



**ASP CITTÀ DI BOLOGNA**

*Azienda pubblica di servizi alla persona*

**ASP CITTÀ DI BOLOGNA EST L'ENTREPRISE PUBLIQUE POUR L'AIDE SOCIALE ET SOINS  
PERSONNELS DE LA MUNICIPALITÉ DE BOLOGNA**

**UNE VUE D'ENSEMBLE**

Bologne, Italie



## ASP CITTÀ DI BOLOGNA - UNE VUE D'ENSEMBLE

ASP CITTÀ DI BOLOGNA EST L'ENTREPRISE PUBLIQUE POUR L'AIDE SOCIALE DE LA MUNICIPALITÉ DE BOLOGNE. ELLE A ÉTÉ ÉTABLIE EN 2014 DU FUSIONNEMENT DES OEUVRES DE CHARITÉS LES PLUS VIEILLES DE LA VILLE. SON BUT PRINCIPAL EST LA REALISATION DE SERVICES SOCIAUX E DE SANTE INTEGRES AU NIVEAU RÉGIONAL.

ASP SE CONCENTRE SUR LA PREVENTION DE L'URGENCE SOCIALE ET SUR L'INCLUSION PAR LES SERVICES DEDIES À:

- PERSONNES ÂGÉES
- RÉFUGIÉS, DEMANDEURS D'ASILE ET IMMIGRÉS
- ADULTES
- MINEURS DANS LA DÉTRESSE

Nos principes sont :

- Personnalisation de l'intervention
- Intégration inter-professionnelle
- Éducation, recherche et expérimentation

ASP CITTÀ DI BOLOGNA est une entreprise publique avec 552 employés, 472 d'entre-eux directement employé dans les services.

Tous les services d'ASP ont la possibilité d'impliquer des volontaires, dans la formation professionnelle ou éducative.





## ACTIVITÉS PERTINENTES : ASP POUR LES PERSONNES ÂGÉES

ASP Città di Bologna fournit des services consacrés aux personnes âgées avec différents types de non autosuffisance, grâce à un large éventail d'approches, des Maisons de retraite aux services de Jour, à l'aide à domicile. Plus spécifiquement, l'ASP offre des services pour les personnes âgées avec des maladies ou des pathologies comme la démence ou Alzheimer, aussi bien que des services pour les personnes de plus de 65 ans qui habitent en autonomie.

Au cours des années, l'activité du secteur a été caractérisée par le choix de différencier les services offerts. Les principes sont: le respect pour les choix des personnes âgées et leur famille et l'individualisation de l'intervention qui exige non seulement la flexibilité de services individuels, mais aussi le développement d'une pluralité de service, complémentaire l'un à l'autre.

Dans les centres ASP fournit l'assistance médicale et infirmière, la réhabilitation spécifique et les traitements de stimulation pour améliorer la santé et le bien-être.

Les services de protection sociale de ASP Città di Bologna pour les personnes âgées, bien que dans une différente articulation typologique, sont unis par la même mission et par la mise en réseau de l'organisation, la méthodologie de travail et le style professionnel.

Quelques données:

- 438 places dans la Maison de retraite / services de soin résidentiels
- 141 places dans les appartements protégés
- 111 places dans la garderie
- 2000 personnes par an qui reçoivent aides et soins à domicile





## SERVICE DE PROTECTION INTERNATIONALE : ASP POUR LES RÉFUGIÉS, LES DEMANDEURS D'ASILE ET LES IMMIGRANTS

ASP Città di Bologna dirige localement le SPRAR dans le nom de la Municipalité de Bologne. SPRAR est le Système de Protection National pour les Demandeurs d'Asile et les Réfugiés, réalisés par un réseau d'acteurs locaux italiens avec le soutien financier du Fonds national pour les politiques d'asile et les services, à l'objectif d'exécuter des projets pour la réception intégrée de réfugiés.

Le projet local de la ville de Bologne, qui fait partie du réseau national depuis 2004, en 2016 a permis l'accueil de 253 personnes, sous la coordination d' ASP Città di Bologna.

ASP est responsable de l'aspect le plus critique de ce système : le point d'accès pour les renseignements, la demande d'asyle/protectioni et la phase d'intégration, sur laquelle nous collaborons avec les organisations sociales spécialisées et les départements institutionnels.

L'ASP fait partie aussi des Bologna Cares ([www.bolognacares.it](http://www.bolognacares.it)), la campagne de communication locale sur l'Asile et la protection Humanitaire.

Le service de Protection internationale est un service unitaire consacré aux demandeurs d'asile et aux réfugiés dans les trois premiers ans de la reconnaissance du statut, tant les adultes que les mineurs. Il y a aussi des services spécifiques pour les “mineurs étrangers non accompagnés” et pour les enfants victimes de trafic.

Le service garantit :

- médiation linguistique et culturelle.
- accès aux services d'ASP et aux services de justice.
- aides pour l'accès aux parcours de protection.





## SERVICES D'INCLUSION SOCIAUX ET ACTIVITÉS DE PRÉVENTION POUR LES GENS SANS FOYER ET MARGINALISÉS

Le service est dédié à la prévention d'exclusion sociale sur des niveaux différents :  
emploi, soins de santé, action réciproque sociale parmi d'autres.

Depuis 2014, ASP a voulu appliquer **Housing First**, une approche d'assistance pour les gens sans foyer qui vise au logement permanent le plus rapidement possible, intégrés par le support sur d'autres nécessités.

Comme la grande majorité d'individus et des familles perd son foyer après une crise personnelle. Pour ces raisons, l'approche Housing First fournit l'assistance à court terme pour vite trouver le logement permanent.

ASP mène aussi le **Piano Freddo** (le Plan Froid) pour faire face et prévenir les maladies d'hiver pour les sans-abri (600 de bénéficiaires), l'**Unità di Strada** (l'Unité de la rue) sur la réduction des risques liés à l'usage de drogues, avec des milliers de contacts par an, aussi bien que des réunions de communauté et des centres d'activité visés à l'action réciproque sociale et à l'inclusion.

Dans les services résidentiels et semi-résidentiels ASP offre service à environ 600 personnes par an.





## FAMILLES ET SERVICES DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ

Le centre ASP pour les mineurs et les parents supervise l'adoption, les procédures de garde d'enfants, et l'accueil résidentiel et semi-résidentiel pour les mineurs et les mères avec enfants.

Le Centre de Famille a plus de 5000 accès par an et fournit :

- Bureau d'aide de famille
- Adoption
- Garde
- Médiation familiale
- Allocation de maternité, allocation d'unité familiale et distribution de “Carte de famille” ;
- Travail volontaire familial
- Consultation parentale
- Projets et initiatives spécifiques : “Pippi”, “Années magiques”, “Espace de maman”

Les services et les interventions pour les mineurs garantissent une fonction de prévention de l'inconvénient social promouvant la croissance de l'enfant.

Les priorités de ASP Città di Bologna sont à :

- Promouvoir la pratique de l'accueil et un travail de communauté et avec le but de fournir des solutions à la réception et à la protection aux mineurs
- Soutenir et aider les familles au niveau social et de l'instruction des enfants
- Garantir l'efficacité et la durabilité de système de protection et d'accueil
- Promouvoir le développement et autonomisation de connaissances parentales





# ASP CITTA' DI BOLOGNA: UNE VUE D'ENSEMBLE

