

ASP Città di Bologna

Gara per l'aggiudicazione dell'appalto di servizi di assistenza educativa dell'Azienda pubblica di Servizi alla Persona ASP Città di Bologna;
Determinazione a contrarre del Direttore Generale n. 426 del 17.06.2016;
Responsabile unico del procedimento: Dott.ssa Elisabetta Scoccati
(Direttore Generale ASP Città di Bologna)

Lotto 1 - CIG 66487512E5

Lotto 2 - CIG 6648897B5E

Lotto 3 - CIG 6649042309

Lotto 4 - CIG 664906238A

Lotto 5 - CIG 66490845B1

Lotto 6 - CIG 6649099213

Lotto 7 - CIG 66493408F2

Verbale delle operazioni di gara n. 17 del 23/11/2016
in seduta riservata

Lotto 2

Servizio di gestione delle strutture e del servizio di accoglienza in n. 2 comunità per gestanti e per madri con bambino presso la struttura "Berretta Molla"

In data 23/11/2016 alle ore 12.30 presso la sede amministrativa di ASP Città di Bologna, Viale Roma n. 21, Bologna, continuano le operazioni di gara per l'affidamento dei servizi in epigrafe (suddivisa in n. 7 lotti autonomi).

La Commissione giudicatrice, nominata con provvedimento del Direttore Generale, Dott.ssa Elisabetta Scoccati, in data 29.09.2016 come da verbale delle operazioni di nomina a Prot. n. 21565/2016, convocata per le vie brevi dal Presidente e composta da: Dott. Cecilia Luppi (Dirigente Servizi anziani di ASP) con funzioni di Presidente, Dott. Paola Cavalleri (Funzionario della Unità operativa accoglienza - servizio minori e famiglie di ASP) e Dott. Simona Cavallini (Funzionario responsabile del Servizio inclusione sociale di ASP) risulta presente con tutti i suoi componenti.

Si dà atto che è presente il Dott. Matteo Alessandro Martinelli (Responsabile Unità operativa contratti di ASP) in qualità di segretario verbalizzante.

La Commissione, prelevati i plichi generali contenuti le offerte, ne accerta la integrità e asporta i sigilli apposti sugli stessi al termine della precedente seduta di gara.

La Commissione, richiamato integralmente il contenuto del verbale di gara n. 10 del 09.11.2016 (Lotto 2), relativo alla seduta pubblica di gara per l'apertura dei plichi contenenti le parti tecnico-qualitative delle offerte, procede, in seduta non pubblica, alla valutazione delle parti tecnico-qualitative delle offerte (presentate dai concorrenti ammessi) di cui alla "Busta B" (contenente la parte tecnico-qualitativa dell'offerta) ed all'attribuzione dei relativi punteggi, sulla base dei requisiti e dei criteri di

valutazione previsti dal paragrafo 10.2 del disciplinare di gara.

I concorrenti che hanno presentato offerta sono:

1) Associazione Mondo Donna ONLUS - La Venenta Società Cooperativa Sociale ONLUS - Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa (a Prot. n. 21135/2016);

2) Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS (a Prot. n. 21133/2016);

La Commissione, prima di procedere alla valutazione delle parti tecnico-qualitative delle offerte, rilegge il disciplinare di gara e riesamina le modalità di attribuzione dei punteggi come indicato al paragrafo 10.2 ("Elementi tecnico-qualitativi - criteri e sub-criteri di valutazione delle offerte - modalità di attribuzione dei punteggi), al paragrafo 10.3 ("Soglia di sbarramento qualitativo) e al paragrafo 22.3, commi 3.B e 4 ("Operazioni di gara").

In conformità alle disposizioni di cui al paragrafo 17.4.1 del disciplinare di gara ("Parte tecnico-qualitativa dell'offerta"), la Commissione valuterà le parti tecnico-qualitative delle offerte contenute nella relazione di non più di settanta facciate secondo il format prescritto: nessun altro elaborato o allegato potrà essere valutato al di fuori della relazione di facciate n. 70.

La relazione dovrà essere articolata secondo lo schema e la sequenza dei criteri e dei subcriteri specificati nei sistemi criteriali dei vari lotti oggetto dell'appalto, riportati negli allegati da A.1. a A.7. del disciplinare di gara (per il Lotto 2: allegato A.2.).

La Commissione, alla luce di quanto esposto, procede alla valutazione delle parti tecnico-qualitative delle offerte.

1) VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA del Concorrente

Associazione Mondo Donna ONLUS - La Venenta Società Cooperativa Sociale ONLUS - Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa

Si procede alla valutazione delle parti tecnico-qualitative dell'offerta presentata dal Concorrente, in relazione ai criteri, ai correlati subcriteri ed ai criteri motivazionali (parametri di valutazione), nonché ai relativi pesi ponderali ed ai correlati sub-pesi massimi attribuibili definiti per il Lotto 2 nell'allegato A.2. del disciplinare di gara (di cui detto allegato costituisce parte integrante).

Tabella coefficienti/punteggi attribuiti dalla Commissione nel suo plenum e punteggi riparametrati:

Criteria e subcriteri (come da all. A.2. del disciplinare di gara)	Tipo criterio / subcriterio: QL; QN; On/Off. (come da all. A.2. del	Punteggio massimo attribuibile (come da all. A.2. del disciplinare di gara)	Coefficiente esplicativo della valutazione attribuito dalla commissione	Determinazione punteggio specifico relativo al singolo subcriterio (coefficiente	Riparametrazione punteggio assegnato a ogni subcriterio di natura <u>qualitativa</u> (QL)
--	---	---	---	--	---

	disciplinare di gara)		(nel suo plenum) al singolo subcriterio (come da prg. 10.2. comma 11, disciplinare gara)	esplicativo della valutazione moltiplicato per il max punteggio attribuibile) (pt. definito al secondo decimale per troncamento)	
A. Modalità di esecuzione del Servizio		44			
A.1. Elementi di caratterizzazione specifica della gestione del servizio di gestione delle strutture e di accoglienza da parte dell'operatore economico	QL	6	0,6	3,6	6
A.2. Metodologia per la gestione del servizio di gestione delle strutture e di accoglienza, con particolare riferimento alle modalità di osservazione della relazione genitoriale e alle modalità di realizzazione degli interventi di supporto	QL	7	0,6	4,2	5,95
A.3. Metodologia di gestione del lavoro in équipe	QL	6	0,3	1,8	4,5
A.4. Metodologia per la gestione dei rapporti dell'operatore economico con il sistema di rete in relazione al servizio	QL	6	0,8	4,8	6
A.5. Metodologia per lo sviluppo del servizio al fine di ottimizzare l'utilizzo della capacità produttiva della struttura "Beretta Molla"	QL	2	0,7	1,4	2
A.6. Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento	QL	6	0,7	4,2	6
A.7. Miglioramento degli standard del servizio relativi all'inserimento in comunità in termini	QN	3	1	3	3

giornalieri					
A.8. Miglioramento del servizio mediante la strutturazione e la realizzazione di specifiche progettualità in ordine all'utilizzo dei locali comuni siti al piano terra (con accesso dall'area cortiliva esterna) con previsione di particolari attività/servizi ulteriori e innovativi	QL	4	0,8	3,2	4
A.9. Miglioramento del servizio mediante ottimizzazione delle attività di fornitura di generi alimentari e di garanzia della mobilità urbana a favore dei nuclei inseriti, indicate nel Capitolato speciale	QL	2	0,5	1	1,66
A.10. Miglioramento del servizio mediante realizzazione di iniziative finalizzate all'integrazione degli utenti componenti i nuclei inseriti	On/Off	1	1	1	1
A.11. Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori di qualità	On/Off	1	1	1	1
				Subtotale criterio A: 29,2	Subtotale rip. criterio A: 41,11
B. Modalità di organizzazione del servizio e di potenziamento della rispondenza delle attività alle esigenze degli utenti		18			
B.1. Modello organizzativo per l'esecuzione delle attività di osservazione e sostegno alle funzioni genitoriali e per le attività di tutela dei minori	QL	8	0,4	3,2	8
B.2. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati	QL	4	0,6	2,4	4

dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sugli utenti (c.d. contenimento <i>turnover</i>) e per sostenere gli operatori stessi nella prevenzione della sindrome da <i>burn-out</i>					
B.3. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per assicurare in particolare l'appropriatezza e l'efficacia del servizio in situazioni di emergenza anche <i>ex art. 403</i> del codice civile	QL	4	0,8	3,2	4
B.4. Potenziamento della formazione degli operatori impiegati nella gestione del servizio	QN	2	1	2	2
				Subtotale criterio B: 10,8	Subtotale rip. criterio B: 18
C. Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo del servizio		8			
C.1. Metodologia per l'ottimizzazione della gestione dei flussi informativi e di dati relativi al servizio e agli utenti dello stesso	QL	3	0,6	1,8	2,25
C.2. Sistema di autocontrollo delle prestazioni da parte dell'operatore economico	QL	4	0,5	2	4
C.3 Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni	On/Off	1	1	1	1
				Subtotale criterio C: 4,8	Subtotale rip. criterio C: 7,25
				Totale (A+B+C) 44,8	Totale rip. (A+B+C) 66,36

**2) VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA del Concorrente
Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS**

Si procede alla valutazione delle parti tecnico-qualitative dell'offerta presentata dal Concorrente, in relazione ai criteri, ai correlati subcriteri ed ai criteri motivazionali (parametri di valutazione), nonché ai relativi pesi ponderali ed ai correlati sub-pesi massimi attribuibili definiti per il Lotto 2 nell'allegato A.2. del disciplinare di gara (di cui detto allegato

Tabella coefficienti/punteggi attribuiti dalla Commissione nel suo plenum e punteggi riparametrati:

Criteria e subcriteri (come da all. A.2. del disciplinare di gara)	Tipo criterio / subcriterio: QL; QN; On/Off. (come da all. A.2. del disciplinare di gara)	Punteggio massimo attribuibile (come da all. A.2. del disciplinare di gara)	Coefficiente esplicativo della valutazione attribuito dalla commissione (nel suo plenum) al singolo subcriterio (come da prg. 10.2. comma 11. disciplinare gara)	Determinazione punteggio specifico relativo al singolo subcriterio (coefficiente esplicativo della valutazione moltiplicato per il max punteggio attribuibile) (pt. definito al secondo decimale per troncamento)	Riparametrazione punteggio assegnato a ogni subcriterio di natura qualitativa (QL)
A. Modalità di esecuzione del Servizio		44			
A.1. Elementi di caratterizzazione specifica della gestione del servizio di gestione delle strutture e di accoglienza da parte dell'operatore economico	QL	6	0,6	3,6	6
A.2. Metodologia per la gestione del servizio di gestione delle strutture e di accoglienza, con particolare riferimento alle modalità di osservazione della relazione genitoriale e alle modalità di realizzazione degli interventi di supporto	QL	7	0,7	4,9	7
A.3. Metodologia di gestione del lavoro in équipe	QL	6	0,4	2,4	6

A.4. Metodologia per la gestione dei rapporti dell'operatore economico con il sistema di rete in relazione al servizio	QL	6	0,6	3,6	4,5
A.5. Metodologia per lo sviluppo del servizio al fine di ottimizzare l'utilizzo della capacità produttiva della struttura "Beretta Molla"	QL	2	0,5	1	1,42
A.6. Metodologia per la gestione delle attività di coordinamento	QL	6	0,5	3	4,26
A.7. Miglioramento degli standard del servizio relativi all'inserimento in comunità in termini giornalieri	QN	3	0,25	0,75	0,75
A.8. Miglioramento del servizio mediante la strutturazione e la realizzazione di specifiche progettuali in ordine all'utilizzo dei locali comuni siti al piano terra (con accesso dall'area cortiliva esterna) con previsione di particolari attività/servizi ulteriori e innovativi	QL	4	0,6	2,4	3
A.9. Miglioramento del servizio mediante ottimizzazione delle attività di fornitura di generi alimentari e di garanzia della mobilità urbana a favore dei nuclei inseriti, indicate nel Capitolato speciale	QL	2	0,6	1,2	2
A.10. Miglioramento del servizio mediante realizzazione di iniziative finalizzate all'integrazione degli utenti componenti i nuclei inseriti	On/Off	1	1	1	1
A.11. Miglioramento del servizio in chiave qualitativa mediante ulteriori indicatori di qualità	On/Off	1	1	1	1
				Subtotale criterio A:	Subtotale rip. criterio A:

				24,85	36,93
B. Modalità di organizzazione del servizio e di potenziamento della rispondenza delle attività alle esigenze degli utenti		18			
B.1. Modello organizzativo per l'esecuzione delle attività di osservazione e sostegno alle funzioni genitoriali e per le attività di tutela dei minori	QL	8	0,4	3,2	8
B.2. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per assicurare la continuità dei propri operatori sugli utenti (c.d. contenimento <i>turnover</i>) e per sostenere gli operatori stessi nella prevenzione della sindrome da <i>burn-out</i>	QL	4	0,6	2,4	4
B.3. Modello organizzativo e relative metodologie utilizzati dall'operatore economico per assicurare in particolare l'appropriatezza e l'efficacia del servizio in situazioni di emergenza anche <i>ex art. 403</i> del codice civile	QL	4	0,6	2,4	3
B.4. Potenziamento della formazione degli operatori impiegati nella gestione del servizio	QN	2	0,08	0,16	0,16
				Subtotale criterio B: 8,16	Subtotale rip. criterio B: 15,16
C. Ottimizzazione delle attività di gestione dei flussi informativi e di controllo del servizio		8			
C.1. Metodologia per l'ottimizzazione della	QL	3	0,8	2,4	3

gestione dei flussi informativi e di dati relativi al servizio e agli utenti dello stesso					
C.2. Sistema di autocontrollo delle prestazioni da parte dell'operatore economico	QL	4	0,5	2	4
C.3 Attivazione da parte dell'operatore economico di un sistema che consenta la verifica di efficacia delle prestazioni	On/Off	1	1	1	1
				Subtotale criterio C: 5,4	Subtotale rip. criterio C: 8
				Totale (A+B+C) 38,41	Totale rip. (A+B+C) 60,09

Come stabilito dal disciplinare di gara (paragrafo 22.3, comma 3.B.), sul punteggio assegnato a ogni sub-criterio di natura qualitativa (quindi escludendo i sub-criteri di natura quantitativa e i criteri per "lista di scelte") la Commissione effettua la riparametrazione, secondo quanto previsto dallo stesso disciplinare.

Riparametrazione dei valori attribuiti ai criteri qualitativi: vedi allegato 1.

Successivamente, come stabilito dal disciplinare di gara (paragrafo 22.3, comma 4), la Commissione procede alla formazione di una graduatoria provvisoria, sulla base delle risultanze del procedimento di valutazione delle offerte, definita:

a) mediante la sommatoria dei punteggi dei singoli criteri derivante dalla sommatoria dei punteggi dei singoli sub-criteri non sottoposti a riparametrazione, al fine di:

a.1.) applicare la soglia di sbarramento qualitativo;

a.2.) rilevare le offerte anormalmente basse, secondo quanto previsto dall'art. 97, comma 3 del d.lgs. n. 50/2016 e dal paragrafo 23 del disciplinare di gara;

b) mediante la sommatoria dei punteggi dei singoli criteri derivante dalla sommatoria dei punteggi dei singoli sub-criteri sottoposti a riparametrazione, al fine della definizione della graduatoria parziale da sommare al punteggio attribuito alla parte economica delle offerte. In tale graduatoria non sono ammessi gli operatori economici concorrenti che non hanno conseguito un punteggio tale da superare la soglia di sbarramento qualitativo.

Graduatoria provvisoria - di cui al precedente punto a)

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA	TOTALE PUNTI
Associazione Mondo Donna ONLUS - La Venenta Società	44,8

Cooperativa Sociale ONLUS - Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa (a Prot. n. 21135/2016)	
Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS	38,41

Graduatoria provvisoria - di cui al precedente punto b)

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA	TOTALE PUNTI
Associazione Mondo Donna ONLUS - La Venenta Società Cooperativa Sociale ONLUS - Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa (a Prot. n. 21135/2016)	66,36
Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS	60,09

La Commissione, ultimata l'analisi delle offerte tecniche pervenute e attribuiti i punteggi ad esse relativi, stabilisce che la successiva seduta pubblica per l'apertura dei plichi contenenti le parti economiche delle offerte e l'attribuzione definitiva dei punteggi per la formazione della graduatoria finale venga fissata una volta ultimato il procedimento di analisi delle offerte tecniche, e di attribuzione dei relativi punteggi, dei restanti lotti di gara.

Tutte le buste (A "documentazione amministrativa" e B "parte tecnico-qualitativa dell'offerta") di ciascuna impresa contenute all'interno dei rispettivi plichi generali vengono sigillate e reinserte nei rispettivi plichi generali che vengono anch'essi sigillati al termine delle operazioni.

La Commissione prende atto e verifica che i plichi, così come sono pervenuti, risultano collocati in apposito armadio chiuso a chiave presso l'Ufficio Appalti Servizi e Forniture di ASP Città di Bologna.

Letto, approvato e sottoscritto alle ore 19.00.

Il Presidente di Commissione
 Il componente
 Il componente
 Il segretario verbalizzante

Dott. Cecilia Luppi
 Dott. Paola Cavalleri
 Dott. Simona Cavallini
 Dott. Matteo Alessandro Martinelli

LOTTO 2

Allegato 1

Operatore economico 1

Associazione Mondo Donna ONLUS – La Venenta Società Cooperativa Sociale ONLUS - Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa

Operatore economico 2

Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS

Associazione Mondo Donna ONLUS – La Venenta Società Cooperativa Sociale ONLUS - Coop Sociale Società Dolce Società Cooperativa							
Criterio	Tipol. Criterio	Punt. max per criterio	Coeff. non riparam.	Punteggio non riparam.	Coeff. riparam	Punteggio riparam.	
A1	QL	6	0,6	3,6	1	6	
A2	QL	7	0,6	4,2	0,85	5,95	
A3	QL	6	0,3	1,8	0,75	4,5	
A4	QL	6	0,8	4,8	1	6	
A5	QL	2	0,7	1,4	1	2	
A6	QL	6	0,7	4,2	1	6	
A7	QN	3	1	3	1	3	
A8	QL	4	0,8	3,2	1	4	
A9	QL	2	0,5	1	0,83	1,66	
A10	On/Off	1	1	1	1	1	
A11	On/Off	1	1	1	1	1	
			Sub-totale	29,2		41,11	
B1	QL	8	0,4	3,2	1	8	
B2	QL	4	0,6	2,4	1	4	
B3	QL	4	0,8	3,2	1	4	
B4	QN	2	1	2	1	2	
			Sub-totale	10,8		18	
C1	QL	3	0,6	1,8	0,75	2,25	
C2	QL	4	0,5	2	1	4	
C3	On/Off	1	1	1	1	1	
			Sub-totale	4,8		7,25	
TOTALE				44,8		66,36	

Open Group Società Cooperativa Sociale ONLUS							
Criterio	Punt. max per criterio	Tipol. Criterio	Coeff. non riparam.	Punteggio non riparam.	Coeff. riparam	Punteggio riparam.	
A1	6	QL	0,6	3,6	1	6	
A2	7	QL	0,7	4,9	1	7	
A3	6	QL	0,4	2,4	1	6	
A4	6	QL	0,6	3,6	0,75	4,5	
A5	2	QL	0,5	1	0,71	1,42	
A6	6	QL	0,5	3	0,71	4,26	
A7	3	QN	0,25	0,75	0,25	0,75	
A8	4	QL	0,6	2,4	0,75	3	
A9	2	QL	0,6	1,2	1	2	
A10	1	On/Off	1	1	1	1	
A11	1	On/Off	1	1	1	1	
				24,85		36,93	
B1	8	QL	0,4	3,2	1	8	
B2	4	QL	0,6	2,4	1	4	
B3	4	QL	0,6	2,4	0,75	3	
B4	2	QN	0,08	0,16	0,08	0,16	
				8,16		15,16	
C1	3	QL	0,8	2,4	1	3	
C2	4	QL	0,5	2	1	4	
C3	1	On/Off	1	1	1	1	
				5,4		8	
TOTALE				38,41		60,09	

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]