

2020: UN ANNO PARTICOLARE

di Angelo Stanghellini - Direttore Generale

Il 2020, senza cedere ad inutili superstizioni, è stato certamente un anno particolare.

Sulla stampa e sul web sono molti i commentatori che ci ricordano come l'anno sia iniziato con diverse calamità naturali, con incendi devastanti, alluvioni e terremoti. Tragedie il più delle volte lontane, che non hanno avuto effetti diretti e immediati sulla nostra quotidianità. Nel 2020, però tutti noi siamo stati costretti a vivere una pandemia mondiale che ha avuto effetti locali, vicini, personali, interiori.

Un anno da dimenticare? Un anno perso? Un anno da "chiudere" il più velocemente possibile?

Credo che non possiamo permetterci di dimenticare quanto abbiamo affrontato. Anzi, siamo tutti chiamati a dare valore alle esperienze che hanno segnato la nostra vita, quella delle nostre famiglie, di persone a noi care e delle nostre comunità di appartenenza.

Anche per noi di ASP ricordare è importante, in un momento in cui il passato è ancora molto connesso al nostro presente, dove le fatiche di ieri sono ancora l'impegno di oggi.

Ricordare è premessa per dare valore e significato all'impegno di tante persone che nei nostri servizi hanno messo a disposizione non solo la propria professionalità, ma in primo luogo la propria dimensione di disponibilità, di cura, di partecipazione.

Ricordare è rileggere come, travolti dall'ignoto e da un fenomeno più grande di noi, le persone prima e l'organizzazione poi, hanno reagito, hanno messo in campo un atteggiamento proattivo per "costruire" soluzioni, per non soccombere alla passività del lamento e per cercare vie nuove dove fino a quel momento sembrava che fosse impossibile trovare spazi di azione e modalità differenti rispetto al nostro consolidato, al nostro modo di essere.



E' così che nelle nostre vite e nei nostri servizi si è determinato un "prima" e un "poi". Modelli che sembravano immutabili che si sono sgretolati a favore di altri non immaginabili. Rigidità e lentezze che sono divenute dinamicità e intraprendenza. Vincoli e limiti che sono evoluti in spazi di azione possibile, nei quali abbiamo agito, nei quali siamo stati costretti ad agire.

Ricordare, quindi, per non dimenticare le tante sofferenze che abbiamo provato: per le persone che non hanno superato la malattia, per l'isolamento e la solitudine vissuta dai più fragili, per i disagi economici delle famiglie già segnate da precarietà lavorative e abitative.

Ricordare per esprimere gratitudine per il lavoro fatto, ma anche per andare avanti, per rinnovare il nostro impegno, per confermare il nostro senso di responsabilità, per poter "alzare lo sguardo" verso nuovi obiettivi, per continuare a fare e per cercare di far meglio, imparando dagli errori, crescendo nell'esperienza, come azienda, come servizi e come persone.

E' con questo spirito che, a nome dell'intera Direzione e dell'Amministratrice unica, voglio augurare un buon Natale a tutte le persone di ASP.

Un buon Natale speciale, un buon Natale 2020.



Mosaico News Anno XIX - Numero 4_2020
Autorizzazione del Tribunale di Bologna n. 7367/03

Direttore Responsabile: Rosanna Favato
Redazione: Francesca Farolfi - Luana Redalié

Contattaci

Viale Roma, 21 - 40139 Bologna
Tel: 051 6201492/493
comunicazione@aspbologna.it



ASPNEWS 4-2020

Periodico di informazione
dell'Azienda di Servizi alla Persona
ASP Città di Bologna

ASP A SERVIZIO DELLA COMUNITÀ

di Rosanna Favato - Amministratrice unica

L'identità di un'azienda si delinea a partire dalla condivisione di un quadro valoriale di riferimento. Riconoscersi in orientamenti comuni è precondizione per far convergere l'impegno e l'azione quotidiana di chi opera nelle diverse posizioni aziendali.

ASP Città di Bologna investe sullo sviluppo di una propria consolidata identità aziendale fondata sulla missione di servizio per la comunità, a fianco dell'ente locale, e in piena integrazione con gli altri attori del sistema di welfare.

Vivere questa identità significa sviluppare all'interno dell'azienda un rinnovato senso di appartenenza ed una convinta adesione alla sua dimensione valoriale e agire verso l'esterno per promuovere una maggiore e più puntuale conoscenza delle numerose potenzialità che l'azienda può offrire al contesto locale, proponendosi quale attore di rilievo nel panorama dei soggetti pubblici impegnati a sviluppare opportunità e servizi per la comunità e per i cittadini.

In tale prospettiva, l'anno 2021 e gli anni a seguire saranno caratterizzati da azioni finalizzate a dare massimo investimento sullo sviluppo di una struttura aziendale moderna e pronta alle nuove sfide. Assumeranno rilevanza strategica la formazione aziendale, continua e permanente, quale leva per il consolidamento di una cultura e di un modello organizzativo, l'informatizzazione dei processi di lavoro e le modalità di reclutamento, inserimento e di gestione del personale finalizzate alla piena valorizzazione dell'apporto professionale e alla promozione di una continua crescita delle competenze necessarie in relazione ai contenuti operativi e gestionali che caratterizzano i diversi servizi.

Il posizionamento strategico e identitario di ASP si declina poi in una chiara assunzione di ruolo nella relazione costruttiva con il Comune di Bologna e con i soggetti del terzo settore che, a vario titolo, collaborano con ASP nell'attuazione dei servizi oggetto di contratto di servizio. La relazione con il Comune, soggetto committente di riferimento, deve sempre più evolvere verso una solidale collaborazione per la co-costruzione e l'attuazione di servizi e progetti a partire da un'analisi dei bisogni per lo sviluppo di azioni coerenti ai bisogni rilevati.

ASP, in qualità di azienda pubblica di riferimento territoriale, aspira inoltre a divenire interlocutore di riferimento per AUSL, sia in relazione al già consolidato ambito di intervento di natura socio-sanitaria, sia aprendosi a possibilità di sviluppo in ambito sanitario. Diventa strategico, quindi, costruire un dialogo stabile e permanente con i diversi servizi di AUSL per una maggiore integrazione socio-sanitaria in relazione ai molteplici campi di intervento comuni o che vedono AUSL come un interlocutore privilegiato per lo sviluppo di nuove aree di intervento e nuovi servizi, anche di natura sanitaria, che possano integrare e completare la filiera di offerta a favore della popolazione anziana.

Infatti, è proprio sull'area anziani che ASP conferma la propria linea di priorità. Per questo nel triennio si lavorerà per declinarla attraverso azioni di riprogettazione e riqualificazione dei servizi già presenti: a tale proposito ASP sta già lavorando ai tavoli regionali di revisione del sistema. Ma si lavorerà anche a nuovi investimenti per lo sviluppo di nuove risposte che possano ulteriormente arricchire la gamma di attività e proposte per questo specifico ambito di intervento.

Il processo di qualificazione dell'area anziani, inoltre, richiede apertura a nuovi modelli e dovrà essere sviluppato attraverso azioni mirate alla promozione di un approccio globale alla qualità di vita dell'anziano, entrando in relazione convenzionale con gli enti e le istituzioni che possono offrire interventi di natura formativa e specifiche competenze professionali.

E' su questi temi che si delinea la linea strategica che prevede lo sviluppo di progetti innovativi in relazione ai quali attivare campagne di raccolta fondi, offrendo alla comunità, ai singoli cittadini, agli enti e alle istituzioni, ... la possibilità di concorrere alla realizzazione di un sistema di opportunità per le persone anziane mediante l'erogazione di un contributo economico, la partecipazione alla realizzazione di interventi mediante sponsorizzazioni, la definizione di un lascito a favore di ASP per il sostegno ad un progetto di natura sociale.

E' in questo contesto che assume valore la dimensione patrimoniale di ASP non solo come leva per garantire sostenibilità, ma come linea strategica direttamente connessa alla mission aziendale sia nel momento in cui lo stesso viene direttamente impiegato a scopi sociali a favore di specifici target, sia quando la sua redditività consente di sostenere piani di sviluppo e la costruzione di nuovi servizi per l'intera comunità locale.

Abbiamo davanti molte sfide che non possono che essere affrontate insieme in modo attivo e coeso. Le idee sono tante e importanti, ma le persone che le potranno portare avanti, non da sole, ma dentro in una organizzazione che dia stabilità e continuità, sono e saranno la principale leva strategica che può segnare la differenza rispetto a cosa l'ASP potrà diventare.

ASP: UN PATRIMONIO PER LA CITTÀ ONLINE IL SEMINARIO



ASP ha organizzato il Seminario online "ASP: un Patrimonio per la città", giovedì 12 novembre 2020.

Da parte di importanti esperti del settore, sono stati illustrati gli scenari per "Il Quadrilatero: ipotesi per un abitare evoluto e sostenibile", il restauro e la riqualificazione del Santuario di Santa Maria del Baraccano tra storia e memoria, e il progetto per il complesso di Santa Marta, nel segno della longevità attiva e dell'innovazione sociale.

Si possono rivedere i contenuti sul canale YouTube di ASP Città di Bologna.

ABITARE I CONFINI

Quale lavoro con le marginalità urbane?

14. 15. 16 dicembre 2020 Meeting Workshop & Webinar

Le città oggi si scoprono fragili. Percorse da tante, troppe vite marginali. Uomini e donne che sentono venir meno ogni riferimento, che cercano di tenersi in piedi malgrado tutto vacilli. Alcuni approdano in strada, altri si aggrappano agli aiuti che trovano.

C'è chi ha un progetto e cerca di custodirlo. Chi appare perduto ma ancora spera. Chi ha sofferto troppo per sperare ancora. Fragilità esistenziali, familiari, psichiche, sociali, economiche.

Le città oggi appaiono un piano inclinato dal peso delle disuguaglianze. Così, sui confini tra inclusione ed esclusione, cresce il numero di adulti e nuclei familiari. Su quei confini ci sono anche, da sempre, i servizi di welfare della città: pubblici, di terzo settore, del volontariato. La loro scommessa è tessere fili e costruire ponti: per tenere dentro chi rischia di scivolare fuori. Ma oggi questa scommessa come giocarla? Con chi? Con quali linguaggi e invenzioni?

L'appuntamento nazionale è promosso da ASP Città di Bologna, in partnership con il Comune di Bologna, in collaborazione con Animazione Sociale.



Programma:

Lunedì 14 dicembre

h.9-13 | Webinar Plenaria | Le fragilità di una città

h.14:30-18 | Meeting Workshops & Webinar | Il rammendo dei tessuti

Martedì 15 dicembre

h. 9-13 | Meeting Workshops & Webinar | Passaggi, non muri

h. 14:30-18 | Webinar Plenaria | Il sogno di una città

Mercoledì 16 dicembre

h.9-13 | Webinar Plenaria | L'orizzonte della cittadinanza

Info, crediti e iscrizioni: www.animazione sociale.it