



ASP CITTÀ DI BOLOGNA

Azienda pubblica di servizi alla persona

DELIBERAZIONE N. 8/ 2025

DEL 07/03/2025

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTE DEI SERVIZI PER ANZIANI DI ASP CITTÀ DI BOLOGNA (CASE RESIDENZA ANZIANI, CENTRI DIURNI, CASA DI RIPOSO)

AMMINISTRATORE UNICO

RICORDATO CHE

- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 2078 del 23/12/2013 è stata costituita, a decorrere dal 01/01/2014, l'ASP Città di Bologna, con contestuale cessazione delle ASP Giovanni XXIII e Poveri Vergognosi;
- con deliberazione della Giunta Regionale dell'Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014, è stata incorporata in ASP Città di Bologna anche ASP IRIDEs, a decorrere dal 01/01/2015;
- le ASP unificate subentrano a titolo universale e senza soluzione di continuità negli obblighi e nel complesso dei rapporti giuridici attivi e passivi delle ASP che si unificano (art. 2 comma 3 L.R. 12/2013);
- con deliberazione n. 1 del 04/01/2022, l'Assemblea dei Soci di ASP Città di Bologna ha nominato il sottoscritto Amministratore unico di ASP Città di Bologna;

VISTO

- lo Statuto dell'ASP Città di Bologna, approvato con deliberazione di Giunta della Regione Emilia-Romagna n. 1967 del 22/12/2014;
- il Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi di ASP Città di Bologna (approvato con deliberazione n. 12 del 06/05/2015 dell'Amministratore unico di ASP Città di Bologna) e integrato con Deliberazione n. 13 del 04/04/2018;
- la deliberazione n. 33 del 28/11/2023 con la quale l'Amministratore Unico ha approvato la revisione organizzativa di Asp Città di Bologna conseguente all'adozione degli orientamenti strategici per il triennio 2024-2026, comprensiva, altresì, della ripartizione numerica per profili e per aree del personale;

- la deliberazione n. 34 del 31/10/2022, con la quale l'Amministratore unico ha conferito l'incarico di Direttore Generale di ASP Città di Bologna a Maria Adele Mimmi, a decorrere dal 02/11/2022 e fino al 31/12/2024, incarico successivamente prorogato fino al 31/07/2027 con la deliberazione n. 1 del 13/01/2025;
- la determinazione della Direttrice Generale n. 293/2023, con cui si conferisce l'incarico a tempo determinato di Dirigente Area Anziani di ASP Città di Bologna alla dott.ssa Manuela Campidelli, a decorrere dal 01/05/2023 fino al 03/01/2027;

PREMESSO CHE:

- con propria deliberazione n. 26 del 24 settembre 2018 è stato approvato il contratto di servizio, avente valore di accordo quadro, tra Comune di Bologna, ASP Città di Bologna e Distretto della Città di Bologna dell'Azienda USL di Bologna, per la realizzazione di interventi e servizi sociali, socio- sanitari ed educativi, contratto che all'art 5 regola il "Sistema di garanzie e comunicazione con gli utenti", sistema che comprende la Carta dei servizi;
- con deliberazione dell'Amministratore Unico n. 12 del 25 marzo 2019 sono state approvate le linee guida per la redazione della carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna - Linee guida per una efficace redazione ed utilizzo come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver;
- con deliberazione dell'Amministratore unico n. 39 del 30/12/2021 si approvava il documento "Schema Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna" per i servizi di Casa Residenza per Anziani (CRA) e Centro Diurno (CD) e i collegati Documenti Parametri di Qualità di CRA e CD;
- con determinazione dirigenziale della Direttrice Area Anziani Dr.ssa Manuela Campidelli n. 835 del 30/12/2022 sono stati approvati i documenti "Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna" per i servizi di Casa Residenza per Anziani (CRA), Centro Diurno (CD) e Casa di Riposo (CR) e i collegati Documenti Parametri di Qualità di CRA e CD;
- con deliberazione dell'Amministratore unico n. 32 del 21/11/2023 sono stati approvati i documenti "Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi Giovanni XXIII", "Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi San Nicolò", "Carta dei servizi appartamenti protetti di ASP Città di Bologna presso il Centro Servizi Cardinal Giacomo Lercaro"; nonché la carta dei servizi del Servizio Gruppo Appartamento e la revisione della carta dei servizi del Servizio Comunità Alloggio;

RILEVATA la necessità di revisionare le Carte dei servizi per anziani non autosufficienti con cadenza biennale, come previsto dai requisiti di accreditamento cui sono sottoposti tale tipologia di servizi, oggetto di specifici contratti di servizio;

TENUTO CONTO che

- il contesto normativo ed attuativo riferito all'accreditamento, specie a livello regionale, risulta tuttora in corso di ridefinizione;
- a seguito dell'incontro del CCSA dello scorso 25.06.2024 in cui si richiedeva la disponibilità alla partecipazione all'analisi dell'aggiornamento delle carte dei servizi, sono state individuate due rappresentanti di utenti e familiari. Sulla base del documento "Carta dei servizi per anziani di ASP Città di Bologna. Linee guida per un'efficace redazione ed utilizzo

come strumento di dialogo con l'utente e il caregiver" si è proceduto alla rilettura della proposta dell'aggiornamento delle carte dei servizi della CRA Giovanni XXIII e CD L'Aquilone, quali schema per l'aggiornamento delle carte dei servizi dei restanti servizi di CRA, CD e Casa di Riposo.

RILEVATA pertanto la necessità di approvare la Carta dei Servizi per le Case Residenza per Anziani (CRA), i Centri Diurno (CD) e la Casa di Riposo corredate dei relativi documenti collegati "Retta giornaliera e Tariffe delle prestazioni non incluse" e "Parametri di Qualità";

SU PROPOSTA della Dirigente dell'Area Anziani;

INFORMATO del presente provvedimento la Direttrice Generale, Maria Adele Mimmi, e sentito il suo parere favorevole

DELIBERA

1. le premesse tutte e le motivazioni di cui in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, così come gli atti e i provvedimenti in essa richiamati;
2. di approvare la Carta dei Servizi delle Casa Residenza per Anziani (CRA) Albertoni, Cardinal Giacomo Lercaro, Giovanni XXIII, Saliceto e Centro Diurno (CD) Cardinal Giacomo Lercaro, L'Aquilone, San Nicolò e Savioli nonché dei relativi documenti collegati "Retta giornaliera e Tariffe delle prestazioni non incluse" e "Parametri di Qualità", allegati alla presente deliberazione quale parte integrante;
3. di approvare altresì il documento "Carta dei Servizi per anziani di ASP Città di Bologna per il servizio di Casa di Riposo (CR) e i relativi documenti collegati "Retta giornaliera e Tariffe delle prestazioni non incluse" e "Parametri di Qualità", allegati alla presente deliberazione quale parte integrante;
4. di delegare la Direttrice di Area Anziani, D.ssa Manuela Campidelli, alla trasmissione agli uffici del Comune di Bologna e dell'Azienda USL di Bologna competenti in materia di conferimento di servizi ad ASP Città di Bologna
5. di dichiarare il presente atto esecutivo;
6. di pubblicare la presente deliberazione nel sito internet istituzionale, nella sezione dedicata alle deliberazioni.

Stefano Brugnara
Amministratore unico
