

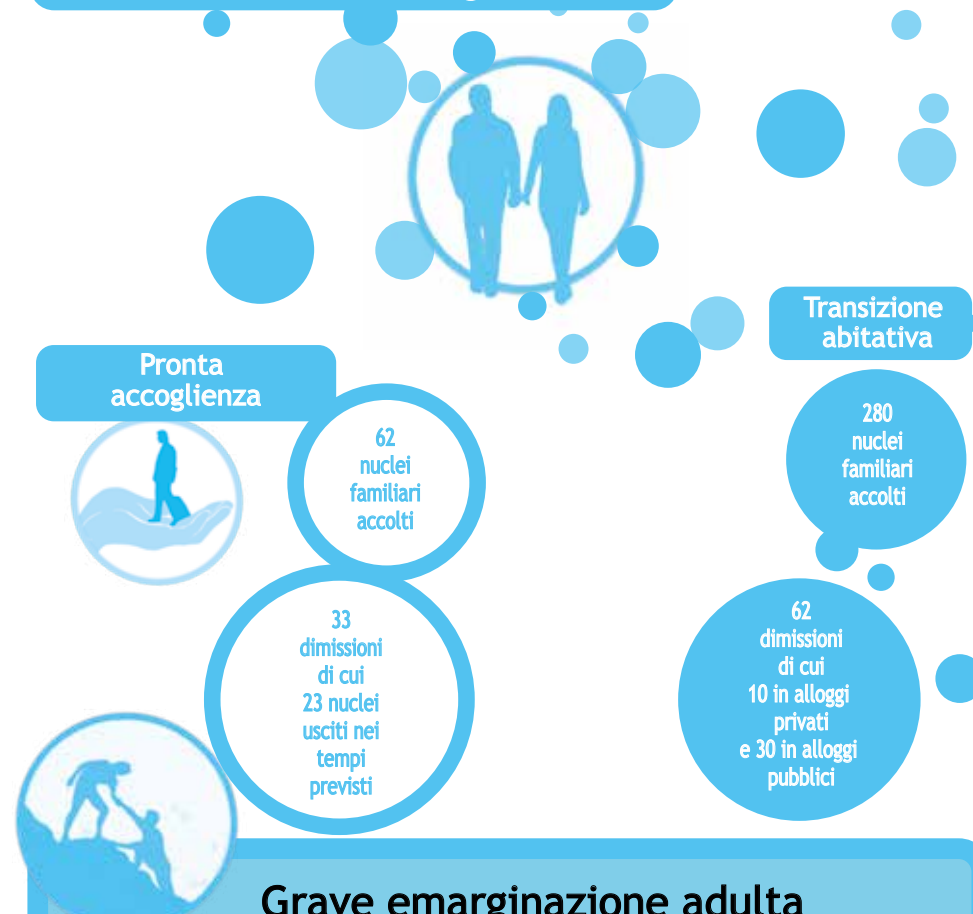
Obiettivi strategici



Il Bilancio sociale completo è disponibile sul sito aspbologna.it



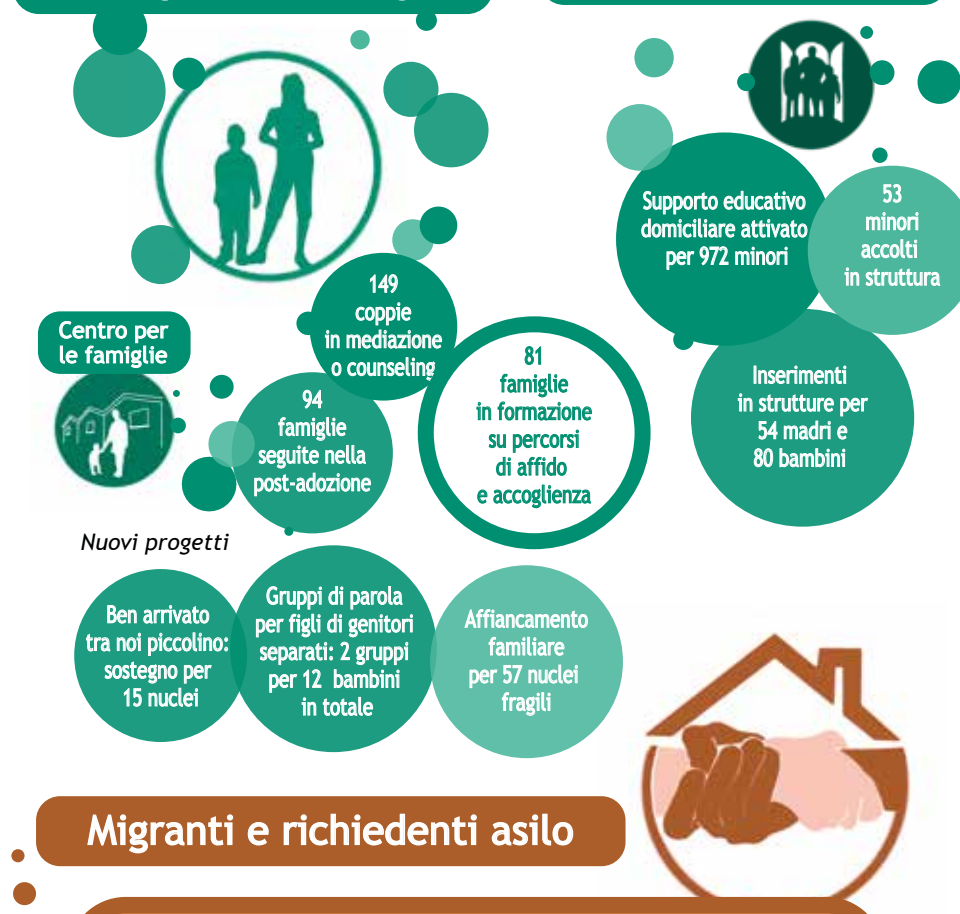
Inclusione sociale degli adulti



Grave emarginazione adulta

- 459 fruitori del Piano freddo che ha visto l'estensione a 285 posti letto (+125 in allerta meteo) con l'ampliamento degli orari di servizio mobile ed unità di strada
- 2.307 fruitori di servizi di prossimità di cui 287 delle unità di strada e 1.425 dell'Help Center, 482 del Servizio mobile di sostegno e 636 Città Invisibile
- 736 hanno avuto accesso al servizio sociale a bassa soglia
- Il servizio dimittenti dal carcere vede 88 fruitori di cui 22 sono inseriti in strutture; 1.389 detenuti fruiscono dello sportello di mediazione culturale in carcere
- 195 persone presenti nelle aree sosta Sinti
- Servizi semiresidenziali - Laboratori di comunità, 345 persone coinvolte
- 762 utenti sono stati accolti in servizi residenziali
- 91 persone inserite nel programma Housing First

Sostegno alle famiglie



Migranti e richiedenti asilo

- 1.590 gli adulti in carico come richiedenti protezione internazionale di cui 1106 beneficiano del progetto SPRAR
- 963 progetti di integrazione lavorativa all'interno dello SPRAR, quali attività di volontariato e tirocini professionalizzanti
- Accoglienza minori stranieri non accompagnati: il servizio ha preso in carico 404 nuovi minori soli; di questi 50 erano casi complessi
- Tutori Volontari: formati 54 tutori, di cui 53 già iscritti nell'elenco al Tribunale per i Minorenni
- Formazioni Vesta/Vicinanza solidale: 22 famiglie coinvolte
- Progetto Vesta accoglienza in famiglia per neomaggiorenni e affido Vesta MSNA: 4 Accoglienze attive
- Affiancamento familiare in comunità per minori stranieri non accompagnati: n. 14 risorse

ASP Città di Bologna una sintesi del Bilancio Sociale 2018



Il 2018 è stato per ASP un anno di stabilizzazione. Abbiamo mantenuto l'attività in molteplici direzioni per rispondere alle esigenze dei Servizi alla Persona, per consentire una migliore redditività dell'Azienda a beneficio del sistema di welfare cittadino e per garantire la nostra responsabilità sociale nel contesto territoriale in cui operiamo.

aspbologna.it

La nostra mission

Etica



l'agire fatto di equo trattamento, efficacia, efficienza e sostenibilità dei servizi offerti

la gestione dei servizi, degli interventi pubblici e del proprio patrimonio in un'ottica etica e di innovazione



Responsabilità sociale

Servizi di inclusione



che rispondano al criterio della trasparenza, dell'equità dei trattamenti e che mettano al centro i bisogni della collettività

benessere per i nostri utenti e caregiver, ma anche per i dipendenti di ASP



Costruzione

Ampliamento



dei target di riferimento dei servizi e interventi nella direzione di nuove progettualità

Bilancio Sociale inteso come insieme delle risposte che ASP fornisce a bisogni sempre maggiori



Innovazione

Il valore del lavoro



Risultati

- Il Comitato unico di garanzia (CUG) ha formalizzato il Piano Triennale per il benessere organizzativo di ASP
- Formazione per il 91% dei dipendenti con 9.616 ore annue
- Sviluppo di 10 azioni per la sicurezza dei lavoratori
- Conclusioni del concorso per operatori socio-sanitari, per 146 posti a tempo indeterminato
- Realizzazione di 351 gare, 30 in più rispetto a quelle programmate
- Nella performance individuale 2018, l'85% dei dipendenti ha ottenuto un punteggio fra 90 e 100
- 83 assunzioni di cui 73 a tempo indeterminato (di cui 71 OSS), 10 a tempo determinato
- 748 tirocini formativi attivati, 15 in più rispetto al 2017

351 gare **83** assunzioni **748** tirocini

Benessere

Sperimentazione di forme di smart-working
prosegue la sperimentazione all'interno dei Servizi sociali per la domiciliarità dell'Azienda per una maggiore possibilità di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro

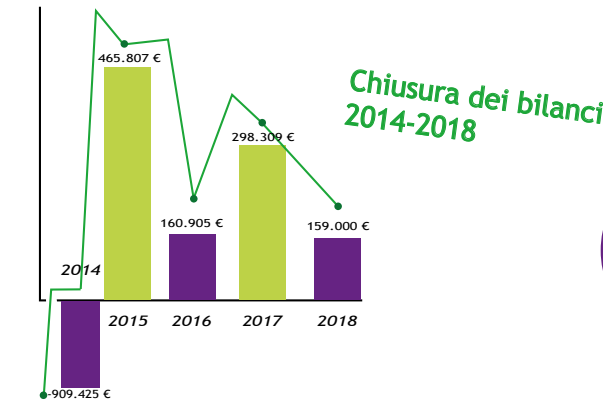
Asilo nido aziendale e territoriale Giovannino
7 famiglie fruiscono dei posti a riservati a figli di dipendenti

Mobility Management
ASP favorisce l'uso del trasporto pubblico. 132 dipendenti fruiscono della convenzione con Tper Spa attraverso abbonamenti agevolati

dipendenti
77% nei servizi alla persona 23% area amministrativa

Promozione di sani e corretti stili di vita
corsi di formazione per la conoscenza di un più sano stile di vita alimentare

La sostenibilità economica



Ricavi: **75.263.135 €** **+9,76%** rispetto al 2017

8.145.319 € proventi patrimonio immobiliare

Quinto bilancio stabile e consolidato dall'unificazione del 2014

Le opportunità del patrimonio immobiliare

Obiettivi

Favorire una gestione più redditizia del patrimonio disponibile

Azioni per la messa in sicurezza degli edifici

Azioni per la manutenzione ordinaria e straordinaria tempestiva degli immobili e per il risparmio energetico

Realizzazione di uno studio di fattibilità per una gestione più redditizia del patrimonio immobiliare

Azioni volte alla riduzione della morosità corrente sugli immobili locati, 526 posizioni in carico, diminuzione del credito complessivo in sofferenza

1.675 unità immobiliari per una rendita catastale di **1.971.426 €** tra cui

85 uffici **756** unità residenziali **344** autorimesse **173** fabbricati agricoli

1.940 ettari di terreno

304 giornate di apertura **25** eventi **4.449** visitatori

La Quadreria di via Marsala

Servizi per la terza età, disabili, caregiver

Consolidamento del Gruppo Appartamento per adulti con disagio sociale e fabbisogno sanitario

Seguiti al domicilio 3.000 Anziani, tra i quali 1.500 hanno ricevuto il servizio di assistenza domiciliare e 921 il percorso di dimissioni protette

Co-housing rivolto a persone con disabilità, nella palazzina di via Barozzi

Servizi out of pocket alle famiglie con posti a pagamento nei Centri Diurni e nelle Case Residenza Anziani

Soluzioni di continuità assistenziale per gli utenti delle dimissioni protette

179 giornate al Centro di Incontro Margherita

4 Caffè Alzheimer 2.891 partecipanti

Avvio del Gruppo Appartamento per adulti fragili, 6 posti

Apertura della Comunità Alloggio Maria Cristina Marri per anziani, 12 posti