nonché proporre e promuovere eventi di propria iniziativa, anche formativi, legati ai temi dell'inclusione sociale territoriale, il welfare community, e il contrasto alla grave emarginazione adulta.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 172 130.03 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in mesi: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Metro 2014IT16M20P004

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriiale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Laboratorio a bassa soglia di accesso per lo sviluppo della capacità occupazionale "Abba".
Lotto n.: 8

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000
90910000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Le azioni principali oggetto del presente appalto sono individuate in relazione ad attività di sostegno alla crescita personale e professionale di persone adulte, 18-65 anni, che vivono da tempo in condizioni di grave marginalità, che dimorano in centri di accoglienza abitativa e che sono seguiti dai servizi sociali e sanitari territoriali o dai servizi di prossimità e di accoglienza. Il laboratorio denominato "Abba" dovrà consentire alle persone di recuperare gradualmente competenze e risorse proprie, ampliandole e rinforzandole a più livelli: relazionale, formativo e lavorativo. L'attività deve essere svolta in un ambiente protetto che ha al tempo stesso le caratteristiche di un vero e proprio complesso produttivo.

Finalità principale del laboratorio, è quella di offrire un luogo idoneo dove, attraverso lo strumento del lavoro, la persona possa migliorare la sua formazione, la sua capacità ad adattarsi ai tempi e alle esigenze del mercato del lavoro, ma soprattutto rappresenta un luogo dove recuperare e consolidare le proprie capacità a partire proprio dal recupero della sicurezza in sé stessi.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 601 401.57 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in mesi: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Sportello informativo e di mediazione in carcere.
Lotto n.: 9

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'obiettivo del servizio è quello di sostenere i detenuti stranieri, agendo in modo da attenuare l'impatto della vita ristretta, rispetto ai temi culturali e giuridici, diminuendo le soglie di accessibilità dei servizi presenti in carcere, riducendo le difficoltà correlate alle differenze socio culturali e linguistiche, nonché facilitando la costruzione dei percorsi d'uscita sul territorio al termine della pena.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 769 568.03 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Centro d'accoglienza Beltrame e laboratorio di comunità "BelleTrame".
Lotto n.: 10

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000
90910000
50800000
15000000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Obiettivo generale dei servizi presenti in questo lotto è la lotta alla povertà e all'esclusione sociale mirata a coloro che vivono particolari situazioni di vita, attraverso un'accoglienza stabile e un lavoro di comunità svolto nei luoghi dove l'accoglienza viene offerta.

Gli obiettivi specifici dei diversi servizi sono così definibili: (1) garantire l'accoglienza in grado di dare risposta a specifici bisogni espressi a partire da particolari situazioni di vita, esaltando aspetti di responsabilizzazione della persona e di riduzione della sua istituzionalizzazione; (2) rigenerare e rinsaldare i legami sociali e territoriali, per promuovere inclusione e coesione sociale attraverso il rilancio ed il rinnovamento del lavoro di comunità, volto al recupero in chiave socio-economica delle aree oggetto di intervento.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 4 410 181.21 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001; PON Metro 2014IT16M20P004

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Centro d'accoglienza "Rostom".

Lotto n.: 11

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

90910000

50800000

15000000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Questo servizio ha come obiettivo generale quello di contenere il periodo di acuzie, indipendentemente dalla situazione di regolarità sul territorio della persona e/o della sua residenza nel Comune di Bologna, garantendo un'accoglienza in protezione dalla strada per il tempo necessario alla risoluzione della situazione emergenziale. Il sollievo dalla vita in strada per un periodo contenuto di giorni sarà garantito dalla situazione di accoglienza, di sicurezza, di facilitazione alla relazione, grazie anche ad iniziative di animazione, nonché dalla forte connessione con gli altri servizi sanitari e sociali presenti sul territorio. I beneficiari principali del "Centro d'accoglienza Rostom" (via Pallavicini 12) sono persone senza dimora maggiorenni presenti sul territorio, anche in modo sporadico o transitorio, caratterizzate da differenti problematiche biopsicosociali, economiche e culturali, che assieme delineano la grave emarginazione adulta.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 3 154 722.02 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criterio, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Centro di accoglienza abitativa "Madre Teresa di Calcutta".

Lotto n.: 12

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

90910000

50800000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Obiettivo generale del servizio presente in questo lotto è la lotta alla povertà e all'esclusione sociale mirata a coloro che vivono particolari situazioni di vita, attraverso un'accoglienza prolungata e un lavoro di comunità svolto negli stessi luoghi. L'attività di accoglienza per un massimo di n. 19 donne adulte (18-65 anni) in condizione di grave disagio sociale e sprovviste di altre possibilità abitative in città o in provincia, in grado di partecipare attivamente alla gestione della struttura stessa; in particolare si richiede attenzione alla percezione degli spazi, alla consapevolezza del vivere sano e allo sviluppo di autonomie personali e relazionali.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 849 634.42 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criterio, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Centro di accoglienza abitativa Rifugio notturno e laboratorio di Comunità Navile/Dozza.

Lotto n.: 13

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

90910000
50800000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Obiettivo generale del servizio presente in questo lotto è la lotta alla povertà e all'esclusione sociale mirata a coloro che vivono particolari situazioni di vita, attraverso un'accoglienza prolungata e un lavoro di comunità svolto negli stessi luoghi.

Gli obiettivi specifici sono così definibili: (a) garantire l'accoglienza in grado di dare risposta a specifici bisogni espressi a partire da particolari situazioni di vita, esaltando aspetti di responsabilizzazione della persona e di riduzione della sua istituzionalizzazione; (b) rigenerare e rinsaldare i legami sociali e territoriali, per promuovere inclusione e coesione sociale attraverso il rilancio ed il rinnovamento del lavoro di comunità, volto al recupero in chiave socio-economica delle aree oggetto di intervento. I beneficiari principali del servizio sono le persone residenti e i gruppi sociali presenti nell'area di interesse del laboratorio, includendo anche quelle provenienti dalle aree degradate e dalle persone in condizione di marginalità e a rischio di esclusione sociale.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 356 995.25 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001; PON Metro 2014IT16M20P004

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Housing led e laboratorio di comunità.
Lotto n.: 14

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000
90910000
50800000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Obiettivo generale dei servizi presenti in questo lotto è la lotta alla povertà e all'esclusione sociale mirata a coloro che vivono particolari situazioni di vita, attraverso un'accoglienza definita di housing led e un lavoro di comunità svolto negli stessi luoghi.

Gli obiettivi specifici dei diversi servizi sono così definibili: (1) garantire l'accoglienza in grado di dare risposta a specifici bisogni espressi a partire da particolari situazioni di vita, esaltando aspetti di responsabilizzazione della persona e di riduzione della sua istituzionalizzazione; (2) rigenerare e rinsaldare i legami sociali e territoriali, per promuovere inclusione e coesione sociale attraverso il rilancio ed il rinnovamento del lavoro di comunità, volto al recupero in chiave socio-economica delle aree oggetto di intervento.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 1 834 670.46 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001; PON Metro 2014IT16M20P004

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizio di Housing first.

Lotto n.: 15

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

90910000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Il servizio "Housing First Co.Bo." è rivolto a persone inseriti in strutture di accoglienza, in carico ai servizi sociali territoriali e/o servizi specialistici, con piccole fonti di reddito o con l'autonomia necessaria a sostenere il percorso e a persone che da lungo tempo vivono in strada con problematiche molteplici e complesse, che non accettano l'ingresso in strutture di accoglienza o la presa in carico di servizi specialistici. Il programma "Housing First Co.Bo." è caratterizzato da un intenso lavoro di accompagnamento sociale e sostegno psicologico la finalità principale del presente programma di intervento, rappresentata dalla diminuzione della presenza delle persone in strada o delle persone accolte presso le strutture di accoglienza e dall'incremento del benessere e della qualità di vita delle stesse.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 3 728 712.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì
Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001; PON Metro 2014IT16M20P004

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriiale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizio accoglienza nuclei Sinti e interventi dedicati all'inclusione scolastica dei minori appartenenti ai nuclei Sinti e Rom regolarmente presenti nel territorio cittadino.

Lotto n.: 16

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

90910000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

L'obiettivo del lotto è l'integrazione dei nuclei residenti nelle aree site in Bologna. In particolare sarà necessario: attivare dei percorsi di affiancamento lavorativo per favorire l'autonomia dei beneficiari, favorire l'inclusione scolastica, favorire l'accesso ai servizi sanitari, favorire l'accesso ai servizi sociali, cura dei rapporti di vicinato e ridurre lo stigma e la diffusione degli stereotipi sulla comunità Sinti. La messa in atto di azioni inerenti il progetto che sarà attivato attraverso la convenzione di sovvenzione per lo svolgimento delle attività del Programma Operativo Nazionale "Inclusione" FSE 2014-2020, per l'inclusione scolastica di bambini Rom e Sinti.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 958 012.29 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriiale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Accoglienza temporanea "Piano freddo".

Lotto n.: 17

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

90910000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Obiettivo generale del servizio è la riduzione del disagio sociale e sanitario vissuto in strada, attraverso un'azione stagionale nel periodo invernale mirante alla riduzione del danno.

Da questo obiettivo generale derivano diversi obiettivi specifici: (1) costruire relazioni significative con i beneficiari del servizio; (2) dare risposta ai bisogni primari, in particolare offrendo un luogo di riparo temporaneo e di riposo, per prendersi cura dell'igiene personale; (3) garantire un mirato orientamento sociale e sanitario, in sinergia ai servizi di prossimità e ad altri servizi invianti.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 962 192.00 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Servizio di transizione abitativa e di pronta accoglienza.

Lotto n.: 18

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

85320000

90910000

50800000

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

Obiettivo principale dell'appalto diventa l'acquisizione di una maggiore autonomia da parte dei componenti del nucleo, che verrà vissuta concretamente con un graduale allontanamento dalla rete dei servizi, nel momento in cui le persone acquisiranno sicurezza, fiducia in sé, competenze e più strumenti rispetto a quelli che avevano al momento dell'ingresso nel sistema dei servizi. In particolari situazioni, l'evoluzione auspicata verrà vissuta anche attraverso un utilizzo più efficace delle risorse e dei servizi presenti. I nuclei familiari destinatari degli interventi di accoglienza sono in carico a servizi sociali del territorio e condividono e sottoscrivono il Patto di Accoglienza Personalizzato che prevede obiettivi e conseguenti azioni di accompagnamento.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 6 021 899.31 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: sì

Numero o riferimento del progetto: PON Inclusione 2014IT05SFOP001; PON Metro 2014IT16M20P004

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriiale, quali allegati alla procedura in oggetto.

II.2) **Descrizione**

II.2.1) **Denominazione:**

Centro d'accoglienza "Annalena Tonelli".

Lotto n.: 19

II.2.2) **Codici CPV supplementari**

50800000

85311300

II.2.3) **Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: ITH55

Luogo principale di esecuzione:

Comune di Bologna.

II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**

I servizi del presente appalto mirano a garantire ospitalità a donne adulte, gestanti o con figli in minore età, in condizione di esclusione sociale, italiane o straniere, che si trovano impossibilitate a garantirsi un luogo di vita autonomo per cause diverse, culturali, sociali e personali. I beneficiari del servizio sono gestanti e nuclei genitoriali di mamme con bambini, la cui genitorialità sia ritenuta sufficientemente adeguata, in carico al servizio sociale territoriale del Comune di Bologna.

II.2.6) **Valore stimato**

Valore, IVA esclusa: 694 076.93 EUR

II.2.7) **Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro**

Durata in giorni: 36

II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) **Informazioni complementari**

Si rimanda al Disciplinare di gara, al Capitolato speciale descrittivo e prestazionale ed al relativo sistema criteriiale, quali allegati alla procedura in oggetto.

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) **Condizioni di partecipazione**

III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**

Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

È applicato il criterio di aggiudicazione del prezzo o costo fisso in base a criteri qualitativi. Sono assegnati pertanto 100 punti alle offerte tecniche, secondo criteri di valutazione relativi alla modalità di esecuzione del servizio, all'attenzione ai temi del welfare community, alla modalità di organizzazione del servizio e all'evaluation. È prevista una soglia minima di sbarramento per le offerte che non raggiungano almeno 50 punti su 100.

III.1.5) **Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**

III.2.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

III.2.2) **Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

I lotti che prevedono il finanziamento comunitario devono essere svolti nel rispetto delle regole fissate dal finanziamento stesso.

- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**
Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Forma della procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni relative all'accordo quadro**

IV.1.10) **Norme nazionali applicabili alla procedura:**

IV.1.11) **Caratteristiche principali della procedura di aggiudicazione:**

La gara si svolgerà mediante presentazione di plico contenente la documentazione richiesta. L'esame della documentazione amministrativa verrà svolto da un seggio di gara; la documentazione tecnica verrà valutata da apposita Commissione nominata dopo il termine finale per la presentazione delle offerte.

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione / Termine per la ricezione delle manifestazioni di interesse**

Data: 14/02/2018

Ora locale: 12:00

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

Sezione VI: Altre informazioni

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

T.A.R. Regione Emilia Romagna

Strada Maggiore 53

Bologna

40125

Italia

Tel.: +39 0514293101

E-mail: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Fax: +39 0514293154

Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/Tribuniamministrativiregionali/bologna/index.html>

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

T.A.R. Regione Emilia Romagna

Strada Maggiore 53

Bologna

40125

Italia

Tel.: +39 0514293101

E-mail: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Fax: +39 0514293154

Indirizzo Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/cdsintra/cdsintra/Organizzazione/Tribunaliamministrativiregionali/bologna/index.html>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
20/12/2017