

ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

Comune di Bologna

**Commissione consiliare
Affari Generali e Istituzionali
21 Gennaio 2015
UDIENZA CONOSCITIVA**



Inizio attività

Costituita il 1 gennaio 2014 dalla fusione di ASP Giovanni XXIII e ASP Poveri Vergognosi.

Il 1 gennaio 2015 (Delibera n. 1967 G.R. Emilia-Romagna) si compie il progetto di unificazione delle tre ASP cittadine.



Aree di intervento

- ▶ ASP Città di Bologna organizza ed eroga in maniera unitaria, per conto dell'Amministrazione comunale e dell'Azienda USL, servizi sociali e socio-sanitari nell'ambito territoriale della città di Bologna.

Aree di intervento (così come definite dalla pianificazione locale):

- ▶ assistenza a anziani e soggetti che versano in condizione di non autosufficienza fisica e/o psichica;
- ▶ assistenza a persone adulte che versano in stato di bisogno sociale e socio-sanitario;
- ▶ servizi sociali per l'area della maternità, dell'infanzia e dell'adolescenza.



I servizi per gli anziani

- ▶ Gestione delle CRA (Casa Residenza Anziani)
- ▶ Gestione dei CD (Centri Diurni)
- ▶ Gestione appartamenti protetti
- ▶ Assistenza domiciliare
- ▶ Nuovi servizi per favorire la domiciliarità



CRA (Casa Residenza Anziani)

- ▶ Lercaro: 68 posti letto
 - ▶ Saliceto: 150 posti letto
 - ▶ Giovanni XXIII (Viale Roma): 95 posti letto
 - ▶ Albertoni: 58 posti letto
- Totale posti: 371 posti letto

Le strutture prevedono anche i seguenti servizi:

- ▶ ricoveri temporanei di sollievo, presso CRA Giovanni XXIII di viale Roma, Saliceto, Lercaro, Albertoni;
- ▶ nucleo specializzato per le gravi disabilità acquisite (DGR 2068/04), presso CRA Lercaro;
- ▶ nucleo specializzato demenze, presso CRA Lercaro.



CD (Centri Diurni)

- ▶ 126 posti accreditati, di cui 44 specializzati per persone con demenza associata a disturbi del comportamento
- ▶ Centri Diurni: San Nicolò di Mira, Margherita, l'Aquilone, Albertoni, Savioli, Lercaro
- ▶ Servizi semi-residenziali a carattere socio-sanitario rivolti ad anziani parzialmente o gravemente non-autosufficienti;
- ▶ offrono sostegno alla famiglia, per mantenere il più possibile l'anziano nel proprio ambiente di vita;
- ▶ offrono programmi riabilitativi e attività di socializzazione.



Impatto attuazione normativa reg.le accreditamento servizi anziani

CRA - GESTIONE ASP	POSTI LETTO	CD	POSTI
		AQUILONE	20
VIALE ROMA 1 B 2B	95	SAVIOLI	25
SALICETO	150	LERCARO	20
<u>LERCARO</u>	68	S. NICOLO'	25
ALBERTONI	58	MARGHERITA	20
		ALBERTONI	16
TOTALE CRA	371 (56%)	TOTALE CD	126 (86%)
CRA - GESTIONE COOP	POSTI LETTO	CD	POSTI
VIALE ROMA 1 A	60	MADRE TERESA	20
VIALE ROMA 1 C	56		
<u>PEPOLI</u>	93		
MADRE TERESA	77		
TOTALE CRA	286 (44%)	TOTALE CD	20 (14%)



Gli appartamenti protetti

- ▶ 130 posti, 62 in appartamenti singoli e 68 doppi
- ▶ strutture: Giovanni XXIII (viale Roma), Lercaro, S. Nicolò

- ▶ Servizio che si rivolge a persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti over 65 anni o, per un numero limitato di posti in convenzione con AUSL, a persone adulte con disabilità, in grado di gestire le principali attività della vita quotidiana, ma che necessitano di aiuto per attività specifiche e/o di supervisione nell'arco della giornata.
- ▶ L'obiettivo è che sia luogo di vita indipendente, in ambiente controllato e protetto.



LUC – Lista Unica Cittadina

- ▶ ASP gestisce la LUC, lista unica per l'accesso a tutti i Centri Diurni con posti convenzionati con il Comune di Bologna (circa 500 posti), con funzione di coordinamento e garanzia di efficienza;
- ▶ ASP gestisce anche la lista di trasferimento per le CRA.



Servizi per la domiciliarità

- ▶ Assistenza domiciliare: 1 400 utenti
- ▶ Dimissioni protette: 500
- ▶ Progetto assistenti familiari (Home care premium e contributi economici): 400
- ▶ Telesoccorso: 50

In totale, oltre 2000 utenti/anno fruiscono di uno o più servizi

- ▶ Un “Nucleo per la domiciliarità” per ciascuno dei Quartieri cittadini, composto da: 2 Assistenti Sociali e 1 Responsabile Attività Assistenziali
- ▶ Nuovo modello cittadino di domiciliarità realizzato con Comune e AUSL.
- ▶ Principi: razionalizzazione fase di accesso, valutazione UVM semplificata, presa in carico e piano di intervento da parte dei Nuclei per la domiciliarità
- ▶ Percorsi di dimissioni ospedaliere protette
- ▶ Azioni di sostegno ai caregivers



Anziani: azioni 2014 / 1

- ▶ Attuazione della gestione unitaria nelle strutture per anziani (Accreditamento dei servizi socio-sanitari ex Dgr 514/2009)
- ▶ Gruppi di auto-mutuo aiuto e corsi di formazione per familiari, aperti alla cittadinanza
- ▶ Integrazione dei flussi informativi e comunicativi dei servizi

Nuovi servizi per favorire la domiciliarità:

- ▶ Bando per contributi economici a sostegno del lavoro di cura delle assistenti familiari
- ▶ Convenzione con le agenzie per il lavoro per l'offerta di assistenza alle famiglie a prezzi calmierati
- ▶ Conclusione della sperimentazione dei "Nuclei per la domiciliarità" e avvio del progetto in tutti i quartieri cittadini



Anziani: azioni 2014 / 2

- ▶ Apertura di due nuovi Café Alzheimer, nel Quartiere Porto e nel Quartiere Savena
- ▶ Portineria del Giovanni XXIII: apertura con orario continuato dal lunedì al sabato h. 7.45 - 19
- ▶ Memofilm: partecipazione a bando europeo, in collaborazione con Cineteca di Bologna, UNIMORE Università di Modena e Reggio Emilia e partners europei
- ▶ Avvio del processo di analisi dei CD verso nuove progettualità
- ▶ Quattro nuovi posti letto (non accreditati) alla CRA Lercaro



Anziani: innovazioni 2015

- ▶ Riorganizzazione dei servizi, conseguente al passaggio ad ASP dei Servizi Sociali Territoriali.
- ▶ Verso progetti di nuova domiciliarità (*out of pocket* delle famiglie).
- ▶ Completamento lavori di ristrutturazione del Corpo C di viale Roma e progettazione nuovi servizi.
- ▶ Attuazione nuovi indirizzi di gestione dei Centri Diurni.



Servizi Inclusione sociale

- ▶ **SPRAR Servizio Protezione per richiedenti asilo e rifugiati:** 171 (2013); 201 (al 15.11.2014)
- ▶ **Sportello Protezioni internazionali:** 355 (2013); 409 (al 15.11.2014)
- ▶ **Servizi di accoglienza residenziali e semiresidenziali:**
 - bassa soglia: 57 posti, 440 persone accolte
 - primo livello: 109 posti, 150 persone accolte
 - secondo livello: 100 posti, 110 persone accolte
- ▶ **Piano Freddo:** 517 persone accolte
- ▶ **Servizi non residenziali:** 4468 contatti per Unità di strada, 483 utenti per servizio mobile di sostegno
- ▶ **Servizi area penale:** 1640 colloqui, 5 posti letto, 30 borse lavoro/tirocini attivati
- ▶ **Progetti di Microcredito:** 90



Inclusione sociale: azioni 2014 /1

- ▶ Nuova gara d'appalto per la gestione dei servizi
- ▶ Riorganizzazione di servizi e interventi di sostegno alle nuove forme di povertà
- ▶ Gestione dell'emergenza immigrazione, con l'accoglienza di oltre 80 richiedenti asilo presso Villa Aldini
- ▶ *Bologna Cares* : campagna di comunicazione su asilo e protezione umanitaria



Inclusione sociale: azioni 2014 /2

- ▶ Gestione diretta dell'accoglienza profughi in via del Milliaro, accoglienza "Mare Nostrum"
- ▶ Progetto Battiferro per l'accoglienza a nuclei in emergenza abitativa
- ▶ Housing first: nuovo approccio al tema della residenzialità
- ▶ Progetto Intra-Logos per l'inserimento lavorativo dei detenuti
- ▶ Adesione al progetto regionale fra soggetti che si occupano di povertà estrema, marginalità e senza fissa dimora
- ▶ Laboratorio- comunità "E-20" per persone senza dimora
- ▶ Help center: servizio di ascolto e prima accoglienza presso il Piazzale Est della stazione
- ▶ Protocollo d'intesa per far fronte all'emergenza abitativa



Inclusione sociale: innovazioni 2015

- ▶ Nel 2015 verrà applicato e consolidato il nuovo modello di gestione dei servizi: approccio centrato sempre più sulla persona e su interventi educativi orientati a autonomia, responsabilizzazione e compartecipazione dell'utente
- ▶ Progetto di co-housing per persone con disabilità
- ▶ Implementazione e miglioramento qualità dei servizi dedicati a orientamento al lavoro e occupabilità



Servizi per minori e famiglie

(dati 2013)

- ▶ Accoglienza residenziale e semiresidenziale per madri e minori: 482 nuclei in carico
- ▶ Minori stranieri non accompagnati: 188 in carico
- ▶ Progetto Gandusio per nuclei monogenitoriali: 18 nuclei in carico
- ▶ Servizio pronta accoglienza: 213 minori/minori con madre inseriti
- ▶ Attività integrativa esecuzione penale minori: 69 borse lavoro attivate

Centro per le famiglie:

- ▶ Sportello Informafamiglie: 5289 accessi
- ▶ Mediazione familiare: 90 coppie seguite
- ▶ Supporto per assegni di maternità e al nucleo familiare: 1879



Servizi per minori e famiglie

(dati 2013)

Adozione

- ▶ Istruttorie avviate: 45
- ▶ Bambini in adozione: 18

Affido

- ▶ Colloqui a fini istruttoria: 110
- ▶ Bambini in affido: 70

- ▶ Volontariato familiare: 160 iscritti al registro
- ▶ Couselling genitoriale: 59 famiglie seguite, 38 richieste di consulenza «Progetto Anni magici»

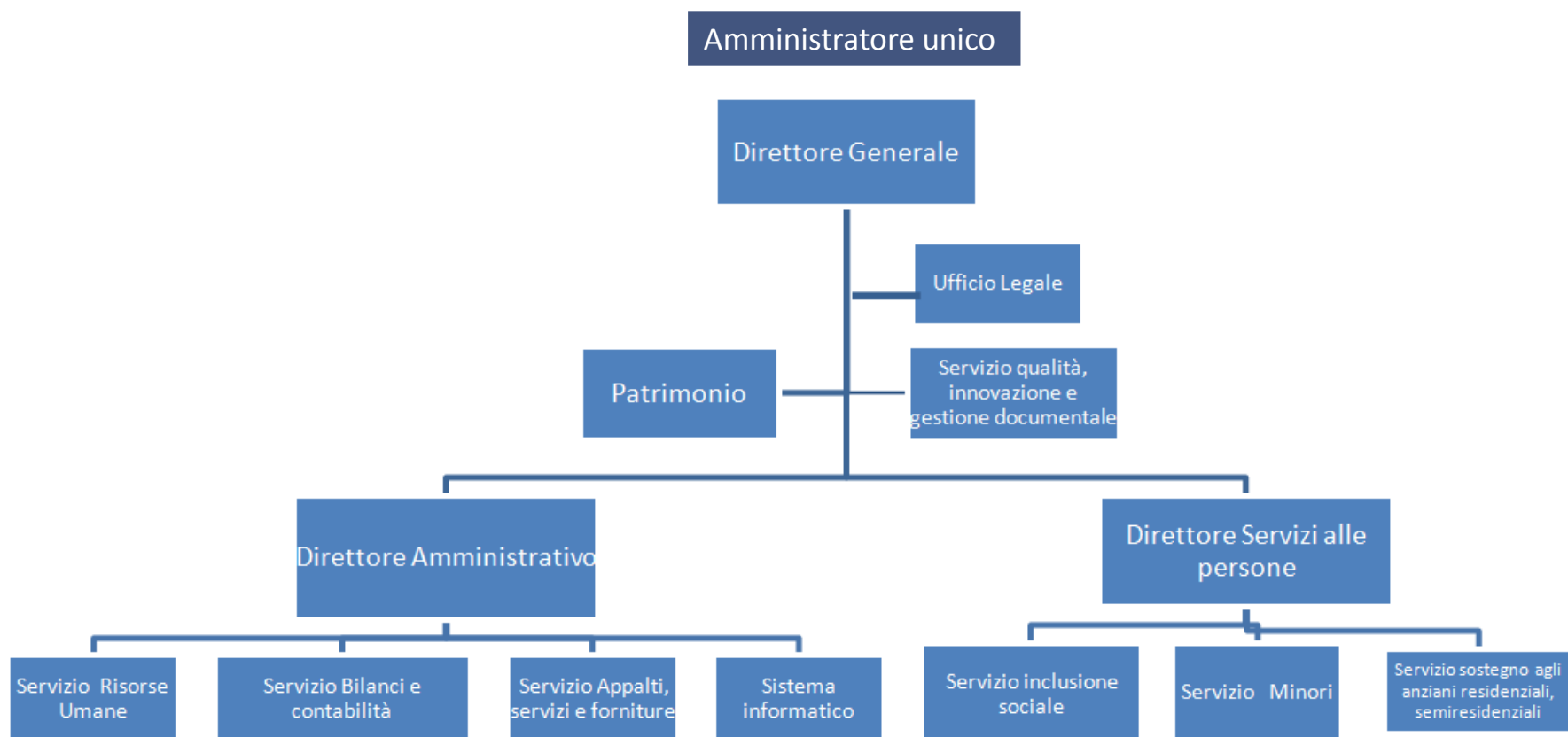


Minori e famiglie: innovazioni 2015

- ▶ Investimenti formativi ed informativi per favorire lo sviluppo di progetti per l'affido e l'accoglienza
- ▶ Razionalizzazione dei criteri per la valutazione economica dell'accoglienza residenziale
- ▶ Riorganizzazione dei servizi, conseguente al passaggio ad ASP dei Servizi Sociali Territoriali
- ▶ Riprogettazione attività Centro per le famiglie
- ▶ Partecipazione alla progettazione Social Impact Bond



Modello organizzativo



Politiche delle risorse umane

- ▶ La trasparenza nelle scelte riguardante gli incarichi
- ▶ Scelte aziendali assunte con il coinvolgimento di gruppi di progetto
- ▶ Le pari opportunità
- ▶ La collaborazione tra figure professionali e servizi diversi
- ▶ L'integrazione e il lavoro per obiettivi e non per competenze
- ▶ L'incentivazione del personale attraverso percorsi trasparenti e legati a specifici obiettivi aziendali
- ▶ La formazione
- ▶ La comunicazione interna



Il personale

- ▶ Dipendenti ASP: 432
- ▶ OSS/AdB: 194 (servizi per anziani)
- ▶ Dirigenti: 6 (-4 rispetto a ASP precedenti)
- ▶ PO/Alte professionalità: 25 (-3 rispetto a ASP precedenti)

Assenze del personale (2013):

- ▶ Assenze del personale socio-assistenziale: 26 giorni di media aziendale (Costo aziendale: circa € 200.000)
- ▶ Assenze rimborsate da FRNA: 17 giorni



Struttura organizzativa: azioni / 1

- ▶ Azioni per la riduzione del tasso di assenza del personale
- ▶ Diminuzione del fondo straordinario di oltre il 50%
- ▶ Abbattimento fondi ferie, ore, festività non godute (elaborazione di piani individuali di smaltimento ferie per i dipendenti con più di 20 giorni di ferie pregresse)
- ▶ Revisione e riduzione del numero di buoni pasto (risparmio conseguente di € 20.000/anno)
- ▶ Internalizzazione di alcune attività specialistiche, con parallela riduzione di incarichi professionali e valorizzazione del Know-how aziendale



Struttura organizzativa: azioni /2

- ▶ Proposta di nuovo contratto decentrato unico (integrativo 2014)
- ▶ Riduzione compenso dirigenti
- ▶ Riduzione numero e compenso mansioni superiori
- ▶ Revisione di tutti gli istituti contrattuali (IPR)
- ▶ Conferma della scelta di non completa sostituzione del personale di categoria B in pensione (per riassorbimento accreditamento)
- ▶ Riduzione del numero del personale in somministrazione
- ▶ Codice di comportamento elaborato con un percorso partecipato
- ▶ Elaborazione ed avvio della procedure anti-corrruzione e per la trasparenza
- ▶ Welfare aziendale: asilo nido Giovannino, convenzione con TPER per abbonamenti dei dipendenti



Il patrimonio di ASP

- ▶ Sedi amministrative ed operative: strutture per l'utenza e per la realizzazione di progetti
- ▶ Immobili e terreni a reddito: 1391 unità immobiliari e 2016 ettari di terreni agricoli
- ▶ Beni immobili destinati a bisogni abitativi e a progetti di integrazione sociale con il terzo settore
- ▶ Patrimonio storico-artistico



Redditività patrimonio (2013)

Fitti attivi	
Ricavi da locazioni terreni	469.532,92
Ricavi da locazioni immobili	5.074.625,41
<i>Totale</i>	5.544.158,33
Tassazione	
IMU	982.944,00
Tributi di bonifica	88.874,26
IRES	680.049,73
<i>Totale</i>	1.751.867,99
Manutenzioni	
Manutenzioni ordinarie	424.495,49
Manutenzioni incrementative	877.344,58
<i>Totale</i>	1.301.840,07



Patrimonio immobiliare:azioni 2014

- ▶ Bando pubblico per locazione immobili: 3 bandi per complessive 53 unità immobiliari
- ▶ Nuovi contratti di affitto stipulati: 100
- ▶ Avvio nuove procedure recupero crediti
- ▶ Razionalizzazione e riduzione del numero di sedi
- ▶ Azioni per il risparmio energetico
- ▶ Manutenzione straordinaria delle sedi di servizio: accesso facilitato al Centro servizi Saliceto



Patrimonio immobiliare e artistico: azioni 2014 / 2015

- ▶ Santa Marta: pubblicato bando per manifestazione di interesse
- ▶ «Quadreria»: collaborazione con FAI e Comune Bologna
- ▶ Accordo di partenariato con Istituto Universitario di Design Polo Michelangelo per recupero e valorizzazione del patrimonio
- ▶ Pulizia graffiti con cooperative di tipo B
- ▶ Valorizzazione patrimonio artistico: accordo con la Soprintendenza alle Belle arti di Bologna
- ▶ Nuovo accordo con sindacati inquilini



Razionalizzazione sedi 2015

- ▶ Via del Pratello 25: Centro per le famiglie e Servizio minori; è in corso un progetto di sistemazione degli spazi
- ▶ Accorpamento degli uffici del Settore patrimonio e ufficio legale in Viale Roma
- ▶ Via Marsala 9 e Via Castiglione 24-26: patrimonio a reddito da locare mediante asta pubblica
- ▶ Via del Milliaro: verrà locato per la gestione di servizi residenziali e semiresidenziali per adulti disabili



Patrimonio agricolo

- ▶ Protocollo d'intesa siglato con i Sindaci dei Comuni della Provincia e le Associazioni agricole (15.12.2014), con l'obiettivo di affittare l'intero patrimonio agricolo di ASP entro il 2016 e dare priorità a coltivatori under 40 e coltivazioni tipiche (escludendo coltivazioni no food).
- ▶ Aggiudicazione definitiva per affitto quinquennale di 80ha di terreni nel Comune di Budrio (10.09.2014).
- ▶ I terreni di ASP per l'inclusione sociale: bandi per assegnare fondi rustici a progetti di inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate.



Azioni trasversali

- ▶ Partecipazione a bandi e progettazioni in ambito europeo e nazionale
- ▶ Ridefinizione di un nuovo modello di qualità, centrato sulla multidimensionalità del processo di miglioramento
- ▶ Comitato scientifico: confronto e proposta di riflessione dei servizi
- ▶ Approvazione dell'inserimento delle Clausole Sociali nelle procedure ad evidenza pubblica
- ▶ Incarichi di patrocinio legale ai professionisti under 40
- ▶ Avvio di tirocini formativi e di orientamento, in collaborazione con Istituto Aldini e Università di Bologna
- ▶ Restituzione di 14 pass di accesso a centro storico

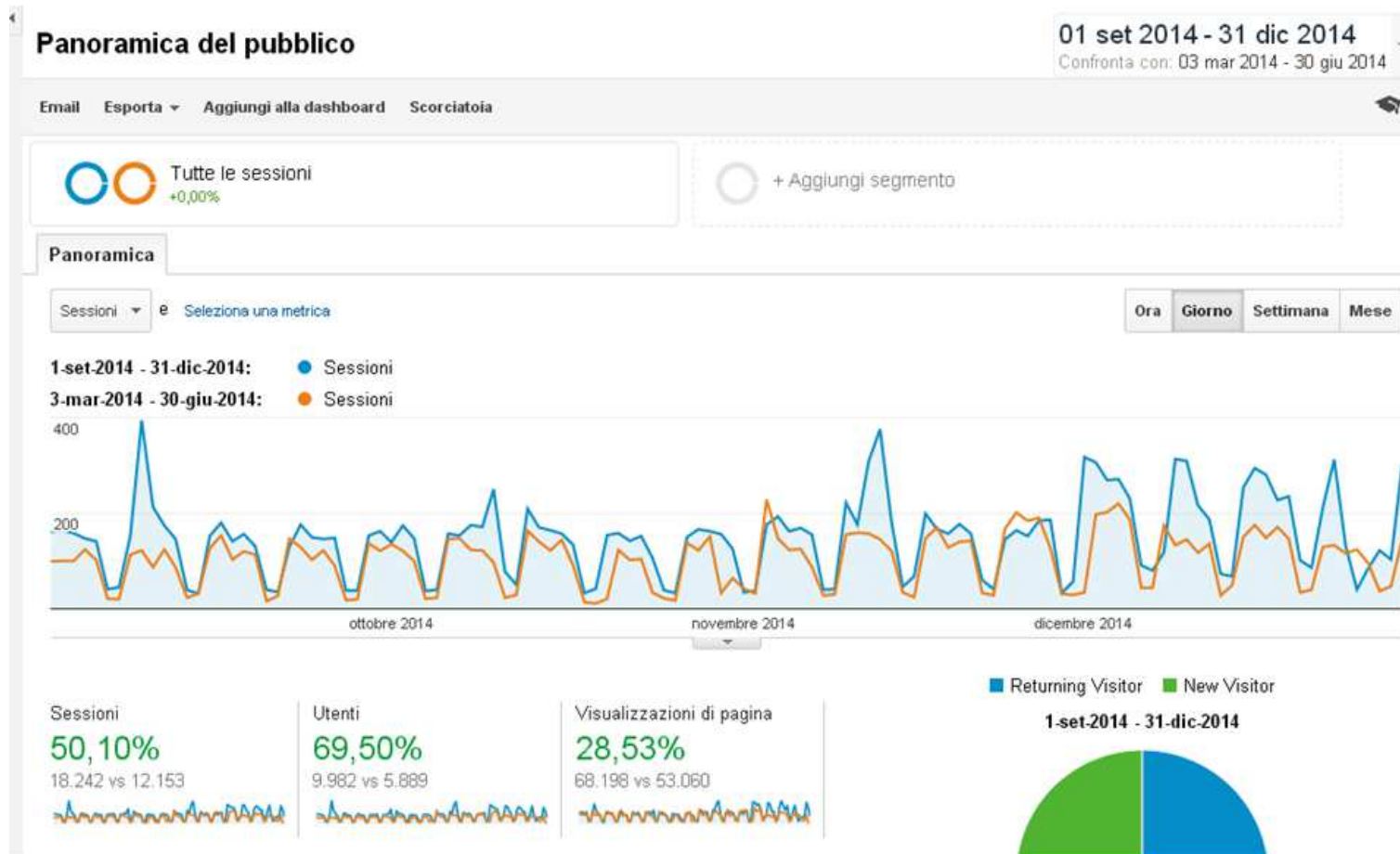


Comunicazione e ICT

- ▶ Newsletter mensile: oltre 4000 contatti
- ▶ Sito internet: 20.511 contatti
- ▶ Periodico “Mosaico News”: 3 numeri pubblicati
- ▶ Nuovo logo e immagine coordinata aziendale
- ▶ Social media, in collaborazione con Comune di Bologna
- ▶ Gestione dei servizi informatici ASP in collaborazione con Lepida, società pubblica, e settore ICT del Comune di Bologna



Visite al sito internet www.aspbologna.it



Eventi pubblici 2014

In rete con Enti e associazioni del territorio:

- ▶ Presentazione delle attività di distribuzione eccedenze ortofrutticole a Villa Pallavicini (11 febbraio)
- ▶ Organizzazione e collaborazione a eventi nell'ambito della Settimana contro la discriminazione razziale, *Festival Porte Aperte*, *Bologna cares* – Giornata mondiale del rifugiato e altri (maggio – giugno)
- ▶ Visita dell'Arcivescovo Card. Caffarra al centro servizi Giovanni XXIII di viale Roma (12 maggio)
- ▶ Memofilm al Festival di Cinema e Psichiatria di Roma (7 giugno)
- ▶ TGR Emilia–Romagna dedica un servizio ai residenti della casa Residenza Lercaro (15 agosto)
- ▶ “Ad alta voce” maratona di lettura presso la Quadreria dell'ASP (11 ottobre)
- ▶ Seminario sulla Musicoterapia (27 settembre)
- ▶ Relazione a Forum Non Autosufficienza (19 novembre)
- ▶ Workshop su inserimenti lavorativi utenti dei servizi di salute mentale (10 dicembre)
- ▶ “Tutta la vita in un foglio” storie di migranti richiedenti asilo, presentazione pubblica (12 dicembre)



Eventi e incontri europei

- ▶ Delegazione europea in visita al centro Lercaro, nell'ambito del progetto Europeo Net-Age (6 maggio)
- ▶ Partecipazione alla Conferenza finale del progetto europeo Mistra a Roma (16 settembre)
- ▶ Accoglienza delegazione europea, nell'ambito del progetto Europeo Carer+(26 novembre)
- ▶ Incontri con enti del territorio per la definizione di percorsi comuni di collaborazione: Ervet, Università degli studi di Bologna, ASC InSieme, IRS e altri



Bilancio previsionale 2015

- ▶ L'Assemblea dei Soci, nella seduta del 17/12/2014, a fronte di una perdita ipotizzata nel Bilancio 2015 di € 1.355.775,62, ha deliberato di impegnare ASP, in accordo con il Comune di Bologna ed entro marzo 2015, un piano di rientro con l'indicazione delle azioni utili e necessarie a portare in pareggio il Bilancio di ASP Città di Bologna nel 2016, in un'ottica di innovazione e razionalizzazione del sistema del welfare cittadino.



Bilancio 2015: fattori di perdita

- ▶ Piena attuazione accreditamento servizi per anziani (44% posti CRA, 14% posti CD): perdita di fatturato inferiore alla riduzione della spesa e tassazione accessoria.
- ▶ Diminuzioni del tasso di presenza CD.
- ▶ Mancata remunerazione per ca € 500.000 dei servizi per inclusione sociale.
- ▶ Blocco al 2009 rette da contribuzione utenti.



Bilancio 2015: azioni di rientro / 1

- ▶ Riorganizzazione complessiva Centri Diurni
- ▶ Riorganizzazione servizi per la domiciliarità (*out of pocket*)
- ▶ Riorganizzazione interventi di sostegno nuove povertà
- ▶ Riorganizzazione servizi per minori e famiglie
- ▶ Ricontrattazione dei ricavi per i servizi conferiti dal Comune (Inclusione sociale)



Bilancio 2015: azioni di rientro/2

- ▶ Chiusura società “Bologna per il Sociale srl”
- ▶ Recupero crediti
- ▶ Diminuzione assenteismo
- ▶ Riduzione consumi energetici ed idrici
- ▶ Locazione 500ha terreni
- ▶ Locazione sedi via Marsala e via Castiglione
- ▶ Alienazione parte patrimonio immob. non affittabile o necessitante manutenzioni straordinarie
- ▶ Alienazione di parte del patrimonio storico
- ▶ Ricontrattazione di tutte le forniture in ottica di contenimento dei costi
- ▶ Incentivazione e valorizzazione delle donazioni (18 ricevute nel 2014)



Controllo di gestione: indicatori e parametri di verifica

INDICATORE	RISULTATI ATTESI 2015
Copertura posti letto e Giornate vuote	Copertura posti letto: 99,70% CRA; 97,00% CR; 81,12% CD Giornate vuote: Previsione CRA CR anno 2015 706 920
Livello di assenze ADB/OSS	Riduzione delle giornate di assenza tra il personale dell'Area Anziani (valori previsti dai parametri regionali, che individuano convenzionalmente 1500 ore di presenza effettiva minima del personale assistenziale).
Costo del personale ADB	Ore in acquisto per personale assistenziale < al budget.
Ferie godute	Giorni di ferie complessivamente goduti = 100% dei giorni maturati (per singolo dipendente). Fondi ferie ed eccedenze orarie: mantenimento del valore al 31.12.2014
Costi generali	Rappresentazione dell'incidenza (in %) dei costi generali amministrativi sul totale dei costi aziendali =< al budget
Redditività patrimoniale	Confronto tra il fatturato derivante dalla gestione degli immobili da reddito ed il budget => al budget.
Patrimonio non locato	Numero giornate medie di mancata rilocalizzazione delle unità immobiliari rilasciate.
Situazione crediti	Rapporto fra importo crediti finali e iniziali, valore di riferimento =<1 (1 = dato al 31/12/2014)
Liquidità disponibile	Rapporto fra liquidità iniziale e liquidità finale, valore di riferimento >=1 (1 = dato al 31/12/2014)



